

Bilag

Status fra de enkelte hospitaler 2022

Amager og Hvidovre Hospital (AHH):

AHH har brugerrepræsentanter med i Kvalitetsråd, Ernæringskomiteen, Hygiejnekomiteen og Samordningsudvalg Syd. Alle brugerrepræsentanter er også del af hospitalets patient- og pårørende panel. Desuden har hospitalet et Ungepanel og et Rådgivende Udvalg, som varetager strategisk rådgivning af direktionen. Inddragelse af patienter og pårørende er en eksplicit del af hospitalets ambition, og som led i at opfylde ambitionen arbejds der med nedenstående initiativer:

- Der tages stilling til repræsentation af patienter og pårørende i alle udviklingsprojekter og mødefora
- Der startes med en patienthistorie på relevante ledelsesmøder fx Kvalitetsrådet og Lederforum
- Direktionen går lederrunder

Desuden ønskes det implementeret, at patienter involveres i ansættelsessamtaler af afdelingsledelser.

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital (BFH):

BFH har brugerrepræsentanter i Klinisk Etisk Komité og Samordningsudvalg Byen. BFH har deltaget i det nationale projekt Bæredygtig Brugerinddragelse i samarbejde med Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet (ViBIS) i 2019 og har oprettet en mindre Enhed for Brugerinddragelse. Enheden understøtter generelle og/eller specifikke indsatser, hvor der skal indtænkes en bruger- og patientvinkel, både i form af sparring, facilitering, undervisning og konkrete analyser. BFH bestræber sig på at indtænke brugerperspektiver på alle nye initiativer, som har indflydelse på hospitalets patienter og pårørende, ligeværdigt med fx medarbejder og ledelsesperspektiver, for at understøtte tænkningen om den "bæredygtige brugerinddragelse". Et af de næste initiativer BFH gerne vil belyse ud fra et brugerinitiativ, er den nye aftale om intravenøs behandling i patientens eget hjem.

Bornholms Hospital (BOH):

BOH har brugerrepræsentanter i Samordningsudvalg Bornholm og et brugerråd på hospitalsniveau. Brugerrepræsentanterne i brugerrådet/brugerrepræsentanter tænkes med i opstarten af alle nye projekter, udviklings- og forbedringstiltag. BOH arbejder med brugerinddragelse på alle niveauer i organisationen og arbejder ud fra en patientorienteret tilgang, kendt som "Bedst for Esther". Tilgangen har sin inspiration i Jönköping, hvor enhver, der har kontakt med sundhedsvæsenet personificeres ved navnet "Esther". "Esther" er en central del af det løbende kvalitetsarbejde, og er blevet en del af hospitalets strategi og medarbejdernes DNA. Indsatserne under "Esther" er en systematisk del af den organisatoriske brugerinddragelse.

Herlev og Gentofte Hospital (HGH):

HGH har brugerrepræsentanter i Kvalitetsrådet og Samordningsudvalg Midt. Hver afdeling har metodefrihed i forhold til arbejdet med organisatorisk brugerinddragelse. Klinisk Kvalitet og Patientforløb sparrer og understøtter ved behov initiativer i afdelingerne og tilbyder at facilitere feedbackmøder i og på tværs af afdelingerne. Med afsæt i den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser med løbende målinger tilbydes afdelingerne at dykke dybere i patienternes oplevelser og nuancer i patienternes møde

med HGH gennem patientfeedbackmøder. Der ønskes fremadrettet at arbejde med temaer som fx pårørendeinddragelse eller patientforløb på tværs af afdelinger.

Nordsjællands Hospital (NOH):

NOH har brugerrepræsentanter i Lægemiddelkomiteen, Ernæringskomiteen, hygienekomiteen og Samordningsudvalg NORD. NOH har haft fokus på at afprøve nye veje til organisatorisk brugerinddragelse, hvor de har inviteret patienter ind i hospitalets og afdelingernes udviklingsarbejde, for at samskabe og kvalificere løsninger til deres udfordringer samt finde nye veje til udvikling af sundhedstilbud. NOH vil i det kommende år have fokus på at få flere erfaringer med at inddrage patienterne i udviklingen af hospitalets tilbud. I forlængelse hospitalets fokus på at øge patienttilfredsheden vil NOH også i løbet af 2022 sætte mål og retning for organisatorisk brugerinddragelse mhp. at åbne hospitalet for patienter og borgere i optageområdet. NOH anvender systematisk feedbackmøder til inddragelse af patientperspektiver, med særligt fokus på forbedringspotentialer. Der afholdes feedbackmøder på afdelingerne, samt 4 årlige feedbackmøder i direktionen, hvor der eksempelvis kan være fokus på patientgruppe til en specifik afdeling (fx lungemedicinske patienter), eller ambulante patienter på tværs af specialer.

Rigshospitalet (RH):

RH har brugerrepræsentanter i Kvalitetsråd, Forskningsråd, Uddannelsesråd og Samordningsudvalg Byen. Rigshospitalet har på afdelingsniveau forskellige patient- og pårørende paneler, fx i Afdeling for Blodsygdomme og t i Afdeling for Kræftbehandling. Feedbackmøder mellem patienter og personale er også en metode som bruges i flere afdelinger omkring udvalgte indsatser eller forbedringstiltag. Organisatorisk brugerinddragelse er i fokus i forbindelse med det kommende Mary Elisabeths Hospital fx i forhold til indretning, patientkommunikation og kommende ydelser.