

NOTAT

Til: [Navn]

Telefon 38666000
Direkte 24790411
Mail carine.heltberg@regionh.dk

Journal-nr.: 22007270
Ref.: cabuhe

Dato: 24. oktober 2022

Oversigt over LGBT+ initiativer i Region Hovedstaden

Det blev med Budget 2020 besluttet, at Region Hovedstaden skulle arbejde med at skabe dialog og et fælles billede af LGBT+ personers møde med sundhedsvæsenet og komme med bud på, hvordan dette kan forbedres og styrkes. På den baggrund holdt regionsrådet den 1. juni 2021 et dialogmøde om LGBT+ personers møde med sundhedsvæsenet med deltagelse af brugerorganisationer på LGBT+ området, Center for Kønsidentitet, medarbejdere fra hospitalerne og repræsentanter fra regionens MED-udvalg. Det er skrevet ind i budgetaftalen for 2022, at ovennævnte arbejde skal fortsætte, herunder at hospitalerne skal følge op med lokale møder eller lignende.

Den vedhæftede oversigt er udarbejdet mhp. at hospitalerne og virksomhederne kan hente inspiration fra hinanden forhold til deres fremadrettede arbejde på området.

Igangsatte og planlagte LGBT+ Initiativer

Hospitalerne i Region Hovedstaden samt Akutberedskabet og den Sociale Virksomhed har i foråret 2022 indsendt en kort status på, hvordan de arbejdede med, hvordan LGBT+ personers møde med sundhedsvæsenet kan styrkes og forbedres. Af denne oversigt fremgår de indsatser, som hospitalerne har taget.

Der er primært taget initiativer i forhold til følgende områder:

- Sprog og IT-initiativer
- Forskning og undervisning
- Toiletter og omklædningsrum
- Ankerpersoner med special interesse og viden på LGBT+ området
- Generel holistisk tilgang til mangfoldighed og inklusion i mødet med borgerne, hvilket også omfatter LGBT+ personer
- Afholdelse af arrangementer med særlig fokus på LGBT+ området, herunder invitation af LGBT+ personer, der har erfaringer, som de vil dele i forbindelse med deres møde med sundhedsvæsenet
- Medarbejderkurser med fokus på området
- Tilbud om kurser til LGBT+ personer

Omfanget af initiativer af varierer, men alle hospitaler og virksomheder har gjort sig overvejelser og/eller har planer om en fremadrettet indsats. De konkrete indsatser fremgår af nedenstående. I den forbindelse bemærkes det, at Center for Kønsidentitet på Rigshospitalet og Region Hovedstadens Psykiatri i særlig grad har taget initiativer på området, hvilket må betragtes som naturligt set i forlængelse af, at Center for Kønsidentitetsforhold alene behandler patienter i forbindelse med kønsidentitetsforhold og Regions Hovedstadens Psykiatri ligeledes på Sexologisk Klinik har mange patienter, som er i behandling for kønsidentitetsforhold.

Tilbagemeldinger:

Rigshospitalet	
Sprog og IT-initiativer	<p>Juliane Marie Centret har foretaget en analyse af, hvordan 'partnere/den ledsagende' omtales i både foldere og pjecer samt på hjemmesider for at sikre, at der bruges kønsneutrale ord alle steder, hvor det er muligt.</p> <p>Der er fokus på at stille åbne spørgsmål, så patienten ikke føler sig "sat i bås", fx spørges der: "hvem har du med?", frem for "er det din søster/veninde, du har taget med i dag?".</p> <p>Afdeling for Vækst og Reproduktion har en øget opmærksomhed på IT-systemer, da de kan være rigide i forhold til at sætte patienter i kasser. I SP anvendes der således eksisterende funktion for foretrukket kaldenavn/pronomen, såfremt dette ikke umiddelbart kan udledes af navnet og CPR-nummeret.</p>
Forskning og undervisning	<p>Center for Kønsidentitet (CKI) holder kurser/uddannelse for både privatpraktiserende gynækologer og andre om transpersoner samt personer, som behandles for kønsidentitetsforhold for at sikre, at de kender til målgruppens behov og kan møde dem på den bedst mulige måde.</p>

	<p>Afdeling for Vækst og Reproduktion afholder regelmæssigt foredrag i regi af Dansk Pædiatrisk Selskab om patienter med variationer i køns karakteristika (DSD) og unge med kønsidentitetsforhold, og de underviser kommende speciallæger i pædiatri og gynækologi/obstetrik i variationer i køns karakteristika (DSD).</p> <p>Afdeling for Vækst og Reproduktion har flere nationale og internationale videnskabelige projekter vedr. DSD-patienter og transpersoner. Formålet er at fremme evidensbaseret viden om sundhedsfaglige tilbud.</p> <p>Afdeling for Vækst og Reproduktion er medlem af ENDO-ERN (europæisk sammenslutning vedr. sjældne endokrine tilstande) og eUROGEN, hvor DSD-patienter og transkønnede personer indgår, og de har repræsentanter i Working Groups for Gender Dysphoria og DSD under the European Society of Paediatric Endocrinology, som arbejder for lige adgang til sundhedsfagligt tilbud af højeste kvalitet i Europa.</p>
<p>Generel holistisk tilgang til mangfoldighed og inklusion i mødet med borgerne, hvilket også omfatter LGBT+ personer</p>	<p>Alle afdelinger bestræber sig på at møde alle familier, uanset sammensætning, ligeværdigt og inkluderende.</p> <p>Ved Undervisning om unge fx på Ungeambassadørmodulet og på kurset Professionel kommunikation med den unge patient, omtales normkritisk praksis og der trænes i at møde den unge på en åben og fordomsfri måde herunder i forhold til kønsidentitet og seksualitet.</p> <p>Læge og sygeplejerske i Ungeambulatoriet bærer 'regnbuehjerter' synligt på ID-kort.</p>
<p>Tilbud om kurser til LGBT+ personer</p>	<p>Børne-unge-teamet for transkønnede børn afholder følgende informationsmøder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • familiedage for forældre og søskende til børn og unge med kønsidentitetsforhold. Her deltager også unge voksne transpersoner/non-binære personer med deres personlige erfaringer. • informationseftermiddage om hormonbehandling og kirurgi. • dialogmøder med LGBT+ og FSTB 1-2 gange årligt <p>Seksualitet/intimitet er en fast del af samtalen med unge herunder ved ungekonsultationer ved Ungeambassadører.</p>
<p>Andet</p>	<p>Center for Kønsidentitet (CKI) har i 2021-2022 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt personer med igangværende forløb i CKI for at forbedre deres oplevelse og forløb.</p>

Region Hovedstadens Psykiatri	
Sprog og IT-initiativer	<p>Betegnelsen patient bruges ofte for at undgå misforståelser i forbindelse med brug af pronomen (de/dem), som har dobbeltbetydning, og derfor kan forandre forståelse af notat.</p> <p>SP bruges til at registrere, hvilket navn man ønsker at blive kaldt, så det bruges korrekt og i respekt overfor patienten.</p>
Forskning og undervisning	Der videndeles løbende internt i de forskellige nedsatte lederfora, udvalg etc. så det ikke kun er interesserede, der får viden om emnet men, at det også spredes i organisationen.
Toiletter og omklædningsrum	Der er i de fleste ambulatorier kønsneutrale piktogrammer på toiletter. På enkelte af de Psykiatrisk Centre er der kønsneutrale piktogrammer på alle toiletter. Der pågår stadig udskiftning. Der er opmærksomhed på dette i forbindelse med nybyggeri.
Ankerpersoner med special interesse og viden på LGBT+ området	<p>På Psykiatrisk Center København er der via Sexologisk Klinik kompetencer til stede mhp. undervisning.</p> <p>I OPUS på Psykiatriske Center i Glostrup er der som forsøg etableret en nøgleperson i huset. Vedkommende er psykolog og har en speciel interesse for området og kan kontaktes for supervision og viden. Psykologen udgiver ligeledes ofte nyhedsbrev om god viden på området.</p>
Andet	Der løbende dialog og kontakt til eksempelvis sex og samfund, som bidrager med viden på området.
Nordsjællands Hospital	
Andet	Nordsjællands Hospital vil gerne med inspiration fra øvrige initiativer i regionen i 2023 medvirke til at dagsordenssætte initiativer i forbindelse med LGBT+ personers møde med hospitalets sundhedsprofessionelle.
Bornholms Hospital	
Forskning og undervisning	Obstetrisk afdeling har haft medarbejdere på kursus i Tværfagligt Obstetrisk Forum, hvor temaet var "Hvordan mødes LGBTQ+ personer bedst i svangre omsorgen?". Indholdet af kurset er blevet videreformidlet af to omgange på fælles jordemor/person-lægemøde under overskriften "5 min. regnbue over fødegangen". Kirurger og anæstesilæger er blevet undervist i samme materiale til et morgenmøde.
Tilbud om kurser til LGBT+ personer	Hospitalets Brugerråd har planlagt en tematiseret drøftelse af området i august 2022 og oktober 2022 med repræsentation fra LGBT+ Danmark sekretariatet, LGBT+ personer, som har været/er i kontakt med hospitalet, samt relevante sundhedsprofessionelle. Det er målet med møderne, at der bliver lagt

	en plan for, hvordan mødet mellem sundhedsprofessionelle på Bornholms Hospital og LGBT+ personer kan forbedres.
Herlev og Gentofte Hospital	
Sprog og IT-initiativer	Sprog og billeder er tilrettet på fx afdelingers hjemmesider og i pjecer, så kønsspecifikke betegnelser erstattes af mere overordnede betegnelser og at fotos afspejler diversitet.
Kønsneutrale piktogrammer på toiletter og kønsneutrale omklædningsrum for personale	Der indrettes et kønsneutralt omklædningsrum på Gentofte matriklen med aflåste kabiner til personale. RegionH Design er i gang med at udforme kønsneutralt piktogram til dette.
Generel holistisk tilgang til mangfoldighed og inklusion i mødet med borgerne, hvilket også omfatter LGBT+ personer	Herlev og Gentofte hospital bestræber sig på at behandle alle patienter med respekt og værdighed og i overensstemmelse med hospitalets ambition: "Godt behandlet".
Medarbejderkurser med fokus på området	I undervisning vedr. seksuelle aspekter ved kræftsygdomme understreges det, at patienter kan have forskelligartede identiteter og seksuelle orientering, som skal behandles ligeværdigt
Amager og Hvidovre Hospital	
Andet	Specielt i Børne- og Ungeafdeling og i Gynækologisk-obstetrisk afdeling arbejdes der ud fra en familiecentreret kontekst. Der er fokus på de 37 forskellige familieformer, og det er en del af afdelingernes DNA, at alle familier skal behandles ens. I oplæringen af nyt personale og den løbende undervisning i afdelingerne er dette i fokus.
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	
Generel holistisk tilgang til mangfoldighed og inklusion i mødet med borgerne, hvilket også omfatter LGBT+ personer	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital forsøger altid at møde hospitalets patienter, hvor de er, og hospitalet er særligt opmærksomme på sårbare eller udsatte patienter. I 2021 fejrede Bispebjerg og Frederiksberg Hospital for første gang regnbueflaget i anledningen af Pride ugen.
Medarbejderkurser med fokus på området	En af hospitalets afdelinger har haft inviteret sekretariatschef for LGBT+ Danmark Susanne Branner Jespersen ud og fortælle, hvad hun ser, at sundhedsvæsenet kan gøre for at styrke LGBT- personers møde med sundhedsvæsenet. Et af de værktøjer deltagerne fik, var en metode til at arbejde med brugen af pronominer - stedord som 'han', 'hun', 'hen', 'de' og 'den'. Formålet er, at personer kan identificere sig, som hvad de vil uanset, hvad der står på deres CPR-nummer.
Andet	Bispebjerg og Frederiksberg Hospital opfordrer til, at kønsidentitetsspørgsmålet både hos medarbejdere og patienter,

	er noget der løbende drøftes, så hospitalet hele tiden bliver klogere på, hvordan LGBT+ personer bedst mødes.
Den Sociale Virksomhed	
Tilbud om kurser til LGBT+ personer	<p>Kommunikationscenteret tilbyder kurser til personer, som har skiftet køn, og som har brug for stemmetræning.</p> <p>Geelsgårdskolen, som er en specialskole for børn med svære funktionsnedsættelser har elever på skolen, som ønsker at skifte køn. Der er i den forbindelse rekvireret hjælp fra Undervisningsministeriet og sex og samfund.</p>
Andet	Mange tilbud i Den Sociale Virksomhed rummer særligt udsatte borgere. Der arbejdes ud fra nationale og internationale regler på ligebehandlingsområdet, herunder FNs Handicapkonvention. Der arbejdes med en holistisk tilgang til mangfoldighed og inklusion i mødet med borgerne, hvilket også omfatter LGBT+ personer. Den samlede ledelsesgruppe ser mere specifikt på, hvilke konkrete indsatser, der kan tages i forhold til at forbedre og styrke LGBT+ personers møde med Den Sociale Virksomhed.
Akutberedskabet	
Andet	Akutberedskabet har planlagt at invitere videns personer, dvs. personer der arbejder med emnet og gerne også LGBT+ personer, der har været i kontakt med Akutberedskabet til et møde mhp. at få feedback på deres oplevelser og erfaringer med mødet med Akutberedskabet – både ift. 1813, 112, ambulancer mv.