

Bilag 1 Socialtilsyn 2021

Kvalitetsmodel med syv temaer og score fra 1-5

Socialtilsynet vurderer tilbuddenes kvalitet ud fra en kvalitetsmodel, der indeholder syv temaer. For hvert tema bliver tilbuddet scoret på en skala fra 1-5 (hvor 5 er bedst).

Socialtilsynets syv temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Ved et tilsynsbesøg vælger tilsynet typisk, hvilke af de syv temaer det vil have fokus på. Det er derfor ikke alle syv scorere, der revurderes ved hvert besøg. Scoren på de øvrige temaer videreføres fra tidligere besøg.

Socialtilsyn 2021	Tilsynsdato	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
Socialpsykiatriske tilbud								
Orion	Sep 2021	4	4,7	4,8	4,6	4	5	4,3
Lunden	Dec. 2020	4	4,3	5	4,8	4,7	5	5
Skovvænget	Feb. 2021	4	4,3	4	4,7	4,5	4,5	5
Nødebogård (børn og unge)	Nov 2021	4	4,3	5	4,7	4,1	4,5	4,7

Handicaptilbud								
Blindecenter Bredegaard	Okt 2020	4	4,3	4	4,7	4,4	5	2 ¹
Hulegården	Aug 2021	4	4,7	4,3	4,7	3,5	5	3,3
Kamager	Sep. 2021	4	5	4,8	4,7	4,9	5	5
Jonstrupvang	Sep. 2021	4,5	5	4	3,1	2,7 ²	5	4
Lyngdal	Jan. 2021	4,5	4,3	4,8	4,8	3,9	4,5	3
Rønnegård	Maj 2021	4	4	3	2,8	2,4	3	4,3
Solgaven	Okt. 2021	4	3,7	2,8	3,2	2,0	2,5	4
3Kløveren (børn og unge)	Nov. 2021	4,3	4,3	5	3,3 ³	3,5	4	2,7
Geelsgårdskolen (børn og unge)	Mar. 2021	5	3,3	4	3, 4	3,3	3	4
Sociale tilbud								
Center for Forsorg og Behandling (misbrugsbehandling)	Okt. 2020	2 ⁴	5	5	5	5	5	5

¹ Blindecenter Bredegård indgår i renoveringsplanen da de nuværende bygninger ikke imødekommer de nuværende beboeres behov.

² En enkelt afdeling på Jonstrupvang vurderer Socialtilsynet har kvalitetsmangler og forhold der kræver handling. Da afdelingen skifter leder i 2021, ønsker tilsynet en tids-og handleplan for hvorledes der efter lederskiftet bliver iværksat indsatser, der skal løfte kvaliteten så den er på niveau med de øvrige afdelinger på tilbuddet.

³ 3Kløveren har, som andre tilbud i Den Sociale Virksomheds tilbud, svært ved at rekruttere medarbejdere med faglig relevant uddannelse. Socialtilsynet mener, at det på 3Kløveren der har betydning for om den specialiserede pædagogiske indsats og derfor mener de tildeler de scoren at i middelgrad opfyldt på temaet sundhed og trivsel. Socialtilsynet mener ligeledes at uddannelsesniveaut afspejles i opgørelsen af magtanvendelser, hvor det oftere er medarbejdere med ikke relevant uddannelse der er involveret. Udfordringen med rekruttering er også medvirkende til tilbuddet score 3,5 i temaet ledelse.

⁴ Den lave score på Uddannelse og beskæftigelse på to af Center for Forsorg og Behandlings afdelinger skyldes, at tilsynet har talt med borgere og læst nogle handleplaner, hvor der ikke er opstillet mål for borgeren vedrørende uddannelse og beskæftigelse. På ungetilbuddet for hjemløse arbejdes der altid med den unges tilknytning til uddannelsessystemet, men der opstilles primært mål i forhold til en løsning på den unges boligsituation, som er kerneopgaven på tilbuddet. I misbrugsbehandlingen arbejdes med det som motiverer borgeren for en ændring af rusmiddelforbruget. Der opstilles kun mål for temaet uddannelse og beskæftigelse i behandlingsforløb, hvor det er fastholdelse til studie eller arbejde, som motiverer borgeren til at ændre rusmiddelforbruget. Derudover scorer et tilbud lavt på et tema, hvis tilsynet ikke vurderer det relevant eller muligt for tilbuddet at arbejde med teamet/ikke en del af kernopgaven.

Center for Forsorg og Behandling (forsorgshjem)	Okt. 2020	4,5	4,3	4,3	4,7	4,4	5	4,5
Center for Forsorg og Behandling (ungetilbud)	Sept. 2020	2	3,7	4,3	3,9	4,7	4,5	5
Røde Kors Herberg for kvinder	Sept. 2020	4,5	4,3	5	5	4,9	5	4
Svendebjerggård	Maj 2021	4	3,7	5	5	4,9	5	3,5
Sølager (Sikret afdeling for unge)	Sep 2021	4	3,3	4	4	4,7	4	3,7

1: I meget lav grad opfyldt, 2: I lav grad opfyldt, 3: I middelgrad opfyldt, 4: I høj grad opfyldt, 5: I meget høj grad opfyldt.