

POLITIKERSPØRGSMÅL

Journal-nr.: 22045044
Ref.: SEGM

Dato: 14. september 2022

Spørgsmål nr.: RR-078-22

Dato: 10/08/2022

Stillet af: Dorte Vilhelmsen

Besvarelse udsendt den: 14. september 2022

Spørgsmål om solsikkeprogrammet i Region H

Spørgsmål:

Jeg kan se at Frederiksberg og Bispebjerg Hospital har tilsluttet sig solsikkeprogrammet.

se link:<https://hiddendisabilitiesstore.com/dk/find-the-sunflower/bispebjerg-og-frederiksberg-hospital>

1: Hvilke erfaringer har de gjort sig med at deltage i solsikkeprogrammet?

2: Hvilke fordele?

3: Hvilke ulemper?

4: Hvor meget ekstra krævet det af medarbejderne?

5: Kan det med fordel udbredes til resten af regionens hospitaler?

6: Og vil det give mening, at vi i Region H går forrest og får tilmeldt os solsikkeprogrammet for hele regionen - både som arbejdsplads og de institutioner som vi har i Region H?

<https://hiddendisabilitiesstore.com/dk/>

Svar:

Administrationen har indhentet bidrag fra Bispebjerg Hospital til besvarelse af spørgsmål 1 til 4.

Solsikkeprogrammet og Solsikkesnoren er ejet af Hidden Disabilities Sunflower, der har base i Storbritannien. Solsikkeprogrammet og solsikkesnoren blev skabt tilbage i 2016 i Gatwick Lufthavn i London i et forsøg på at tilbyde passagerer med usynlige handicap en bedre og mere tryk rejseoplevelse. Ordningen har siden spredt sig til mange andre brancher – herunder også sundhedssektoren.

Solsikkesnoren er primært målrettet patienter og pårørende. Snoren er med til at skærpe medarbejdernes opmærksomhed på at lytte og imødekomme patienter og pårørende, som har et usynligt handicap. Medarbejdere med usynlige handicap kan også selv tage en snor, hvis de ønsker det.

Ad 1: Akutmodtagelsen på Bispebjerg og Frederiksberg Hospital tilsluttede sig programmet i december 2021 som den første afdeling i sundhedsvæsenet i Danmark. Afdelingen har gode erfaringer med solsikkesnoren og oplever, at programmet bidrager til bedre patientoplevelser blandt andet ved, at pårørende og patienter med usynlige handicap føler sig mere imødekommet. Patienter, pårørende og medarbejdere med usynlige handicap kan bede en solsikkesnor i afdelingen, som vurderer, at der udleveres ca. 4-5 solsikkesnore pr. dag.

Ad 2: Indsatsen er en del af afdelingens arbejde med at sikre tryghed og mere lighed i sundhed. Akutmodtagelsen oplyser, at solsikkesnoren er med til at skabe mere nærvær og fokus på at lytte og imødekomme patienter med et usynligt handicap som fx autisme, ADHD, ordblindhed eller nedsat hørelse.

Der er også medarbejdere på hospitalet, der har taget imod solsikkesnoren, men omfanget kendes ikke.

Ad 3: Akutmodtagelsen oplever ikke nogen ulemper ved at tilslutte sig solsikkeprogrammet.

Ad 4: Det at tilslutte sig solsikkeprogrammet har ikke stillet store krav til medarbejderne. Medarbejderne har stået for indkøb, udlevering af solsikkesnoren og opsætning af plakater.

Udlevering af solsikkematerialet foregår ved, at patienten eller den pårørende selv tager eller beder om materialet. Afdelingen oplyser, at det er centralt, at det er patienten eller den pårørende der selv definerer, om de har lyst til at bære solsikkesnoren. Det opleves, at patienter og pårørende selv efterspørger materialet, og herefter kan medarbejdere spørge, hvad de kan være særligt behjælpelige med.

Ad 5: Det er et sympatisk projekt og administrationen vil derfor sørge for at informere hospitalerne om muligheden.

Ad 6: Det vil være en politisk beslutning, hvis konceptet skal bredes ud til hele regionen. Der er blandt andet mulighed for at bringe det op i Social- og Psykiatriudvalget eller stille et medlemsforslag i regionsrådet for at få det behandlet politisk.

Det skal dog her påpeges, at det er det lokale engagement og medejerskab i Solsikkeprogrammet blandt medarbejderne, der er nøglen til succes med implementeringen på bl.a. akutafdelingen på BFH. Det er ikke nødvendigvis nemt at skabe i en stor udrolning, som vil kræve meget ledelseskraft.

Endelig kan det nævnes, at Center for HR og Uddannelse tilbyder et webinar i september 2022 til ansatte i Region Hovedstaden om modtagelsen af patienter med usynlige behov. Webinaret stiller skarpt på, hvordan patienter med fysisk og psykisk sygdom oplever mødet med sundhedsvæsenet og hvordan sundhedspersonalet kan forbedre det møde. Som en del af webinarret fortæller Akutmodtagelsen på Bispebjerg Hospital om deres erfaringer med at bruge Solsikkesnoren til patienter med usynlige handicap.