

NOTAT

Til: Udvalget for det nære og sammenhængende sundhedsvæsen

Dato: 5. maj 2022

Status på arbejdet med implementering af praksisplaner i 2021

I det følgende gennemgås status på implementering af indsatser i praksisplaner i 2021.

Kapacitet og tilgængelighed

Der er på tværs af praksisplanerne i Region Hovedstaden fokus på at sikre tilstrækkelig kapacitet og en hensigtsmæssig geografisk fordeling af denne, så alle borgere har god og lige adgang til sundhedstilbuddene i praksissektoren uanset hvor i regionen, de bor. Derudover er der fokus på at sikre god tilgængelighed til behandling. Det gælder både den telefoniske og elektroniske, men også den fysiske tilgængelighed til praksisklinikkerne.

I Praksisplanudvalget for almen praksis har der i 2021 været et særligt fokus på at sikre lægedækning til regionens borgere. Som en del af arbejdet med rekruttering og fastholdelse har regionen styrket indsatsen ved at permanentgøre rekrutteringsfunktionen, som blandt andet står for at give råd, støtte og sparring til nuværende og kommende alment praktiserende læger i regionen. På kapacitetsområdet har der særligt været arbejdet på at styrke regionens kapacitetsplanlægning gennem et vedvarende arbejde med at udvikle både nye og eksisterende modeller og metoder til vurdering og placering af kapacitet.

For den almindelige fysioterapi og ridefysioterapi er kapaciteten i 2021 fastholdt. Ligelig geografisk fordeling af kapaciteten med afsæt i befolkningsgrundlag, er løbende tilstræbt i forbindelse med ansøgninger om flytning, samt i forbindelse med tilbagelevering og inddragelse af ydernumre.

På psykologområdet er kapaciteten i 2021 forhøjet med 30 ydernumre i forbindelse med, at der blev afsat flere midler nationalt med finanslovs-aftalen for 2021. Desuden har der været udvidelse af den patient-gruppe, der kan modtage vederlagsfri behandling. De 30 nye yder-numre er besat pr. 1. september 2021. Der har i 2021 desuden været afsat ekstra 2 mio. kr. i regionens budget, til at nedbringe ventetiden til behandling af klienter med angst og depression. Desuden er metoden til fordeling af ledige kapaciteter revideret i foråret 2021. Den nye metode medtager ventetid og gennemsnitlig omsætning i vurderingen, i til-læg til antal borgere pr. kapacitet.

På fodterapiområdet har der i de sidste år været en udfordring i forhold til at tiltrække fodterapeuter til nogle af regionens planområder, samtidig med at en del fodterapeuter er ophørt. Administrationen har på den baggrund arbejdet med at sikre en tilstrækkelig behandlingskapacitet ved at igangsætte en række indsatser, der har haft til formål at øget rekruttering og fastholdelse af fodterapeuter i regionen. Dels har regionen i 2021 indført en forsøgsordning om nye metoder til beregning af højeste grænser ved ansættelse af behandlende medhjælpere, som foreløbig er gældende til udgangen af 2023, hvis formål var at udvide behandlingskapaciteten. Dels har der været mulighed for, at behandlende medhjælpere kan praktisere fra flere adresser, hvilket har til formål at fodterapeuterne får lettere ved at få øget kapaciteten i de eksisterende praksis. Desuden er der annonceret ledige kapaciteter gennem Danske Fodterapeuters kommunikationskanaler og praksiskonsulenternes nyhedsbrev. Da særligt Bornholm oplever store udfordringer med kapacitetsdækningen, er der i 2021 arbejdet særskilt på dialog og afdækning af udfordringer for fodterapeuterne på Bornholm. Fremadrettet vil der fortsat være særligt fokus på at sikre den nødvendige kapacitet på Bornholm.

På kiropraktikområdet har arbejdet med kapacitetsdækning i 2021 også været centreret omkring at sikre den rette kapacitet på Bornholm, efter en af de to daværende kiropraktorer flyttede fra øen. Derfor er der oprettet en ny, geografisk bunden kapacitet som forventes taget i brug på Bornholm i løbet af 2022.

På speciallægeområdet har regionen i 2021 modtaget en række serviceklager vedr. telefonisk tilgængelighed i særligt psykiatrisk speciallægepraksis. Administrationen er derfor igang med at forberede en undersøgelse af den telefoniske tilgængelighed i psykiatrisk speciallægepraksis.

På tværs af flere praksisområder er der i 2021 arbejdet videre med at forbedre opdateringen af ventetider til sundhed.dk, så borgere har

bedre mulighed for at vælge en tilgængelig behandler ud fra bl.a. retvisende oplysninger om ventetid til behandling. Rettidige ventetidsinformationer er samtidig centralt for regionens kapacitetsstyring. I 2019 blev der igangsat en systematisk indsats med udsendelser af påmindelse til de forskellige behandlergrupper med information om overenskomstkrav til ventetidsregistrering samt vejledning til opdatering af ventetider på sundhed.dk. Indsatsen har omfattet speciallægepraksis, fysioterapipraksis, psykologpraksis og fodterapipraksis, og har løbet frem til 2021. Der har været en lignende indsats på kiropraktikområdet i 2020. Da mange behandlere i praksissektoren fortsat ikke indberetter ventetidsoplysninger rettidigt, vil administrationen iværksætte fornyede indsatser på området.

For at sikre god tilgængelighed til behandling i praksissektoren har regionen i 2021 fortsat samarbejdet med God Adgang. Det tætte samarbejde med God Adgang, der tilbyder mærkning af klinikker og rådgivning om, hvordan klinikker kan forbedre tilgængeligheden, har i 2021 ført til at flere klinikker på tværs af praksisområdet har fået God Adgang mærkning og dermed bidraget til at forbedre og synliggøre tilgængeligheden i praksisklinikker. Som led i at sikre god tilgængelighed til behandling har tilgængelighed desuden været et kriterium i behandlingen af flytteansøgninger på tværs af praksisområdet i 2021. Som følge af den nye overenskomst for speciallægepraksis vil der i 2022 være særligt fokus på mærkning af adgangsforholdene i speciallægepraksis i Region Hovedstaden.

Sammenhæng

Der er med praksisplanerne fokus på at understøtte, at sundhedstilbudene i praksissektoren udvikles som en integreret del af det samlede sundhedsvæsen, der bidrager til at sikre sammenhængende patientforløb. Styrkelse af det tværsektorielle samarbejde mellem hospitaler, kommuner og praksissektor er derfor omdrejningspunkt i flere af indsatserne i praksisplanerne

Som led i arbejdet med at styrke samarbejdet og forbedre kommunikation mellem fysioterapipraksis og andre dele af sundhedsvæsenet er pilotprojektet "direkte adgang" til fysioterapi blevet gennemført i 15 fysioterapipraksis fordelt på fire kommuner i 2020-2021. Projektet afdækker effekterne på ydelsesforbrug, patienttilfredshed, forløbslængde, samt aflastning af almen praksis, ved at fjerne krav om henvisning til almindelig fysioterapi med tilskud, og bliver evalueret i 2022. På fysioterapiområdet er der også blevet gennemført en spørgeskemaundersøgelse

om samarbejdet mellem kommunerne i Region Hovedstaden og praktiserende fysioterapeuter med fokus på opgavefordelingen og kommunikationen. Resultaterne fra undersøgelsen førte bl.a. til en beslutning om at etablere dialogfora i alle kommuner samt udarbejde retningslinjer for kommunikation om den enkelte patient.

På fodterapiområdet er der i 2021 arbejdet videre med etablering af lokale erfagrupper, der skal danne udgangspunkt for samarbejde med almen praksis, diabetesambulatorier og kommunale sårsygeplejersker. Med henblik på at forbedre den gensidige kommunikation mellem fysioterapeuter og almen praksis er der i 2021 desuden gennemført en audit på kvaliteten af henvisninger fra almen praksis. På baggrund af audit er der en ny henvisningsvejledning under udarbejdelse.

På kiropraktorområdet er der i 2021 ligeledes arbejdet med etablering af nye erfagrupper, mhp. at skabe rammer for erfaringsudveksling inden for kvalitet og sammenhæng. I den forbindelse har en spørgeskemaundersøgelse blandt regionens kiropraktorer bidraget til at afdække interessen og behovet for oprettelse af erfagrupper, samt hvordan de kan understøttes bedst muligt.

På almen praksisområdet er der i 2021 bl.a. blevet foretaget en undersøgelse af almen praksis' oplevelse af samarbejdet med hospitalerne. Undersøgelsen tilvejebringer viden om hospitalernes understøttelse af de praktiserende læger og lægernes oplevelse af understøttelsen fra og samarbejdet med hospitalerne i Region Hovedstaden, og skal bidrage til arbejdet med at styrke almen praksis' rolle i det sammenhængende sundhedsvæsen.

Kvalitetsudvikling

Der er på tværs af praksisplanerne fokus på at sikre kvaliteten af behandlingen i praksissektoren og at der arbejdes med læring og forbedring samt systematisk kvalitetsudvikling. Derudover er der fokus på styrket patientsikkerhed og at der fokuseres på udvikling og kvalitetsforbedringer på baggrund af tilbagemeldinger fra patienter.

På tværs af flere praksisområder er der i 2021 gennemført akkrediteringer, i nogle tilfælde sammen med nationale kvalitetsenheder. Akkreditering er gennemført for fysioterapipraksis, fodterapipraksis, psykologpraksis og speciallæger (akkreditering for kiropraktorpraksis er afsluttet i 2020). For fysioterapipraksis er der i forbindelse med akkrediteringen bl.a. gennemført en patienttilfredshedsundersøgelse for at udvikle brugerinddragelse i fysioterapipraksis.

Der er ligeledes arbejdet med kvalitetsudvikling i kommunikation til det øvrige sundhedsvæsen i flere praksisområder. På fysioterapiområdet, har praksiskonsulenterne arbejdet med sikring af kvalitet af kommunikation, herunder bl.a. med almen praksis, og med formidling af kliniske retningslinjer. På psykologområdet er der, som i de foregående år, arbejdet med at sikre kommunikation med almen praksis. På kiropraktikområdet er der udført en audit på henvisninger til CT-MR-scanninger, som havde til formål at klarlægge kvaliteten af henvisningerne og dermed bidrage til optimering af disse samt sikre en smidig sektorovergang og forbedre samarbejdet mellem kiropraktorer og regionens billeddiagnostiske afdelinger.

På fodterapiområdet er der desuden gennemført workshops om kvalitetsudvikling og fodterapeutens rolle i behandling af diabetespatienter. Sårbehandling og fodterapeutens rolle ift. diabetespatienter har desuden været behandlet på den årlige temadag for fodterapi i 2021.

På psykologområdet er der i 2021 desuden konkret arbejdet med tilrettelæggelsen af en række kurser i depression, angst, vedvarende sorglidelse og psykofarmakologi, som udbydes til psykologerne i 2022. Kurserne er godkendt som systematisk efteruddannelse. Projekt om gruppebehandling er fortsat i 2021. Projektet er afsluttet 1. marts 2022 og evalueringen er under udarbejdelse.

I regi af KAP-H, er der inden for almen praksis-området arbejdet med understøttelse af klynger med facilitering af klyngepakker med afsæt i rationel farmakoterapi, facilitering af andre klyngemøder herunder med KiAPs klyngepakker, samt understøttet klyngekoordinatorerne med sparring og netværksmøde. Derudover har der været afholdt møde for nyledsatte læger og årskursus i ledelse, foruden praksisbesøg.

I september 2021 blev der mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn (RLTN) og Foreningen af Speciallæger (FAS) indgået aftale om fornyelse af overenskomsten om speciallægehjælp. Den nye overenskomst trådte i kraft 1. april 2022, og omhandler bl.a. en ny kvalitetsmodel. I regi af eKVIS er der PRO-projekter i gang indenfor anæstesiologi, oftalmologi og dermatologi. Der er forberedt projekter i psykiatri og gynækologi. Disse projekter afventer CE-mærkning, fordi PRO-skemaet betragtes som medicinsk udstyr. I regi af det regionale Team Patientsikkerhed forberedes en model for patientsikkerhedsrunder i speciallægepraksis.