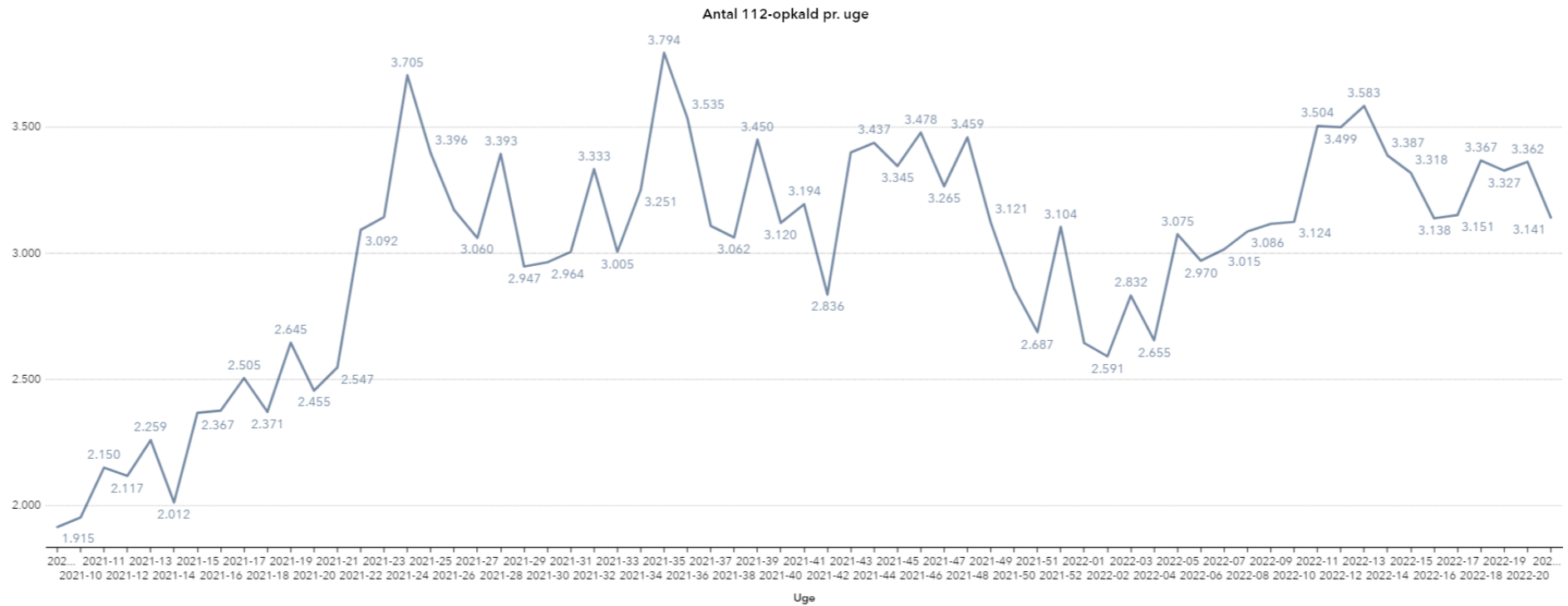


1-1-2 data til FU

1. juni 2022

Konklusioner

- Antal (besvarede) 1-1-2 opkald steg markant fra maj/juni 2021. I enkelte uger var der ualmindeligt mange 1-1-2 opkald og niveauet har siden ligget på et relativt højt niveau sammenlignet med ugerne op til maj/juni 2021. Efter et fald i antal 1-1-2 opkald i december 2021 og januar 2022, var der igen en stor stigning i antal 1-1-2 opkald fra februar 2022. Antal 1-1-2 hændelser følger generelt samme udvikling som 1-1-2 opkald.
- Antal køopkald steg ligeledes markant fra maj/juni 2021, hvor der i nogle uger (og særligt på bestemte dage) var ekstraordinært mange køopkald. Antal køopkald er løbende faldet siden uge 35 og ligger nu på samme niveau som før maj/juni 2021. Som konsekvens var andelen af køopkald ud af alle 1-1-2 opkald ekstraordinær høj i sommeren 2021. Andelen har samlet set været faldende siden uge 35 og ligger nu på samme niveau som før maj/juni 2021.
- Akutberedskabet monitorer primært området ved at følge udviklingen i elektroniske blanketter med kommentaren "Ingen kontakt til AMK". Det skyldes, at størstedelen af køopkaldene (opkald, der ikke besvares på 1. opringning) besvares på 2. opringning. Derudover, er en del af køopkaldene opkald, som afsluttes/trækkes retur fra alarmcentralerne inden Akutberedskabets vagtcentral tager opkaldet.
- Antallet af elektroniske blanketter med kommentaren "Ingen kontakt til AMK" steg ligeledes markant fra maj/juni 2021, men har generelt større udsving på ugebasis. Antallet af elektroniske blanketter er løbende faldet i løbet af efteråret 2021 og vinteren 2022. Der var et stigende antal blanketter med kommentaren "Ingen kontakt til AMK" i marts/primo april 2022, som dog faldt igen fra medio april (uge 15). Som konsekvens var andelen af elektroniske blanketter med kommentaren "Ingen kontakt til AMK" ud af alle 1-1-2 hændelser ekstraordinær høj i sommeren og ind i efteråret 2021. Andelen har samlet set været faldende og ligger nu på samme niveau som før maj/juni 2021.



Region Hovedstaden Akutberedskab

