

Til: Regionsrådet

Opgang A-fløjen
Telefon 29997939
Direkte 29997939
Web regionh.dk

Dato: 3. april 2022

Kommissorium for opgaveudvalg om coronaerfaringer

Baggrund

Den 12. oktober 2021 blev der til regionsrådet fremsat et medlemsforslag fra det Konservative Folkeparti vedr. nedsættelse af et corona-opgaveudvalg.

Regionsrådet besluttede at nedsætte opgaveudvalget og udpegede efterfølgende tre regionsrådsmedlemmer til udvalget. Stinus Lindgreen (B) er udpeget som formand, Christoffer Buster Reinhardt (C) som næstformand og Emilie Haug Rasch (Ø) som medlem.

Formål

Corona-opgaveudvalget skal udarbejde anbefalinger til, hvordan erfaringerne fra corona-pandemien kan bruges til at forbedre alle borgerrelaterede opgaver i regionen.

Udbruddet af COVID-19 i Danmark i foråret 2020 har påvirket og vil fremover også påvirke både borgernes hverdag og Region Hovedstadens administration, økonomi og service i bredeste forstand. Det gælder naturligvis også regionens kerneopgaver, som har oplevet store forandringer, men også givet talrige erfaringer.

I opgaveudvalget skal politikere og borgere sammen drage læring af de erfaringer, som corona-pandemien har givet på hospitalerne, i test- og vaccinationscentre og i samarbejdet med kommunerne. Borgernes oplevelser og møde med sundhedsvæsenet under pandemien er værdifuld viden, som regionen kan bruge til at finde nye og bedre løsninger i opgaverne fremadrettet.

Forslag til temaer

Drøftelserne i opgaveudvalget tager udgangspunkt i de oplevelser, som borgerne har haft i mødet med regionen under Corona-pandemien, og hvor regionen har mulighed for at forbedre indsatsen – både til en eventuel kommende pandemi, men også generelt i de tilbud og den service, regionen stiller til rådighed i øvrigt.

Som afsæt for drøftelserne i opgaveudvalget foreslås en række temaer på sundhedsområdet, idet kollektiv trafik behandles i sammenhæng med regional udvikling ved bl.a. en trafikkonference.

Temaforslag:

1. Hvad skete der - og hvordan fik borgerne informationer

Tre Corona-bølger der ændrede Danmark. Deltagerne sætter ord på personlige oplevelser, og drøfter sammenhænge og tendenser i de tre pandemibølger, der både var ens men også havde forskellige udfordringer og viden om corona-pandemien.

Mødet med regionen – information, rådgivning og kontaktmuligheder. Danskerne har haft brug for svar på mange spørgsmål under pandemien, også på tidspunkter hvor myndighederne ikke havde svarene klar. Rygter og fake-news har floreret på sociale medier og det har skabt usikkerhed om rigtigt og forkert. Borgere har været meget aktive med at opsøge informationer og kontaktet mange forskellige myndigheder løbende. Det har stillet store krav til koordinering af kommunikation og tydelige, åbne kanaler, som borgerne kunne kontakte. Regionen har gjort en indsats for at skabe troværdighed gennem presse, SoMe og informationsmaterialer på hospitalerne. Hvordan kan regionen bidrage bedst til at skabe tryghed og informere rettidigt i de omstændigheder? Og hvad kan vi lære af det i forhold til, hvordan vi i det hele taget informerer borgere om hospitalernes tilbud?

2. Mødet med regionen – behandling på hospital og hjemme.

Coronaramte borgere, kronikere, akutte patienter og pårørende har haft usædvanlige vilkår i behandlingen, og nogle sårbare grupper har haft det svært under pandemien. Det har stillet krav til hospitalsbesøg og givet anledning til mere hjemmebehandling. Coronaramte borgere har særligt i de første bølger oplevet at være isoleret fra omverdenen, og har savnet omsorg. Patienter har været bange for at møde op på hospitalet og pårørende har været bekymrede for deres kæres helbred. Hvad fungerede godt som patient og pårørende, og hvad kan gøres bedre?

3. Mødet med regionen - til test og vaccine

Borgere og personale har mødt hinanden på helt nye måder i en ny hverdag, der var tættere og mere i øjenhøjde, og hvor mange flere jævnligt har været i kontakt med sundhedsvæsenet og selv har booket tider. Det har givet interessante erfaringer, regionen kan bygge videre på, når det handler om tilbud, service og kommunikation. Nye fagligheder er kommet til på testcentre, og det har givet nye erfaringer med håndtering af flow af mange mennesker og servicekultur. Hvordan har det været som borger at skulle testes jævnligt, og hvad har vaccinen betydet? Og hvad kan vi bruge de oplevelser og erfaringer til, når vi møder og behandler borgere efter hverdagen er vendt tilbage?

4. Mini-konference om anbefalinger

Opgaveudvalget præsenterer resultaterne af drøftelserne for inviterede gæster for at få feed-back, og anbefalingerne diskuteres med henblik på den præsentation, der afsluttende skal gives til regionsrådet. Mødet har karakter af en mini-konference, hvor centrale statslige og kommunale samarbejdspartnere inviteres til at kommentere anbefalingerne, så flere vinkler tilføres og borgernes oplevelser også synliggøres udadtil til andre myndighedspartnere. Der planlægges med deltagelse af regionsrådet.

Udvalgets sammensætning og arbejdsform

For at sætte temaerne godt i spil inviteres borgere, der har førstehåndsviden og erfaringer med temaerne, som medlemmer. Håbet er, at et bredt udvalg af danskere har lyst til at bidrage til drøftelserne i udvalget. Der inviteres 15 borgere, så der sikres et bredt udvalg i drøftelserne hele forløbet igennem.

Forslag til rekruttering:

1. Indlagt corona-patient, 40-60 år
2. Indlagt corona-patient, 20-40 år
3. Pårørende til indlagt corona-patient
4. Kroniker 50 år med hjemmebehandling
5. Fødende under corona-pandemi
6. Pårørende til kroniker
7. Ældre borger 70-80 år, ikke kroniker
8. Psykisk sårbar patient, 30-50 år
9. Småbørnsforældre, 25-35 år
10. Pædagog
11. Borger med anden etnisk herkomst
12. Borger med anden etnisk herkomst
13. Person med bevægelseshandicap
14. Yngre borger, 15-20 år
15. Yngre borger, 20-25 år

Det har været en prioritering at vælge borgere, hvis input kan være nyttige i regionalt regi, så regionsrådet har mulighed for at handle direkte på anbefalingerne.

Foruden de 15 borgere deltager de tre udpegede regionsrådsmedlemmer på hvert møde som fast deltagerkreds. Derudover inviteres relevante gæster fra blandt andet Akutberedskabet, hospitalerne, kommunerne og praktiserende læger, hvor det giver mening i forhold til temaet.

Møderne afholdes som udgangspunkt på et af regionens hospitaler. Møderne faciliteres så borgernes perspektiver bringes i spil og der bliver en god og tæt dialog mellem politikere og borgere, der bidrager til læring af erfaringerne.

Tidsplan

Udvalget er et midlertidigt udvalg og mødes i udgangspunktet 4 gange i efteråret 2022.

Ved udvalgets afslutning vil anbefalinger og konklusioner forelægges regionsrådet, og der vil blive taget stilling til, hvilke stående udvalg, der med fordel kan bære anbefalingerne videre.

Rekruttering af borgere vil gå i gang i umiddelbar forlængelse af regionsrådets godkendelse af kommissorium.

Økonomi

Hvis udvalget kommer med forslag, der kræver finansiering, vil det skulle indgå i den almindelige budgetproces i regionen.

Borgere i udvalget modtager i lighed med forrige valgperiode diæter og godtgøres for transport. Som aftalt ved konstitueringen modtager regionsrådsmedlemmerne ikke vederlag for deltagelse i opgaveudvalgsmøder.