

## NOTAT

**Direkte** 38665028  
**Mail** vera.qvistgaard@regionh.dk

Til: Forretningsudvalgets møde den 16. august 2022 – pkt. 13 –  
Regionalt mål om øget patienttilfredshed

Dato: 16. august 2022

# Ændringsforslag til pkt. 13 - Regionalt mål om øget patienttilfredshed

Radikale Venstre stiller følgende ændringsforslag til sagens indstillingspunkterne:

Det foreslås, at indstillingspunkt 1 udgår og at indstillingspunkt 2 ændres til følgende:

- 2. at regionsrådet følger op på målingen af patienttilfredshed én gang årligt i forbindelse med den årlige status på den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP).**

**Herudover foreslås det, at administrationens indstilling om, at vedtagelsen af kombi-målet bliver en del af budgetaftalen for 2023, udgår.**

### Begrundelse:

Radikale Venstre er enige i ambitionen om en høj patienttilfredshed på regionens hospitaler, og vil gerne måle på dette samt følge udviklingen. Vi finder dog ikke, at der er behov for at opsætte mål for, hvor mange procent, der skal have svaret i bestemte kategorier. Der er alligevel ikke noget objektivt mål for, hvad der vil være den rigtige procentsats.

Ved at følge udviklingen i patienttilfredsheden – uden at sætte sig et konkret mål for, hvad der skal opnås – kan man fortsat holde øje med at udviklingen konstant går den rigtige retning og gribe inde, hvis der er afdelinger, der viser tilbagemald.

Samtidig ønsker vi administrationens sidste indstilling fjernet, da den de facto vil betyde at dette punkt bliver gjort til en del af budgetforhandlingerne og at partier kan blive lukket ude af forhandlingerne, hvis man ikke går ind for de samtlige indstillinger under dette punkt.