

# 1-1-2 og ambulance data til FU

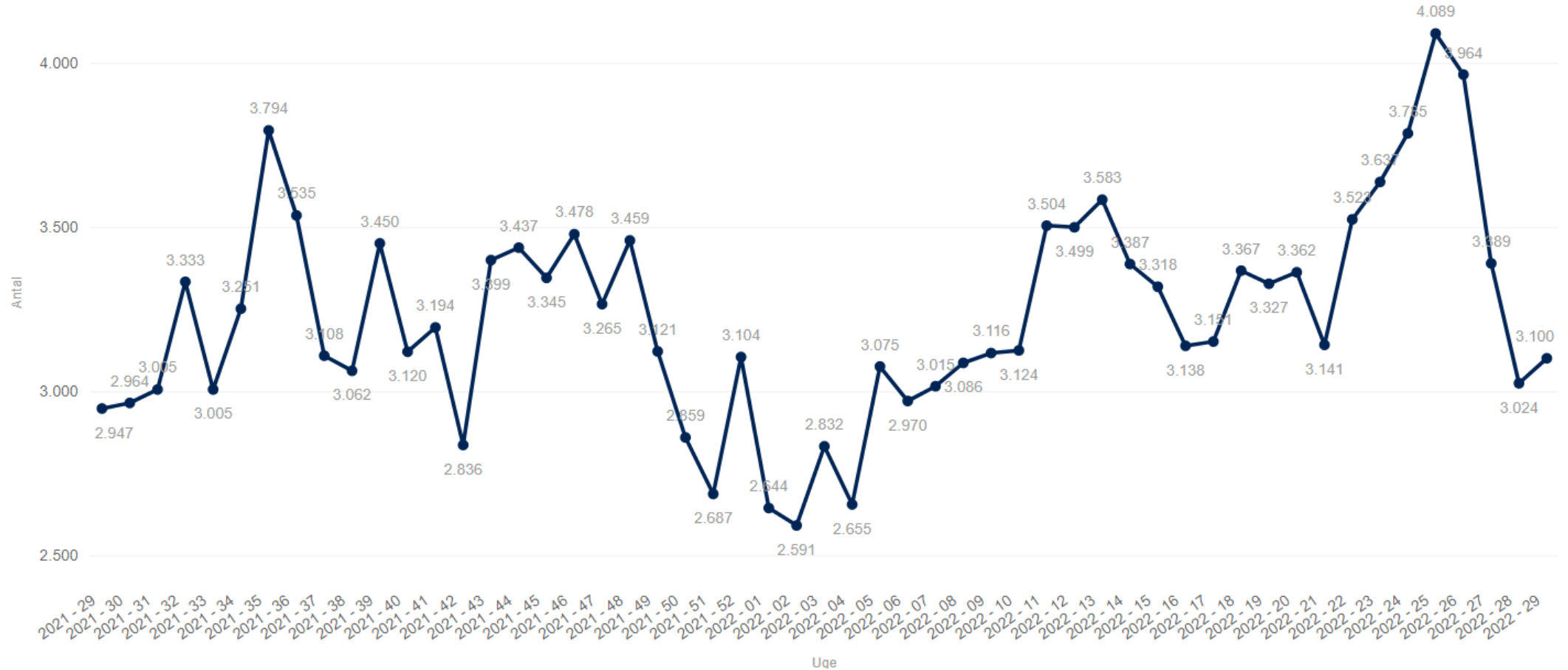
Data t.o.m. uge 29 2022

# Definitioner

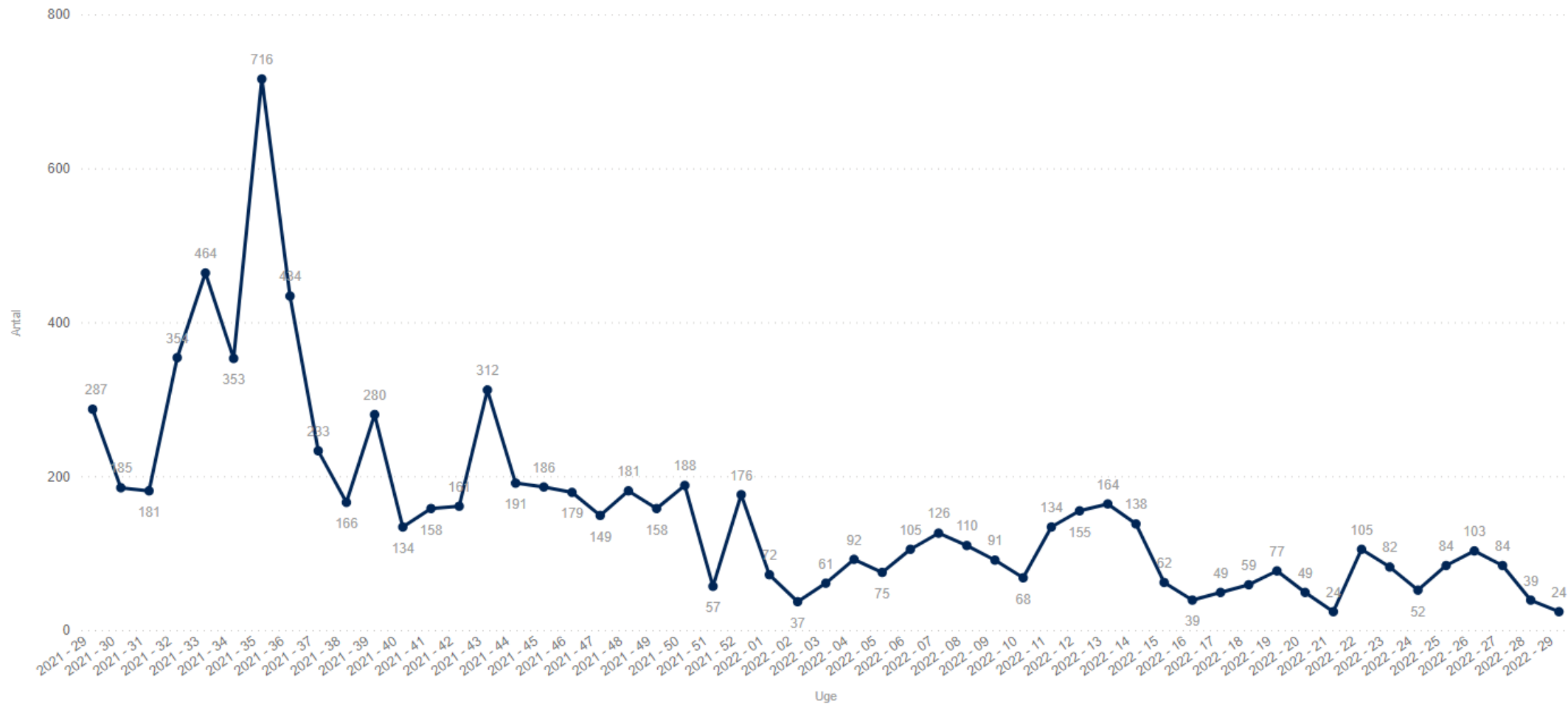
- Et 1-1-2 opkald er et sundhedsfagligt 1-1-2 opkald viderestillet fra én af landets alarmcentraler. 1-1-2 opkald omfatter kun opkald fra personer, der har ringet til 1-1-2 og ikke ambulancebestillinger eller opkald der er viderestillet fra 1813. Opgørelsen viser kun antal besvarede 1-1-2 opkald.
- Køopkald er en telefoniteknisk opgørelse af de opkald, som ikke kan besvares på Regionens Vagtcentral efter viderestilling fra Hovedstadens Beredskabs alarmcentral indenfor 22 sekunder eller Politiets alarmcentral indenfor 29 sekunder.
- Hvis der ikke opnås telefonisk kontakt til AMK-vagtcentralen, så vil der efter to forsøg på en viderestilling medsendes en elektronisk blanket med kommentaren "Ingen kontakt til AMK".
- Antal kørsler viser antallet af disponerede kørsler, hvad enten de er rekvireret af 1-1-2, 1813 eller øvrige, hvor:
  - A-kørsler er til livs- eller førlighedstruende opgaver, og udover ambulancen, vil der ofte være brug for supplerende indsatser med paramediciner og/ eller akutlæge. A-kørsler afvikles altid med udrykning.
  - B-kørsler er til hastende opgaver, men hvor der ikke umiddelbart er risiko for liv eller førlighed. Anvendelse af udrykning til B-kørsler beror på en konkret vurdering hos ambulancemandskabet.
- Responstiden opgøres på baggrund af alle opkald, som medfører en A- eller B-kørsel. Responstiden beregnes ud fra første gang, opgaven sendes til disponering og indtil første professionelle præhospitale enhed (fx ambulance eller akutlægebil) er fremme på skadestedet ekskl. HEMS (Helicopter Emergency Medical Services). Opgørelsesmetoden blev ændret pr. 1. januar 2020 således, at op- og nedgraderinger ikke længere medtages samt anvendelse af GPS-tryk påbegyndes. Disse ændringer medfører et databrud 1. januar.
- Responstiden angives som medianen (angivet i 100 dele) samt andele ift. servicemålene:
  - For A-kørsler er det et politisk fastsat servicemål, at 93% af kørslerne skal være fremme inden for 15 minutter.
  - For B-kørsler er det et administrativt fastsat servicemål, at 93% af kørslerne skal være fremme indenfor 30 minutter.

# Antal besvarede 1-1-2 opkald

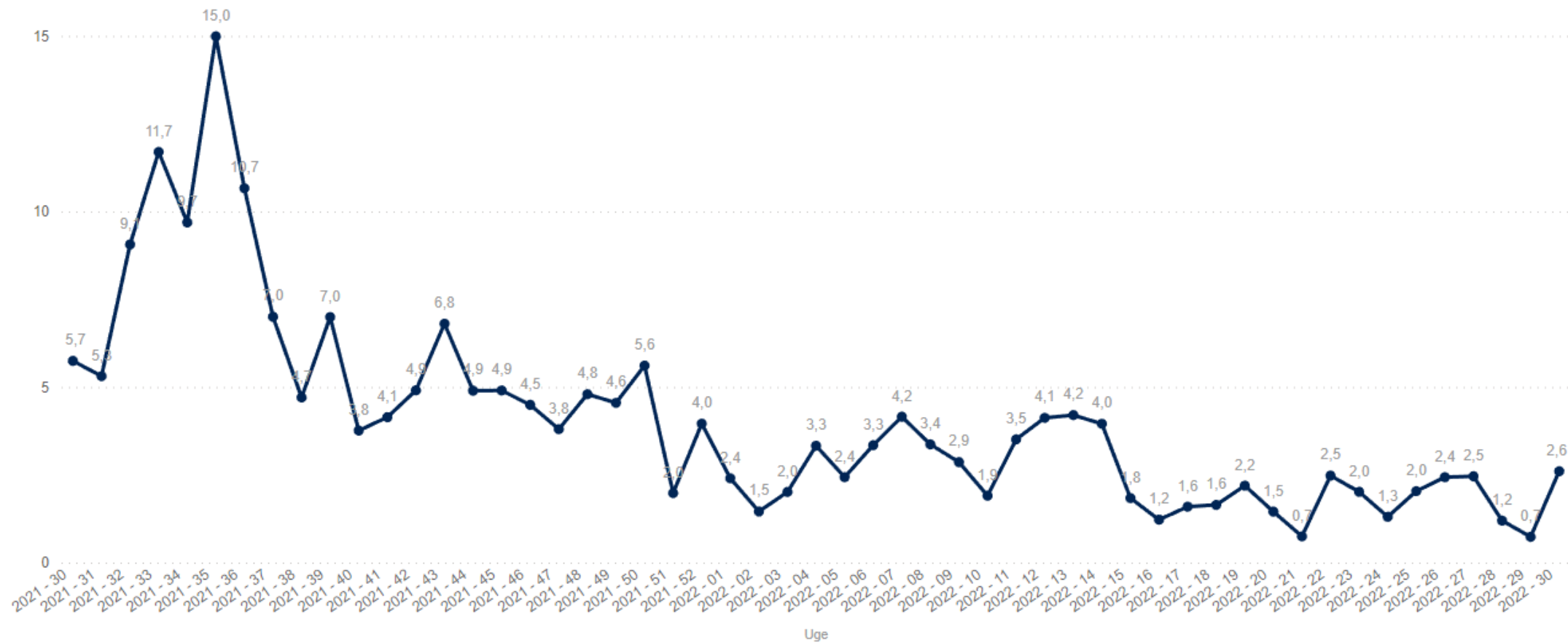
Håndterede 1-1-2 opkald



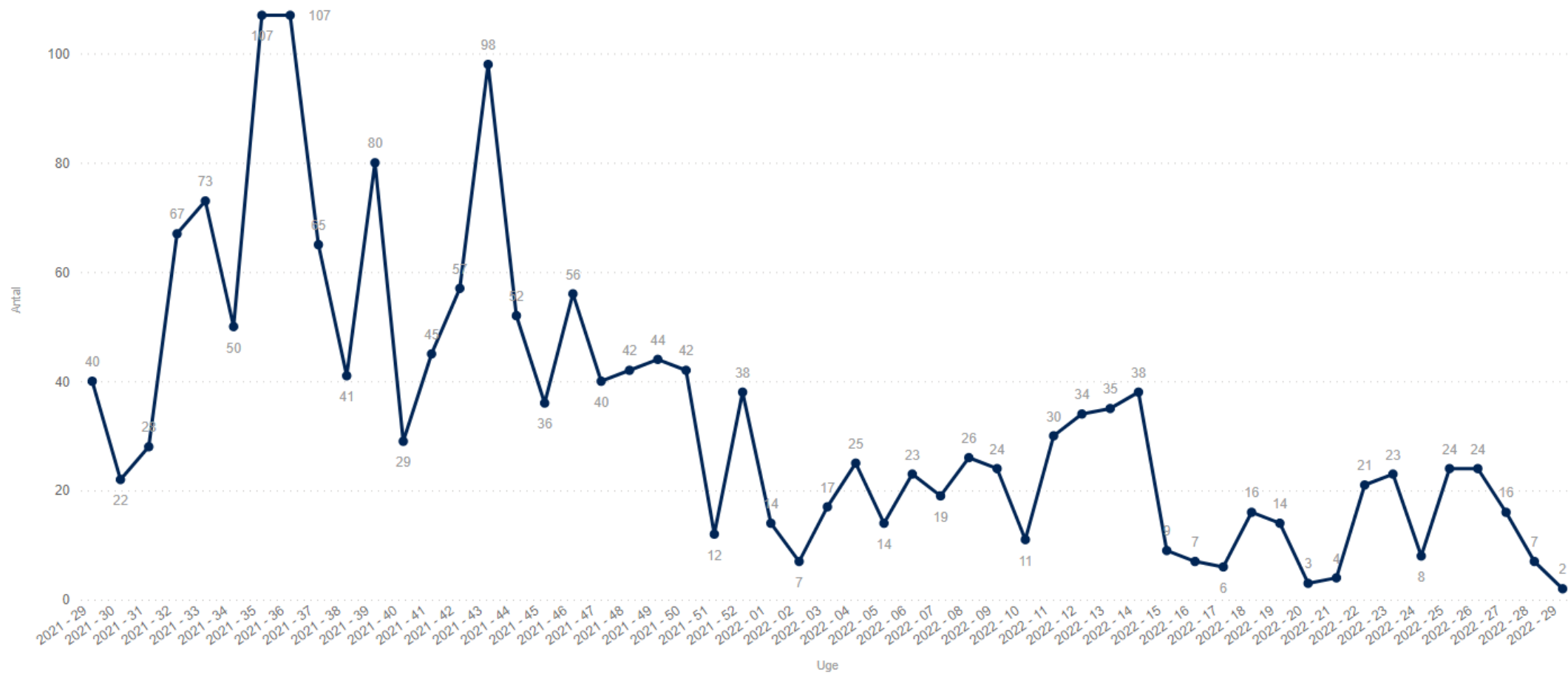
# Antal køpkald til 1-1-2



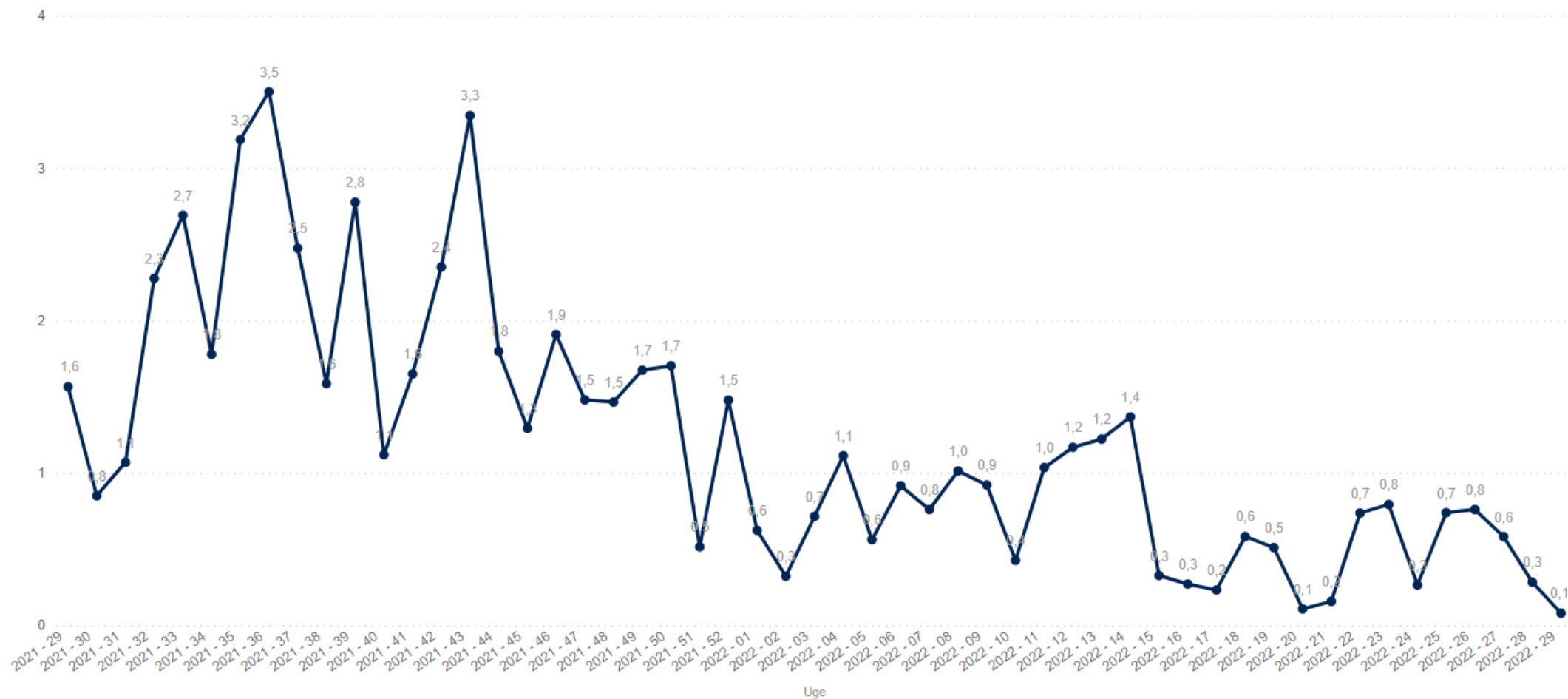
# Andel køpekald ud af alle 1-1-2 opkald



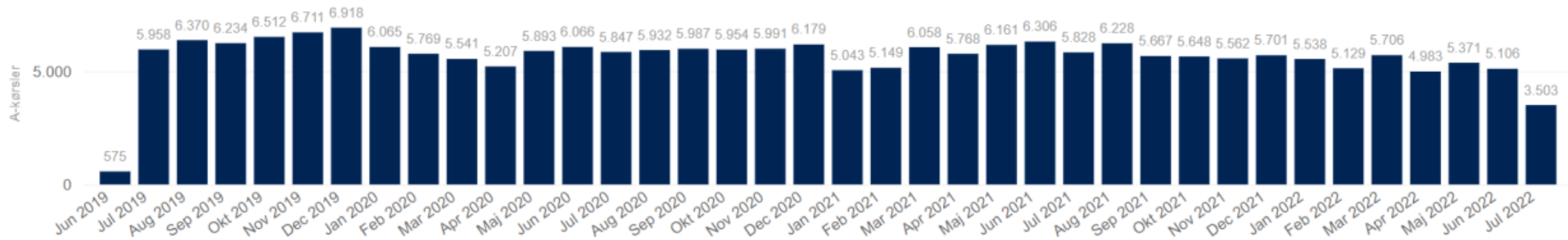
# Antal 1-1-2 hændelser der har medført en elektronisk blanket med teksten "Ingen kontakt til AMK"



# Andel elektroniske blanketter med teksten ”Ingen kontakt til AMK” ud af alle 1-1-2 hændelser

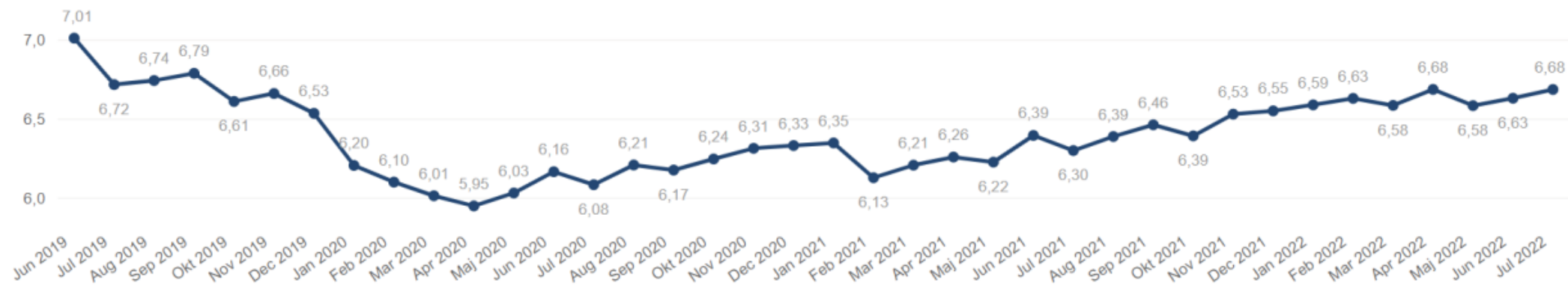


# Antal A-kørsler



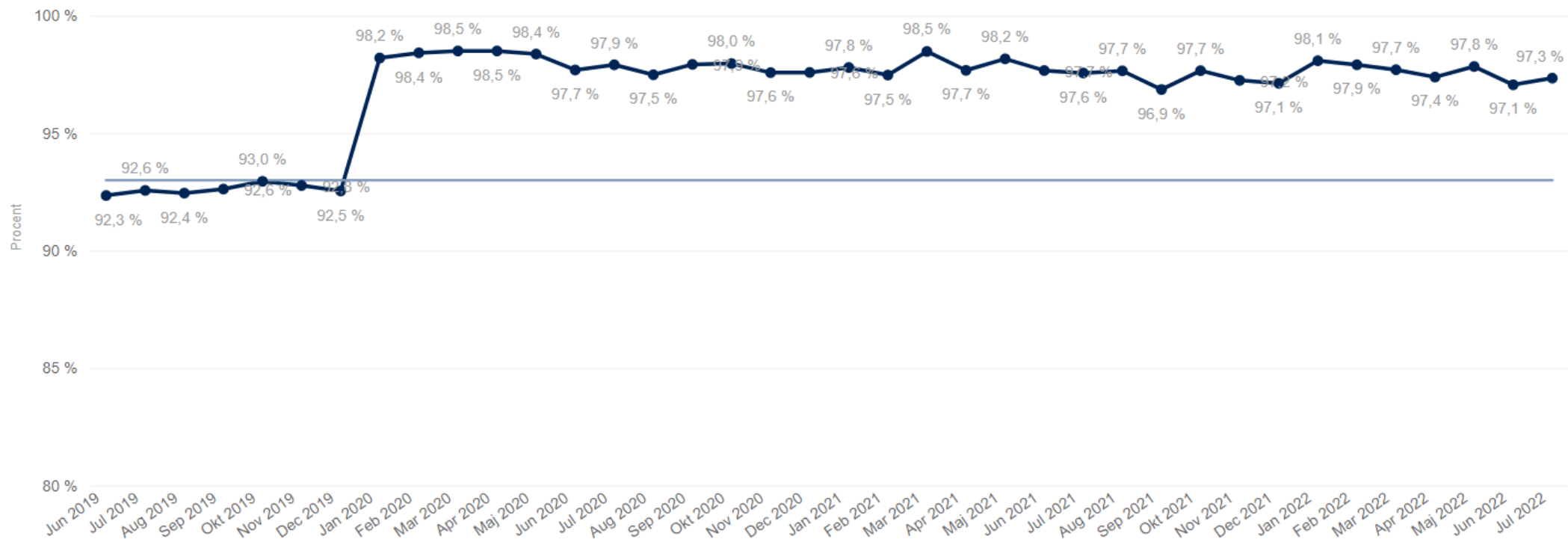


# Median responstid for A-kørsler

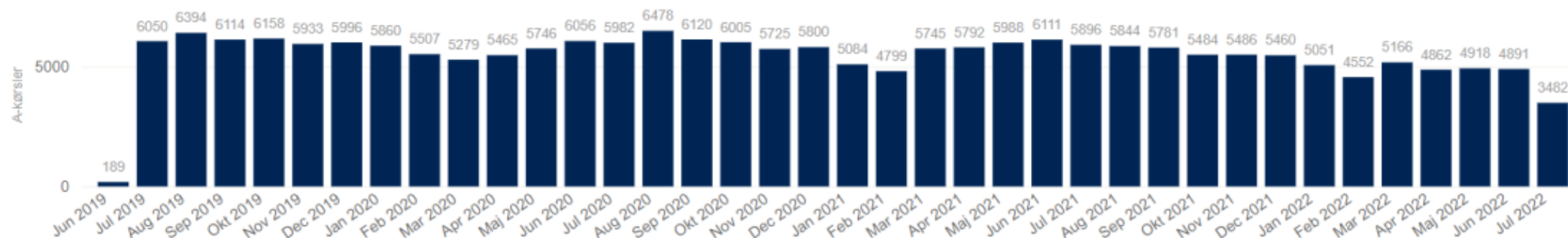


# Andelen af A-kørsler der overholder en responstid på 15 minutter

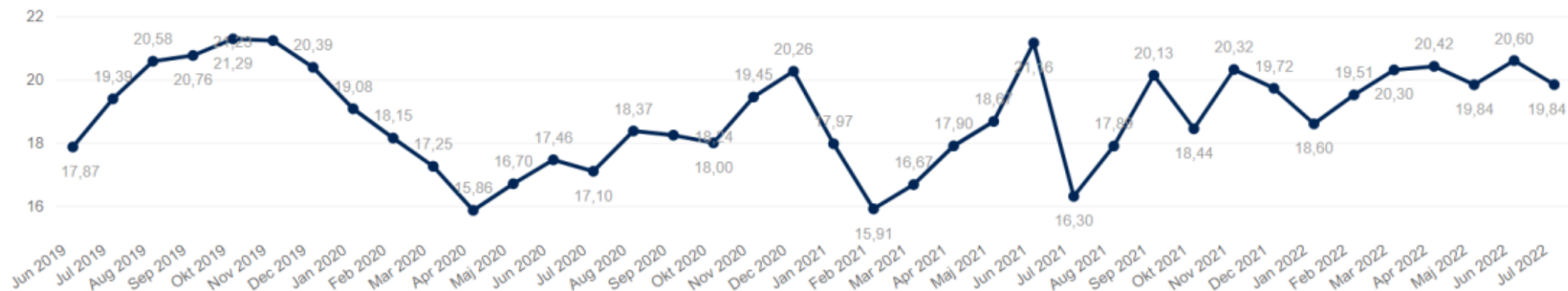
● Andel (15 min) ● Servicemål (93 %)



# Antal B-kørsler



# Median responstid for B-kørsler



# Andelen af B-kørsler der overholder en responstid på 30 minutter

