

UDVALG FOR FASTHOLDELSE OG REKRUTTERING I SUNDHEDSVÆSENET

MØDETIDSPUNKT

24-06-2022 13:00

MØDESTED

Regionsgården, Regionsrådssalen

MEDLEMMER

Susanne Due Kristensen	Formand	Deltog
Vibeke Westh	Medlem	Deltog
Lartey Lawson	Medlem	Deltog
Helle Bonnesen	Medlem	Deltog
Turan Akbulut	Medlem	Deltog
Jesper Hammer	Medlem	Deltog
Stine Roldgaard	Medlem	Deltog
Bergur Løkke Rasmussen	Medlem	Deltog
Emilie Haug Rasch	Næstformand	Deltog
Annie Hagel	Medlem	Deltog
Ergin Özer	Medlem	Deltog

INDHOLDSLISTE

2. Orientering: Status på implementering af vagtplanssystemet Optima

2. ORIENTERING: STATUS PÅ IMPLEMENTERING AF VAGTPLANSSYSTEMET OPTIMA

INDSTILLING

Administrationen indstiller til fastholdelses- og rekrutteringsudvalget:

- **at** tage status for implementering af vagtplanssystemet Optima til efterretning

POLITISK BEHANDLING

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker at blive holdt ajour med udrulningen af Optima og følge, hvordan systemet understøtter en bedre vagtplanlægning for regionens medarbejdere.

BAGGRUND

Region Hovedstaden har siden 1996 benyttet vagtplanssystemet "Tjenestetid" på alle hospitaler og virksomheder, og berører ca. 45.000 medarbejdere fordelt på ca. 1.800 afsnit. Kontrakten på systemet udløber, og produktet tages af markedet.

Administrationen har derfor haft opgaven i udbud og har indgået en kontrakt med Silkeborg Data om et nyt vagtplans- og personalestyringssystem: Optima – vores vagtplan.

Denne sag giver en status på implementeringen og billede af tidsplan for udrulning, ambitionsniveau og støtteaktiviteter i regi af programmet "Sund planlægning".

Enhedschef for Sund planlægning i Center for HR og Uddannelse, Tobias Bøggild-Damkvist deltager på mødet med et oplæg.

SAGSFREMSTILLING

Med vagtplans- og personalestyringssystemet Optima får ledere og vagtplanlæggere flere værktøjer og mere data til rådighed, så de bedre kan sikre, at den rette bemanning er til stede i alle vagtlag.

Medarbejder får med Optima et mere tidssvarende system, som har funktioner der i dag betragtes som helt almindelige. Medarbejderne får mulighed for blandt andet at ønske og bytte vagter via smartphonen, at se hvem man skal på vagt med, registrere arbejdsdage, overarbejde, fravær og ikke mindst overføre vagtplanen til den private elektroniske kalender.

Der er en forventning om, at medarbejderne med Optima vil opleve en vagtplanlægning, som er balanceret, og som opleves som retfærdig, samt en mere forudsigelig plan for deres arbejdstid. Dette er vigtigt for oplevelsen af et mere sammenhængende arbejdsliv, motivationen, rekrutteringen og trivslen hos den enkelte medarbejder.

En implementering af et nyt vagtplanlægningssystem som er kernen i den daglige drift, vil altid opleves som en stor forandring, og vi anerkender, at det særligt for de medarbejdere der arbejder med vagtplanlægningen, i en periode vil opleve, at de skal bruge mere tid og ressourcer på vagtplanlægningen. Nogle medarbejdere vil i en periode også opleve et kompetencetab, indtil de har opnået den samme rutine og fortrolighed med Optima, som de igennem årene har fået med det gamle vagtplanssystem Tjenestetid.

Vi har dagligt et tæt og vedholdende samarbejde med leverandøren, for hurtigst muligt, at få udviklet alle ønsker og forbedringer der er behov for i den daglige drift på de lokale afsnit.

Implementeringen af Optima er igangsat for at få hverdagen på hospitalerne til at hænge bedre sammen. Projektet har til hensigt at støtte vagtplanlæggerne i deres daglige arbejde med at vagtplanlægge for

medarbejderne ude på de enkelte hospitaler.

I maj 2022 benyttede 301 afsnit systemet, og der blev, via Optima, vagtplanlagt for i alt 7.768 medarbejdere. I bilag 1 udfoldes implementeringsplanen.

At skifte vagtplansystem påvirker hovedparten af regionens medarbejdere. Det stiller derfor store krav til kommunikation og oplæring. Samtidig giver skiftet anledning til at arbejde med de organisatoriske, kulturelle og kompetencemæssige rammer for vagtplanlægning.

Optima er valgt fordi:

- Det giver beslutningsstøtte til ledere og planlæggere, som styrker den løbende styring af vagtplaner og bemanning.
- Det giver mulighed for tættere kobling mellem bemanning, økonomi og patienternes/borgernes behov.
- Det understøtter en databaseret, tidstro og mere automatiseret vagtplanlægning med større gennemsigtighed.
- Det er brugervenligt med fokus på medarbejdernes hverdag, og bidrager til planlægningsprocessen ved f.eks. at gøre det nemt, at kunne inddrage medarbejdernes ønsker til vagter og fravær.

Administrationen vurderer at brugen og de muligheder der findes i Optima, kan bidrage til at styrke medarbejdertrivselen og påvirke arbejdsmiljøet positivt. Optima kan ligeledes bidrage til at vagtplanlægningen opleves mere forudsigelig, balanceret og retfærdig.

Implementering af systemet:

Første udrulning er påbegyndt og er startet med implementering på de afsnit, som har den mindst komplicerede vagtplanlægning. Det er eksempelvis ambulatorier, hvor der kun er personale på vagt i dagtimerne på hverdage. Under første udrulning får både implementeringskonsulenter og vagtplanlæggere undervejs opbygget erfaring med at bruge systemet.

Anden udrulning fokuserer på de mest komplicerede afsnit.

Det kan eksempelvis være på afsnit med døgnbemanning hvor der planlægges med flere fagligheder, ledelsesroller, planlægning af aktiviteter/opgaver på forskellige lokationer, samt evt. vikardækning ved fravær.

Første og anden udrulning kører delvist parallelt.

Når systemet er fuldt implementeret på alle afsnit, planlægges en tredje udrulning med fokus på dataanvendelse og brug af avanceret funktionalitet. Denne udrulning skal understøtte indsatsen for at sikre bedre vagtplanlægning. Det gælder eksempelvis for data om ressourcer, timeforbrug, kompetencer, normtid, udækkede vagter og arbejdstidsaftaler.

Der er udviklet en mobilapp ”LOOP”, som forventes klar i efteråret 2022. I LOOP er det muligt for medarbejderne at se vagtplaner, ønske vagter, ønske fravær, kommunikere og bytte vagter med kollegaer mv.

KONSEKVENSER

Godkendes indstillingen, tages status for implementering af Optima og Sund planlægning til efterretning.

RISIKOVURDERING

Implementering af et vigtigt system, som understøtter regionens vagtplanlægning og styring af personaleressourcer, er forbundet med både organisatoriske, tekniske og omdømmemæssige risici.

Det er krævende for medarbejdere og ledere at tage nye driftskritiske systemer i brug. Implementeringsprojektet kræver tid til oplæring, at der skal frigøres ressourcer til implementering både på hospitaler og virksomheder samt i Center for HR & Uddannelse. Derudover skal der afsættes tilstrækkelig tid til, at både lokale vagtplanskonsulenter og vagtplanlæggere kan lære at bruge det nye system.

Derfor er der et stort fokus på at få gennemført kritiske fejlrettelser og udviklingsønsker, nødvendige ressourcer i organisationen, og kommunikation i form af bl.a. ugentlige webinarer med orientering til interessenterne.

Samlet set vurderer administrationen fortsat, at risikobilledet er acceptabelt. I bilag 2 er risikovurderingen foldet yderligere ud.

KOMMUNIKATION

Der er tilrettelagt en kommunikationsindsats for hele implementeringen med løbende tilbagemeldinger til politisk niveau.

POLITISK BESLUTNINGSPROCES

Sagen forelægges fastholdelses- og rekrutteringsudvalget den 24. juni 2022.

DIREKTØRPÅTEGNING OG KONTAKTPERSON

Kirstine Vestergård Nielsen / Tobias Bøggild-Damkvist

JOURNALNUMMER

22031326

BILAGSFORTEGNELSE

- 📄 1. Udrulning af Optima i 2022-23
- 📄 2. Risikovurdering Optima