

## NOTAT

Til: Fastholdelses- og rekrutteringsudvalget

Journal-nr.: 22031326

Dato: 17. juni 2022

# Risikovurdering for implementering af Optima

*Denne risikovurdering giver et uddybende billede af de væsentligste risikofaktorer samt risikoreducerende tiltag i den pågående implementering af nyt vagtplanlægningssystem i Region Hovedstaden. Den er udarbejdet på baggrund af rapportering til Implementeringsstyregruppen i maj 2022 med henblik på at give Fastholdelses- og rekrutteringsudvalget baggrundsinformation.*

Implementering af et driftskritisk system, som understøtter regionens vagtplanlægning og styring af personaleressourcer, er forbundet med både tekniske, organisatoriske og omdømmemæssige risici.

**De tekniske risici** knytter sig primært til kompleksiteten. Vagtplansystemet skal understøtte knap 6000 lokalaftaler og næsten 30.000 beregningsregler til håndtering af særydelser og løn, arbejdstidsregler, overenskomster, kompetencekrav, aktiviteter og afhængigheder mm. Dette har krævet tilpasninger og konfiguration i systemet, som har taget tid, og der er fortsat risiko på dette felt.

For at håndtere dette er der gennemført omfattende test, tilpasninger og gentest for at sikre korrekt beregning og udbetaling af løn. Der er opbygget kapacitet hos leverandøren til regelmæssigt (flere gange pr år), at opdatere systemet med rettelser og forbedringer. Yderligere er ibrugtagings- og driftstest kontraktuelt opdelt i faser, så den avancerede funktionalitet til Udrulning 2 også bliver kontrolleret grundigt, før den tages i brug, og ligeledes testes systemets ydelse. Endelig er der fokus på support og oplæring med særligt fokus på opsætning, så ingen afsnit efterlades alene med et nyt system.

**De organisatoriske risici** knytter sig særligt til ressourcer, kompetencer og forandring af arbejdsgange og kultur i hverdagen. Det er krævende for medarbejdere og ledere at tage nye driftskritiske systemer i brug. Implementerings-

projektet kræver tid til oplæring, at der skal frigøres ressourcer til implementering både på hospitaler og virksomheder samt i Center for HR & Uddannelse. Derudover skal der afsættes tilstrækkelig tid til, at både implementeringskonsulenter og vagtplanlæggere kan lære at bruge det nye system. Manglende tid og ressourcer er en betydelig risiko. Endelig er der i dele af organisationen en oplevelse af træthed og lav tolerance over for nye it-systemer og arbejdsgange.

For at håndtere de organisatoriske risici er der gennemført et planlægnings- og forberedelsesarbejde med et bredt sæt af oplærings- og kompetencetiltag, som tilpasses de lokale driftsbehov og ressourcesituationer. Der arbejdes derudover med en fleksibel implementeringsorganisation, som gradvis kan skales op, og der er rekrutteret ressourcer fra bemandingsplanlægning i test og vaccineindsatsen. I takt med at denne indsats klinger ud, kan disse personer aflaste med basisopgaver og frigøre specialister til implementeringen i 2022. Endelig er arbejdet med Sund planlægnings-programmet og det fælles ambitionsniveau et vigtigt risikoreducerende initiativ, da det giver både retning og konkrete værktøjer.

**Omdømmemæssigt** knytter der sig risici til medarbejdernes oplevelse af det nye system og formidling af denne i offentligheden. IT-implementeringer i sundhedsvæsenet er godt stof for kritisk journalistik. Det betyder, at flere klik i hverdagen, eller oplevelse af Sund planlægning som en skjult spareøvelse, kan give negativ opmærksomhed. For at håndtere dette er der etableret en kommunikationsplan med fokus på medarbejdernes oplevelse af konkrete forandringer og forbedringer, bl.a. baseret på erfaringer fra arbejdet med Sundhedsplatformen. Dernæst indsamles løbende feedback fra slutbrugerne med henblik på hele tiden at kunne forbedre system og arbejdsgang.

Kommunikationsplanen suppleres af en tæt og involverende dialog med de faglige organisationer, samt et presseberedskab.

Samlet set vurderer administrationen at risikobilledet er acceptabelt for et projekt af denne type. Vurderingen er baseret på omfanget af de konkrete risikoreducerende tiltag set i lyset af erfaringer fra implementering af Sundhedsplatformen, samt at implementeringsstyregruppen for Optima følger udviklingen tæt.