

NOTAT

Til: Regionsrådet

Opgang B og D
Telefon 3866 6002
Direkte 38666064
Web regionh.dk

Journal-nr.: 22036055
Ref.: ngot

Dato: 20. juni 2022

Opgørelse af svartider til lægevagter og akuttelefoner

På forretningsudvalgets møde den 14. juni 2022 fik udvalget præsenteret anbefalingerne fra den taskforce, der har undersøgt, hvordan Akuttelefonen 1813 kan robustgøres og svartiderne sænkes markant.

På mødet var der et ønske om at få oplyst, hvordan de øvrige regioner opgør svartiderne til lægevagterne. Nærmere bestemt var ønsket at få oplyst, hvornår svartidsopgørelsen begynder i de øvrige regioner. Administrationen har på den baggrund været i dialog med de øvrige regioner.

De fire øvrige regioner har oplyst, at svartidsopgørelsen, ligesom i Region Hovedstaden, begynder efter borgeren har gennemlyttet og tastet sig igennem valgmuligheder i lægevagtens/Akuttelefonens velkomstprompt samt indtastet CPR-nummer.