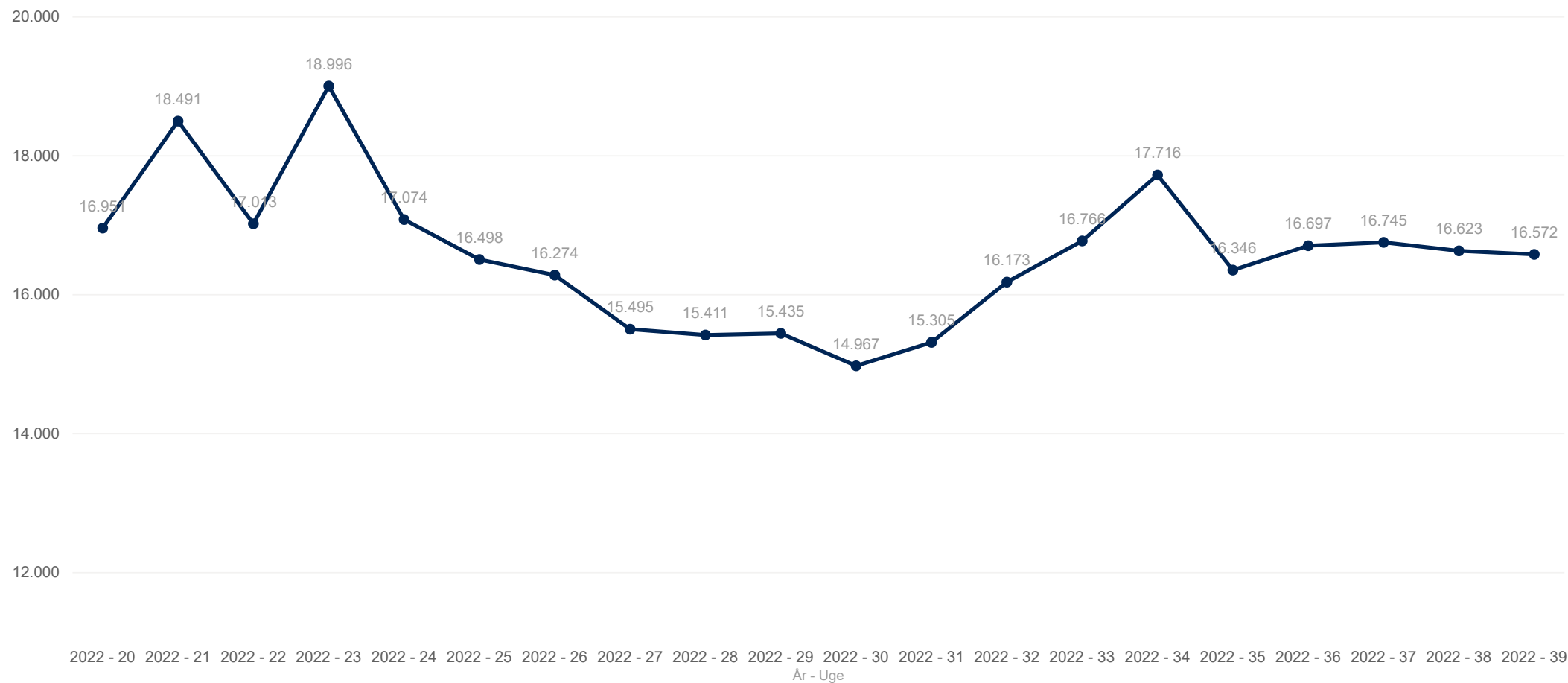


Opkald til 1813

Antal besvaret **opkald inkl. rådgivende funktion** til 1813 pr. uge*



*Antallet af opkald er inklusiv opkald til den rådgivende funktion. Rådgivningsfunktionen er forsøgsvis lukket fra den 18. marts 2022. Den 17. maj 2022 har Akutberedskabet besluttet at lukke rådgivningsfunktionen permanent.

Seneste afsluttet uge: Uge 39 2022

Data modtaget: 04-10-2022

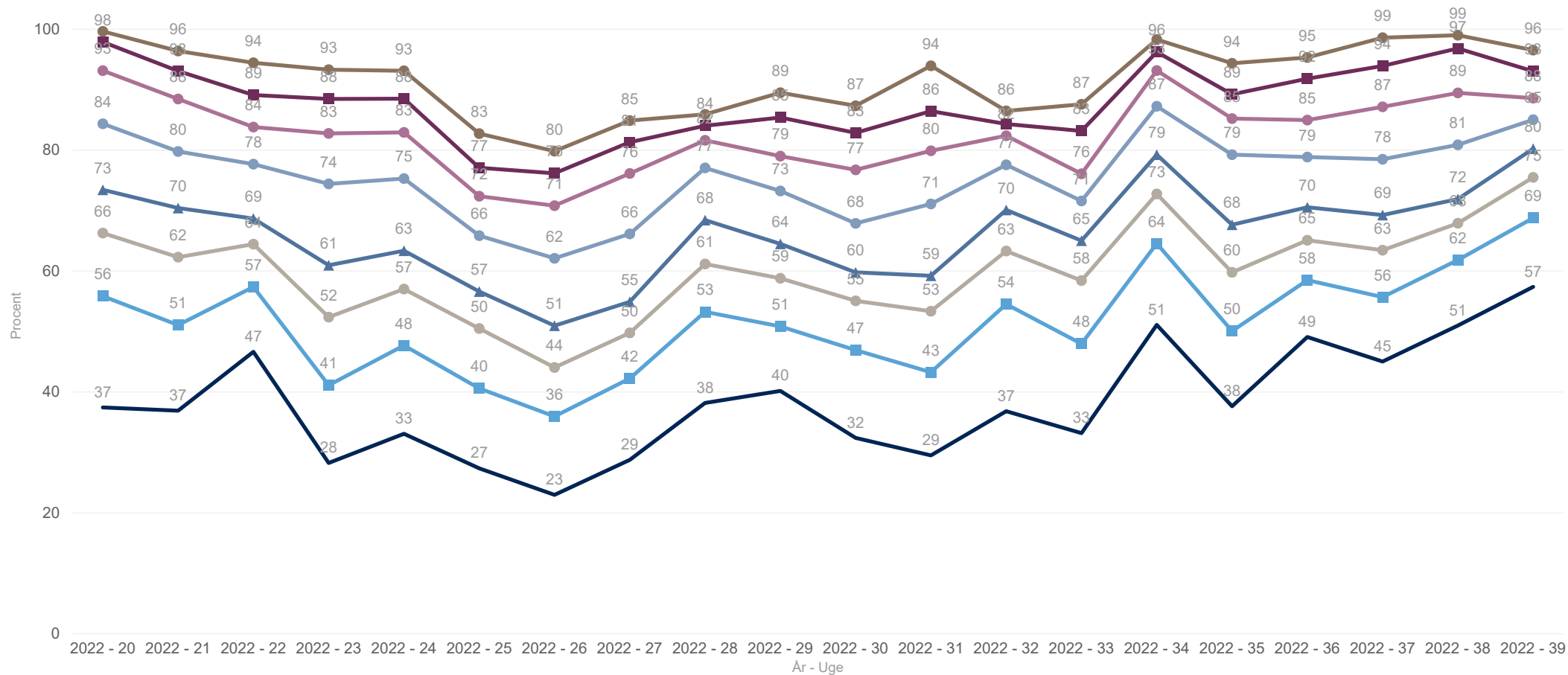
Rapportdata opdateret: 04-10-2022

Rapporten er dannet: 04-10-2022

Opkald til 1813

Andel **besvaret** opkald til 1813 pr. uge*

● Opkald 5min (%) ■ Opkald 10min (%) ● Opkald 15min (%) ▲ Opkald 20min (%) ● Opkald 30min (%) ● Opkald 40min (%) ■ Opkald 50min (%) ● Opkald 60min (%)



*Indtil d. 18. marts 2022 indgår de opkald, hvor borgeren har tastet sig ind i rådgivningskøen ikke i denne opgørelse. Rådgivningskøen er lukket midlertidigt fra d. 18. marts 2022. Den 17. maj 2022 har Akutberedskabet besluttet at lukke rådgivningsfunktionen permanent. Der beregnes den samlede ventetid på call-back, dvs. fra borger ringer 1813, vælger call-back og til gennemførte opkald

Seneste afsluttet uge: Uge 39 2022

Data modtaget: 04-10-2022

Rapportdata opdateret: 04-10-2022

Rapporten er dannet: 04-10-2022