



**Region
Hovedstaden**

Ansøgning til samarbejdsprojekter i 2023
med kommuner og civilsamfund på psykiatriområdet

Frist for at indsende din ansøgning 20. september 2022	Skemaet sendes til Sagsvisitation.center-for-sundhed@regionh.dk
---	--

Skema 1: Ansøgningsskema til projektstøtte

Samarbejdsprojekter med
kommuner og civilsamfund på psykiatriområdet

1.	Projektets titel:	Koordinerede tovholder - behandlingsforløb for udsatte på gaden
2.	Ansøger: Adresse: CVR nummer: Bankoplysninger: Navn på projektleder: Tlf. nr.: E-mail: Navn på projektets juridisk ansvarlige person: Tlf.nr.: E-mail:	Kirkens Korshær, Natcafeen Stengade Stengade 40, 2200 København N 41746661 Reg. 4001 Konto 13158983, mrk. "Stengade" Heine Iversen, leder Natcafeen Stengade og Morgencafeen Folkets Hus 29646580 heine.iversen@kirkenskorshaer.dk Winnie Berndtson, regionschef Storkøbenhavn og Bornholm 21292907 w.berndtson@kirkenskorshaer.dk Ansøgers personlige underskrift: Sted: <u>København</u> Underskrift: <u>Winnie Berndtson</u> Dato: <u>19</u>/<u>9</u> 2022.

3.	Oversigt over samarbejdspartnere Oversigt over bilag med tilsagn om deltagelse i projektet.	Der er ikke indgået særlige samarbejdsaftaler om udviklingsprojektet. Projektets styrke er de allerede etablerede samarbejder, som Natcafeen har, og som rækker bredt ud til offentlige og private samarbejder og som er styrket igennem de seneste 3 år med brobygger ansat. Samarbejder er: • Psykiatrien i region Hovedstaden – psykiatrisk skadestue primært Amager og Bispebjerg, og psykiatrisk gadeplansteam • Hospitaler og skadestuer • Sociolancen • Gadesygeplejersker i København, SundhedsTeam • Hjemløseenheden, Københavns Kommune. Kan også være borgere fra andre kommuner • Transitprogrammet Københavns Kommune – hjemsendelse af udenlandske borgere, der skal have behandling i hjemlandet. • Røde Kors Klinikken og Omsorgscenter Eirsgaard • Herberger • NGO-tilbud; Projekt Udenfor, Kompasset, Grace, morgencafeer, natcafeer, nødovernatningstilbud.mv. • Politi og kriminalforsorg
5.	Der ansøges om i alt:	___496.756_ kr. (jævnfør budgetschema)
6.	Projektets varighed:	Projektet forventes igangsat __1_/1_ (evt. senest d. xx) og afsluttet __31/12_2023
7.	Er der ansøgt eller bevilget økonomisk støtte fra anden side:	Ja ___ Nej _X__ Der ansøgt om økonomisk støtte hos:
8.	Indgår der egenfinansiering i projektet, evt. i form af timer:	Der indgår egenfinansiering svarende til 1 løntime pr. vagt pr. medarbejderne om natten, der skal lave relations- og motivationsarbejdet med brugerne og registrering af observationer fra natten i forhold til den enkelte bruger i projektet. I alt 164.980,- kr.
9.	Hvis svaret er ja til spørgsmål 8, hvad er da projektets samlede budget:	Samlet budget 661.736,- kr.

Skema 2: Projektbeskrivelsesskema

Samarbejdsprojekter med kommuner og civilsamfund på psykiatriområdet

1.	Projektets titel:	Koordinerede tovholder - behandlingsforløb for udsatte på gaden
2.	Projektbeskrivelse (max 2.400 tegn)	Projektets formål er at sikre de mest udsatte behandling, der kan forbedre deres livssituation gennem koordinerede indsatser på tværs af offentlige behandlingstilbud og civilsamfundstilbud. Dette skal ske ved, at Natcafeen i Stengade har en koordinerende tovholder, der hjælper brugerne med at få etableret behandlingsforløb. Og som har opgaven med at koordinere forløb sammen med brugerne, så de har et sted, hvor de kan få overblik og oplever at få information i et trygt miljø, hvor de kan spørge ind og få tingene forklaret, også hvis det skal gøres mere end én gang. Et sted hvor de kan dele frustrationer og bekymringer i forhold til de behandlingsforløb, de gennemgår, og hvor de kan motiveres til at blive i behandling og ikke fravælge tilbud. Samtidig er det tovholderens opgave at beskrive brugernes tilstand, som giver offentlige behandlingstilbud mulighed for at diagnosticere og give den rigtige behandling. Det er vurderingen, at Natcafeen vil kunne gennemføre og beskrive 40 forløb i løbet af et år. Nogle korte forløb, hvor behandling hurtigt viser effekt, andre rækkende ud over et år, men hvor der er startet op og er fremdrift. Brugerne af Københavns natcafeer lever for en stor dels vedkommende med somatiske og psykiske sygdomme, der ofte er uden diagnose og uden behandling. Eller som kun delvist eller i perioder behandles. Baggrunden er brugernes manglende evne og mulighed for at være i dialog med de behandlingssystemer, der kunne hjælpe dem. Årsagerne er primært, at de ikke har ressourcer til at være i dialog og indgå kontinuerligt i behandling fx. fordi de lever på gaden. Eller fordi de har manglende motivation eller tillid til, at der kan ske forbedringer i deres liv og også i deres sundhed. I Natcafeen arbejdes der primært med relationer og opbygning af tillid, så gæsterne føler sig trygge i også at tale om sundhed og muligheden for at få behandling. Ligesom personalet opnår et kendskab og dermed en tryghed i, hvad de kan tale med gæsterne om.

3.	Baggrund, forudsætning og motivation for projektet:	Gennem de seneste tre år har Natcafeen fået tilskud fra puljen til samarbejdsprojekter. I projektet har været en brobygger, der har arbejdet på at få Natcafeens gæster i behandling, samtidig med, at der arbejdes på en generel forbedring af gæsternes livssituation, fx. ved at komme i bolig. Erfaringerne har gjort, at der nu er opbygget en rutine mellem natbemandingen, der arbejder med at observere, motivere og tale med gæsterne om mulighed for at få hjælp, og brobyggeren om dagen, der har mulighed for at samarbejde med behandlingstilbud. Samtidig er der nu et godt kendskab til Natcafeens tilbud i det offentlige behandlingssystem og mulighed for at bruge dette tilbud fx. når der udskrives fra hospital eller psykiatri. Dagligt er der henvendelser fra hospitaler, psykiatri, hjemløseenheden mv. om konkrete gæster og deres forløb. Den erfaring, der også er gjort, er, at Natcafeen har den bedste kontakt til brugerne og det bedste overblik over de samlede forløb og indsatser. Og Natcafeen er det sted hvor brugerens situation ses i en helhed. Brugernes motivation til at indgå og blive i behandling er ofte påvirket af andre faktorer, som ses i Natcafeen, men måske ikke i behandlingen. Derfor vil vi gerne opbygge en systematik til at beskrive og arbejde med forløb til gavn for den samlede indsats, men ikke mindst til gavn for brugerne og deres mulighed for at være aktivt deltagende i egen behandling.
----	--	--

4.	Beskrivelse af projektets målsætning:	Målet med projektet er - at gennemfører 40 forløb - at beskrive en systematik for samarbejde der fremmer udsatte borgeres sundhed. De 40 forløb beskrives med disse elementer: • Motivation, samtaler, aftaler med brugerne. • Aftaler med behandlingssteder eller andre tilbud • Gennemførelse af aftalt behandling • Afvigelser; årsag og konsekvens • Afslutning af forløb. Beskrivelserne har til formål at synliggøre i hvilke situationer, det har betydning, at den koordinerende funktion i civilsamfundet er til stede, og hvilke behov brugerne har, som løses af koordinerende tovholder. Dette for på sigt at kunne tilrettelægge en mere systematisk arbejdsdeling mellem Natcafeens tilbud (eller andre civilsamfundstilbud), og de behandlingstilbud bruger benytter. Målet er i fællesskab at sikre de mest udsatte bedre sundhed, ved, at vi ikke ser hvert forløb for sig, men i fællesskab bliver mere vidende om barrierer i forhold til udsattes hjælp til bedre sundhed.
	Delmål:	De underliggende delmål er: • Bygge relationer og tillid mellem koordinerende tovholder og brugerne • Natmedarbejderne observerer og motivere brugerne til forbedret sundhed • Kontakte behandlingstilbud sammen med brugerne for at få diagnosticeret sygdomme • Få igangsat behandling • Få skabt overblik over sideløbende behandling når der både er somatiske og psykiske sygdomme, eller misbrugsbehandling. • Beskrive de 40 konkrete forløb, så der kan identificeres barriere i forhold til udsattes opnåelse af bedre sundhed.

5.	Hvordan lever projektet op til social- og psykiatriudvalgets puljekriterier?	I planen "Sammen om Psykiatriens Udvikling" er der bla. et fokus på, hvordan borgere, der ellers har svært ved at opsøge og modtage behandling, kan have gavn af civilsamfundstilbud. Det oplever vi i særdeleshed i Natcafeen, hvor mange brugere helt har opgivet behandling. Det er ønsket gennem et samarbejde om koordinerede tovholder at kunne arbejde med følgende: • Recovery orienteret tilgang – at borgerne er aktivt deltagende i egen udvikling. • Ulighed i sundhed – at borgere i udsathed også kan blive diagnosticeret og kan få behandling. • At borgere i udsathed ofte har livsstilssygdomme som KOL, hjertekar sygdomme, astma, diabetes mv. som kommer fra et ofte hårdt liv uden mulighed for fx. sund og regelmæssig kost, og som påvirker behandling af andre sygdomme og psykiatriske lidelser. • Fokus på, at somatiske sygdomme hos borgerne skal behandles, da det kan have en gavnlig effekt på behandling i psykiatrien. • Stabilitet i behandling og dermed forebyggelse af indlæggelser. • Kontinuitet i forløb ved, at brugerne bliver mindet om og motiveret til at tage den ordinerede medicin, hvis det er en del af behandlingen, da vi kan opbevare det og har den daglige kontakt til brugeren. • Generelt styrket samarbejde mellem sektorer.
----	--	--

6.	Målgruppe(r):	Målgruppen for projektet er brugere af Natcafeen. Alle gæster – 100% - på Natcafeen i Stengade har behov for støtte og hjælp fra flere indsatser offentligt og i civilsamfundet, hvis de skal være i stand til at få behandling og blive i behandling og dermed opnå en bedre sundhedstilstand både fysisk og psykisk. Der er 20 sengepladser i Natcafeen, og der er mellem 15 og 20 sovende gæster pr. dag og 3-5 nattevandrere hver nat. Der er i gennemsnit ca. 20 nye gæster, der henvender sig i løbet af en uge. Der er ca. 250 unikke brugere pr. år. Brugerne er kendetegnet ved at have været længe i udsathed, ofte på gaden i længere perioder, misbrugere i perioder, og med generelt dårlig sundhed som følge af hårdt liv. De fleste har ringe kontakt til sundhedsvæsenet – ingen egen læge, ikke selv overblik over behandling, ikke adgang til elektronisk sundhedsinformation om egne forløb, og generelt en oplevelse af ikke at blive forstået og ikke at få den rette behandling. Manglende tro på, at der kan ske forbedringer i deres liv. Den kønsmæssige fordeling er 80% mænd og 20% kvinder. Aldersmæssigt er de fleste mellem 35 og 65 år.
7.	Metoder, der skal udvikles: Aktiviteter, der skal gennemføres: Hvem skal bidrage eller udføre hvad:	Koordinerede tovholder på behandlingsforløb med base i civilsamfundet. Herunder hvordan der kan samarbejdes om forløb, hvor brugerne i højere grad er medbestemmende og deltagende i forbedring af egen sundhed. Gennemfører 40 forløb og indhentes erfaring i forhold til, hvor udsatte møder af barriere, der forhindrer bedre sundhed. Hvor kan vi gennem bedre koordinering og samarbejde hjælpe flere udsatte i den rigtige behandling, fastholde behandling og have bedre sundhedstilstand som en faktor i opnåelse af større livskvalitet. Koordinerende tovholder er ansvarlig for forløbene. Medarbejderne i Natcafeen arbejder med relation, motivation og fastholdelse. Der samarbejdes med behandlingstilbud – offentlige og civilsamfundsbaseerede – der har relevans for brugerne.

8.	Indpasning af indsatser i eksisterende behandlingstilbud:	Natcafeen har den motiverende, koordinerende og fastholdende rolle i forhold til brugerne og er opsøgende i forhold til relevante behandlingstilbud. Behandling foregår i de behandlingstilbud, der er tilgængelige for målgruppen. Der opbygges ikke behandlingstilbud ved siden af de eksisterende. Vores tilgang er, at udsatte skal have den fagligst bedste behandling i lighed med andre borgere. Derfor er opgaven at sikre, at de kan modtage behandling i eksisterende behandlingstilbud. Hvis målgruppen skal have de lægefagligt mest kompetente tilbud, så skal udsatte have adgang til eksisterende behandlingstilbud. Det er ikke en kritik af de sundhedstilbud, der findes i civilsamfundsorganisationer, men den lægefagligt mest kompetente behandling findes bla i specialer på sygehuse. Vi synes de mest udsatte skal have den bedste behandling.
9.	Plan for kommunikation/formidling til professionelle i projektet:	Koordinerende tovholders kontakt til behandlingstilbud – læring gennem samarbejde. Tovholder holder gerne oplæg i faglige grupper på behandlingssteder eller åbner Natcafeen for besøg. På hjemmesiden vil vi beskrive projektet med kontakt info på tovholder, så professionelle kan kontakte tovholder. www.kirkenskorshaer.dk/koebenhavn/find-sted/natcafeen

10.	Organisering af projektet:	Projektet etableres i Natcafeen Stengade på Nørrebro – et nattilbud til de dårligste på gaden, finansieret på finansloven. Tilbuddet har åbent 22.00 – 7.00. Natcafeen driver også Morgencafe – YouPeople i Folkets Hus i umiddelbar nærhed af Stengade. Tilbuddet har åbent fra 7.00 – 10.00. Begge steder har personalet mulighed for at arbejde med motivation og følge op på forløb med brugerne, fx. at holde kontakt når de bruger sovetilbuddet og morgencafeen. Personalet arbejder som en samlet gruppe og har fx. fælles personalemøder. Natcafeen arbejder i mindre grad med frivillige, da brugerne sover eller hviler. I Morgencafeen er tilknyttet 70 forskellige frivillige, der også kan arbejde med motivation og fastholdelse og opfølgning på forløb. Projektet ledes af Heine Iversen, leder af Natcafeen og Morgencafeen. Heine har ansvar for projektets fremdrift, faglighed og forankring i personalegrupper. Herudover sparring med tovholder om konkrete forløb. Tovholder arbejder sammen med personalet om konkrete forløb og har ansvaret for at der sker beskrivelser af forløbene. Herudover sparring af medarbejdere i natten og i morgencafeen i forhold til konkrete forløb og indsatser. Det overordnede ansvar for projektets gennemførelse og økonomi varetages af regionschef Winnie Berndtson.
11.	Projektets tidsplan – gerne vedhæftet som bilag:	Januar 2023: Beskrive og introducere projektet lokalt i Natcafeens personalegruppe, herunder afklaring af Morgencafeens rolle med personalet der. Februar 2023: Opstart af de første 3 forløb – pilotprojekt på hvordan der bedst samles information og laves forløbs beskrivelser herunder overholdelse af GDPR-regler og samtykke fra brugerne. Marts – oktober 2023: Opstart af ca. 5 nye forløb om måneden. Juni – statusmøde tovholder, leder, regionschef, på baggrund af i beskrevne forløb i første halvår. November 2023: Samlet beskrivelse af forløb og erfaringer herfra med fokus på rollefordeling mellem bruger, koordinerende tovholder, behandlingstilbud og evt. andre involverede. Med håb om at kunne formidle det som en samarbejdsmodel. December 2023: Forankring i Natcafeen som fremtidig arbejdsmetode både interne og med eksterne behandlingstilbud.

Skema 3: Budget for hele projektperioden

Samarbejdsprojekter med
kommuner og civilsamfund på psykiatriområdet

1. Projektets titel:				
2. Regnskabsansvarlig:	Navn: Winnie Berndtson			
	Tlf.nr.: 21292907			
	E-mail: w.berntson@kirkenskorshaer.dk			
	Aktivitetssomfang (antal)	Timetal og sats	Beløb i kr.	Noter
4. Faglig projektledelse:	1 leder i 2 timer om ugen	104 timer a 281,- kr.	29.224,-	Varetages af leder af Natcafeen.
5. Fagprofessionel bistand:	1 koordinerende tovholder fuldtid	1924 timer a 243,-	467.532,-	Ansæt i dagtimerne med overlap til natpersonale
6. Materialer				
7. Øvrige udgifter				
ANSØGT BELØB I ALT:			496.756,-	