

NOTAT

Til: Regionsrådet

Journal-nr.: 22007023

Dato: 22. august 2022

Udvikling i svartiderne på Akuttelefonen 1813 mellem kl. 16 og 18 på hverdage i 2022

På forretningsudvalgets møde tirsdag den 16. august 2022 fik udvalget forelagt den første status på Akutberedskabets arbejde med anbefalingerne fra Taskforcen vedr. nedbringelse af svartider og øget robusthed i driften af 1813. De 16 anbefalinger fra taskforcen blev præsenteret for forretningsudvalget i juni 2022.

På mødet den 16. august var der ønske om, at der i forbindelse med regionsrådets behandling af sagen den 23. august 2022, vedlægges en oversigt over udviklingen i svartiderne på Akuttelefonen 1813 mellem kl. 16 og 18 på hverdage. Baggrunden er, at der den 11. maj 2022 blev indgået aftale mellem Region Hovedstaden og PLO-Hovedstaden om en brobygningsaftale, hvor praktiserende læger har mulighed for at tage opkald til 1813 på hverdage mellem kl. 16 og 18, hvor der typisk er mange opkald. Siden indgåelsen af brobygningsaftalen den 11. maj 2022 har de praktiserende læger kunne melde deres interesse for tage vagter på 1813. I

takt med indmeldingerne har Akutberedskabet løbende arbejdet på de praktiske omstændigheder, så lægerne har kunne tage opkald til 1813. Dette omfatter bl.a. teknisk opkobling til systemerne på 1813 og en første vagt, som betegnes som oplæring. Status medio august 2022 er, at 66 praktiserende læger indtil nu har meldt deres interesse. Af disse har 32 læger håndteret opkald til 1813. Det forventes, at de læger, der endnu ikke har håndteret opkald, vil opstarte i løbet af det næste halvår. De praktiserende læger, der jf. brobygningsaftalen har håndteret opkald til 1813, har i gennemsnit håndteret 7,7 opkald pr. time. Dette er uden første vagt, der betragtes som oplæring. Det er forventningen, at det gennemsnitlige antal opkald håndteret pr. time kan øges i takt med større rutine blandt lægerne.

Figur 1 nedenfor viser andelen af 1813-opkald besvaret inden for 5 og 10 minutter på hverdage mellem kl. 16 og 18 i 2022 fra januar og til og med 17. august 2022. Det fremgår det, at andelen af opkald besvaret indenfor 5 og 10 minutter faldt fra starten af året og indtil marts. Fra april til og med maj steg procentdelen igen, for herefter at falde i juni til det laveste niveau i år. Fra og med juli til den 17. august 2022 har procentdelen igen været stigende. Mellem den 1 og 17. august 2022 er 57% af opkaldene taget indenfor 5 minutter og 86% besvaret indenfor 10 minutter.

Figur 1:

Procentdel opkald besvaret indenfor 5 og 10 minutter

0-5 minutter % / 0-10 minutter %

