

NOTAT**Direkte** 91166627
Mail daisy.kyed@regionh.dk

Til: Regionsrådet

Dato: 17. august 2022

Opgørelser af tilfredshed på matrikelniveau

Muligheden for opgørelser på matrikelniveau blev efterspurgt i behandlingen af sag 13 "Regionalt mål om øget patienttilfredshed" på forretningsudvalget d. 16. august. Administrationen vurderer ikke, at det vil være meningsfuldt at følge patienttilfredsheden på matrikelniveau.

Afdelingerne på én matrikel hører i flere tilfælde under forskellige hospitalsdirektioner. Den ledelsesmæssige opfølgning på resultater opgjort matrikelvis vil derfor være svær, da ansvaret ligger hos flere hospitalsdirektioner.

Her er fire konkrete eksempler:

- Familieambulatoriet i Hillerød hører ledelsesmæssigt under Amager og Hvidovre
- Afdeling for Hjerneskader i Hvidovre hører ledelsesmæssigt under Rigshospitalet
- Brystkirurgisk afdeling/ambulatorium på Rigshospitalet hører ledelsesmæssigt under Herlev og Gentofte
- Akutklinikken og Medicinsk afdeling i Glostrup hører ledelsesmæssigt under Amager og Hvidovre

Hertil kommer, at langt de fleste store afdelinger går på tværs af to eller flere matrikler.

Ovenstående er også årsagen til, at matrikelniveauet ikke findes som opgørelsesmulighed i regionens fælles ledelsesinformationssystem (FLIS), hvor hospitalerne kan trække resultater på patienttilfredsheden til deres kontinuerlige arbejde med at øge patienttilfredsheden.