

NOTAT

Til: Forretningsudvalget

Opgang B og D
Telefon 3866 6002
Direkte 38666064
Web regionh.dk

Dato: 1. november 2022

Status på lægevagten i de øvrige regioner

Regionale forhandlinger om modernisering af lægevagterne ifm. OK22

Parterne bag overenskomsten om almen praksis 22 besluttede, at de regionale parter primo 2022 skulle gå i dialog lokalt om behovet for en modernisering af lægevagten med inddragelse af Sundhedsstyrelsens anbefalinger på akutområdet. Det fremgår af OK22, at drøftelserne forventes afsluttet inden udgangen af 2022.

For Region Syddanmark, Region Midtjylland og Region Nordjylland kan det oplyses at forhandlingerne fortsat er i gang.

I Region Sjælland har der været forhandlinger med PLO om en moderniseret lægevagtsordning, men der kunne ikke opnås enighed om bemanning af de decentrale konsultationssteder. Region Sjælland og PLO-Sjælland indgik 21. juni 2021 en overgangsftale, der indebar, at Region Sjælland i to faser har etableret en regionalt drevet lægevagt. Fase to af overdragelsen af ansvaret for drift af lægevagten fra PLO-Sjælland skete pr. 1. oktober 2022. Region Sjællands Model for Akut Sygdom og Skade beskrives nærmere i det nedenstående.

Beskrivelse af Region Sjællands Model for Akut Sygdom og Skade pr. 1. oktober 2022

Med indførelse af Region Sjællands Model for Akut Sygdom og Skade pr. 1. oktober 2022 består akutområdet nu af to dele med to centrale telefonnumre:

- 112 for akut livstruende tilstande (AMK-vagtcentral) og
- 1818 for øvrige henvendelser på akutområdet - lægevagten, skadetelefonen, psykiatriens akutmodtagelse og Sundhedsfaglig rådgivning.

En fælles indgang via 1818:

Der har tidligere været seks forskellige telefonnumre på akutområdet i Region Sjælland, eksklusiv 112. De omfattede lægevagten, akuttelefonen, og psykiatrien i hhv. Roskilde, Slagelse, Vordingborg samt Sundhedsfaglig rådgivning.

Med etablering af den regionalt drevet lægevagt har Region Sjælland samlet de seks telefonnumre i telefonnummeret 1818. Enkelte telefonnumre er indtil videre bibeholdt til pårørende.

De tilbud der ligger under 1818 har følgende åbningstider:

- Lægevagten telefon har åbent fra kl. 16.00-08.00 på hverdage og fra kl. 00.00-24.00 i weekender og på helligdage.
- Skadetelefonen har døgnåbent.
- Psykiatriens skadestue telefon har døgnåbent.
- Sundhedsfaglig rådgivning har åbent alle ugens syv dage fra kl. 09.00-19.30.

Sidstnævnte er et tilbud, der giver borgerne mulighed for at få sundhedsfagligt råd og vejledning fra erfarne sygeplejersker, og det er hensigten, at funktionen skal aflaste lægerne, så de kan fokusere på henvendelser om akut opstået sygdom.

Lægevagten funktioner og bemanning:

Lægevagten tilbud fra 1. oktober 2022 omfatter fortsat:

- Telefon- og videokonsultationer.
- Sygebesøg i eget hjem.
- 11 lægevagtskonsultationer:
 - De seks centrale lægevagtskonsultationer beliggende på sygehusene i Holbæk, Roskilde, Køge, Slagelse, Næstved og Nykøbing F.
 - De fem decentrale konsultationer i Nykøbing Sj., Kalundborg, Ringsted, Vordingborg og Nakskov.

Lægevagten bemandes med speciallæger i almen medicin, speciallæger med tilsvarende kompetencer, hoveduddannelseslæger i almen medicin, sygeplejersker og paramedicinere:

Den telefoniske visitation, herunder servicemål:

Antallet af læger i visitationen er beregnet ud fra antallet af forventede opkald. Således svarer bemanningen på nogle tidspunkter af døgnet til bemanningen i den tidligere lægevagt, mens der i spidsbelastningsperioder er flere læger end tidligere. Lægerne er suppleret med sygeplejersker i de perioder, hvor telefo-

nerne er særligt belastede. Sygeplejerskerne skal i forbindelse med visitationen anvende Dansk Selskabs for Almen Medicins visitationsguide og vil altid have mulighed for at konferere med en speciallæge i almen medicin eller viderestille borgerne til en sådan, hvis borgerne beder om det.

Der er forbindelse med den nye lægevagt etableret to nye muligheder for borgerne, som introduceres for dem i speaks. Dels kan borgere, som sidder i kø i telefonen vælge at springe køen over, fordi de vurderer, at det er så akut at de ikke kan vente. Dels tilbydes borgerne muligheden for call back, således at borgerne bliver ringet op, og derfor ikke skal vente i telefonen.

Region Sjælland har besluttet at vente med at fastlægge nye servicemål for ventetid til 1818, indtil funktionen har været i drift i seks måneder, og der dermed foreligger data fra driften.

Konsultation:

Alle 11 konsultationer vil være bemandede med samme antal læger som den PLO-drevne lægevagt. I de seks konsultationer på regionens sygehuse (heraf 4 akutsygehuse) er der udover læger ansat sygeplejersker til at bistå med ikke-lægefaglige opgaver. Det drejer sig f.eks. om overlevering af patienter til den kommunale hjemmepleje, bestilling af transport til patienter, der skal akut indlægges, prøvetagning mv.

I de decentrale konsultationer bistår paramedicinere lægerne ved bl.a. at foretage målinger og hjælpe ved hjertestop og andre sygdomme.

Sygebesøg:

Antallet af udkørende biler til sygebesøg vil blive øget i forhold til tidligere. Fra ca. fire til seks biler dag og aften, og fra ca. tre til fire biler om natten.

- Dag og aften vil lægen aflægge sygebesøg og blive understøttet og transporteret af en paramediciner eller advanced paramediciner i en fuldt udstyret lægevagtsbil.
- Om natten vil paramedicinere selv forestå sygebesøg med videokontakt til en læge. Der vil altid være en læge i bagvagt til at køre ved behov, f.eks. ved behov for at indlægge en borger med alvorlig psykiatrisk problemstilling, da en sådan vurdering skal være baseret på lægens egen undersøgelse af borgeren. Antallet af læger i visitationen om natten vil derfor blive øget fra to til tre for at kunne understøtte paramedicinerne.

Økonomi:

Den samlede udgift til lægevagten i regi af PLO-Sjælland udgjorde for 2019 ca. 110 mio. kr.

Pr. 1/9-2021 overtog Region Sjælland driften af de decentrale konsultationer. Regionsrådet i Region Sjælland har tilført yderligere 10. mio. kr. fra 2022 for at tilgodese bemanningen af de decentrale konsultationer.

Med beslutningen om etablering af Region Sjællands Model for Akut Sygdom og Skade er driftsudgifterne kalkuleret til 130,2 mio. kr. under forudsætning af, at lægevagten bemannes med flere faggrupper. Hertil kommer en engangsudgift på 11,5 mio. kr. i 2022 til etableringsudgifter.

Fra 2023 og frem er bevilliget yderligere 8 mio. kr. til imødekomme af øgede udgifter i forbindelse med lønforhandlinger.