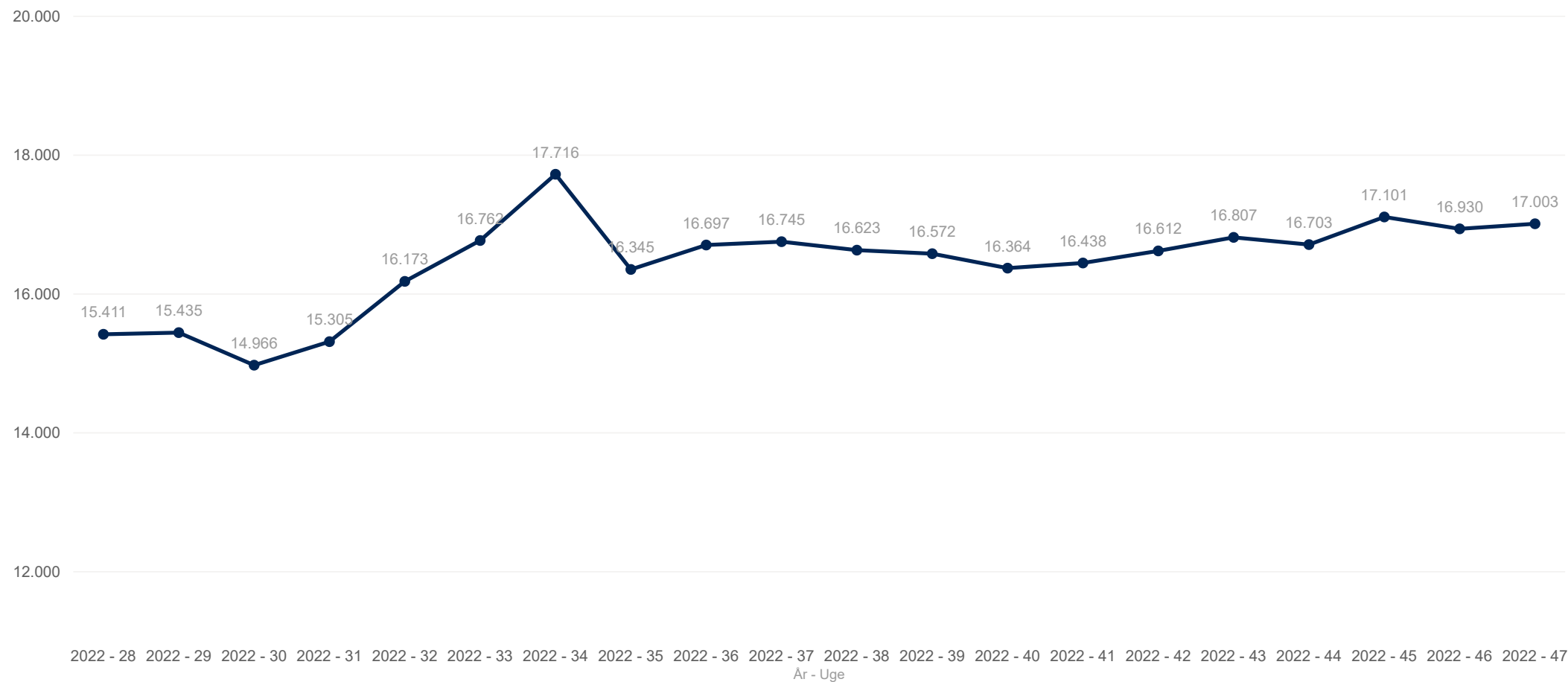


Opkald til 1813

Antal besvaret opkald inkl. rådgivende funktion til 1813 pr. uge*



*Antallet af opkald er inklusiv opkald til den rådgivende funktion. Rådgivningsfunktionen er forsøgsvis lukket fra den 18. marts 2022. Den 17. maj 2022 har Akutberedskabet besluttet at lukke rådgivningsfunktionen permanent.

Seneste afsluttet uge: Uge 47 2022

Data modtaget: 28-11-2022

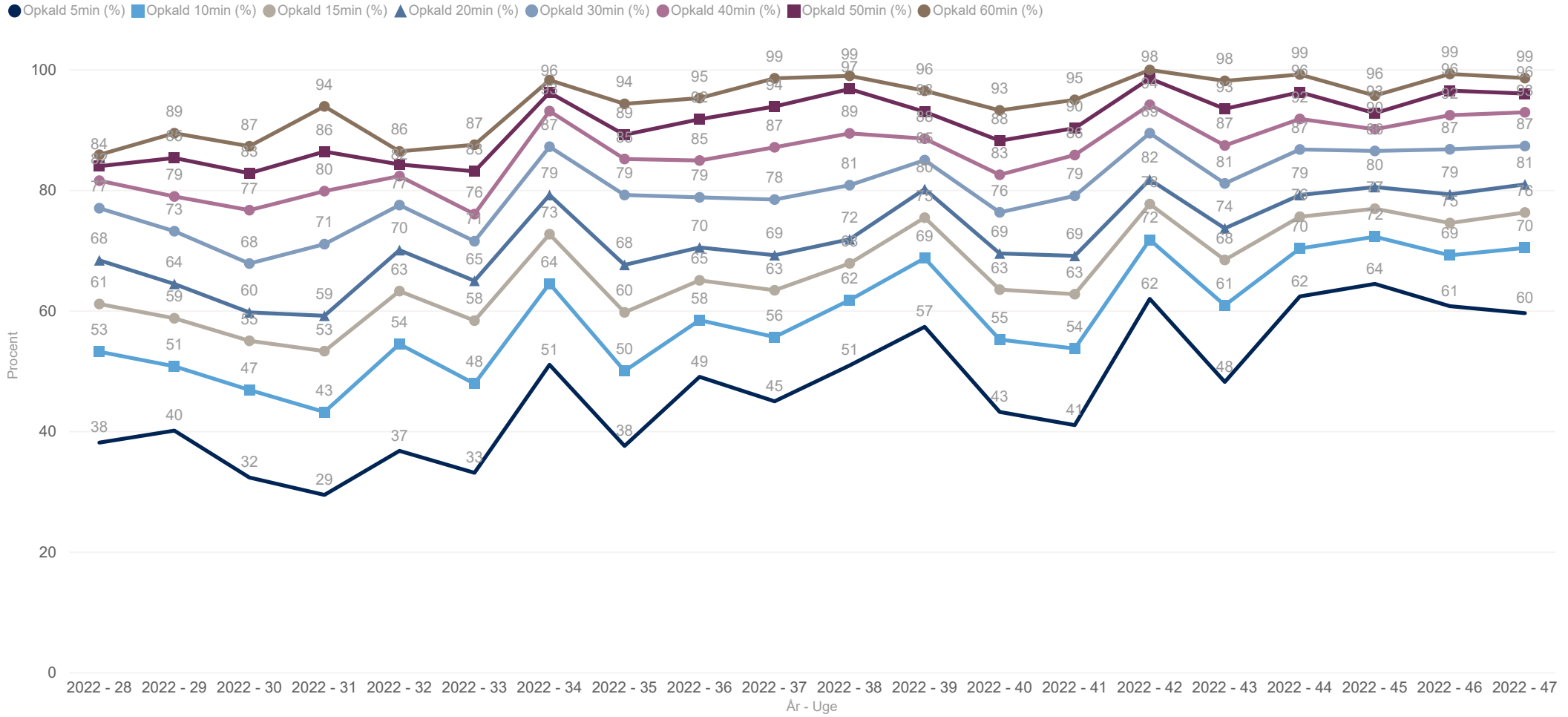
Rapportdata opdateret: 28-11-2022

Rapporten er dannet: 28-11-2022

Opkald til 1813

Andel besvaret opkald til 1813 pr. uge*

Alle dage Hverdag Weekend + Helligdag

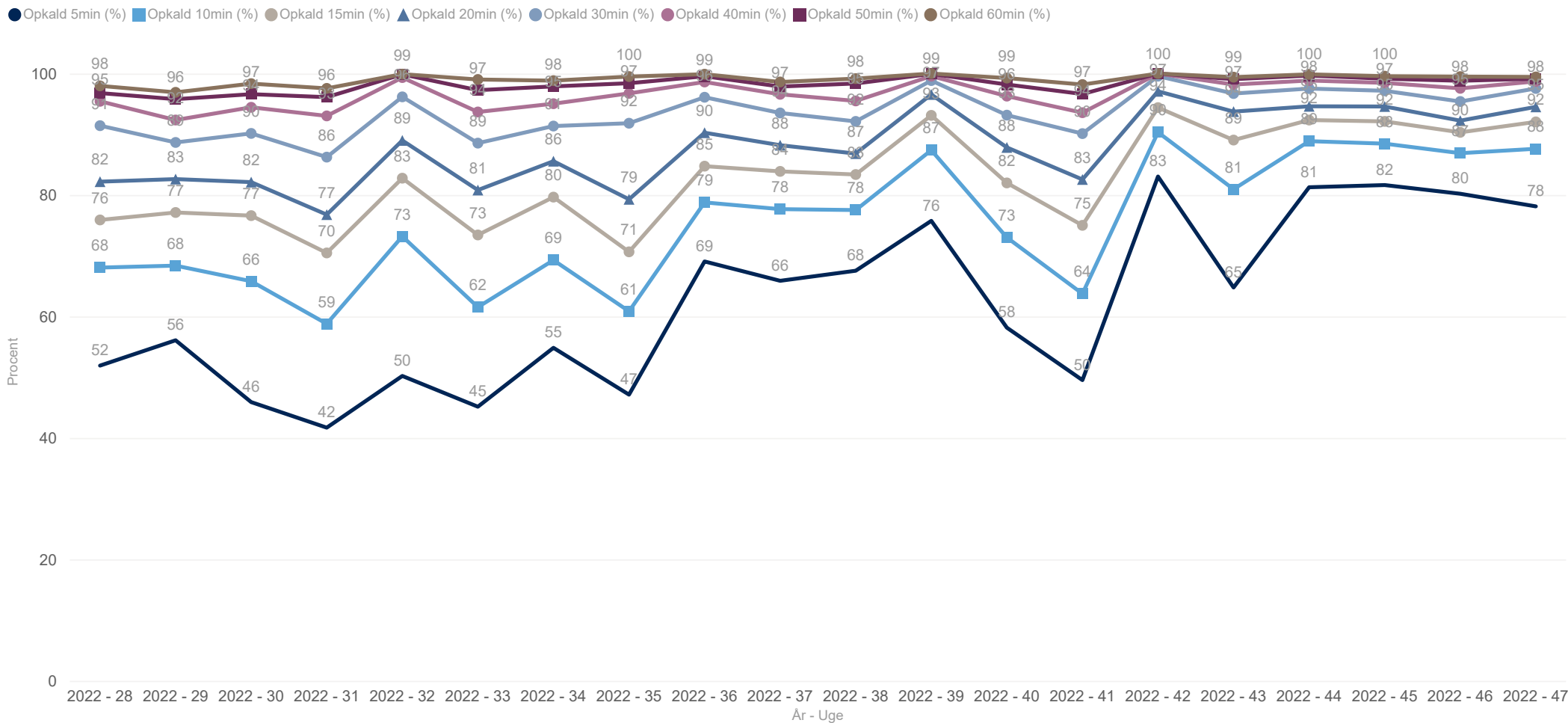


*Indtil d. 18. marts 2022 indgår de opkald, hvor borgeren har tastet sig ind i rådgivningskøen ikke i denne opgørelse. Rådgivningskøen er lukket midlertidigt fra d. 18. marts 2022. Den 17. maj 2022 har Akutberedskabet besluttet at lukke rådgivningsfunktionen permanent. Der beregnes den samlede ventetid på call-back, dvs. fra borger ringer 1813, vælger call-back og til gennemførte opkald
 Seneste afsluttet uge: Uge 47 2022 Data modtaget: 28-11-2022 Rapportdata opdateret: 28-11-2022 Rapporten er dannet: 28-11-2022

Opkald til 1813

Andel besvaret opkald til 1813 pr. uge*

Alle dage **Hverdag** Weekend + Helligdag



*Indtil d. 18. marts 2022 indgår de opkald, hvor borgeren har tastet sig ind i rådgivningskøen ikke i denne opgørelse. Rådgivningskøen er lukket midlertidigt fra d. 18. marts 2022. Den 17. maj 2022 har Akutberedskabet besluttet at lukke rådgivningsfunktionen permanent. Der beregnes den samlede ventetid på call-back, dvs. fra borger ringer 1813, vælger call-back og til gennemførte opkald
 Seneste afsluttet uge: Uge Data modtaget: 28-11-2022 Rapportdata opdateret: 28-11-2022 Rapporten er dannet: 28-11-2022

Opkald til 1813

Andel besvaret opkald til 1813 pr. uge*

Alle dage Hverdag Weekend + Helligdag

● Opkald 5min (%) ■ Opkald 10min (%) ● Opkald 15min (%) ▲ Opkald 20min (%) ● Opkald 30min (%) ● Opkald 40min (%) ■ Opkald 50min (%) ● Opkald 60min (%)



REGION *Indtil d. 18. marts 2022 indgår de opkald, hvor borgeren har tastet sig ind i rådgivningskøen ikke i denne opgørelse. Rådgivningskøen er lukket midlertidigt fra d. 18. marts 2022. Den 17. maj 2022 har Akutberedskabet besluttet at lukke rådgivningsfunktionen permanent. Der beregnes den samlede ventetid på call-back, dvs. fra borger ringer 1813, vælger call-back og til gennemførte opkald
 Seneste afsluttet uge: Uge 47 2022 Data modtaget: 28-11-2022 Rapportdata opdateret: 28-11-2022 Rapporten er dannet: 28-11-2022