

NOTAT

Til: Sundhedsudvalget

Dato: 17. januar 2023

Revideret tabel over bevarede opkald og svartider for jul/nytår 2022

I vedlagte tabel fremgår antal opkald, andel opkald besvaret indenfor 5 minutter, median svartid, 98% percentil opgjort samt maksimal ventetid for de 5 borgere, der har ventet længst i perioden 23. december til 1. januar.

Der tages forbehold for, at Akutberedskabet ikke har haft mulighed for at lytte opkald med længst ventetid pr. dag igennem. Der kan derfor være risiko for fejlregistreringer.

Tabel 1: Antal besvarede opkald og svartider for jul og nytår 2022

2022					
Dato:	Antal besvarede opkald	Andel besvaret inden for 5 min.	Median svartid (min:sek)*	98% percentil for svartid**	Outliers (maksimal ventetid)
23. dec.	2.418	37	9:55	1:24:31	01:34:05 01:32:39 01:32:03 01:31:41 01:31:22
24. dec.	2.716	12	60:45	2:09:53	02:21:14 02:20:13 02:19:32 02:19:28 02:19:15
25. dec.	3.148	8	56:20	2:33:19	02:45:54 02:45:07 02:42:32

					02:42:22 02:41:06
26. dec.	3.891	18	19:29	1:23:02	01:25:15 01:25:05 01:24:55 01:24:48 01:24:45
27. dec.	2.564	75	0:19	0:27:50	00:38:29 00:38:28 00:38:16 00:37:16 00:37:00
28. dec.	2.509	89	0:09	0:19:31	00:28:22 00:28:00 00:27:36 00:27:14 00:27:14
29. dec.	2.481	81	0:11	0:29:57	00:59:18 00:58:04 00:57:59 00:57:11 00:56:45
30. dec.	2.963	82	0:21	0:33:05	00:51:15 00:49:07 00:48:54 00:48:50 00:44:40
31. dec.	3.301	21	22:11	1:06:13	01:38:13 01:35:51 01:34:47 01:34:06 01:32:04
01. jan.	3.212	15	28:15	1:49:10	01:55:53 01:54:36 01:53:54 01:53:38 01:53:33

Hverdag / Weekend/helligdag

*Den mediane svartid er opgjort i minutter og sekunder og er en angivelse af, hvornår halvdelen af opkaldene, på den pågældende dag, er besvaret.

** 98% percentilen angiver tiden, hvor 98% af opkaldene er besvaret.