

**NOTAT**

Journal-nr.: 23014839  
Ref.: Mia Helleshøj

Dato: 7. marts 2023

# Psykiatrisk akutberedskab: evaluering af aktivitet fra oktober 2022 til februar 2023 i dagstid på hverdage

Med Region Hovedstadens budgetinitiativ 2022 blev det besluttet at udvide Psykiatrisk akutberedskab til også at omfatte dagstid kl. 08.00-16.00 på hverdage. Siden oktober 2022 har Psykiatrisk akutberedskab således været døgn-dækkende. Nærværende notat skitserer aktivitet på hverdage i dagstid fra d. 1. oktober 2022 til d. 24. februar 2023. Perioden dækker 21 uger, heraf 105 hverdage. Selve dagstiden udgør 840 timer. Der er dog reelt tale om flere timer, idet 42 af de udkørsler, der er tidsregistreret, er afsluttet efter kl.16.00.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at data ikke dækker aktivitet i hele Psykiatrisk akutberedskab, men alene aktivitet på hverdage i dagstid. Data er baseret på psykiaterens daglige registrering af aktivitet og skal behandles med et hvis forbehold. Samtidig er der ingen tvivl om, at data samlet giver et rigtig godt indtryk af aktivitetsniveauet i dagstid på hverdage.

**Pointer**

- Fra oktober 2022 til og med d. 24. februar 2023 var der i alt 370 henvendelser til Psykiatrisk akutberedskab i hverdagene kl. 8.00-16.00
- Udkørsler er foretaget på 41,4% af henvendelserne, svarende til 153 udkørsler
- Det vil sige et gennemsnit på 7,3 udkørsler pr. uge og 1,5 udkørsler pr. dag
- Varighed af udkørende ture: middeltid på 119 minutter og en mediantid på 120 minutter
- Henvendelser uden udkørsel tegner sig for i alt 58,6%, svarende til 217 kontakter

- Det vil sige at et gennemsnit på 10,3 kontakter pr. uge og 2,1 pr. dag er afsluttet uden udkørsel. Denne type henvendelser er typisk telefonske, fra en borger eller en fagperson, men kan også være hvis en sundhedsfaglig visitator i Vagtcentralen beder psykiateren om supervision i forbindelse med en indringer
- Varighed af telefonkonsultation: middeltid på 18,9 minutter og mediantid på 15 minutter
- Rekvirenter fordeler sig imellem flere større grupper. Almen praksis er den største enkeltstående rekvirent og tegner sig for 21,6%, efterfulgt af botilbud der tegner sig for 15,9% af henvendelserne. Flest henvendelser, nemlig 26%, placerer sig under anden rekvirent
- Tvangsindlæggelser er foretaget på 12,7% af de henvendelser, der er registreret og i forhold til antallet af udkørsler, er der tale om 30,7%. Det vil sige, at der er anvendt tvang på 47 ud af 153 udkørsler, svarende til lidt mere end 2 tvangsindlæggelser om ugen
- Henvendelsernes relevans for Psykiatrisk akutberedskab, har psykiaterne vurderet til 84,9%

## Henvendelser

Der har i perioden været 370 henvendelser til Psykiatrisk akutberedskab. I gennemsnit har der været 17,6 henvendelser om ugen, svarende til et dagligt gennemsnit på 3,5 henvendelser.

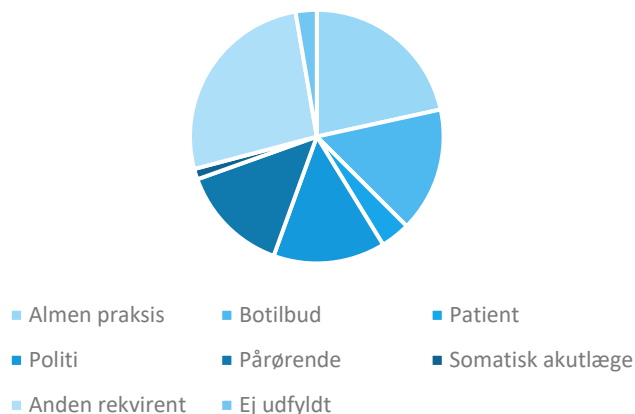
Henvendelserne er foretaget til Vagtcentralen via 1813, 1-1-2 eller Akut Patienttransport. Sidstnævnte har et direkte telefonnummer, som almen praktiserende læger kan benytte. Der er imidlertid registreret opkald fra almen praksis på både 1-1-2, 1813 og Akut Patienttransport.

| Opkald til Vagtcentralen kom via... | I alt | Pr. uge gns. | Pr. dag gns. | Procent af henvendelser |
|-------------------------------------|-------|--------------|--------------|-------------------------|
| 1813                                | 218   | 10,4         | 2,1          | 58,9                    |
| 1-1-2                               | 106   | 5,0          | 1,0          | 28,6                    |
| Akut Patienttransport               | 13    | 0,6          | 0,1          | 3,5                     |
| Ej udfyldt                          | 33    | 1,6          | 0,3          | 8,9                     |

## Hvem rekvirerer?

Psykiateren har kunnet vælge imellem flere typiske rekvirenter, ved registrering af aktivitet. Rekvirenterne fordeler sig i forhold til henvendelser, som i følgende.

Henvendelser (370) fordelt på rekvirenter



I tal fordeler henvendelserne fra rekvirenterne sig, som i nedenstående.

| Rekvirent         | I alt | Pr. uge gns. | Pr. dag gns. | Procent af henvendelser |
|-------------------|-------|--------------|--------------|-------------------------|
| Almen praksis     | 80    | 3,8          | 0,8          | 21,6                    |
| Botilbud          | 59    | 2,8          | 0,6          | 15,9                    |
| Politi            | 53    | 2,5          | 0,5          | 14,3                    |
| Pårørende         | 52    | 2,5          | 0,5          | 14,1                    |
| Patient           | 14    | 0,7          | 0,1          | 3,8                     |
| Somatisk akutlæge | 5     | 0,2          | 0,0          | 1,4                     |
| Anden rekvirent   | 98    | 4,7          | 0,9          | 26,5                    |
| Ej udfyldt        | 9     | 0,4          | 0,1          | 2,4                     |

I alt 98 henvendelser er foretaget af en anden rekvirent, end de opstillede. En anden rekvirent dækker blandt andet; offentlige instanser, såsom hjemmepleje, aktiveringsperson, Sociolancen og ambulant psykiatri. Anden rekvirent dækker også over en nabo eller kollega.

### Respons på henvendelser

Ud af de 370 henvendelser til Psykiatrisk akutberedskab, er 217 henvendelser afsluttet med en telefonkonsultation og 153 henvendelser er vurderet til behov for en udkørsel.

| Henvendelser og respons    | I alt | Pr. uge gns. | Pr. dag gns. | Procent af henvendelser |
|----------------------------|-------|--------------|--------------|-------------------------|
| Henvendelser samlet        | 370   | 17,6         | 3,5          | 100,0                   |
| Henvendelser uden udkørsel | 217   | 10,3         | 2,1          | 58,6                    |
| Antal udkørsler            | 153   | 7,3          | 1,5          | 41,4                    |

**Henvendelser** uden udkørsel tegner sig for i alt 58,6%, svarende til 217 kontakter. Det vil sige at et gennemsnit på 10,3 kontakter pr. uge og 2,1 kontakter pr. dag er afsluttet uden udkørsel. Denne type henvendelser er typisk telefonske, fra en borger eller en fagperson, men kan også være hvis en sundhedsfaglig visitator i Vagtcentralen beder psykiateren om supervision i forbindelse med en indringer

Varighed af telefonhenvendelser svarer til en middeltid på 18,9 minutter og en mediantid på 15 minutter.

**Udkørslerne** er enten foregået fra Vagtcentralen eller fra et psykiatrisk center, afhængigt af hvor den vagthavende psykiater er mødt ind. Derudover er 6,5% af udkørslerne enten påbegyndt inden psykiateren er kommet retur til Vagtcentralen eller psykiatrisk center, eller oplysningerne er ikke udfyldt.

| Udkørsel fra                       | I alt | Pr. uge gns. | Pr. dag gns. | Procent af henvendelser |
|------------------------------------|-------|--------------|--------------|-------------------------|
| Vagtcentralen i Ballerup           | 90    | 4,3          | 0,9          | 24,3                    |
| Psykiatrisk center                 | 39    | 1,9          | 0,4          | 10,5                    |
| Flere udkørsler i træk/ ej udfyldt | 24    | 1,1          | 0,2          | 6,5                     |

### Udkørsler og tidsforbrug

Der har i perioden været i alt 153 udkørsler, heraf har 142 af dem været registreret med hvad tid udkørslen er påbegyndt og hvad tid, den er afsluttet. Nedenstående beregninger er alene foretaget på baggrund af de 142 tidsregistrerede ture.

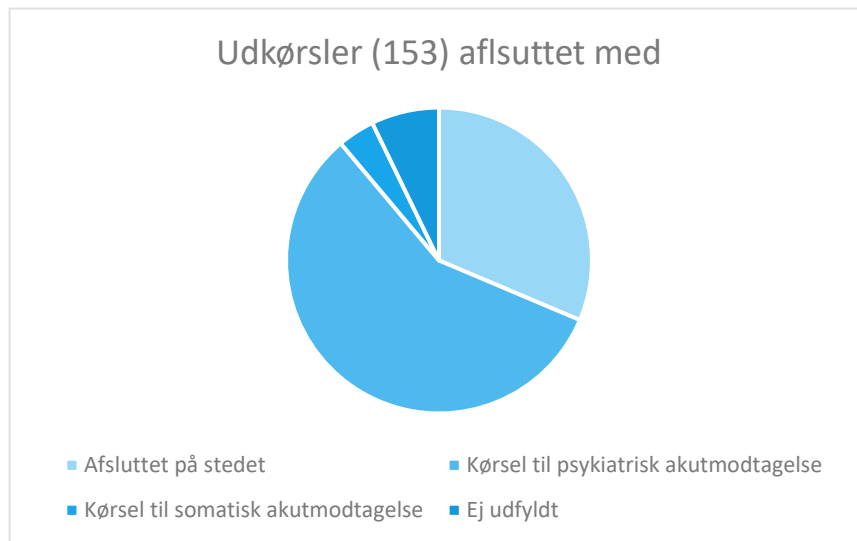
| Tidsregistrerede udkørsler | I alt  | Pr. uge gns. | Pr. dag gns. |
|----------------------------|--------|--------------|--------------|
| Udkørsler i minutter       | 16.963 | 807,8        | 161,6        |
| Udkørsler i timer          | 283    | 13,5         | 2,7          |

Herudfra kan udledes, at middeltiden for en udkørsel var 119 minutter, og mediantiden 120 minutter.

### Udkørsler og afslutning

De 153 udkørsler er afsluttet på forskelligvis. 57,5% af udkørslerne blev afsluttet med at patienten blev kørt til en psykiatrisk akutmodtagelse. Ved 31,4% af udkørslerne blev patienten afsluttet på stedet.

Ved 3,9% af udkørslerne blev patienten kørt til somatisk akutmodtagelse. 7,2% af udkørslerne er ikke udfyldt med afslutning. Afslutning på udkørsler er illustreret i nedenstående.



### Udkørsler og tvangsindlæggelse

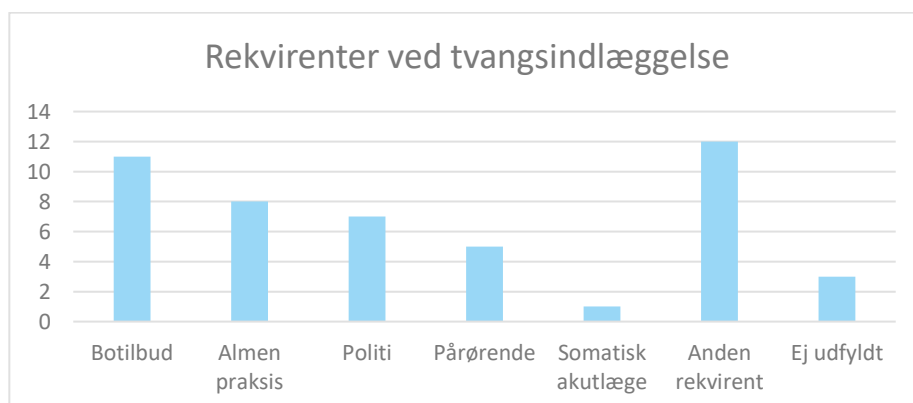
Som nævnt, har der været 153 udkørsler i perioden. Heraf er 106 af dem afsluttet uden brug af tvang, mens 47 af dem blev afsluttet med en tvangsindlæggelse.

| Tvang               | I alt | Pr. uge gns. | Procent af udkørsler | Procent af henvendelser |
|---------------------|-------|--------------|----------------------|-------------------------|
| Tvangsindlæggelser  | 47    | 2,2          | 30,7                 | 12,7                    |
| Udkørsel uden tvang | 106   | 5,0          | 69,3                 | 28,6                    |

I Psykiatrisk akutberedskab i dagstid på hverdage er der i perioden gennemsnitligt foretaget ca. 2 tvangsindlæggelser om ugen.

### Rekvirenter ved tvangsindlæggelse

På baggrund af de 47 tvangsindlæggelser fordeler rekvirenterne sig som i nedenstående diagram.



Som det fremgår, har botilbud været rekvirent i 23,4% af de tilfælde, hvor der har været behov for tvangsindlæggelse af en patient og almen praksis har været rekvirent 17% af de gange, der har været behov for tvangsindlæggelse via psykiatrisk akutberedskab i dagstid på hverdage.

Politiet har været rekvirent ved 14,9% af tvangsindlæggelserne, mens anden rekvirent i form af nabo, ambulant psykiatri eller kommunal hjemmepleje har været rekvirent ved 25,5% af tvangsindlæggelserne.

### Var henvendelsen relevant for Psykiatrisk akutberedskab?

Psykiateren blev bedt om at vurdere, om den enkelte henvendelse var relevant for Psykiatrisk akutberedskab ud fra, at:

*Psykiatrisk akutberedskab skal kunne behandle alle akutte psykiatriske tilstande: psykotiske patienter, el. tilstande sidestillet hermed, som har et uopsætteligt psykiatrisk behandlingsbehov inden for 24 timer, hvor vedkommende grundet sin psykiske tilstand ikke er i stand til at opsøge den fornødne hjælp – eksempelvis henvende sig i en psykiatrisk akutmodtagelse.*

Ovenstående fremgår af relevant VIP [Psykiatrisk Akutberedskab, Region Hovedstaden](#), samt [forløbsbeskrivelse](#) til almen praksis; Tvangsindlæggelse af voksne og unge fra 15 år.



De vagthavende psykiatere har vurderet at 84,6% af henvendelserne i dagstid på hverdage var relevante. Hertil har 10,2% af henvendelserne ikke været relevante og for 5,1% af henvendelserne er relevans ikke registreret.

Eksempler på henvendelser, der er vurderet til ikke at være relevante for målgruppen for Psykiatrisk akutberedskab.

Patient har ukendt adresse og indringer vidste ikke, hvor patienten var henne

Patient søgte hjælp, men var ikke blevet spurgt om patient selv ville henvende sig i psykiatrisk akutmodtagelse

Viste sig ikke at være akut op-gave når yderligere oplysning indhentes

Patient i habituel tilstand. Kan ikke rummes på bosted, socialt