

11. ORIENTERING: DRIFTSTIMER I DEN NYE AMBULANCEKONTRAKT

INDSTILLING

Administrationen indstiller til sundhedsudvalget:

- at tage orientering om data for antallet af driftstimer med den nye og gamle ambulancekontrakt til efterretning

POLITISK BEHANDLING

Taget til efterretning.

Christoffer Buster Reinhardt (C) deltog ikke i behandlingen.

BAGGRUND

Sundhedsudvalget drøftede d. 23. november 2022 den nye basestruktur for ambulancer, som træder i kraft d. 1. februar 2023 samtidig med den nye ambulancekontrakt. Udvalget har på baggrund heraf ønsket at få forelagt data for antallet af driftstimer med hhv. den gamle og nye ambulancekontrakt.

Med denne sag forelægges sundhedsudvalget data for antal driftstimer, der suppleres med en beskrivelse af de nuancer, der er væsentlige for at forstå tallene.

SAGSFREMSTILLING

Opgørelsen af ambulancedriften

Akutberedskabet opgør ambulancedriften i driftstimer. Driftstimer defineres som antal beredskaber ganget med det timeantal et beredskab er på vagt (en vagt kan være 8 timer, 12 timer eller 24 timer), fx 10 beredskaber x 12 timer pr. vagt = 120 driftstimer. Det er ifølge Akutberedskabet ikke meningsfuldt at opgøre antallet af beredskaber eller ambulancer placeret på specifikke baser, når man ønsker at opgøre ambulancedriften. Det skyldes, at et beredskab kan vagtsættes på forskellige måder, og ambulancen kun kan køre, når den er fuldt bemanded.

Et beredskab defineres som en ambulance bemanded med to sundhedsfaglige kompetencer (fx en paramediciner og en ambulancebehandler eller assistent) og kan vagtsættes på følgende måder:

- Som lavaktivitet (døgndækkende), hvor ordregiver kan sende beredskabet på opgave i 12 ud af 24 timer
- Som normalaktivitet (døgndækkende), hvor beredskabet kan sendes på opgave i alle 24 timer
- Som deldøgnsdækket i dag-, aften- eller natteid i 8- eller 12-timers vagter.

Driftstimer i den nuværende og nye ambulancekontrakt

I den tidligere ambulancekontrakt skulle leverandørerne (Falck og Hovedstadens Beredskab, HBR) samlet levere op til 1.092 driftstimer pr. dag. Grundet mandskabsmangel blev der pr. 1. april 2022 indgået aftale med Hovedstadens Beredskab (HBR) om at fravælge 4 beredskaber. Dermed blev antallet af daglige driftstimer reduceret til 996. Fravalg betyder, at beredskaberne efter aftale mellem ordregiver og leverandør nedlægges i en periode eller permanent. Den opnåede økonomiske besparelse ved at fravælge 4 beredskaber har Akutberedskabet brugt på at tilkøbe ekstra liggende sygetransportberedskaber samt øget dækning af de præhospitale visitationsberedskaber. Dette har bidraget til at reducere belastningen på de akutte ambulanceberedskaber. Da Region Hovedstaden overtog HBR's drift den 1. juni 2022 fortsatte ambulancedriften på samme niveau med 996 daglige driftstimer.

Den nye ambulancekontrakt, som er trådt i kraft den 1. februar 2023, lægger op til, at leverandørerne (Falck og Akutberedskabet) samlet skal levere op til 1.176 daglige driftstimer. Akutberedskabet har i december 2022 indgået aftale med Falck om fravalg af 5 beredskaber (3 døgnberedskaber, 1 dagberedskab samt et spidsbelastningsberedskab, som kører 8 timer dagligt tor-lør). Herudover er der aftalt, at 4 beredskaber ændres fra normal- til lavaktivitet. Fravalget af 5 beredskaber og reduktionen i beredskabsaktiviteten for 4 beredskaber er foretaget på baggrund af udfordringerne med personalemangel. Dermed bliver det samlede antal leverede driftstimer pr. 1. februar 2023 på dagsbasis op til 1.088.

Ændringerne er vedtaget under forudsætning af, at driften gradvist opjusteres til kontraktens udgangspunkt. Dette vil ske løbende i 2023 og 2024 i takt med, at flere elever bliver færdiguddannede og vil senest være effektueret med udgangen af 2024. De aftalte ændringer ligger alle indenfor rammerne i ambulancekontraktens punkt 22.a., som foreskriver, at "*ordregiver har ret til at tilkøbe og fravælge beredskaber af alle beredskabstyper.*" Administrationen vil løbende følge, hvordan det går med at øge antallet af driftstimer til kontraktens udgangspunkt.

Udover den nye ambulancekontrakt trådte der også en ny basestruktur i kraft den 1. februar 2023. Ændringen i basestrukturen har medført en organisering af ambulancedriften med 5 hovedbaser samt flere små fremskudte baser med enten sove eller hvile kapacitet (for uddybning se tidligere sag vedr. ny basestruktur og responstider på A-kørsler, som udvalget blev forelagt d. 23. november 2022).

Det bemærkes, at der i den nye kontrakt er foretaget ændringer i setuppet omkring pauser, som gør, at det samlede antal driftstimer i den gamle og nye kontrakt ikke er direkte sammenligneligt. I den gamle kontrakt var det leverandøren, der havde ansvar for at sikre pauseafholdelsen, mens det i den nye kontrakt er regionens vagtcentral, der har ansvaret herfor. Denne ændring er indskrevet i den nye kontrakt for at sikre et bedre arbejdsmiljø for ambulancepersonalet.

Akutberedskabet har udarbejdet et nyt dashboard, som kan tilgås her. Vedlagt som bilag er et kort fra side 4 på dashboardet, hvor hver kommune er farvet efter andelen af A-kørsler, der er fremme inden for 15 min. Bilaget viser data for februar 2023.

RISIKOVURDERING

Administrationen bemærker, at den generelle og landsdækkende mangel på ambulancereddere kan komme til at påvirke leveringen af det aftalte antal daglige driftstimer i den nye ambulancekontrakt.

POLITISK BESLUTNINGSPROCES

Sundhedsudvalget forelægges sagen d. 21. marts 2023

DIREKTØRPÅTEGNING OG KONTAKTPERSON

Charlotte Hosbond / Emma Bro Hansen

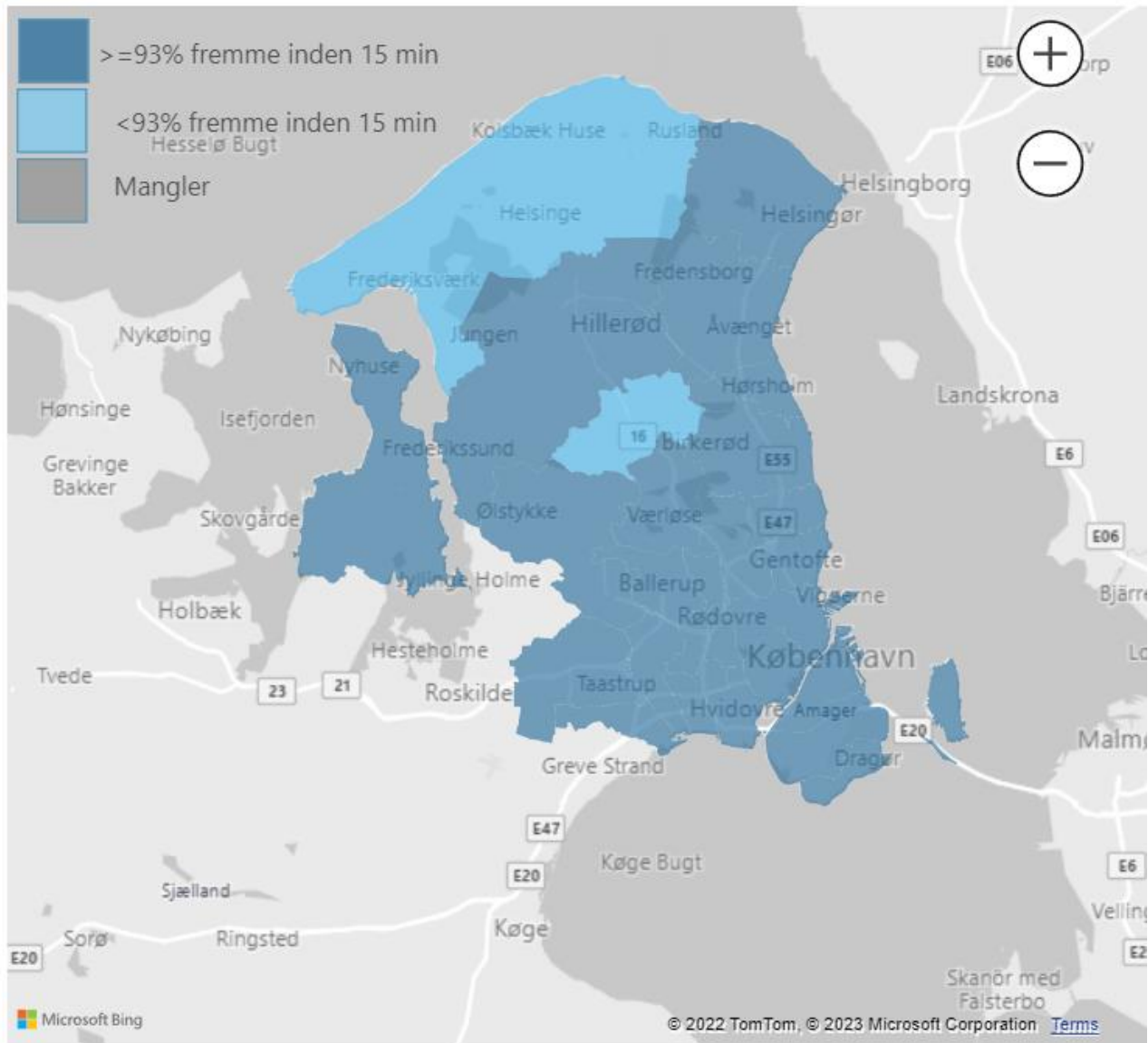
JOURNALNUMMER

22070716

BILAGSFORTEGNELSE

1. A-kørsler fremme inden 15 minutter

A-kørsler fremme inden for 15 min i februar måned 2023



Kilde: [Akutberedskabets dashboard](#)