

Aggregeret patientsikkerhedsanalyse på neonatal- og børneområdet Amager og Hvidovre Hospital 2023

Sundhedsudvalgsmøde d. 1. november 2023

Kim Brixen og Birgitte Rav Degenkov

Formål

- At identificere og vurdere eventuelle patientsikkerhedsmæssige udfordringer og risici på børne- og ungeområdet med henblik på udarbejdelse af anbefalinger til forebyggende indsatser, der vurderes til at kunne bidrage til forbedring af kvaliteten og patientsikkerheden.
- Analysen er foretaget for neonatal - og børneområdet for indlagte og ambulante forløb i perioden fra 1. januar 2018 til 31. marts 2023.
- Deltagelse af eksterne lægefaglige eksperter indenfor neonatologi (nyfødte) og pædiatri (børn)

Analyseteam med interne og eksterne deltagere

- Formand: lægelig direktør, Odense Universitets Hospital
- Cheflæge, Afd. for Intensiv behandling af nyfødte og mindre børn, Rigshospitalet
- Overlæge, Afd. for Intensiv behandling af nyfødte og mindre børn, Rigshospitalet
- Stabschef med ansvar for patientsikkerhedsområdet, AHH
- Cheflæger fra Børne og Ungeafdelingen, AHH
- Chefsygeplejerske fra Børne og Ungeafdelingen, AHH
- Cheflæge på fødselsområdet, AHH
- Chefsygeplejerske, Gynækologisk/Obstetrisk Afdeling, AHH
- Chefjordemoder, AHH
- Overlæge, pædiater, patientsikkerhedskoordinator, AHH,
- Klinisk sygeplejespecialist, patientsikkerhedskoordinator fra Børne og Unge afd. AHH
- Risikomanager, AHH
- Regionale risikomanagere CSU

Eksternt Auditteam

- Cheflæge, Børne og Ungeafdelingen, Regionshospitalet Viborg
- Ledende overlæge, Neonatalafsnittet, Aalborg Universitetshospital
- Overlæge, Afsnit for Børn og Unge, Sygehus Sønderjylland
- Cheflæge, Afdeling for Børn og Unge, Herlev og Gentofte Hospital

Datakilder

- Utilsigtet hændelser og patientsikkerhedsanalyser
- Klinisk Kvalitetsdatabase
- Journal audit af patientforløb
- Klageområdet
- Patientoplevelser (LUP)
- Personalehenvendelser
- Trivselsmålinger



Fokusområder

- Kommunikation
- Dokumentation
- Kompetencer
- Robusthed
- Samarbejde
- Organisatoriske forhold.



Konklusion

- Analyseteamet har ikke fundet bekymrende mønstre eller tendenser i afdelingens praksis, og de eksterne lægefaglige eksperter fandt, at afdelingen generet lever op til god klinisk praksis.
- Der er draget læring af hændelserne og iværksat forebyggende forbedringstiltag med henblik på at minimere risiko for gentagelser. fx. NEO akutkald
- Der er ikke fundet aktuelle strukturelle eller systematiske bekymringer for patientsikkerheden på Børne- og Ungeafdelingen på AHH. Tidligere udfordringer er blevet analyseret og håndteret gennem forbedringer af praksis og tilførsel af ressourcer til børne- og ungeområdet i forbindelse med Børn- og Ungeanalysen i 2019

Konklusion

- Derfor vurderer analyseteamet, at der er et velfungerende læringssystem i afdelingen og ingen aktuelle strukturelle udfordringer med patientsikkerheden.
- Læringssystemet er i stand til at opfange og håndtere de problemer, der opstår på et stort hospital, og det sikrer systematisk læring, så arbejdsgangene kan forbedres.
- Læringssystemet understøtter risikostyring og læring på mange niveauer i Børne- og Ungeafdelingen, også i et mere proaktivt perspektiv med fx patientsikkerhedsbriefinger i vagtskifte samt tværfaglige Morbidity og Mortalitymøder.
- For at understøtte den fremadrettede læring har analyseteamet udledt nogle generelle anbefalinger til videre udvikling af de eksisterende systemer og vejledninger for området.

Anbefalinger til videre udvikling af eksisterende praksis

1. Samarbejde med Rigshospitalet

- Udvikle og optimere samarbejdet fx tidligere sparring, MDT, systematisk dokumentation, simulationstræning, fælles audit mhp. Læring

2. Behandling og observation

- Neonatal genoplivning med fysiologisk afnavling
- Trend monitorering i SP

3. Dokumentation

- Sygeplejefaglig dokumentationspraksis af fx observation, effekt af behandling, handling og planer for tilsyn af læge
- Reducere brug af kopiering af tidligere notater – forebygge fiksationsfejl
- Dokumentation af kølekriterier ifb. alvorlig lltmangel ved fødsel

Anbefalinger til videre udvikling af eksisterende praksis

4. Samarbejde med forældre

- Fokus på de observationer og tanker, forældrene gør sig om sit barn

5. Internt samarbejde og simulationstræning

- Supplering til simulationstræning for jordemødre, som kan indeholde fokus på fysiske forhold på stuen

6. Patientsikkerhedsarbejde:

- Fastholde de velfungerende systemer, der er etableret for læring

Videre proces

- Flere af områderne arbejder Amager og Hvidovre Hospital med allerede, blandt andet samarbejde med forældre, hvor anbefalingerne skal tjene til vedvarende fastholdelse af fokus på området.
- Anbefalingerne omhandler også områder af mere generisk karakter, som vil blive delt mellem hospitaler i både Region Hovedstaden og tværregionalt.