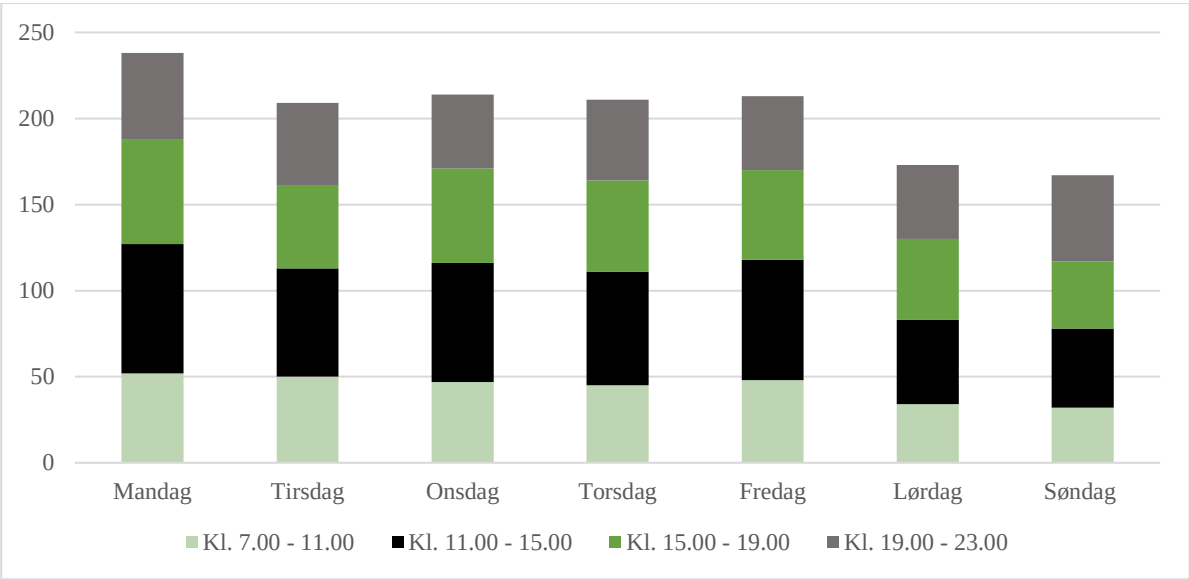


Bilag 1: Data vedrørende opkald for Fællestelefonen for de fem psykiatriske akutmodtagelser

Figur 1: Gennemsnitligt antal opkald fordelt på ugedage og tidspunkt i perioden 1. juni – 10. september 2023



Tabel 1: Oversigt over hvem og hvor mange i hver kategori der ringer til Fællestelefonen og den gennemsnitlige samtaletid fordelt på kategori i perioden 1. juni – 10. september 2023

Hvem ringer?	Antal	% inden for Kategori	Gennemsnitlig samtaletid
Anonym	611	4%	0:05:11
Hyppige ringere	1.899	13%	0:03:04
Patienter over 18 år	5.511	37%	0:07:09
Patienter under 18 år	51	0%	0:11:14
Pårørende til patienter over 18 år	2.780	18%	0:04:51
Pårørende til patienter under 18 år	307	2%	0:08:15
Akut beredskabet	524	3%	0:01:25
Andet	699	5%	0:01:40
Primærsektor	1.578	10%	0:02:01
Samarbejdspartnere	1137	8%	0:01:49
I alt	15.097	100%	0:04:47