

Dato: 1. november 2023

Udtalelse fra Region Hovedstadens Udsatteråd vedr. foreløbig status på implementeringen af socialsygeplejerskefunktionen i psykiatrien

Udsatterådet takker for muligheden for at kommentere statusnotat vedr. de foreløbige erfaringer med implementeringen af socialsygeplejerskefunktionen i psykiatrien.

Først og fremmest vil vi gerne anerkende Region Hovedstaden for beslutningen om at prioritere en så grundig evaluering af indsatsen og rose Kompetencecenter for Dobbeldt diagnoser for et meget flot og gennemarbejdet statusnotat.

Vi har følgende kommentarer til notatet:

1. Vi er glade for at se, at den foreløbige status viser, at socialsygeplejerskefunktionen generelt set fungerer rigtig godt og efter hensigten.
2. Det er positivt, at patienternes perspektiver er inkluderet i evalueringen. Vi havde dog gerne set, at patientperspektiverne havde fyldt mere. Det kunne fx have været værdifuldt med mere konkrete anbefalinger fra patienterne, så det i mindre grad bare bliver en opremsning af, hvordan funktionen har skabt gode forandringer.
3. Som det også beskrives i notatet, var der mange indledende drøftelser af, hvor socialsygeplejerskefunktionen skulle forankres i psykiatrien. Vi er glade for, at det ser ud til, at beslutningen om den organisatoriske forankring var den rigtige. Derudover er det positivt, at den foreløbige evaluering viser, at socialsygeplejerskefunktionen arbejder "ind ad" og ikke kun "ud ad", som var en bekymring i begyndelsen, samt at det er lykkedes at understøtte socialt udsattes adgang til indlæggelse og behandlingen under indlæggelse og ikke blot have fokus på udskrivelse. Ligesom det selvfølgelig også er positivt, at socialsygeplejerskerne har fokus på den brobyggende og opfølgende del i forbindelse med udskrivelse.

4. En selvstændig problematik har været snitflader og opgaveglidning ift. socialrådgiverne som faggruppe. Vi er glade for at se, at det lader til at være lykkedes at etablere et samarbejde, der generelt fungerer godt.

Derudover mener vi, at notatet fremhæver følgende opmærksomhedspunkter, som både Social- og psykiatriudvalget og ledelsen Region Hovedstadens Psykiatri på forskellig vis bør forholde sig til:

5. Socialsygeplejerskerne efterspørger kompetenceudvikling. Samtidig er de af forskellige grunde tilbageholdende med at påtage sig undervisningsopgaver, som er en selvstændig kerneopgave. Her kan det med fordel indtænkes, at ikke alle kan påtage sig at undervise, hvis man ikke har fået undervisning i at undervise eller ikke føler sig kompetent ift. de emner, man skal undervise i. Man kan med fordel fremadrettet have fokus på at understøtte, at der prioriteres kompetenceløft af socialsygeplejerskerne både ift. de emner, de skal undervise i, og kompetencer i at undervise.
6. I statusnotatet står der, at *"De eksterne parter, der er blevet interviewet, beskriver psykiatrien som et lukket system og alle har haft forventninger om, at socialsygeplejerskerne ville betyde, at det ville blive nemmere at samarbejde med psykiatrien. For nogle er det også sket – andre beskriver, at de ikke rigtig har kontakt med socialsygeplejerskerne"*.

Udsatterådet mener, at det er udtryk for meget store forventninger fra omverdenen til, hvad der kan opnås med socialsygeplejerskefunktionen – især når man tager funktionens relativt korte levetid i betragtning. Men det giver måske anledning til internt i socialsygeplejerskegruppen af se på samarbejdsrelationen til eksterne samarbejdspartnere.

Herudover giver de eksterne parters beskrivelse anledning til at overveje, om der kommunikeres på rette vis til omverdenen om socialsygeplejerskefunktionen i psykiatrien. Det giver også anledning til at nærmere undersøge opfattelsen af psykiatrien som lukket – herunder hvilke tiltag der kan være med til at ændre opfattelsen.

7. Vi ser meget positivt på, at der fremadrettet vil være yderligere fokus på skadesreduktion. Vi mener, at der er behov for, at dette fokus understøttes ledelsesmæssigt på alle niveauer, hvis det skal lykkes. Socialsygeplejerskerne kan ikke løfte opgaven alene.

Med venlig hilsen

På Udsatterådets vegne

Ole Abildgaard Mikkelsen, forperson