

Bilag

Status for implementering af praksisplaner

Implementering af indsatser vedr. kapacitet og tilgængelighed

Kapacitetsplanlægning

Der er fortsat et stort fokus på at sikre lægedækningen i alle dele af regionen. I 2022 er behandlingskapaciteten i almen praksis udvidet med 10 kapaciteter jf. beslutning på møde i udvalget for det nære og sammenhængende sundhedsvæsen i november 2021 og i november 2022 besluttede udvalget at udvide med yderligere tre kapaciteter.

På speciallægeområdet blev der i forbindelse med udarbejdelsen af den nye praksisplan foretaget en kapacitetsvurdering af speciallægepraksis på tværs af specialerne. På baggrund af kapacitetsvurderingen vedtog regionsrådet i august 2022 en plan for kapacitetsudvidelse for midler fra overenskomst om speciallægehjælp. Med planen øges kapaciteten indenfor følgende specialer: Psykiatri, børne- og ungepsykiatri, øjenlægehjælp, neurologi og lungemedicin i perioden 2022-2025.

På psykologområdet er der i 2022 arbejdet på en ny model for genplacering af ledige kapaciteter samt praksisflytninger, der sikrer en lige fordeling samtidig med en hurtigere og mere smidig sagsbehandling. Forslag til ny model vil blive forelagt udvalget i juni.

Rekruttering

På baggrund af en drøftelse i regionsrådet den 23. august 2022 er der arbejdet på en ny strategi for lægedækning med særligt fokus på lægedækningstruede områder i henhold til Praksisplanen. Regionens rekrutteringsfunktion for almen praksis er i den forbindelse blevet udvidet, og der er igangsat flere nye indsatser med formålet at rekruttere læger og fastholde praktiserende læger længere i praksis.

Der arbejdes særligt med rekruttering til almen praksis, men der er også rekrutteringsudfordringer på fodterapiområdet og psykologområdet. Særligt på Bornholm er der væsentlige rekrutteringsudfordringer til de tre nævnte områder. Rekruttering til praksis på Bornholm vil derfor fortsat være en prioriteret indsats.

På fodterapiområdet arbejdes der med en række generelle rekrutteringsindsatser, herunder løbende annoncering for ledige kapaciteter, ny rekrutteringshjemmeside på regionh.dk, gennemskuelig og hurtig tildeling af kapacitet, samt løbende oplæg og annoncering på fodterapiskolen.

Ift. situationen på Bornholm er der en løbende indsats med at understøtte de nuværende fodterapeuter på Bornholm for at sikre fastholdelse af den eksisterende kapacitet. Der arbejdes derudover med at afdække mulighederne for at etablere alternative praksisformer, rekruttering blandt fodterapeuterne uden ydernummer, samt udviklingen af en "velkomstpakke", som udover at sikre god on-boarding af nye fodterapeuter også skal bidrage til at fastholde fodterapeuter, der får ydernummer på Bornholm.

Tilgængelighed

På tværs af alle praksisområderne arbejdes der med at skabe større viden og gennemsigtighed om adgangsforhold og tilgængelighed til praksis, gennem regionens tilbud om God Adgang-mærkning.

På psykologområdet er der gennemført en indsats for at understøtte praksis i etablering af elektronisk tidsbestilling, som blev et overenskomstkrav pr. 1. juni 2022. Der arbejdes desuden kontinuerligt på at opnå rettidig registrering af ventetid til behandling på psykologområdet.

På speciallægeområdet er der gennemført en undersøgelse af den telefoniske tilgængelighed til praktiserende psykiatere ved Center for patientinddragelse. Rapporten er aktuelt under udarbejdelse.

Implementering af indsatser til sikring af sammenhæng med det øvrige sundhedsvæsen

Projekt Hospital og Almen praksis samarbejde (HAPS) er opstartet. Projektet er indledt med en undersøgelse i almen praksis af lægernes oplevelser af samarbejdet mellem almen praksis og hospitalerne. Undersøgelsen er gennemført i samarbejde med PLO-H. På baggrund af undersøgelsen er der udpeget otte indsatsområder og herunder en række anbefalinger, som forventes at kunne styrke hospitalernes understøttelse af almen praksis. Der arbejdes med videre dialog og konkrete indsatser i forskellige tværsektorielle arbejdsgrupper. Der er indtil videre afholdt to temadage med deltagere fra hospitaler og praksis med fokus på at identificere samarbejdsinitiativer og igangsætte og følge op på en række konkrete prøvehandlinger, der skal understøtte samarbejdet.

På fysioterapiområdet er projektet Direkte adgang til fysioterapi blevet evalueret. Evalueringen viste blandt andet, at almen praksis havde tillid til ordningen, hvor patienter kan gå til fysioterapi med tilskud uden lægehenvielse og oplevede at modtage flere og mere detaljeret information om behandlingen i fysioterapipraksis. Direkte adgang var desuden forbundet med højere patienttilfredshed med det samlede forløb. Endelige tydede resultaterne på, at direkte adgang ikke giver anledning til et øget

ydelsesforbrug i hverken fysioterapipraksis, almen praksis eller ved speciallæge. Projektets resultater er drøftet i Danske Regioners sundhedsudvalg og udvalg for det nære sundhedsvæsen i marts 2023.

På fysioterapiområdet, fodterapiområdet og psykologområdet er der gennemført auditprojekter i en række klinikker med henblik på at opnå viden om - og forbedre kvaliteten af henvisninger og efterfølgende kommunikation med almen praksis. Udover at give anledning til en proces i de deltagende klinikker vedrørende kvaliteten af henvisninger og kommunikation, har projektet ført til en ny henvisningsvejledning til almen praksis vedrørende vederlagsfri fysioterapi, en ny henvisningsblanket for fodterapi, samt til materiale målrettet andre klinikker, der ønsker at arbejde med kvaliteten af kommunikationen med almen praksis. Projektet er ikke afsluttet på psykologområdet.

På psykologområdet er der opstartet et arbejde for at opnå mere dialog mellem psykologer, jobcentre og praktiserende læger vedrørende samarbejdet om sygemeldte borgere. Der er indtil videre afholdt et enkelt møde med deltagelse af de tre parter.

På kiropraktikområdet følges antallet af epikriser til almen praksis tæt idet, det er blevet et overenskomstkrav at kiropraktorer sender epikrise. Indsatsen vil blive fulgt op af en audit for at vurdere kvaliteten af epikriserne i 2023. Der er desuden bidraget til informationsmateriale til almen praksis og kiropraktikpraksis vedr. henvisning til rygs-canninger. Materialet er udarbejdet som led i det nationale projekt "Vælg klogt", der har til formål at minimere antallet af unødvendige undersøgelser og behandlinger.

Implementering af indsatser vedr. kvalitetsudvikling i praksis

På psykologområdet er der i 2022 og starten af 2023 afholdt en række temadage med temaerne depression, angst, vedvarende sorglidelse, psykofarmaka og virtuel samtaleterapi. Der har været mange deltagende og gode evalueringer på temadagene.

På psykologområdet er projektet 'Gruppebehandling i psykologpraksis' desuden blevet evalueret. Gennem projektførsløbet har otte deltagende psykologer opbygget erfaring med gruppebehandling, og evalueringen har haft til formål at indsamle viden om deltagernes oplevelser med at etablere og gennemføre gruppebehandlingsforløb. Evalueringen er indgået i overenskomstforhandlingerne der afsluttedes i marts 2023. Den nye overenskomst medfører simplere afregning med regionen ved gruppebehandling samt mere fleksibilitet vedr. brug af praksislokale, hvilket var blandt de barrierer for gruppebehandling som evalueringen pegede på.

På fysioterapiområdet er der opstartet et arbejde vedrørende fælles beslutningstagen. Fælles beslutningstagen har ikke hidtil været anvendt i praksissektoren og der er derfor udarbejdet et redskab til fælles beslutningstagen, som kan tilpasses den individuelle fysioterapeut eller praksis og anvendes sammen med patienten. På sigt er det tanken at erfaringerne herfra skal udbredes til andre dele af praksissektoren.

På fysioterapi og fodterapiområdet afholdes der årlige temadage med forskellige faglige oplæg og på fodterapiområdet er der desuden afholdt en række kortere fyraftensmøder, blandt andet om temaer der søger at understøtte god praksisdrift.

På fodterapiområdet og kiropraktikområdet arbejdes der desuden kontinuerligt på at etablere og understøtte lokale erfagrunder.