

ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

- en del af Danmarks digitaliseringsstrategi

Robotic Process Automation er en anerkendt teknologi, der benyttes til rutineprægede repetitive administrative opgaver, som skaber højere kvalitet og frigør tid til andre opgaver.



1. Arbejdskraftsbesparende
2. Mere tid til patienten giver bedre trivsel
3. Høj kvalitet i opgaveløsningen
4. Rutineprægede administrative opgaver håndteres af softwarerobotter
5. Entydig indgang til RPA-udvikling i regionen sikrer compliance og reducerer suboptimering

Hvad er RPA ?

- RPA er udvikling og anvendelse af softwarerobotter, der udfører gentagne, manuelle og regelbaserede opgaver. På den måde kan Region Hovedstaden automatisere og optimere manuelle arbejdsgange.
- Softwarerobotter kan arbejde på tværs af programmer og systemer ligesom mennesker kan. Robotterne udfører præcis den arbejdsrutine den er kodet til, hvormed risikoen for fejl minimeres. Derudover leverer robotterne et ensartet resultat hver gang, uafhængigt af mængden af rutineprægede klik, aflæsninger, indtastninger mv.

De fem fordele ved RPA

ARBEJDSKRAFTBESPARENDE

Der mangler tid til patienterne. En del af tiden kan hentes fra de manuelle administrative arbejdsgange, som er en væsentlig del af det sundhedsfaglige personales hverdag.

Der opleves fortsat mange papirtunge arbejdsgange på hospitalerne, der med fordel kunne optimeres og sættes strøm til.

1

MERE TID TIL PATIENTERNE GIVER BEDRE TRIVSEL

Ved at lade en robot overtage en række af de manuelle arbejdsopgaver, vil der blive frigivet mere tid til patienterne. Der bliver bedre tid til de nødvendige pauser i den travle hverdag, hvilket sikrer et bedre overblik i forhold til de mange vigtige beslutninger, der skal træffes.

2

HØJ KVALITET I OPGAVELØSNINGEN

Softwareroboter udfører præcis den arbejdsrutine, den er kodet til, hvilket reducerer risikoen for fejl. Robotten leverer et ensartet resultat hver gang, uafhængigt af mængden af gentagne rutineprægede klik, aflæsninger, indtastninger m.m.

3

RUTINEPRÆGEDE ADMINISTRATIVE OPGAVER HÅNDTERES AF SOFTWAREROBOTTER

I Region Hovedstaden anvender vi i større og større grad softwareroboter i koncerncentrene og hos Akutberedskabet, mens vi endnu ikke har udviklet løsninger for hospitalerne, hvor adgange til de kliniske systemer skaber udfordringer. Et eksempel er en robot udviklet i Koncernregnskab til registrering af stamdata, der har sparet medarbejderne for mere end 200.000 klik på en enkeltstående opgave.

4

ENTYDIG INDGANG TIL RPA-UDVIKLING I REGIONEN SKAL SIKRE COMPLIANCE OG REDUCERE SUBOPTIMERING

Netop af hensyn til udfordringerne med følsomme patientdata er det vigtigt at sikre en entydig indgang, hvor der ikke er tvivl om ansvar og roller. RPA er i mange tilfælde en rigtig god indgangsvinkel til samtidigt at kigge ind i en arbejdsproces, og tage et opgør med "vi gør som vi plejer".

5

Teknologi til gavn for medarbejdere og patienter

I budgetaftalen er der samlet afsat 10 mio. kr. om året fra 2023 til og med 2025 til initiativer, der skal understøtte fastholdelse og rekruttering inden for fem områder, blandt andet teknologi til gavn for medarbejdere og patienter.

Ved at give medarbejderne på hospitalerne nemmere adgang til viden om **softwarerobotter via RPA** og de mange muligheder de giver, vil en række administrative opgaver kunne automatiseres.

Anvendelse af RPA til udførelse af administrative opgaver understøtter ambitionen i **Datastrategi for Region Hovedstaden** version 1.1 om at sikre regionen mulighed for optimal tilgængelighed og anvendelse af data, der kan understøtte arbejdet med høj sundhedsfaglig kvalitet og **effektiv drift** af regionens sundhedsvæsen.

VEJEN TIL RPA...

RPA teamet er opbygget og forankret i CØK, og har haft succes med at gøre robotterne til en naturlig del af medarbejdernes dagligdag gennem de seneste 4 år. Det har krævet sund fornuft og en fokuseret indsats.

Teamet udvikler i dag softwarerobotter til CØK, øvrige koncerncentre samt Akutberedskabet. Processen begynder altid med en business case, hvor ressourcer og omkostninger vurderes i forhold til forventet udbytte. Det skal give mening og værdi.

CØK har afholdt workshops for koncerncentrene for at udbrede kendskabet til RPA, og har efterfølgende konstateret, at der er stor efterspørgsel på softwarerobotter. I 2023 vil hospitalerne få samme muligheder.

TIDSPLAN FOR FORANKRING AF SOFTWAREROBOTTER PÅ HOSPITALERNE

Igangsat 2022

CØK, Koncernregnskab udvikler i dag RPA-løsninger for interesserede koncerncentre.

Igangsat 2023

Gøre medarbejderne på hospitalerne bevidste om de mange daglige administrative arbejdsopgaver, der med fordel kan omlægges til RPA.

Ultimo 2023

Gennemføre og præsentere en række signaturprojekter på baggrund af ønsker fra hospitalerne. CØK har allerede modtaget konkrete forespørgsler.

2023 - 2025

Fortsat udvikling af området herunder fokus på skalering på tværs af hospitaler samt forankring af teknologien som en naturlig del af hverdagen på hospitalerne