

NOTAT

Til: Fastholdelses- og rekrutteringsudvalget

Direkte 24418845
Mail jon.rantau.harne.01@regionh.
dk

Journal-nr.: 11151416

Dato: 11. april 2023

Studietur for fastholdelses- og rekrutteringsudvalget

Sverige, Stockholm**Transport:** Tog: ca. 5,5 time Fly: 1,5 time + min. 20 minutter fra lufthavnen**Varighed:** 2 dage**Tema:** Uddannelse og medarbejdertrivsel

Sverige har, som i Danmark, et sundhedssystem, hvor regioner har ansvaret for det offentlige sundhedsvæsen. Den svenske regering har i kølvandet på COVID-19 afsat midler til og skærpet fokus på sundheds- og plejesektoren bl.a. med stort fokus på kompetenceudvikling, digitalisering, og fremme af mental sundhed.

Administrationen vurderer, at en studietur til Stockholm både kan give udvalget indsigt i den svenske organisering af sundhedsuddannelser og efteruddannelser samt indsigt i løsninger med rekruttering, fastholdelse og trivsel på de svenske hospitaler. Det vil være relevant at se mere end ét hospital. De tre største hospitaler ligger i hver deres del af Stockholm. En køretur på en lille halv time imellem hospitalerne skal derfor påregnes.

Söder Sjukhuset (Sös):

Sös er et af de største hospitaler i Stockholm. Sös driver en af Nordeuropas største akutmodtagelser med ca. 110.000 besøgende i 2021. Administrationen vurderer, at det vil være relevant at besøge akutmodtagelsen og se, hvordan den er organiseret, og hvordan der tages hånd om den enkelte medarbejder i en afdeling af den størrelse.

- På Sös blev der i efteråret 2022 igangsat en efteruddannelse i almen sygepleje og pædiatrisk pleje for erfarne medarbejdere. Uddannelsen tilbydes for at fastholde erfarne medarbejdere.

Danderyd Sjukhuset

Danderyd Sjukhuset er et akuthospital med en stærk uddannelsesprofil.

- I træningsenheden Clinicum kan hospitalets medarbejdere træne færdigheder inden for mange forskellige kliniske discipliner men også ledelse, pædagogik og organisering.

Karolinska University Hospital (KUH) og Karolinska Institutet (KI)

KUH er den næststørste hospitalsorganisation i Sverige. KUH gennemførte en meget ambitiøs satsning om at blive Sveriges første "kø-fri" hospital, dog inden for rammerne af 90-dages behandlingsgaranti. Projektet har været en stor succes og har elimineret hovedparten af de lange køer, hospitalet oplevede efter COVID-19.

Administrationen vurderer, det vil have relevans at tale med en eller flere afdelinger, vis ventelister er blevet afviklet på et år. Administrationen kan undersøge om projektet med "kø-fri-hospital" aktivt har bidraget til mere fastholdelse af medarbejdere pga. bedre rammer og arbejdsbetingelser for hospitalets ansatte.

- Healthcare Transformation Academy – Er en europæisk hospitalssammenslutning som fokuserer på videreuddannelse og innovation i en hårdt presset hospitalssektor.
- På KUH er der endvidere udviklet 15 "kompetencestier" for at fastholde arbejdskraften igennem gode karrieremuligheder.

Wales, Cardiff og omegn

Transport: Bus: Ca. 17 timer, Fly: ca. 2 timer + ca. 40 minutter fra lufthavnen i bus/taxa

Varighed: 2 dage

Tema: Rekruttering, fastholdelse og medmenneskelig ledelse

Wales er udfordret af mangel på arbejdskraft i sundhedssektoren. Ligesom i England har sundhedspersonalet strejket. De waliske sundhedsmyndigheder har arbejdet intenst med at tiltrække sundhedsfagligt personale. For at fastholde eksisterende og tiltrække nyt personale er hospitalerne aktuelt i gang med at forbedre arbejdsvilkårene, arbejdsbalancen og karrieremuligheder. Her er *medmenneskelig ledelse* en tilgang, som den waliske sundhedssektor arbejder med.

Derfor finder administrationen det relevant, at udvalget møder professor Michal A. West, som blandt andet er forfatter til bogen: *Compassionate leadership: sustaining wisdom, humanity and presence in health and social care*. Michal West lægger i medmenneskelig ledelse vægt på at lede med empati, forståelse og respekt for medarbejdernes behov og perspektiver og at skabe en positiv arbejdsplads, hvor medarbejderne kan trives og udvikle sig.

National Workforce Implementation Plan (NWIP) ([Link til planen](#))

I januar 2023 har de waliske Sundhedsmyndigheder publiceret: *National Workforce Implementation Plan: Addressing NHS Wales Workforce Challenges*. Planen indeholder en konkret handleplan frem imod 2024, hvor medmenneskelig ledelse og omsorg også er et element.

Vælger udvalget at tage til Wales, vil administrationen undersøge hvordan hospitalerne arbejder med planen, samt hvordan der arbejdes med medmenneskelig ledelse i praksis. Det vil endvidere være relevant at besøge ét af de store hospitaler i Cardiff og omegn.

Administrationen vurderer, udvalget kunne drage inspiration fra følgende:

Careersville – En interaktiv karriereplatform for medarbejdere, forskere, undervisere og helt almindelige borgere. Man kan få karriereinspiration i det waliske sundhedssystem. *Careersville* er en lille by, du går rundt i. Her kan du besøge forskellige hospitaler og enheder.

([Link til Careersville](#))

- *Gwella Leadership Portal* er et succesfuldt professionelt ledelsessocialt netværk, der bl.a. har til formål at udbrede medmenneskelig ledelse på hospitalerne i Wales.

([Link til Gwella Leadership Portal](#))

Planen indeholder også store ambitioner på det digitale område. Bl.a. en satsning på kunstig intelligens og øvrige digitale løsninger.