

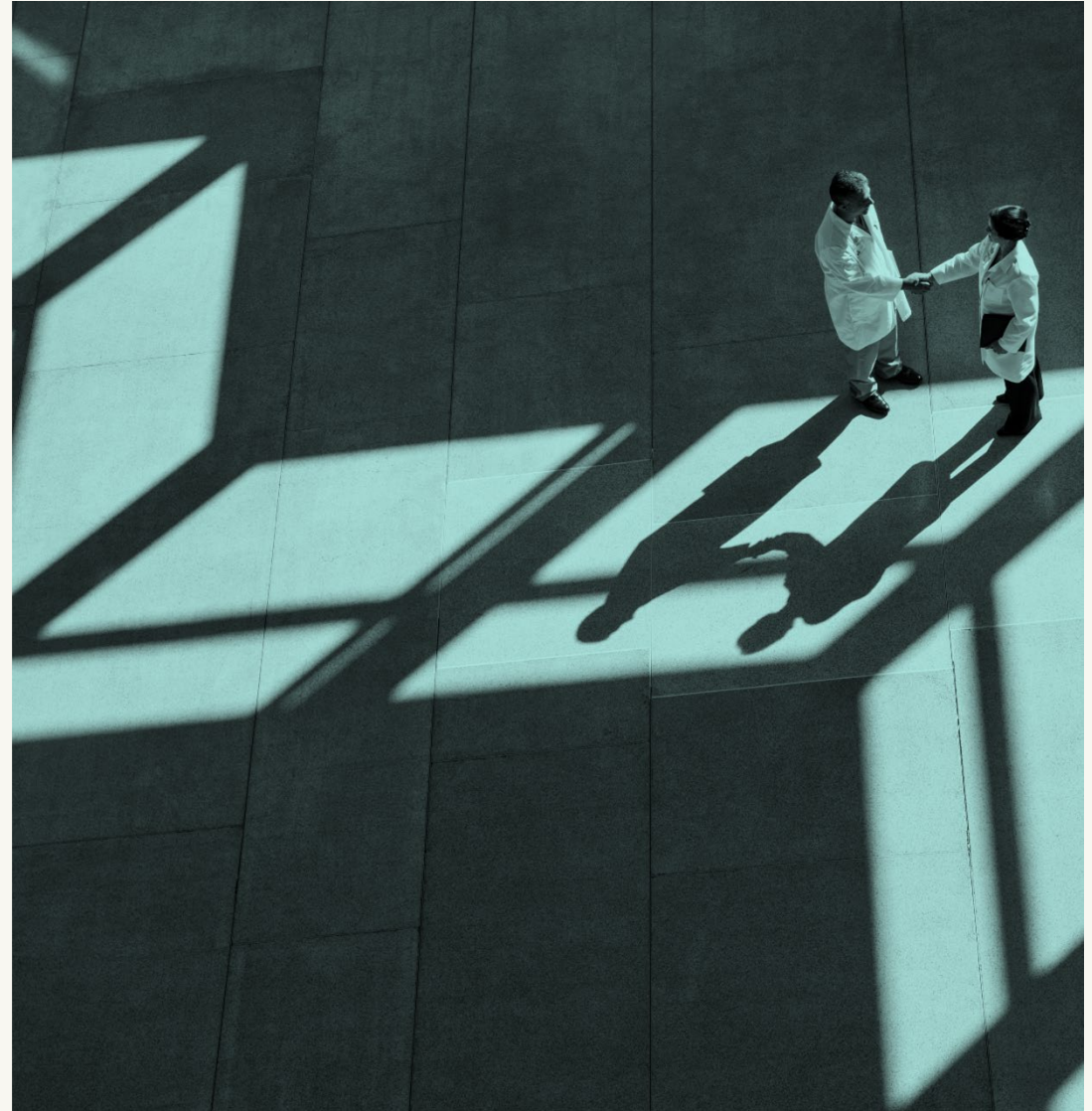
Optima & Sund planlægning

Forretningsudvalgsmøde
24. januar 2023

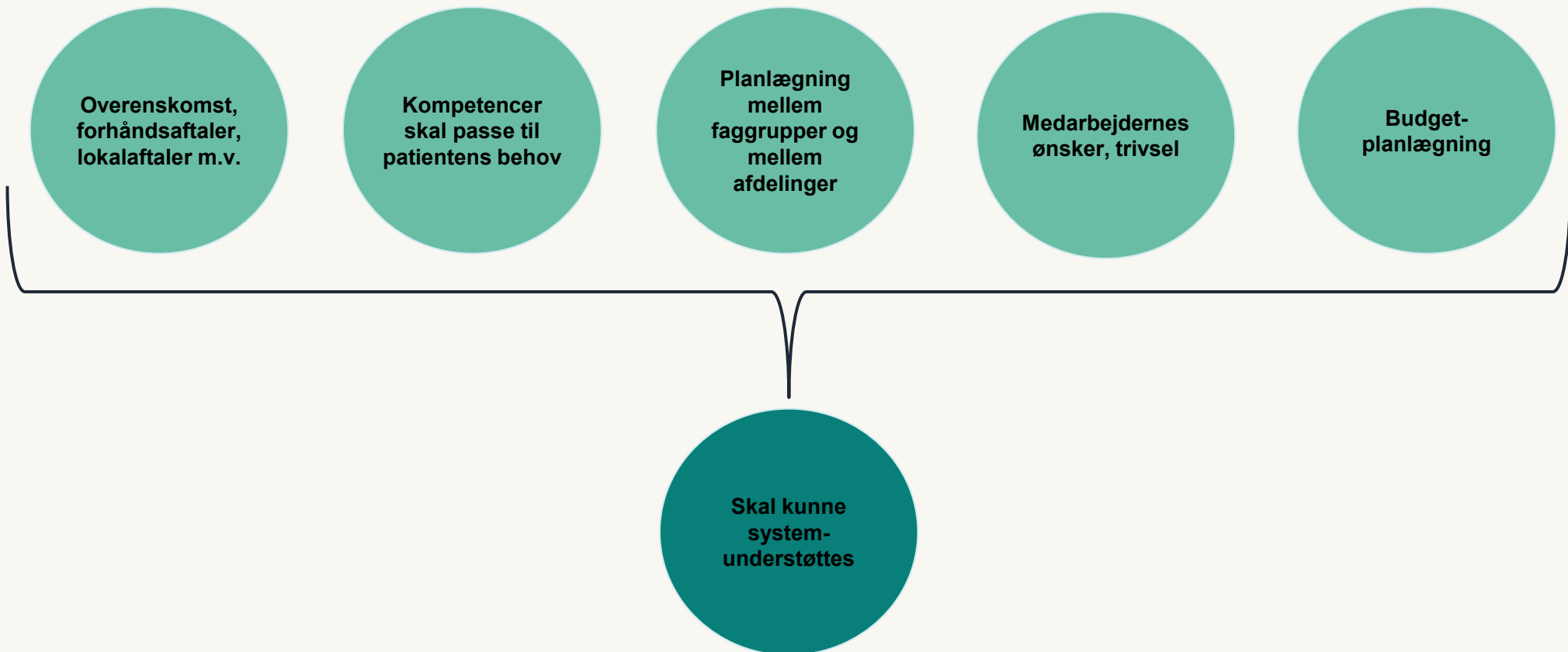


Nyt vagtplanlægnings-system var og er nødvendigt

- I 2019 udløb den eksisterende leverandøraftale på løn- og vagtplanlægningssystemer. Løsningerne skulle derfor i udbud.
- Der var samtidig et ønske om at hæve ambitionsniveauet ift. arbejdstidstilrettelæggelse og personalestyring
- God vagtplanlægning og personaleressourcestyring er kernen i den daglig drift i Region Hovedstaden.



Arbejdstidstilrettelæggelse

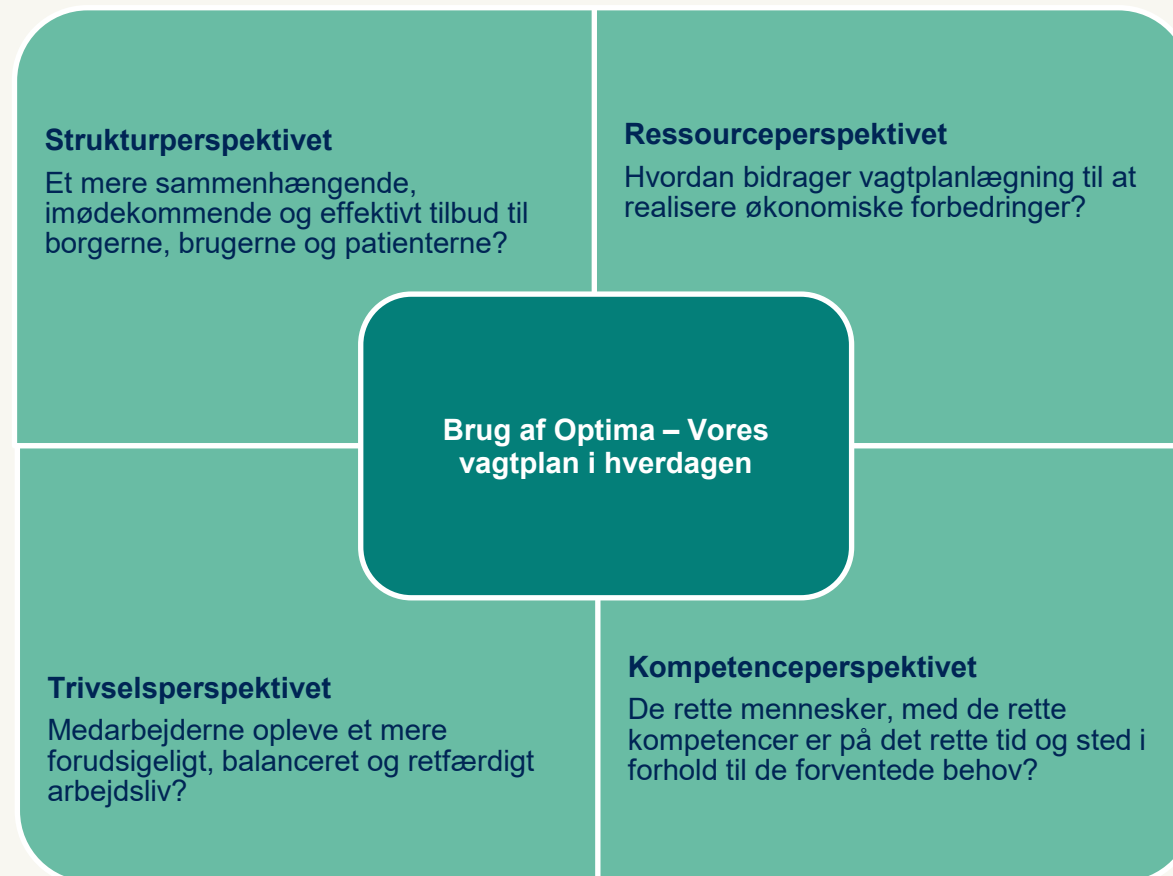




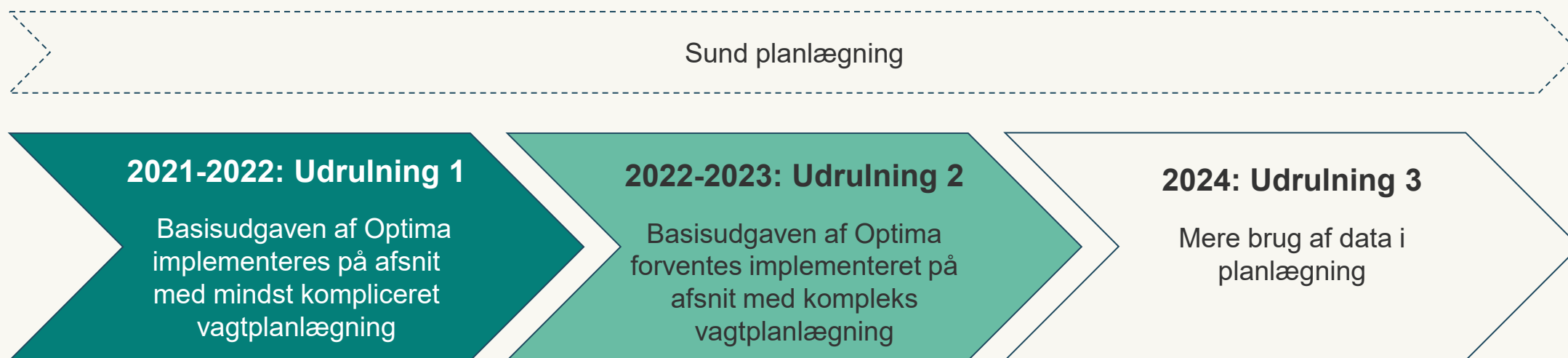
■ Hvorfor Optima?

- Det giver beslutningsstøtte til ledere og planlæggere som styrker den løbende styring af vores vagtplaner og bemanning
- Det giver mulighed for tættere kobling mellem bemanning, økonomi og behov
- Det understøtter en databaseret, tidstro og mere automatiseret vagtplanlægning med større gennemsigtighed
- Det er brugervenligt med fokus på medarbejdernes hverdag og bidrag til planlægningsprocessen

Sund planlægning



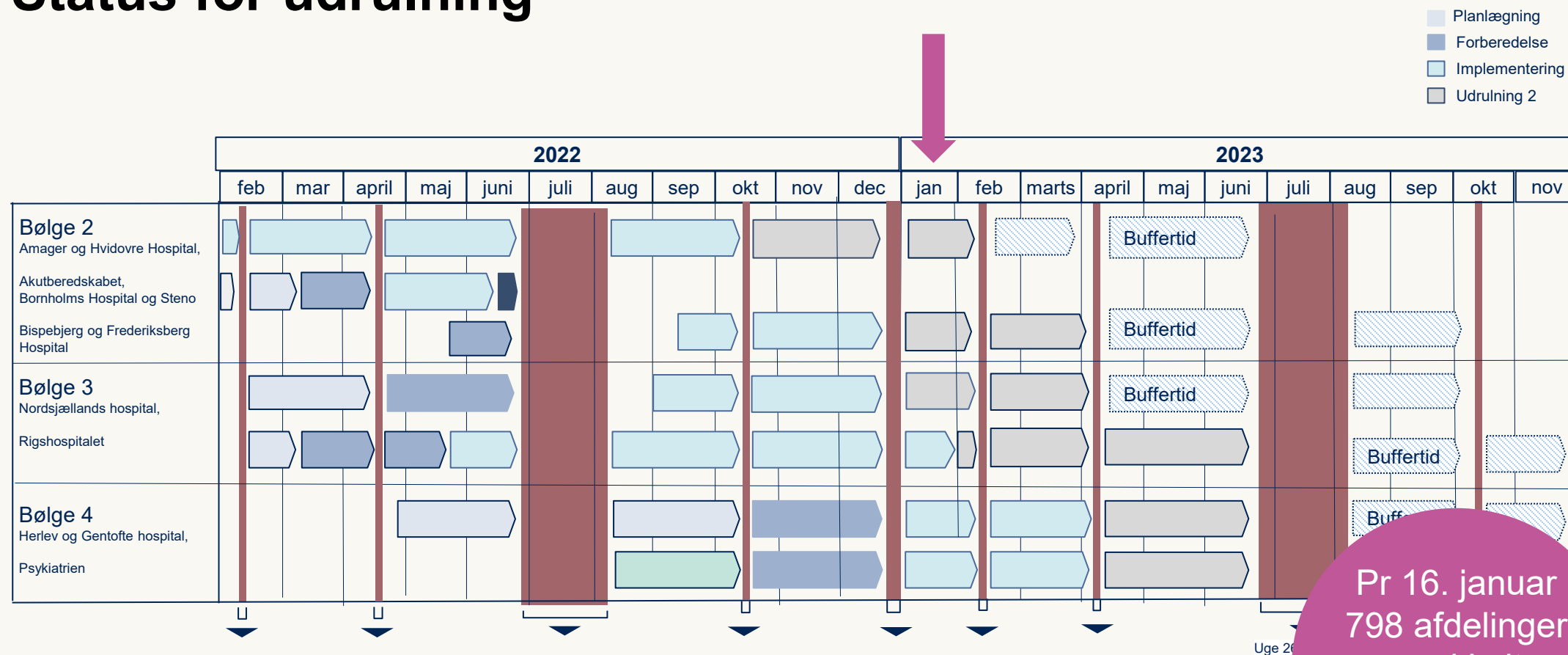
Implementeringen sker i tre trin



Man er enten med i udrulning 1 eller 2, men man er altid på udrulning 3.

Tidsplan for udrulning 2 og 3 er endnu ikke fastlagt i detaljer.

Status for udrulning



Bølge 1 er afsluttet hos Den Sociale Virksomhed, Apoteket, Center for Ejendomme og Center for It og Medico

Pr 16. januar
798 afdelinger
med i alt
21.496
medarbejdere

Hvad har vi lært og hvad har vi gjort?

- Udfordringer ifm. godkendelse til løn → Nye controllings- og oplæringsrutiner
- Stort kompetencetab for vagtplanlæggere ved overgang fra Tjenestetid til Optima → Ekstra oplæring og ressourcer til support
Fokus på forbedringer til daglig afvikling
- Krævende balance mellem drift og implementering → Forlænget tid for store plejeafsnit, flere roller i implementeringen
- Stor variation i arbejdsgang og systembrug i virksomhederne og på hospitalerne → Standardopsætninger, hjælp til oprydning og indtastning
- Tilfredshed blandt medarbejdere, men behov for at aflaste vagtplanlæggere og ledere ved cutover → Etableret direkte support for Optima medarbejder

Status og særlige opmærksomhedspunkter

- Optima imødekommer de grundlæggende behov i forhold til bemandingsplanlægning.
- Leverandørens kapacitet og hastighed ift. fejlrettelser og udvikling af funktionaliteter er på nuværende tidspunkt er kritisabel.
- Systemet har en række konkrete udfordringer – fx ift. svartider, overbliksbilleder og antal klik
- Vi har valgt at lave en blid opbremsning ift. kompliceret lægeafsnit for at sikre, at Optima imødekommer behovet





Det skal vi arbejde videre med

Spor 1: Løbende udviklingsarbejde ift. systemoptimering og implementering

Spor 2: Sund planlægning og fremtidens vagtplanlægning