

**Samarbejdsaftale mellem
Region Nordjylland, Region Midtjylland,
Region Sjælland, Region Hovedstaden og
Region Syddanmark
om drift af
internetbaseret behandling
af angst og depression
2023**

Aftalens formål

Danske Regioners bestyrelse besluttede d. 14. maj 2020:

At regionerne inden for den samme økonomiske ramme viderefører tilbud om internetbaseret psykolog behandling til borgere med angst og let til moderat depression samt at ordningens effekt følges tæt.

Bestyrelsen bad om at undersøge, om afregningsmodellen kan ændres, så antallet af gennemførte forløb får en større vægt.

Denne samarbejdsaftale er det formelle samarbejdsgrundlag for den løbende afregning til Region Syddanmark for drift af internetbaseret behandling til borgere med angst og depression.

1. Målgruppe for tilbuddet

Internetpsykiatrien tilbyder internetbaseret behandling til borgere over 18 år med let til moderat depression og angst. Det kognitive behandlingsforløb på 12 uger består af en forsamtale på video efterfulgt af online moduler med skriftligt støtte fra en psykolog. Ved samtykke orienteres patientens praktiserende læge ved henholdsvis opstart og afslutning af behandlingen.

Patienter ekskluderes fra tilbuddet, hvis de samtidig lider af skizofreni, bipolar lidelse eller anden svær psykiatrisk lidelse, eller hvis hovedproblematikken er PTSD eller andre angsttilstande, såsom OCD eller helbredsangst. Der tilbydes ikke behandling, hvis vedkommende har et misbrug af alkohol eller stoffer, er akut selvmordstruet eller aktuelt er i anden psykoterapeutisk behandling.

2. Monitorering og dokumentation

2.1 Løbende monitorering

Hver region kan løbende tilgå statistik og information om leverancen digitalt via hjemmeside med log-on adgang. Data inkluderer en opgørelse på leverancen samlet set og fordelt på region.

Følgende data vil være tilgængelige med daglig opdatering:

- Ventetid
- Antal ansøgere til tilbud
- Antal forsamtaler (planlagte og afholdte)
- Antal aktive forløb
- Antal afsluttede forløb

Region Syddanmark udsender herudover en samlet analyserapport i forsommeren, når data er opgjort på det forgangne år. Rapporten indeholder mere detaljerede data, såsom demografisk data på patienter og årsager til afvisninger (ved screening til forsamtalet), drop-ud og gennemførselsrater inkl. effektmåling. Tilbuddets første årsrapport for 2021 blev tilgængeligt juli 2022.

2.2 Dokumentation og data management

Patientens oplysninger genereres automatisk via deres ansøgning. Sager som afvises via visitationsproceduren lukkes med tilbagemelding til patienten via e-boks. Godkendte ansøgere tilbydes tid til forsamtale via e-boks og oplysninger registreres i Region Syddanmarks EPJ system, hvor et forløb oprettes. Journalen videresendes automatisk til borgerens e-journal og kan ses via sundhed.dk. Når forløbet afsluttes informeres patientens læge via elektronisk epikrise, hvis patienten har givet samtykke. Patientadministration foretages via et af Region Syddanmark udviklet system, der også leverer data til drift og monitorering. Alle data opbevares på servere i Region Syddanmarks datacenter.

3. Pris og afregning

Som et resultat af Danske Regioners bestyrelses beslutning om at fortsætte den internetbaserede psykolog behandling inden for samme økonomiske ramme, afsættes 5,312 mio. kr. i 2021 p/l. (5,471 mio kr. i 2023 p/l)

Den tværregionale arbejdsgruppe udarbejder hvert år et bilag med en opdateret beskrivelse af afregningsmodellen og de gældende servicemål, der monitoreres. Her beskrives også øvrige forhold vedrørende afregning og kapacitet.

Region Syddanmark tager kontakt til regioner, der ligger enten over eller under det forudsatte antal patienter for at aftale mulige initiativer som f. eks tillægsaftaler.

4. Patientsikkerhed, kvalitet og klageadgang for patienter

Region Syddanmark er ansvarlig for, at behandlingstilbuddet har en tilfredsstillende kvalitet. Behandlingstilbuddet er omfattet af Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med digitale sundhedsfaglige behandlingstilbud. Seneste tilsynsrapport er tilgængelig på tilbuddets hjemmeside.

Region Syddanmark har ansvaret for at patienternes personfølsomme oplysninger opbevares fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Eventuelle klager fremsendes i overensstemmelse med gældende fremgangsmåde ift. øvrig sygehusbehandling. Der er link til klagevejledning for patienter på tilbuddets hjemmeside.

5. Formidling af tilbuddet

Hver region sørger for information om tilbuddet i egen region via f. eks informationsskærme på sygehuse, i sundhedshuse, i almen praksis, kommunikation til kommuner og via relevante nyhedsbreve og hjemmesider – samt dér hvor regionen i øvrigt vurderer det giver mening.

Interne psykiatrien deltager i planlagte, regionale arrangementer for at præsentere tilbuddet, og vurderer løbende behovet for styrket formidling af tilbuddet. Region Syddanmark har udarbejdet foldere til formidling, som fremsendes ved efterspørgsel.

I det fællesregionale samarbejde vurderes løbende behovet for yderligere formidlingsindsatser.

Regionerne kan via kontaktpersonerne erfaringsudveksle og sparre om kommunikationsindsatsen.

6. Kontaktperson

Hver region udpeger en kontaktperson for tilbuddet. Kontaktpersonen deltager i tre fastlagte fællesmøder årligt. Kredsen af kontaktpersoner aftaler det konkrete mødetidspunkt. Der leveres en årsrapport. Rapporten danner baggrund for dagsordenen til de fastlagte møder. Ved behov for øget kontakt under samarbejdet indkaldes der til yderligere møder.

Navne på regionernes kontaktpersoner fremgår af økonomibilaget.

7. Aftaleperiode

Aftalen gælder fra 1/1 2023 til 31/12 2023.

Hvis en region ønsker at udtræde af aftalen, skal der fremlægges en sag for Danske Regioners bestyrelse med den pågældende regions ønske samt en vurdering af de samlede økonomiske konsekvenser for de øvrige regioner.

8. Godkendelse af samarbejdsaftalen

Samarbejdsaftalen er godkendt af hver enkelt region i december 2022-januar 2023.