

NOTAT

Til: Regionsrådet

Dato: 9. december 2022

Administrationens bemærkninger til medlemsforslag fra Finn Rudaizky (O) om 1813-betjening af borgere i Region Hovedstaden, julen 2022

Akuttelefonen 1813 arbejder generelt på at ansætte og fastholde flere sygeplejersker og læger. Det skal give et bedre udgangspunkt for en robust bemanning – også ifm. højtider. Sygeplejerskerne udgør den faste bemanning på 1813, og de kan vagtplanlægges ifm. helligdage. Alle årets helligdage i både 2022 og 2023 er på nuværende tidspunkt fordelt imellem sygeplejerskerne. Det gør, at sygeplejerskerne på forhånd kender deres vagter og kan planlægge med, hvornår de skal arbejde, og det bidrager til en stabil helligdagsbemanning med sygeplejersker. Der er dog fortsat mangel på sygeplejersker, og helligdage/weekender er generelt sværere at bemande end hverdage, hvilket også gælder for juledagene.

Foruden den faste bemanning med sygeplejersker dækkes vagter på 1813 også af læger. Overenskomsten for lægerne på Akuttelefonen 1813 forpligter dem ikke til at tage vagter, da lægerne er konsulentansatte. Det betyder, at 1813 ikke på forhånd kan kende den præcise lægebemanning for julen. Det er desuden en udfordring, at de fleste læger på 1813 også har ansættelse andre steder i sundhedsvæsenet, hvor der ligeledes er efterspørgsel på arbejdskraft i julen. Erfaringsmæssigt melder de fleste læger, som ønsker at hjælpe til i julen, deres vagter ind lige op til de første juledage.

Der arbejdes på at få flere læger til at tage vagter i julen, og der er sendt besked til alle læger på 1813. Der er ansat et nyt hold af yngre læger pr. 1. december 2022, og det er desuden aftalt med dem, at de tager vagter i weekender og i juledagene.

Nedenfor fremgår en oversigt over den planlagte bemanning set i forhold til den normerede bemanning i juledagene fra den 24. til og med den 26. december. Oversigten dækker over både læger og sygeplejersker, og det bemærkes, at der løbende arbejdes på at få flere på arbejde i juledagene.

Tabel 1 - Foreløbig oversigt over bemanning i juledagene 2022

	24/12	25/12	26/12
	Fremmøde / normeret	Fremmøde / normeret	Fremmøde / normeret
Dag	37 / 31	24 / 31	27 / 31
Aften	17 / 38	39 / 38	39 / 38
Nat	4 / 12	10 / 11	8 / 11

Det er Akutberedskabets forventning, at der vil være borgere, som vil opleve ventetid i juledagene på et niveau svarende til efterårets svartider i weekendene. Baseret på tal for svartiderne i weekender i efteråret 2022 og fra tilsvarende juledage de foregående år, betyder det, at andelen af opkald der besvares indenfor 5 minutter, kan komme til at ligge på mellem ca. 10 og 20%.

For at imødegå ventetider i juletiden er der, udover den løbende indsats for at få flere på arbejde i juledagene, igangsat en kommunikationsindsats. Der vil i december blive kommunikeret via de sociale medier med henblik på at oplyse borgerne om, at 1813 er til akut sygdom uden for egen læges åbningstid. Derudover vil den løbende kampagne oplyse borgerne om, at de skal kontakte egen læge på hverdagene i juleperioden, samt give gode råd ved sygdom og skade – fx børnelægernes børnetips. Desuden er det aftalt, at PLO-Hovedstaden sender en meddelelse ud til de praktiserende læger om, at de skal huske at oplyse om ferie, og hvem der passer praksis på klinikkens telefonsvarer, hjemmeside og på sundhed.dk. Disse initiativer skal medvirke til, at 1813 bruges mest hensigtsmæssigt i juledagene.