

NOTAT

Telefon 3866 5000
Mail Serviceklager.center-for-sundhed@regionh.dk

Til: Regionsrådet

Dato: 30. januar 2023

Orientering om påbud og tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed til Psykiatrisk Center Amager

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med autoriserede sundhedspersoner samt behandlingssteder, hvor der foregår sundhedsfaglig behandling. Styrelsen kan både iværksætte påbud af enkelt sundhedspersoner samt give påbud til behandlingssteder.

Styrelsen foretog den 29. november 2022 et varslet (planlagt) tilsyn på Psykiatrisk Center Amager. Tilsynsbesøget skete på baggrund af en indberetning fra direktionen i Region Hovedstadens Psykiatri samt en bekymringsskrivelse, som Styrelsen modtog om håndteringen af en telefonisk henvendelse til centret.

Selv om anledningen til tilsynet er indberetningen og bekymringsskrivelsen er der ikke tale om en gennemgang af journaler knyttet til de to hændelser. Tilsynet gennemgik på besøget fire andre patientjournaler med udgangspunkt i tilsynets egne fastsatte standardiserede målepunkter og interviewede ansatte medarbejdere. På baggrund heraf sendt Styrelsen den 16. december 2022 høring over påbud til Region Hovedstaden Psykiatri.

Påbuddet

Styrelsen for Patientsikkerhed har i dag den 30. januar 2023 offentliggjort deres afgørelse og tilsynsrapport og har givet Psykiatrisk Center Amager et påbud.

Indledningsvist skal det bemærkes, at Styrelsen i deres udkast til påbud og tilsynsrapport af 16. december 2022 oprindeligt lagde op til at meddele et påbud omfattende i alt fem områder. De to af områderne er imidlertid bortfaldet, idet

Region Hovedstaden Psykiatri blandt andet kunne dokumentere, at der ikke bliver foretaget medicinændringer uden forudgående godkendelse af læge.

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Psykiatrisk Center Amager at sikre:

1. systematisk opfølgning på behandlingskonferencer fra den 30. januar 2023.
2. systematisk koordinering af den medicinske behandling med patienternes egen læge eller privatpraktiserende psykiater fra den 30. januar 2023.
3. tilstrækkelig journalføring, herunder udarbejdelse og implementering af en tilstrækkelig instruks herfor, fra den 30. januar 2023.

I en tilsynsrapport kan Styrelsen for Patientsikkerhed vælge mellem fire kategorier til vurderingen af behandlingsstedet: "ingen", "mindre", "større" eller "kritiske" problemer af betydning for patientsikkerheden.

Det er Styrelsens samlede vurdering, at de konstaterede fejl og mangler i forhold til *"at sikre en forsvarlig tilrettelæggelse af og dokumentation af behandling og opfølgning samt tilstrækkelig journalføring samlet udgør større problemer af betydning for patientsikkerheden"*.

Styrelsen har i deres vurdering lagt vægt på, at der var tale om væsentlige fund af betydning for patientsikkerheden, herunder gennemgående journalføringsmangler. Styrelsen har desuden lagt vægt på, at der er tale om behandling af en særlig sårbar patientgruppe, der kræver øget opmærksomhed fra ledelsen og instruktion af personalet.

Opfølgning på påbuddet

Region Hovedstaden tager naturligvis Styrelsens påbud meget alvorligt. Psykiatrien har allerede umiddelbart efter Styrelsens tilsynsbesøg den 29. november 2022 iværksat en række initiativer, der skal rette op på manglerne.

Konkret har Psykiatrien allerede ændret og præciseret vejledninger, og opstartet undervisning for alle personalegrupper med behandlingsansvar. Endvidere vil der blive iværksat systematisk oplæring af alle nuværende og kommende medarbejdere.

Psykiatrien arbejder desuden med en større implementerings- og forbedringsplan, der skal sikre, at forbedringerne implementeres bedst og hurtigst muligt. For at sikre opfølgning på effekten af de iværksatte tiltag vil der blive foretaget audit af patientjournaler i løbet af april (uge 15-17).

Medlemmerne af Forretningsudvalget og Social- og Psykiatriudvalget vil på et ekstraordinært møde i morgen tirsdag den 31. januar kl. 15.00 få mulighed for at stille spørgsmål til Region Hovedstadens Psykiatri og administrationen.

Styrelsens tilsynsrapport fra den 30. januar 2023 kan findes her:

<https://stps.dk/da/tilsyn/tilsynsrapporter/~media/1211AA530D284D57A6CB7FBFB748B9C1>