

Forslag til budgetinitiativ i budget 2024-2027

INITIATIV: 6.9 Mulighed for at pårørende kan deltage virtuelt

Fremsat af: Det Konservative Folkeparti og Dansk Folkeparti

Formål og indhold:

Pårørende er en vigtig ressource, og det skal være lettere at være pårørende. Vi ønsker, at udgangspunktet i Region Hovedstaden skal være, at pårørende altid skal have mulighed for at deltage virtuelt i fx konsultationer. Det vil hjælpe mange pårørende, der fx bor langt væk, er på arbejde, eller som har fysiske udfordringer ved at kunne møde op og deltage som pårørende. Vi forestiller os ikke de store udgifter ved forslaget, men der er muligvis nogle tekniske investeringer, hvis man ikke bare skal gøre det via sin telefon/FaceTime af sikkerhedsmæssige årsager (hvis der ikke er noget problem i det, så er det også en fin løsning for os - bare at muligheden kommunikerer aktivt og tydeligt). Hertil forestiller vi os en aktiv kommunikationsindsats om muligheden.

Administrationens vurdering:

Regionens "[Bruger-, patient og pårørendepolitik](#)" har bl.a. fokus på patienternes ret til at have pårørende med til samtaler mv. og fremhæver, at regionen vil give pårørende plads som aktive ressourcepersoner i forløbet, herunder gøre det nemt at være med og bidrage som pårørende. Samtidig skal der tages udgangspunkt i den enkeltes situation og forudsætninger. De pårørendes mulighed for at deltage virtuelt kan være med til at styrke rammerne for inddragelse og samtidig sikre gevinster på samfundsplan, når der fx spares en tur til hospitalet i arbejdstiden.

Digitale muligheder for at pårørende kan deltage virtuelt

Med udgangspunkt i databeskyttelseslovgivningen (GDPR) stilles der særlige sikkerhedsmæssige krav til videoløsninger, som bruges i situationer, hvor der deles patientfølsomme oplysninger. Derfor skal videoløsninger sikkerhedsgodkendes i regionen, inden de kan anvendes i forbindelse med pårørendes virtuelle deltagelse i konsultationer. Løsningen FaceTime er fx ikke sikkerhedsgodkendt.

Der findes i dag en fællesoffentlig teknisk løsning (MEET), som sikkert kan understøtte pårørendes virtuelle deltagelse. Med løsningen har sundhedspersonalet mulighed for at invitere pårørende ind i et digitalt møderum via et direkte link, som de pårørende modtager på fx sms eller mail. Møderummet kan tilgås via både computer, mobiltelefon eller tablet.

Tilbuddet benyttes allerede på nogle afdelinger i regionen, men en yderligere anvendelse forudsætter, at de øvrige relevante afdelinger har adgang til de rette faciliteter til at gennemføre konsultationen med den pårørendes virtuelle deltagelse. Det gælder både rette IT-udstyr (fx tablets), adgang til onsite support samt brugersupport til de pårørende. Dertil kommer øvrige driftsudgifter samt udgifter til evt. kompetenceudvikling af medarbejderne. Det vurderes, at udbredelse af tilbuddet til øvrige afdelinger bør ske i faser på baggrund af en prioritering af fx konsultationens alvorlighedsgrad samt værdiskabelsen fra et pårørende- og patientperspektiv.

En forudsætning for udbredelse af tilbuddet er, at pårørende og patienter har kendskab til pårørendes mulighed for at deltage virtuelt og efterspørger det. En bred kommunikationsindsats målrettet patienter og pårørende vil kunne understøtte dette. Det indebærer handlingsanvisende infomateriale om den tekniske løsning henvendt direkte til konkrete pårørende. Derudover kan der laves en generel informationsindsats målrettet patienter og pårørende, hvor der til eksisterende skriftlig patientinformation tilføjes en frase om muligheden samt overordnet fakta om den tekniske løsning. Den skriftlige information kan suppleres med infografik om mulighed for anvendelse af

løsningen produceret til skærme i venteområder. Udgifter hertil udgør omkring kr. 30.000. Øvrige udgifter til kommunikationsindsats vurderes at være indeholdt i den eksisterende ramme.

Der arbejdes desuden på at styrke den digitale understøttelse af området, herunder muligheden for eventuelt at benytte 'MinSP', som er regionens primære løsning til videokonsultationer i øvrigt. Målet er bl.a. at forbedre brugervenligheden for de pårørende og sikre endnu bedre sammenhæng i sundhedspersonalets digitale arbejdsgang.

Administrationen gør opmærksom på, at budgetforslaget har snitflader til aftaletekst fra Budgetaftale 2023: "Vi arbejder frem mod, at patienterne får muligheden for selv at vælge, om de ønsker en virtuel konsultation eller en fysisk i de tilfælde, hvor det er fagligt forsvarligt."

Konsekvenser:

Økonomi (mio. kr.)	2024	2025	2026	2027
Etableringsudgifter	1,0	1,0	1,0	1,0
Løn (til evt. nye årsværk)	0,8	0,8	0,8	0,8
Øvrig drift	0,4	0,6	0,8	1,0
Udgifter i alt	2,2	2,4	2,6	2,8

Personale (antal)	2024	2025	2026	2027
Årsværk (hvis der skal ansættes nye)	1,3	1,3	1,3	1,3

Evt. uddybende beskrivelse:

De økonomiske konsekvenser er grove estimater, idet der bl.a. udestår en konkret vurdering af hvilke afdelinger, tilbuddet vil være relevant for. De foreløbige estimater baserer sig på en faseopdelt udrulning baseret på ca. 150-200 IT-udstyrspakker pr. år til hospitalerne. Estimaterne tager afsæt i den mest simple udstyrspakke, og der er behov for nærmere afklaring af det tekniske behov på hospitalerne. Dertil skal det afklares, hvor mange afdelinger indsatsen vil være relevant for, samt hvor mange udstyrspakker de enkelte afdelinger har brug for. På den baggrund er der behov for yderligere kvalificering af økonomien.

Finansiering:

Sundhedskassen	x
Den regionale udviklingskasse	
Det sociale område	

Første tekstudkast til budgetaftalen:

Pårørende er en vigtig ressource og kan bidrage med viden, erfaringer og støtte i patientens forløb. Vi ønsker, at det skal være lettere at være pårørende til patienter i Region Hovedstaden. Vi ønsker at pårørende altid skal have mulighed for at deltage virtuelt i konsultationer, og at patienter og pårørende kender til denne mulighed. Vi udbreder derfor løbende anvendelsen af eksisterende løsninger til virtuel kommunikation med pårørende ved at sikre, at hospitalerne har det rette IT-udstyr til rådighed, at der gennemføres en målrettet informationsindsats til patienter og pårørende om muligheden, og at såvel patienter, pårørende og personale understøttes i brugen af løsningen.

Initiativets understøttelse af FN's verdensmål:

Forslaget vil understøtte verdensmål nr. 3 om trivsel og sundhed samt verdensmål nr. 10 om mindre ulighed, da forslaget vil mindske den geografiske ulighed for patienter med pårørende, der bor langt væk. Den sparede transport for pårørende vil reducere klimaaftryk og vil dermed have en positiv indvirkning verdensmål nr. 12 om ansvarligt forbrug og produktion samt verdensmål nr. 13 om klimaindsats.