

NOTAT**Direkte** 40487205Journal-nr.: 23025231
Ref.: bwes

Dato: 28. april 2023

Redegørelse om styrket regeloverholdelse

Indledning

Sundhedsstyrelsen har den 4. april 2023 anmodet Region Hovedstaden om en gennemgang af regionale instrukser, vejledninger og praksisser vedr. regeloverholdelse af maksimale ventetider. Styrelsen har i den forbindelse bedt Region Hovedstaden om en redegørelse af, om der har været behov for at foretage ændringer, herunder hvilke ændringer der er foretaget, samt hvordan regionen påtænker at gennemføre implementeringen af ændringerne. Frist for redegørelsen er den 28. april 2023.

Region Hovedstaden har på den baggrund gennemgået regionens vejledning til ansatte om maksimale ventetider: *Maksimale ventetider for kræftpatienter – håndtering og efterlevelse af reglerne om information og tilbud om behandling andre steder*. Regionen har desuden gennemgået standardformuleringerne i de indkaldelsesbreve, som sendes til patienter, hvor de maksimale ventetider ikke kan overholdes for henholdsvis udredning, initial behandling samt medicinsk behandling eller strålebehandling efter initial behandling. Det er regionens opfattelse, at regionens praksis har været i overensstemmelse med generel praksis i landet på området, men afventer nærmere præcisering af reglerne, hvorefter praksis vil blive tilpasset.

Gennemgangen er foretaget med udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens notat af 25. april 2023 *Vedrørende handlepligt efter reglerne om maksimale ventetider* med særligt fokus på:

- Information til kræftpatienter om deres rettigheder vedrørende maksimale ventetider.
- Handlepligten til at afsøge og tilbyde henvisning til hurtigere behandling på andre hospitaler i ind- og udland i de tilfælde, hvor regionen ikke selv kan overholde de maksimale ventetider.

- Hvordan information til patienten og afsøgte muligheder for henvisning dokumenteres.

Sundhedsstyrelsen præciserer i notatet, at der er tale om en gengivelse af Sundhedsstyrelsens løbende præciseringer og rådgivning til regionerne om handlepligten i forbindelse med maksimale ventetider, som det bl.a. fremgår af tidligere notater, og at der således ikke er tale om nye fortolkninger af reglerne. Styrelsen fremhæver desuden, at notatet flugter med aktuel praksis i Styrelsen for Patientklager.

Afgørelse fra Styrelsen for Patientklager

Styrelsen for Patientklager har 18. januar 2023 kommet med en afgørelse om, at Region Hovedstaden i en konkret sag har handlet i strid med reglerne om maksimale ventetider. Regionen har derfor på baggrund af afgørelsen i februar 2023 igangsat en gennemgang af procedurer i forbindelse med de maksimale ventetider, herunder i forbindelse med handlepligten og regionens pligt til aktivt at tilbyde patienten henvisning til et andet hospital i ind- eller udland, såfremt regionen ikke kan tilbyde en tid inden for de maksimale ventetider.

Region Hovedstaden har på baggrund af afgørelsen fra Styrelsen for Patientklager og den aktuelle sag fra Region Midtjylland været i dialog med regionens hospitaler om praksis i forbindelse med handlepligten og kommunikationen med patienterne. På den baggrund er regionen blevet opmærksomme på, at der er nogen variation på tværs af hospitaler og afdelinger, når det kommer til, hvordan patienten informeres om sine rettigheder samt indhentning af samtykke.

Region Hovedstaden har derfor foreløbigt præciseret regionens retningslinjer over for hospitalerne, når der kommunikeres med patienterne i forbindelse med overskridelse af de maksimale ventetider, herunder indhentes samtykke til udredning og behandling:

- Patienten skal altid modtage mundtlig information om overskridelse af maksimale ventetider, og tilbuddet om at afsøge tider for udredning/behandling udenfor regionen, som ligger inden for tidsfristen. Brevet, som sendes til patienten, anses som et supplement til den mundtlige dialog.
- Ligeledes skal indhentning af samtykke til udredning/behandling også altid foregå mundtligt. Dermed sikres et informeret samtykke.

Regionen afventer nærmere præciseringer fra Sundhedsstyrelsen, før hospitalerne kan tilrette sin praksis endeligt, så derfor har regionen indtil videre givet en foreløbig præcisering til hospitalerne.

Gennemgang af Region Hovedstadens vejledning *Maksimale ventetider for kræftpatienter – håndtering og efterlevelse af reglerne om information og tilbud om behandling andre steder*

Region Hovedstaden har udarbejdet en konkret/praksisnær vejledning om håndtering og efterlevelse af reglerne om maksimale ventetider. Vejledningen skal understøtte afdelingernes/klinikkernes overholdelse af de i lovgivningen fastsatte regler om maksimale ventetider, herunder handle- og informationspligt, over for patienter, hvor der er konstateret, eller er mistanke om, livstruende kræftsygdom. Vejledningen henvender sig til afdelings- og klinikledelser og personale, som er involveret i visitation, indkaldelse og registrering af patientforløbet.

For så vidt angår målgrupper, anvendelsesområde og den generelle beskrivelse af regelsættet om maksimale ventetider giver gennemgangen af vejledningen ikke anledning til ændringer.

Region Hovedstaden vurderer dog, at Sundhedsstyrelsens notat *Vedrørende handlepligt efter reglerne om maksimale ventetider* indebærer, at der er behov for at præcisere regionens handlepligt i vejledningen. Når der foreligger en endelig version af Sundhedsstyrelsens notat vil den konkrete ordlyd blive justeret i vejledningens afsnit om handlepligt i vejledningen.

For så vidt angår dokumentation af regeloverholdelsen i patientens journal vurderer Region Hovedstaden, at der er en række forhold, som med fordel kan tydeliggøres i vejledningen. Det gælder bl.a. forsinkelsesårsagerne i Sundhedsplatformen (SP) og dokumentationen af overholdelsen af handlepligten. Afsnittet i vejledningen om dokumentation i patientens journal af overholdelse af de maksimale ventetider vil derfor blive opdateret således, at disse forhold vil fremgå i relevant og dækkende omfang.

Der er i tilknytning hertil sket en konsekvensrettelse, så det alle relevante steder i vejledningen fremgår, at når der sker en overskridelse af tidsfristen for de maksimale ventetider i regionen, så skal samtykke til udredning og behandling altid ske mundtligt. Hermed sikres, at patienten har forstået patientrettighederne, og der sker et informeret samtykke. Brevet som sendes til patienten, anses som et supplement til den mundtlige dialog. Dette tydeliggøres i indkaldelsesbrevet jf. nedenfor.

Region Hovedstaden vil sikre, at alle relevante lokale vejledninger og instrukser mv. på hospitalerne vil blive gennemgået og opdateret i overensstemmelse med ovenstående.

Revision af standardformuleringer i patientbreve ved overskridelse af maksimale ventetider

Region Hovedstaden har i SP mulighed for at generere indkaldelsesbreve med relevant information herunder ift. til patientens rettigheder. Dette gælder også i patientforløb på kræftområdet, som er omfattet af maksimale ventetider. Afgørelsen fra Styrelsen for Patientklager har vist, at standardformuleringerne

i indkaldelsesbrevene ikke lever op til reglerne om maksimale ventetider. Region Hovedstaden har derfor revideret standardformuleringerne i de indkaldelsesbreve, hvor regionen ikke har mulighed for at tilbyde udredning, initial behandling eller onkologisk behandling efter afsluttet initial behandling inden for tidsfristen i de maksimale ventetider.

I indkaldelsesbrevene præciseres regionens handlepligt således, at det fremgår tydeligt, at regionen vil afsøge mulighederne for, at patienten kan få et relevant tilbud i enten en anden region, på et privathospital eller på et hospital i udlandet. Det fremgår også eksplicit i indkaldelsesbrevet, at patienten vil blive kontaktet af afdelingen med henblik på information om patientrettigheder og mulighederne for at få et tilbud uden for regionen, som ligger inden for de maksimale ventetider således, at patienten kan tage stilling til udredning eller behandling på et oplyst grundlag og give et informeret samtykke.

Implementering

Region Hovedstaden har igangsat processen med opdatering og forventer at implementere ændringerne umiddelbart efter drøftelserne på det førstkomende møde i Task force for patientforløb på kræft- og hjerteområdet i Sundhedsstyrelsen og når der foreligger en endelig version af Sundhedsstyrelsens notat.