

NOTAT

Journal-nr.: 23023096

Dato: 14. august 2023

Planer for evaluering af sommerlukning af Afdeling M på PC Sct. Hans

Dette notat redegør for Region Hovedstaden Psykiatri planer for, hvad evalueringen af sommerferielukningen af sengeafsnittene på Afdeling M på Psykiatrisk Center Sct. Hans vil omfatte, og hvem der inddrages i udarbejdelsen af evalueringen, herunder inddragelse af bl.a. brugerperspektiv og medarbejderperspektiv. Afdelingen M på Psykiatrisk Center Sct. Hans behandler patienter med psykisk sygdom og samtidigt misbrug.

Lukningen af sengeafsnittene på Afdeling M blev vurderet som den mest hensigtsmæssige måde at sikre medarbejdernes ret til tre sammenhængende ugers sommerferie hen over sommermånederne under hensyntagen til patienternes behandling/mindst mulig belastning af patienter og det samlede resourceforbrug. På Sct. Hans har LMU4M (samarbejdsudvalget i afdeling M) været inddraget i beslutningen om ferielukning af Afdeling M, hvor der løbende har været drøftelser af håndteringen af sommerferieperioden.

Lukningen i uge 29 og 30 skete ved en gradvis reduktion i antallet af indskrevne patienter med psykisk sygdom og samtidigt misbrug på afsnittene op til uge 29 og samtidig udarbejdelse af ambulante behandlingsplaner for de resterende patienter for de to uger.

Evalueringen har fokus på læring, forslag og anbefalinger

Evalueringsdesignet er udviklet af en evalueringsgruppe nedsat på Psykiatrisk Center Sct. Hans, der havde første møde i februar 2023. Evalueringsgruppen, der også udarbejder selve evalueringen, består af centerets kvalitets- og forbedringschef, lederen af Kompetencecenter for Dobbelt diagnose, oversygeplejerske og leder af teamet, chefsygeplejersken for Afdeling M samt lederen for lægesekretærerne.

Evalueringen har som udgangspunkt fokus på læring, forslag og anbefalinger i forhold til kommende sommerperioder. Evalueringen inddrager både patienter og medarbejdere og ventes at være klar medio september.

Der er aktuelt ikke planer om at involvere eksterne parter i evalueringen, men der vil selvfølgelig være fuld adgang til at se og drøfte evalueringen, når den er færdig.

Det konkrete indhold af evalueringen

Evalueringen planlægges at indeholde:

- En beskrivelse af det oprettede behandlingstilbud i uge 29 og 30 inkl. beskrivelse af ugestruktur, bemanning og kapacitet.
- Et patientperspektiv, der sker på baggrund af spørgeskemaer og interviews, der skal belyse,
 - o om patienterne var tilstrækkeligt forberedte til uge 29 og 30.
 - o om patienterne var tilfredse med tilbuddet.
 - o om patienterne benyttede tilbuddet, hvilke dele af tilbuddet patienter har været interesseret i at benytte, hvad der har forhindret patienterne i at benytte tilbuddet, og hvad der har været særligt svært for patienterne.
 - o hvordan patienterne har oplevet uge 29 og 30.
 - o patienternes forbedringsforslag.

Hvis det er muligt (på baggrund af indkomne data), sammenlignes tilfredsheden i det ambulante tilbud med tilfredsheden med den stationære behandling.

- Et personaleperspektiv, der bl.a. skal belyse:
 - o tilfredsheden med ferieplanlægningen, og hvor mange der har fået opfyldt deres ferieønsker.
 - o bemanningen og personalets oplevede bemanning og hverdag på sengeafsnittene i sommeren generelt i 2023 sammenholdt med tidligere år. Fokus er bl.a. balancen mellem opgaver og ressourcer, og om det har været muligt at opretholde behandlingsgrupper og -aktiviteter med den fremmødte bemanning.
 - o om og hvilke forbedringsforslag personalet har.
- Det ambulante behandlingsteams oplevelser og erfaringer i forhold til struktur, anvendelse af aktiviteter og balancen mellem ressourcer og opgaver samt erfaringer i forhold til, hvad der gjorde, at patienter mødte op eller ikke mødte op. Dertil fokus på forbedringsforslag.
- Organisatoriske og faglige erfaringer der bl.a. skal belyse:
 - o om kapaciteten i det ambulante team blev anvendt inkl. hvilke tilbud der blev anvendt, og hvilke tilbud der kun blev anvendt i mindre grad eller slet ikke.
 - o tilbagesald og udskrivelser relateret til uge 29 og 30 inkl. sammenlignet med tilsvarende perioder under indlæggelse og en opgørelse over, hvor mange patienter, der har haft brug for indlæggelse i den almene psykiatri.
- Genåbningen af sengeafsnittene på Afdeling M, hvor der bl.a. skal være fokus på, om det har været muligt at belægge sengene igen efter planen og hvor hurtigt sengeafsnittene er tilbage i almindelig drift igen.