

# Resultater fra LUP 2023

Oplæg til møde i Sundhedsudvalget  
af Sektionschef Daisy Kyed

## Oplæg i to dele



## Del 1 – Hvordan ser resultaterne ud?

1 Status på regionalt mål om øget patienttilfredshed

2 Udvikling i tilfredshed

3 Resultat i forhold til resten af landet

4 Tre gennemgående udfordringer

85 % tilfredse i høj eller meget høj grad



50 % tilfredse i meget høj grad



Årligt

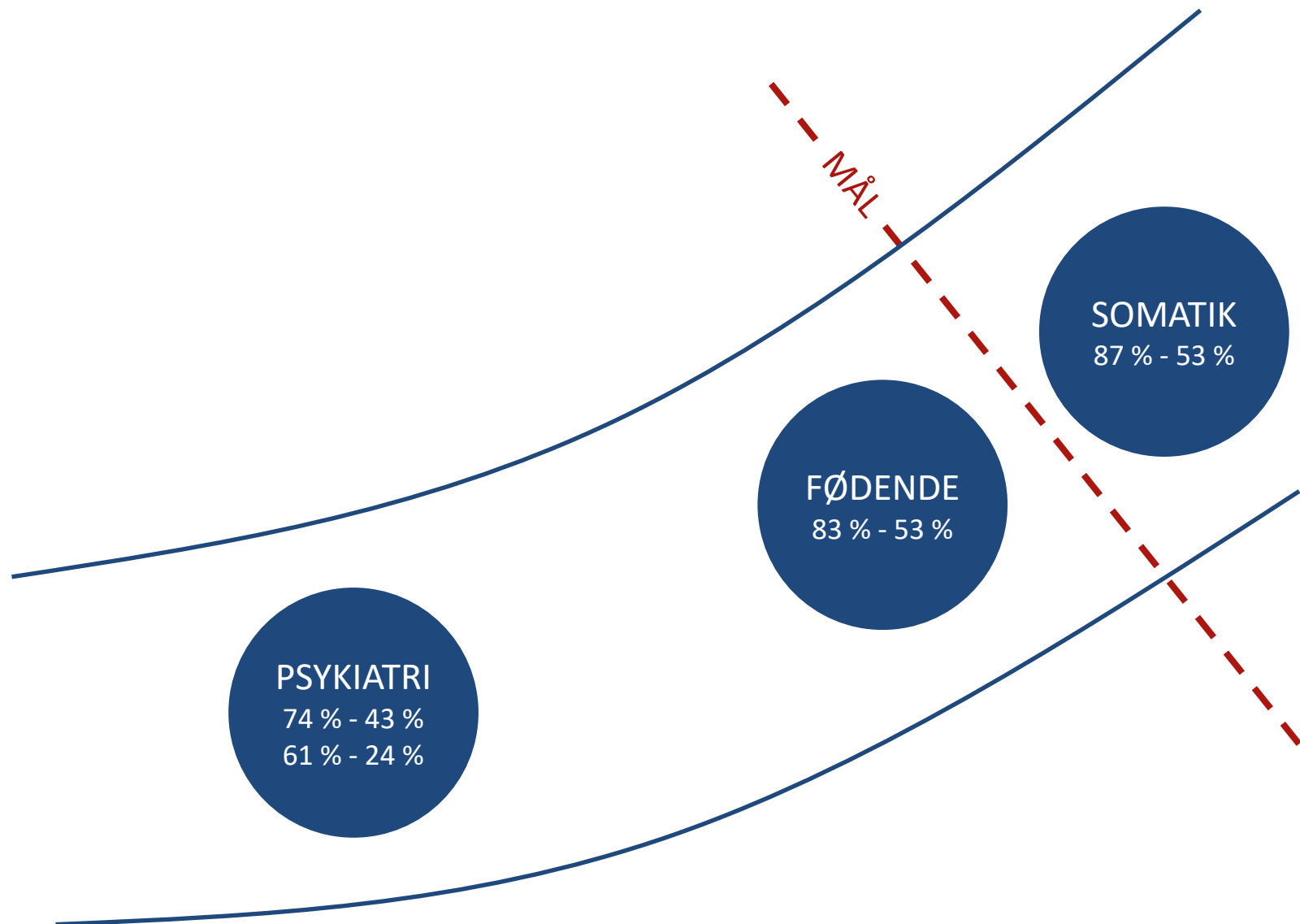
SOMATIK

FØDENDE

PSYKIATRI



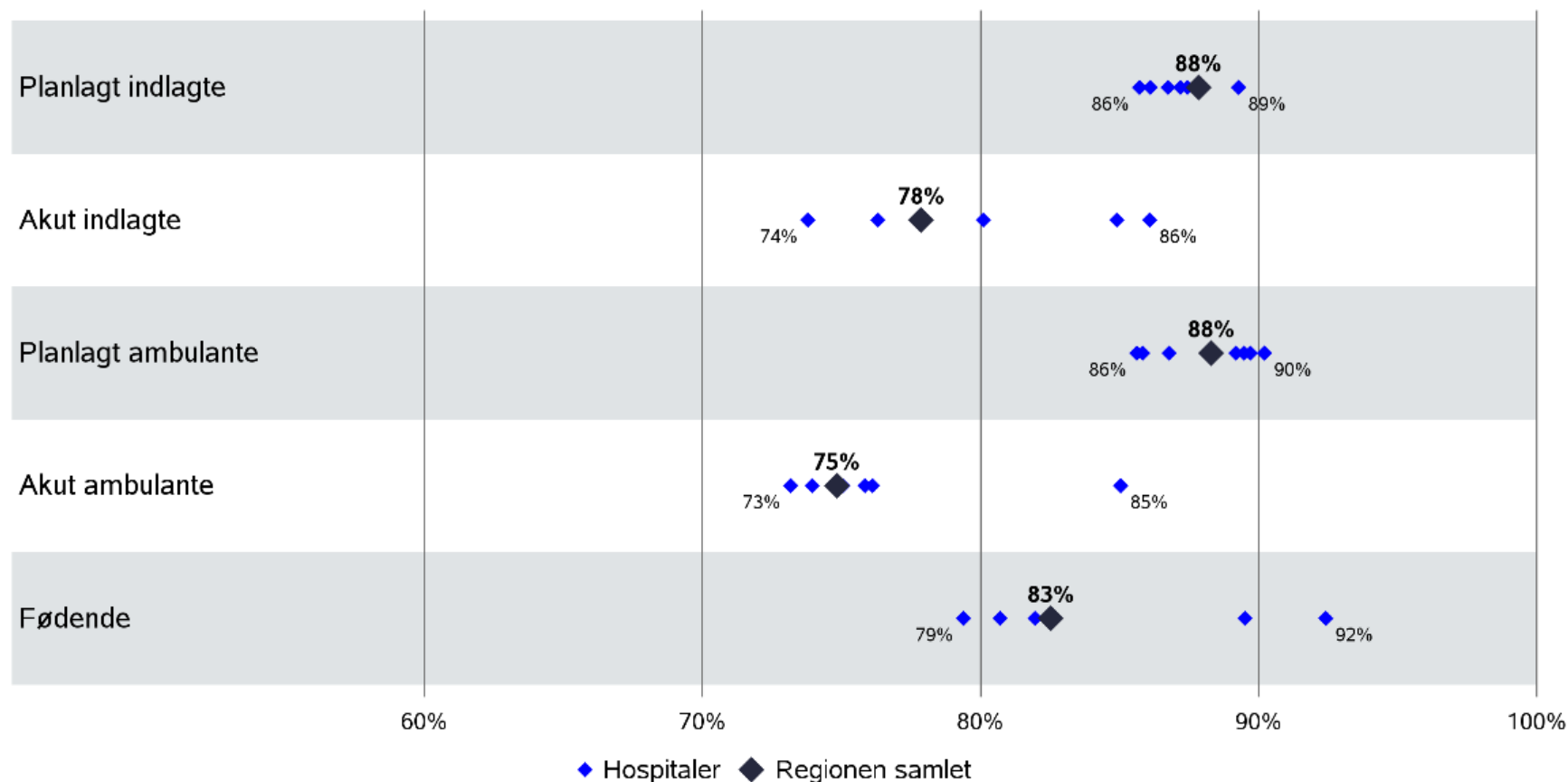
Regions- og hospitalsniveau



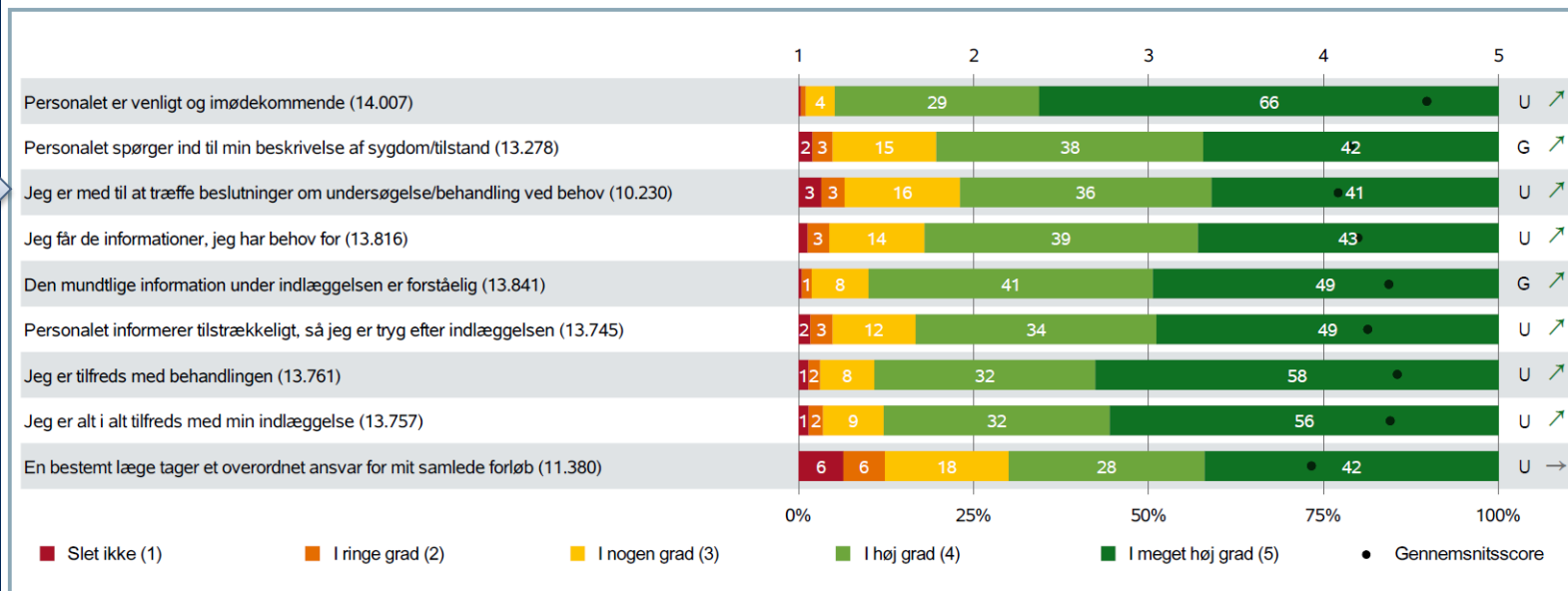
|                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Planlagt indlagte  | ↗ | ↗ | ↗ | ↗ | ↗ | ↗ | ↗ | ↗ | → |   |   |   |
| Akut indlagte      | → | → | → | ↗ | → | → | ↗ | ↗ | → |   |   |   |
| Planlagt ambulante | ↗ | ↗ | → | ↗ | ↗ | ↗ | ↗ | ↗ | → |   |   |   |
| Akut ambulante     | ↗ | ↗ | ↗ | → | → | ↗ | → | ↗ | ↗ |   |   |   |
| Fødende            | → | → | → | ↗ | → | → | → | → | → | → | → | → |

|                    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Planlagt indlagte  | U | G | U | U | G | U | U | U | U |   |   |   |
| Akut indlagte      | G | U | G | G | G | G | O | G | U |   |   |   |
| Planlagt ambulante | G | G | G | G | O | G | G | G | G |   |   |   |
| Akut ambulante     | O | U | U | G | G | G | U | U | G |   |   |   |
| Fødende            | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U | U |

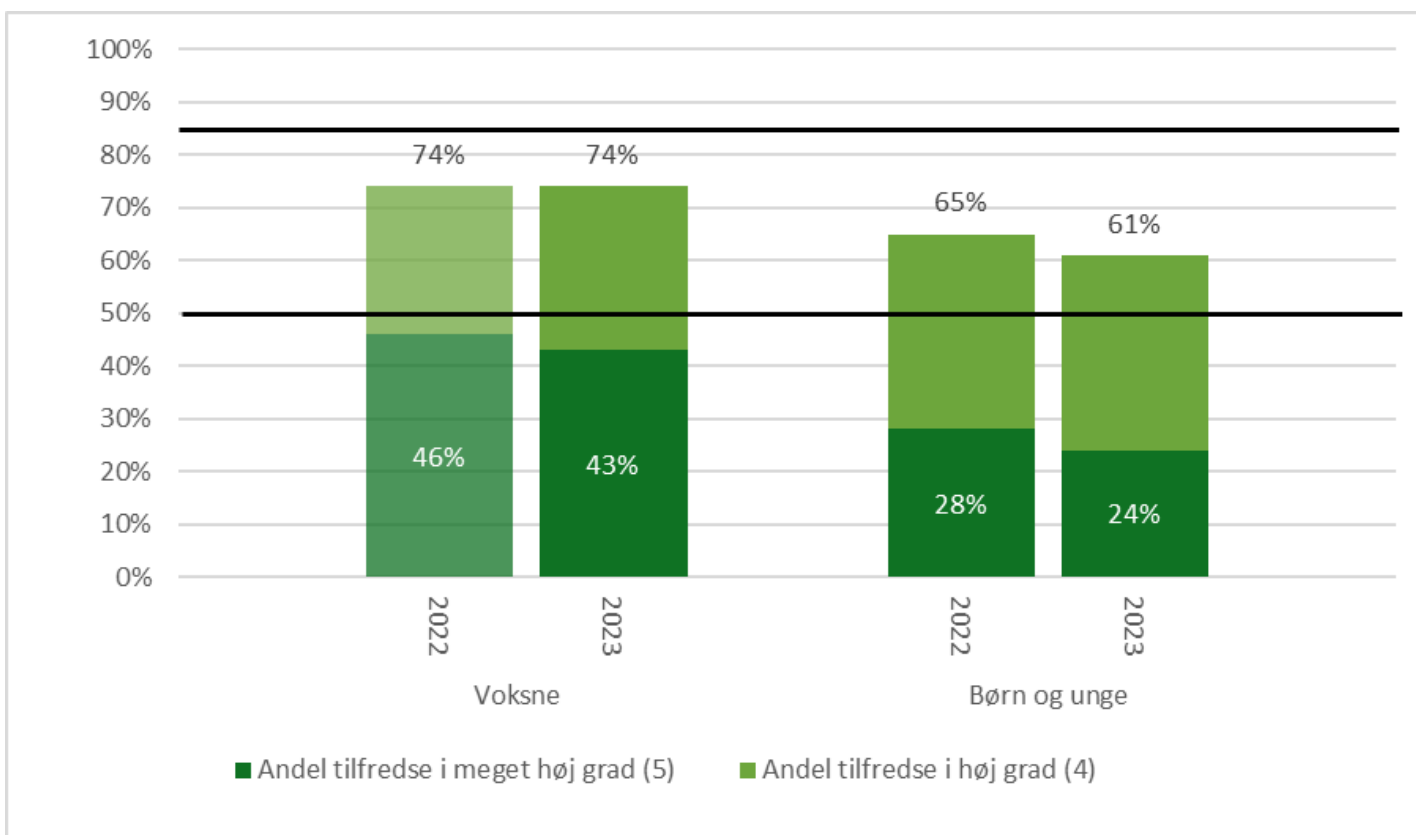
## Udfordring 1: De akutte er mindre tilfredse



## Udfordring 2: Patientinddragelsen er fortsat udfordret



## Udfordring 3: De psykiatriske patienter er de mindst tilfredse



## Del 2 – Hvordan bliver LUP sat i spil?

1

Længdespringere

– Når patienttilfredshed bliver en del af kulturen

2

Højdespringere

- Når der bliver sat ekstra fokus på patienttilfredsheden



Center for Patientinddragelse slog dette op igens

...



**Region Hovedstaden**

41.131 følgere

3u •

+ Følg

Årets længdespringer i patienttilfredshed lander i Hvidovre 🏆

På Infektionsmedicinsk Afdeling på Hvidovre Hospital har de i en årrække arbejdet for at sikre en høj faglig kvalitet i udredning, behandling og pleje. ... se mere



Du og 136 til

5 kommentarer • 2 genopslag



Synes godt om



Kommenter



Slå op igen



Send

## Indlæg af Malene



Malene Tangager • 2.

Oversygeplejerske hos Amager og Hvidovre Hospital

21t • 🌐

+ Følg ...

Del endelig, så vi kan få endnu flere sygeplejerskekolleger :)



DET  
HANDLER  
OM LIV

Vi vandt patienttilfredshedsprisen 2024

[candidate.hr-manager.net](https://candidate.hr-manager.net) • 2 min. læsetid

🌐 Du og 25 til

1 kommentar • 2 genopslag



Synes godt om



Kommenter



Slå op igen



Send



Center for Patientinddragelse slog dette op igens

...



**Region Hovedstaden**

41.131 følgere

2u • 🌐

+ Følg

Personalets indsats fik patienttilfredshedspris til Nordsjællands Hospital 🏆  
Ris og ros-kort, forbedringer af de fysiske rammer og Fælles Beslutningstagning er nogle af de initiativer, som Kirurgisk Afdeling på Nordsjællands Hospital har ... se mere



Karen Skjædt Hansen og 88 til

1 kommentar • 5 genopslag



Synes godt om



Kommenter



Slå op igen



Send

**Danske Regioner - Danish Regions**

23.184 følgere

1 md. • Redigeret •

...

**PATIENTERNE SKAL VÆRE TILFREDSE**

"Vi har besluttet, at vi vil være et hospital, der er kendt for stor patienttilfredshed. Ligesom private virksomheder arbejder på at få glade kunder i deres butik, vil vi have tilfredse patienter på vores hospital, og det er lykkedes at forbedre resultaterne", siger direktør på Nordsjællands Hospital, Bente Ourø Rørth.

Baggrunden er den nye store Landsdækkende Undersøgelse af patientoplevelser, LUP, som hospitalet bruger til at vide, om indsatsen de seneste år har virket.

Den nye af de årlige LUP-målinger viser, at 86 procent af patienterne på hospitalet samlet set er tilfredse i høj eller meget høj grad. Det er en fremgang på 6 procentpoint i forhold til sidste år.

På udvalgte afdelinger på Nordsjællands Hospital er steget meget, mens tilfredsheden på andre afdelinger er fastholdt i forhold til året før.

Nordsjællands Hospital har løbende udbredt en ordning med at uddele "velkomstposer", når patienterne ankommer. Poserne indeholder praktisk information, og opfordrer samtidig patienterne til at aflevere skriftlig ris og ros i dertil indrettede postkasser, før de forlader afdelingerne. Samtidig er der mange steder opsat plakater, der informerer patienterne om, hvad der sker ved en indlæggelse, -fx hvornår der er stuegang, og hvornår maden bliver serveret.

"Vi vil gerne have, at patienterne er med til at træffe beslutninger om deres behandling. Derfor har medarbejderne fået "lommekort" i kitlerne, så de husker at stille de rigtige spørgsmål for at inddrage patienterne", lyder det fra hospitalsdirektøren og fortsætter:

## Dyk ned i prisvindere og nominerede

Læs og se video om de to prisvindere:

[https://www.regionh.dk/patientinddragelse/aktuelt/Arrangementer/Laeringsseminar\\_2024/Sider/Vindere\\_Patienttilfredshedsprisen\\_2024\\_Region\\_Hovedstaden.aspx](https://www.regionh.dk/patientinddragelse/aktuelt/Arrangementer/Laeringsseminar_2024/Sider/Vindere_Patienttilfredshedsprisen_2024_Region_Hovedstaden.aspx)

Læs om de seks nominerede:

[https://www.regionh.dk/patientinddragelse/aktuelt/Arrangementer/Laeringsseminar\\_2024/Sider/Nominerede\\_Afdelinger.aspx](https://www.regionh.dk/patientinddragelse/aktuelt/Arrangementer/Laeringsseminar_2024/Sider/Nominerede_Afdelinger.aspx)