

## BILAG

# Status på organisatorisk brugerinddragelse i somatikken fra de enkelte hospitaler 2024

Hvert hospital har indrapporteret status for 2024 ud fra følgende spørgsmål:

1. Hvilke konkrete aktiviteter har I på jeres hospital indenfor organisatorisk brugerinddragelse?
2. Har I nogen form for brugerrepræsentation i centrale råd og mødefora?
3. Hvordan arbejder I med systematisk organisatorisk brugerinddragelse på jeres hospital?

På de følgende sider ses de enkelte hospitalers tilbagemeldinger for 2024. Tilbagemeldingerne er ikke udtømmende, men giver et overordnet billede af spændvidden af aktiviteter på hospitalerne.

# Årlig status på organisatorisk brugerinddragelse 2024 – Amager og Hvidovre Hospital

## 1. Hvilke konkrete aktiviteter har I på jeres hospital indenfor organisatorisk brugerinddragelse?

Afdelingerne har metodefrihed i forhold til arbejdet med organisatorisk brugerinddragelse. Overordnet arbejdes der med kvantitative og kvalitative LUP-data, der drøftes struktureret ved relevante møder og anvendes i det lokale kvalitets- og forbedringsarbejde i afdelingerne. Derudover anvender flere afdelinger metoden 'lederrunder' jævnligt.

"Hvad er vigtigt for dig?"-dagen markeres årligt på hospitalet, hvor afdelingerne aktivt benytter postkort og lederrunder til at få skriftlige og mundtlige perspektiver på, hvad der er vigtigt for patienter og pårørende. Afdelingerne samler systematisk op på dagen og der samles ligeledes op på erfaringer fra dagen på hospitalsniveau.

Direktionen går månedlige lederrunder i de kliniske afdelinger.

## 2. Har I nogen form for brugerrepræsentation i centrale råd og mødefora?

### Lokale råd og mødefora

Der er brugerrepræsentation fra Patient- og Pårørendepanelet i hospitalets Kvalitetsråd samt Hygiejne- og Ernæringskomité. Der er opmærksomhed på at tage stilling til brugerrepræsentation ved oprettelse af nye råd og fora.

### Sundhedsklynge Syd

I Faglig Sundhedsklynge Syd sidder 2 lokale repræsentanter fra AHH's Patient- og Pårørendepanel samt 1 repræsentant fra PIU. Sundhedsklynge Syd følger vejledning om sundhedsklynger, sundhedssamarbejdsudvalg og sundhedsaftaler fra 2024 ift. brugerrepræsentation i de politiske møder. Samarbejdet evalueres løbende.

Repræsentanterne deltager endvidere i styregrupper i regi af Sundhedsklynge Syd.

## 3. Hvordan arbejder I med systematisk organisatorisk brugerinddragelse på jeres hospital?

### Hospitalets Patient- og Pårørendepanel

Patient- og Pårørendepanelet har eksisteret siden 2018 og består af 15 patient- og pårørenderepræsentanter og seks ledelsesrepræsentanter heriblandt to direktionsmedlemmer. Panelet bidrager med patient- og pårørendeperspektivet på tværs af hospitalet ved at deltage i:

- Panelmøder hvor problemstillinger og den strategiske retning for panelet drøftes
- Fællesintroduktion for alle nye medarbejdere en gang månedligt, hvor de bidrager med en patient- eller pårørendefortælling
- Projekter og udviklingsaktiviteter på afdelingsniveau, hvor de bidrager med erfaringer og inputs ud fra patient- og pårørendeperspektivet
- Råd, fora og udvalg for at sikre, at patienternes stemme bliver hørt

Derudover inviteres panelet med til planlægning, deltagelse og opsamling ved større arrangementer, f.eks. Hvad er vigtigt for dig?-dagen og Patienttopmødet i november 2023, hvor AHH var værter.

### Styregruppe for patienttilfredshed

I foråret 2023 blev der nedsat en styregruppe bestående af afdelingsledelsesrepræsentanter på tværs af hospitalet. Formålet med styregruppen er et sikre en koordineret, systematisk og fortløbende forbedring af den samlede patienttilfredshed på hospitalsniveau ved at beslutte igangsættelse af indsatser med udgangspunkt i relevante erfaringer og data.

I 2024 har styregruppen besluttet, at der på hver afdeling skal afprøves minimum ét værktøj til patientinddragelse ud fra en samling af udvalgte værktøjer, heriblandt værktøjer fra CPI's Patientinddragelsesguide. Erfaringerne fra afprøvningerne skal bidrage til at rammesætte lokal retning for arbejdet med patienttilfredshed og -inddragelse på AHH.

Direkte 24489094

**NOTAT**

Til: Att. Karina Aga Sachse

Journal-nr.: 22018850  
Ref.: Liselotte Probst Brandum

Dato: 24.april 2024

## Årlig status på organisatorisk brugerinddragelse, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital.

Til brug for forelæggelse i Sundhedsudvalget ønskes status fra de enkelte hospitaler.

**Konkret ønskes status på;****1. Hvilke konkrete aktiviteter har I på jeres hospital indenfor organisatorisk brugerinddragelse?**

Hospitalet arbejder med organisatorisk brugerinddragelse på forskellige organisatoriske niveauer.

Tidligere år har vi afleveret på forskellige initiativer, som må betragtes implementeret og sat i drift. Eksempelvis vores lokale brugerråd i Hjerteafdeling Y, Fælles Beslutningstagen om rettidig palliation i afdeling G (begge initiativer præsenteret ved årets læringsseminar om brugerinddragelse), "teachback" i Neurologisk afdeling og "Lederrunder" implementeret i hovedparten af hospitalets sengeafsnit.

Hospitalets Flexklinik vandt i 2023 "Årets Patientoplevelse" på Regionernes Politiske Topmøde. Flexklinikken har et særligt fokus på lighed i sundhed, udsprunget af et ønske om at skabe et tilbud til de mest sårbare og udsatte patienter. Formålet er at skabe mere sammenhængende forløb ved at agere tovholder mellem instanser på tværs af sektorer, og sikre adgang til behandling under både indlæggelse, under ambulante forløb og efter endt forløb.

Flexklinikken er etableret for at imødekomme udsatte borgers problematikker, og inddrager i vidt omfang brugernes initiativer og ønsker til klinikkens tilbud og aktiviteter.

I 2024 er patientens oplevelser med "Behandling i eget hjem" vores overordnede fokus for organisatorisk brugerinddragelse, herunder hhv. hjemmeindlæggelser og virtuelle ambulatorier.

#### **a) Systematisk anvendelse af patient/pårørende perspektiver og feedback ved hjemmeindlæggelser**

I forbindelse med afprøvning af omlægning af behandlingstilbud tættere på borgernes hjem har Neurologisk afdeling, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital i december 2023/ januar 2024 pilotafprøvet fem indlæggelser af patienter i eget hjem.

Det overordnede formål med pilotafprøvningen har været at blive klogere på, hvad der er vigtigt organisatorisk, fagligt og IT-teknisk for at kunne indlægge patienter i eget hjem.

Som optakt til pilotafprøvningen blev seks potentielle patienter og pårørende interviewet om, hvad der kunne være vigtigt for dem at vide, hvis de skulle tage imod et tilbud om en hjemmeindlæggelse.

Disse interview dannede grundlag for udarbejdelsen af patient- og pårørende-information og beskrivelsen af patientforløbet under en hjemmeindlæggelse.

Inden den første hjemmeindlæggelse blev gennemført, blev patientinformation og udstyr afprøvet på fire indlagte patienter, hvilket bidrog til yderligere kvalificering.

De fem hjemmeindlagte patienter blev interviewet ugen efter indlæggelsen, og deres tilbagemeldinger i forhold til deres generelle oplevelse af at være indlagt i sine hjemlige omgivelser, tryghed, kommunikation og udstyr indgår i den samlede evaluering.

Erfaringer og den systematiske brug af borgerinterview i udviklingen af nye behandlingstiltag fortsætter i 2024, når hospitalet i samarbejde med kommunerne afprøver hjemmeindlæggelser på plejehjem.

#### **b) Anvendelse af patient/pårørende perspektiver og feedback ved det virtuelle ambulatorium**

I forbindelse med afprøvning af løsninger til et mere virtuelt ambulatorium, har Afdeling for Lunge og infektionssygdomme på Bispebjerg og Frederiksberg Hospital, sammen med CIMT, efterspurgt og inddraget patienternes oplevelse af deres udredningsforløb. Der er til lejligheden udviklet en løsning i MinSP.

Den overordnede indsats med *Patienten i hjemmet* har fokus på udvikling af bl.a. PRO-skemaer, videokonsultation og andre MinSP-funktionaliteter med

henblik på at kunne øge udnyttelsen af værdiskabende muligheder for patientinddragelse.

Som en del af grundlaget for løsningen udførtes 22 patientinterviews, med fokus på om informanterne følte sig forberedte på dagens besøg, om det skriftlige materiale de havde fået udleveret, var forståeligt, og om de havde interesse i at følge eget forløb via en digital løsning. Svarene på interviewene er medtænkt i den løsning der er udviklet, og nye patienter vil blive interviewet når løsningen går live ultimo maj 2024.

Derudover vil der ligeledes fremadrettet blive inddraget patienter via interviews til de digitale løsninger CIMT vil udvikle til afdelingens svær astma forløb under samme projekt.

## **2. Har I nogen form for brugerrepræsentation i centrale råd og mødefora?**

Aktuelt har vi brugerinddragelse i Sundhedsklynge Byen, samt i relation til udvikling af hospitalets FLEX-klinik for socialt udsatte.

## **3. Hvordan arbejder I med systematisk organisatorisk brugerinddragelse på jeres hospital?**

Hospitalet har en mindre Enhed for Brugerinddragelse, placeret i staben Afdeling for Kvalitet og Uddannelse. Enheden understøtter generelle og/eller specifikke indsatser, hvor der skal indtænkes en bruger-/patientvinkel, både i form af sparring, facilitering, undervisning og konkrete analyser.

Brugerperspektiver tilstræbes på alle nye initiativer, som har betydning for hospitalets patienter og pårørende, ligeværdigt med eksempelvis medarbejder og ledelsesperspektiver, for at understøtte tænkningen om den "bæredygtige brugerinddragelse" som vi finder meget meningsfuld.

På vegne af Bispebjerg og Frederiksberg Hospital

Liselotte Probst Brandum  
Stabschef Kvalitet og Uddannelse



## STATUS

Til: Center for Patientinddragelse

Dato: 7. maj 2024

# Årlig status 2024 – Organisatorisk brugerinddragelse

Som anmodet på mail den 10. april af Center for Patientinddragelse, fremsendes hermed hospitalets årlige status over organisatorisk brugerinddragelse.

### Kort status over:

#### **1. Hvilke konkrete aktiviteter har I på jeres hospital indenfor organisatorisk brugerinddragelse?**

- Brugerråd på hospitalsniveau
- Brugerrepræsentanter  
Eks. planlægning og deltagelse i "Hvad er vigtigt for dig-dagen?", samt forbedring af parkeringsforhold, skalsikring på hospitalet m.m.
- Åben telefon til direktionen, herunder tilbud om samtale med BoHs direktør. Det er et systematisk tilbud og fremgår i vejledningen om klagesager.
- "mini-LUP" på børneområdet
- Postkort med forbedringsforslag
- Direktionen går i patientens fodspor (pauseret i 2. halvår 2023 og 1. halvår 2024)
- Observationer af patienter/personale i Akutmodtagelsen i højsæson.
- Patient tavle i venteområde på medicinsk hvor patienter kan skrive forslag til forbedringer, herefter skriver personalet på selvsamme tavle, hvad de har gjort.
- Brugerrepræsentanter deltaget i projekterne:
  - Differentieret patientkald
  - Fra SMS til video
  - Nye modeller for den akutte psykiatri på Bornholm
- Interview af brugere af patientskolen mhp. ændring af konceptet til at være mere bruger- og pårørende inddragende.

## **2. Har I nogen form for brugerrepræsentation i centrale råd og mødefora?**

### **Brugerråd**

BOH har et Brugerråd med seks brugerrepræsentanter (udvidet med to ekstra medlemmer i 2023), der mødes med direktøren, cheflæge, en kvalitetskonsulent og relevante klinikere fire gange årligt, og efter behov. Siden moderniseringen af brugerrådet i 2020 har vi haft fokus på øget brugerinddragelse ved tematiserede drøftelser og involverede arbejdsgrupper samt deltagelse ved relevante seminarer. Temaerne er drevet af et reelt ønske om at få "Esthers" input og erfaringer til, at anskue arbejdsgange og processer på en anden måde. Senest har brugerrådet været involveret i

- Anvendelse af Røde Kors patientstøtter og besøgende fra patientforeninger- hvor aktiv kan man være i kontakten.
- Sårbare patienter og solsikkebåndet.

### **Sundhedsklynge Bornholm**

I sundhedsklynge Bornholm er der to lokale brugerrepræsentanter, som deltager på møderne i Faglig Sundhedsklynge og i de tre udviklings- og driftsgrupper, som er nedsat under Faglig sundhedsklynge. Derudover deltager brugerrepræsentanterne i arbejdsgrupper eks. omkring den akutte medicinske patient.

### **Andre lokale mødefora**

Aktuelt indgår repræsentanter fra Brugerrådet de ad hoc i hospitalets strategi for Grøn2030 samt strategi for børneområdet. Hospitalet har også brugerrådsrepræsentation ved ansættelse på chef- og direktionsniveau.

## **3. Hvordan arbejder I med systematisk organisatorisk brugerinddragelse på jeres hospital?**

På Bornholms Hospital (BoH) arbejder vi fortsat med brugerinddragelse på alle niveauer i organisationen. Vi arbejder ud fra en patientorienteret tilgang, kendt som "Bedst for Esther". Tilgangen har sin inspiration i Jönköping, hvor enhver, der har kontakt med sundhedsvæsenet personificeres ved navnet "Esther". "Esther" er en central del af det løbende kvalitetsarbejde, og er naturligt blevet en del af hospitalets strategi og medarbejdernes DNA. Indsatserne under "Esther" er en systematisk del af den organisatoriske brugerinddragelse.

Hospitalets lederforum afholder en årlig temadrøftelse af brugerinddragelse med input fra hospitalets brugerråd.

Alle LUP kommentarer kategoriseres af kvalitetsteam og skal fremover drøftes årligt i hospitalets brugerråd mhp. kvalificering og fremtidige forbedringer.

Kvalitetsteamet afholder kvartalsvise møder med afdelings- og afsnitsledelserne samt relevante klinikere vedr. den løbende LUP. På møderne er der gennemgang af løbende LUP, kategorisering af kommentarer mhp. forbedringer.



Ved alle større implementeringsprojekter herunder forbedringstiltag, indgår der en brugerrepræsentant i arbejdsgruppen med henblik på inddragelse af brugerperspektivet.

## **STATUS PÅ ORGANISATORISK BRUGERINDDRAGELSE PÅ HERLEV OG GENTOFTE HOSPITAL**

Dato: 29. april 2024

Til: Karina Aga Sachse  
Center for Patientinddragelse

### **Organisatorisk brugerinddragelse på Herlev og Gentofte Hospital**

Herlev og Gentofte Hospital (HGH) har ultimo 2023 oprettet et Patient- og PårørendePanel (PPP) med repræsentation af 12 nuværende eller tidligere patienter og pårørende samt seks hospitalsansatte (vicedirektør, to afsnitsledere, en medarbejder (udpeges af MED – organisationen), Afdelingschefen for Service og Logistik og medarbejder fra Klinisk Kvalitet og Patientforløb, der understøtter panelet). Panelet refererer til HGH's direktion.

Formålet med PPP er bl.a. at bidrage til at styrke kommunikation og samarbejde mellem patienter, pårørende og personale, så patienternes og de pårørendes forslag, ideer og ønsker tydeligere træder frem. Formålet er også at bidrage med nytænkning i forhold til hospitalets ydelser.

PPP har bl.a. som mål at bidrage med patient- og pårørendeperspektiver ved deltagelse i afdelingers udviklingsinitiativer. Det betyder, at afdelinger, der ikke selv har et brugerpanel, ved behov kan booke patienter/pårørende til at bidrage med deres perspektiver i diverse projekter, indsatser og nye initiativer. Deltagerne i PPP har allerede modtaget flere henvendelser om at bidrage med perspektiver på indsatser på HGH.

Der afholdes fire årlige møder i PPP. Mellem møderne arbejder patienter/pårørende i mindre grupper med selvvalgte områder, som de mener kan forbedres. Aktuelt har PPP valgt at arbejde med Kommunikation og Information. Heri indgår informationsmaterialer, som afdelingerne ønsker et kritisk blik på, HGH's hjemmesider og way-finding. Der er til hver arbejdsgruppe knyttet en hospitalsmedarbejder med indsigt i det pågældende område, som arbejdsgruppen kan henvende sig til ved behov. Patienters/pårørendes deltagelse i arbejdsgrupperne er frivillig.

PPP skal efter sommerferien mødes med Rådet for Kvalitet og Patientsikkerhed på HGH.

Direktionen på HGH holder "Åben telefon". Tilbuddet er for alle patienter, pårørende og andre borgere, der gerne vil i dialog med direktionen.

### **Organisatorisk brugerinddragelse i afdelingerne på HGH**

Nogle af hospitalets afdelinger har egne brugerråd; det gælder Afdeling for Kræftsygdomme og Afdeling for Hjertesygdomme.

Afdeling for Kvindesygdomme, Graviditet og Fødsler har arbejdet med udvikling af et fælles beslutningsstøtteværktøj til gravide kvinder, der går over tiden.

Andre afdelinger arbejder med feedback møder, analyser og uddybning af resultaterne fra den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser fx ved interviews eller lokale spørgeskemaer, og atter andre afdelinger arbejder med lederrunder.

Inden implementering af nyt madkoncept gennemførte Ernæringsenheden en stor brugerundersøgelse blandt patienterne for at afdække ønsker til mad og portionsstørrelser. Det digitale menukort giver mulighed for, at den enkelte patient kan rate maden med en smiley, ligesom der er mulighed for at tilføje kommentarer på hver enkelt ret om smag, konsistens, portionsstørrelse mm. Dette bruges i udviklingsarbejdet.

HGH har udviklet et feedback postkort, som afdelingerne kan anvende. Afdelingerne indsamler og analyserer selv besvarelsenerne.

Afdelingerne kan få stabsunderstøttelse ved behov fra Klinisk Kvalitet og Patientforløb.

### **Tværasektoriel organisatorisk brugerinddragelse**

Sundhedsklynge Midt har to brugerrepræsentanter.

# Årlig status på organisatorisk brugerinddragelse På Nordsjællands Hospital 2024

## 1. Konkrete aktiviteter

Hospitalets har et stort fokus på at inddrage brugere i udviklingstiltag. Både igennem diverse centrale råd og mødefora (se punkt 2) og konkrete indsatser. De kliniske afdelinger inddrager på forskelligvis brugere/patienter/pårørende i udvikling og evaluering mhp. at øge patienttilfredsheden.

Af konkrete indsatser kan nævnes 1) "Patientens stemme" en kommunikationsindsats ift. at skabe en større forventningsafstemning mellem potentielle patienter og hospitalet og 2) Fortsatte rundringer med brugere og hospitalspersonale af hospitalets fællesområder (med fokus på oplevelsen af bl.a. rengøring, vedligehold og skiltning) 3) Ad hoc opgaver hvor hospitalets brugerpanel bidrager til udvikling – f.eks. kvalificering af pjece til patienter og pårørende om den sidste tid.

## 2. Brugerrepræsentation i centrale råd og mødefora

Nordsjællands Hospital har følgende brugerpaneler:

- NOH's brugerpanel: Et tværgående hospitals panel der består af ca. 25 patienter, pårørende og borgere. Der er møde i panelet fire gange om året. Panelets medlemmer får desuden forespørgsler om deltagelse i ad hoc-opgaver mellem møderne.
- Helsingør Sundhedshus Brugerpanel: Et brugerpanel der består af ca. 20 (potentielle) brugere af sundhedshuset i Helsingør. Panelet er etableret i et samarbejde mellem Nordsjællands Hospital og Helsingør Kommune.
- De kliniske afdelingerne har desuden forskellige indsatser ift. organisatorisk brugerinddragelse. Her kan nævnes, at Børne- og Unge afdelingen har eget Ungepanel, og at Endokrinologisk- og Nefrologisk Afdeling har et dialysebrugerpanel.
- Faglig Sundhedsklynge Nord har desuden tre brugerrepræsentanter

## 3. Hvordan arbejder I med systematisk organisatorisk brugerinddragelse på jeres hospital?

Ved brugerrepræsentation i div. mødefora, samt ved en kontinuerlig fokus på og tilbud om understøttelse og sparring på metoder til de kliniske afdelinger, om at inddrage brugere i udvikling af tilbud. Det kan både være konkrete indsatser på de enkelte afdelinger (som fx afdelingsspecifikke feedbackmøder og patientinterviews), såvel som en fortsat løbende kommunikationsindsats og opfordring om at benytte hospitalets brugerpanel i endnu højere grad, end det har været tilfældet tidligere.

## Årlig status på organisatorisk brugerinddragelse på Rigshospitalet 2024

### Generelt

I 2023 lanceredes ny vision for Rigshospitalet, med en klar forpligtelse til at være til gavn for den enkelte patient – og det samlede danske sundhedsvæsen, med en strategi om fokusere på "Værdi for patienten" og med omsorg som en af de 4 bærende værdier. Visionen er bl.a. baseret på 4 [fremtidsanalyser](#), hvoraf den ene beskriver patient – og pårørendebehov nu og i fremtiden. Den har patienter, pårørende og eksperter i patientinddragelse fra Rigshospitalet været med til at forme. Visionen har givet anledning til nytænkning og inspiration; fx når Rigshospitalet den 23. og 24. maj for anden gang slår dørene op for Fremtidsdage – med patientinddragelse som et gennemgående tema.

### Ingen brugerrepræsentation i centrale råd og mødefora

I forbindelse med ny organisering af direktion og stabe på Rigshospitalet er flere råd og udvalg – hvor vi havde patientrepræsentanter med – nedlagt. Stillingtagen til, om og i givet fald hvordan vi skaber patient/pårørenderepræsentation i mødefora fremadrettet følger.

### Kun lidt patientinddragelse i forskning er med i nedenstående oversigt

I forbindelse med indhentning af oplysninger fra afdelingerne i år bliver det tydeligt, at et styrket fokus på patient – og pårørendearbejde på Rigshospitalet de seneste år kommer gennem forskning. Vi har en del professorater, der knytter an til patientcentreret omsorg og patientinddragelse – og stadig flere forskningsprojekter har patienter med fra start til slut – hvilket efterfølgende er med til at præge afdelingernes ydelser og tilgang til patienterne. Nedenstående liste er derfor ikke fyldestgørende, når det kommer til patientinvolvering i forskning.

#### Center for Patientinddragelse beder os give tilbagemelding på:

1. Hvilke konkrete aktiviteter har I på jeres hospital indenfor organisatorisk brugerinddragelse?
2. Har I nogen form for brugerrepræsentation i centrale råd og mødefora?
3. Hvordan arbejder I med systematisk organisatorisk brugerinddragelse på jeres hospital?

#### Mary Elizabeths Hospital

- **Brugerinvolvering i forskning: PhD-projektet "MinHospitalsStemme"**, hvor unge indgår som medforskere og samarbejder med forskere og klinikere ved udviklingen af et digitalt spørgeskema til børn og unge herunder udvikling af workshops, fortolkning af resultater og plan for udbredelse.
- **Børn og unges input til et uddannelsesprogram for sundhedsprofessionelle i kommunikation og leg med børn og unge** i sundhedsvæsenet indgår i et ph.d. projekt: Her har vi bl.a. gennemført en spørgeskema undersøgelse målrettet 50 børn og unge fra MARYS' brugerpanel, som med konkrete forslag til, hvad sundhedsprofessionelle bør gøre mere og mindre af i kontakten til børn og unge.
- MARYS' brugerpanel består af børn, unge, gravide og pårørende, som inviteres til at deltage i bl.a. test af nye løsninger (fx indretning eller konceptudvikling bl.a. ved workshops, interviews eller spørgeskemaundersøgelser, når noget er relevant for dem (fx alder, patient/pårørende eller antal hospitalsforsøg).
- **Marys brugerpanel** til test af nye løsninger. Et brugerpanel hvor alle familier, både med og uden hospitalserfaring kan melde sig til og derved løbende modtage invitationer, når der er brugerinvolverende initiativer i Marys. Det kan fx være til at afprøve og give feedback på en sengestue i vores 1:1 skala testhus, at få tilsendt et

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <p>spørgeskema omhandlende kunst og natur eller at blive inviteret ind til en workshop for unge omkring videreudvikling af vores ungetilbud.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>I MARYS har vi systematisk fokus på brugerinvolvering</b> og har bl.a. udviklet en "behovsbank", på basis af en årelang fase med interviews, observation, workshops mm., hvor brugernes behov er afdækket. For os er brugerne ikke kun patienterne, det er også familie og klinikere. De løsninger der testes er både fysisk design, kommunikative elementer, servicedesign, wayfinding mm. De indledende analyser har givet et fundament til at forstå hvilke behov der er, og dermed hvad der skal løses. På nuværende tidspunkt er vi i en fase hvor brugerinddragelse og test giver os svar på om vi har designet den rigtige løsning til problemet og om løsningen evt. skal justeres.</li> </ul>                                |
| <b>Juliane Marie Centret</b> | <b>Ungepanel i Ungdomsmedicinsk Videnscenter</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Hjertecentret</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Særlig ekspertise i "Direkte patientfeedback", som anvendes i en række sammenhænge til at blive klogere på patient/pårørendeoplevelser. Løbende uddannelse af nye facilitatorer</li> <li>• <b>Afdeling for Infektionssygdomme</b> har et cystisk fibrose forskningspanel bestående af patienter og pårørende. De bliver inddraget i forskellige forskningsprojekter og udformning af dem. Det er helt nyopstartet. Kontaktpersoner er Malin Heiden og Mette Frahm</li> <li>• <b>Afdeling for Infektionssygdomme</b> arbejder med planlagte patientsamtaler, aktuelt kaldet "den nødvendige samtale", hvor patienter og pårørende bliver mere aktivt inddraget i relation til indlæggelsesforløbet. Konceptet er udarbejdet i samarbejde med Enhed for samskabelse.</li> </ul>                                                                                                             |
| <b>Neurocentret</b>          | <p><b>Involvering af patient i Fundamentals of Care- arbejdet med sygeplejestuderende</b></p> <p><b>Afdeling for Bedøvelse, Smerter og Respirationsstøtte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respirationscenter ØST har i forbindelse med innovationsprojektet: Luft-til-livet afholdt webbaserede fokusgruppe interviews med patienter i hjemmerespiratorbehandling, deres pårørende samt respiratoriske hjælpere mhp. behovsafdækning i forhold til overvågning af den respiratoriske behandling i hjemmet. Dette er suppleret med en online spørgeskemaundersøgelse samt senere webbaserede workshops med brugerinddragelse.</li> <li>• Et rådgivende panel er under etablering på Respirationscenter Øst med deltagelse af frivillige patienter, pårørende og respiratoriske hjælpere. Dette bl.a. mhp. fremtidig systematisk organisatorisk brugerinddragelse i afprøvning af hjemmerespiratorudstyr</li> </ul> |
| <b>Hoved Orto Centret</b>    | <p><b>Afdeling for Øre-, næse og halskirurgi og Audiologi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ØNH afholder pt-foredrag mhp. almen oplysning om udvalgte af specialets sygdomme i regi af pt-organisationernes medlemsmøder.</li> <li>- ØNH har direkte uformelt samarbejde med visse for specialet relevante ptt-organisationer omkring udvikling, planlægning og politiske intentioner</li> <li>- ØNH har på afdelingen pt-undervisning i hold ved de sværere sygdomme (hovedhalskræft)</li> <li>- ØNH har uformelt samarbejde og vidensdeling med NGO-drevne pt-understøttende organisationer som f.eks. House of Hearing</li> <li>- ØNH holder profylaktiske brugergruppemøder med bl.a. CI-børn og deres forældre både på afdelingen og på skoler</li> </ul>                                                                                                                                                      |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | <p>- ØNH afholder infrekvent møder med diverse for specialet relevante pt-organisationer.</p> <p><b>Afdeling for Øjensygdomme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi har i det sidste år arbejdet målrettet med patientperspektivet i vores kortidskontakter for MVU faggrupperne i alle vores afsnit, der har været fokus på små tiltag og afsnits specifikke projekter. Vi arbejder nu målrettet med at få patienternes "stemme" mere tydelig. Vi har taget initiativ til at invitere patienter med sygdomme i øje ind og fortælle om deres erfaringer ligesom vi har fokus på fremtidens patient og pårørende med kick off møde for alle medarbejdere i maj måned. Vi har dialog med patienter omkring patient informations materiale m.v ad hoc .</li> <li>• Vi arbejder ikke med organisatorisk patientinddragelse i vores <b>afdeling for Bedøvelse, Operation og Traume</b>, men det er et område, der optager os meget ikke mindst efter RH har fået pejlemærket Værdi for Patienten. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Til gengæld stod vi i spidsen af en stor undersøgelse på tværs af flere operationsgange i Danmark og spurgte dem om "Hvad er vigtigt for dig" på deres operationsdag. Det var en stor øjenåbner for os – vi ved ikke altid hvad der optager patienterne mest...</li> </ul> <p>Vi er i gang med at analysere resultaterne og vil ud fra dem tage bestik af hvordan vi bedst inddrager patienter fremadrettet.</p> <p>Super godt initiativ at samle input – vi vil meget gerne lade os inspirere af andres erfaringer.</p> </li> </ul> |
| <b>Center for Kræft og Organsygdomme</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kræftværkets patientpanel for unge kræftpatienter</li> <li>• <b>Afdeling for Kræftbehandling:</b> Patientpanel (siden 2011) samt frivilligkorps i stråleterapien, der hjælper patienter med at finde vej</li> <li>• <b>Afdeling for Intensiv Behandling:</b> Patienter og pårørenderepræsentanter i "Bæredygtig ITA" og platformsforsøg</li> <li>• <b>Enhed for Klinisk Samskabelse</b> understøtter afdelinger på tværs af Rigshospitalet med udvikling og implementering af patientnære løsninger, særligt indenfor Fælles Beslutningstagen – og med systematisk brug af patient – og pårørendestemmer</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Diagnostisk Center</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Blodbankerne</b> indgår i en regionsaftale med Bloddonorerne i Region Hovedstaden, der beskriver og fastlægger samarbejdet og inddragelsen af borgere, der giver blod. Konkret har vi to samarbejdsudvalg og kommissorier er defineret i aftalen.</li> <li>• Afdeling for Genetik: Repræsentanter fra patientforening i projektstyregruppe nyt CSS-voksne Patienter i ansættelsesudvalg (rekrutteret via patientforening)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Service Centret</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Korps af frivillige</b> på Rigshospitalet er under etablering. Formålet er på nye måder at kunne give patienterne lidt ekstra omsorg og assistance</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |