

NOTAT

Dato: 19. august 2024

Til: Til Sundhedsudvalget

Evaluering af Akutberedskabets mobile behandlingsplads (BHPL), december 2023

Baggrund

Akutberedskabets mobile behandlingsplads (BHPL) er en del af Region Hovedstadens præhospitale beredskab og kan indsættes som en midlertidig behandlingsfacilitet i tilfælde af større hændelser eller ifm. større planlagte begivenheder. Derudover har behandlingspladsen ifm. julefrokostsæsonen og nytår været opstillet på Regnbuepladsen ved Rådhuspladsen mhp. at reducere antallet af kontakter med det præhospitale beredskab og akutmodtagelserne samt bidrage til den tryghedsskabende indsats i nattelivet i samarbejde med bl.a. Københavns Politi, Hovedstadens Beredskab (HBR) og Natteværterne.¹

I december 2023 blev behandlingspladsen for tredje gang opstillet på Regnbuepladsen, hvor den havde åbent i tidsrummet 20.00-05.00 fredag-lørdag i ugerne 48-52 samt nytårsaften og -nat. Dette notat har til formål at orientere Sundhedsudvalget om erfaringerne fra december 2023. Notatet vil derudover internt i Akutberedskabet blive brugt i de kommende drøftelser af, hvad erfaringerne fra 2023 giver anledning til ift. et fremtidigt beredskabsmæssigt setup ifm. julefrokostsæsonen og nytår.

¹ Natteværterne er ansat af Københavns Kommune og er til stede i og omkring nattelivet i Indre By hver torsdag, fredag og lørdag nat. Antal og indsats øges, når nattelivet er særligt intensivt som under Pride, Distortion eller i julefrokostsæsonen.

Opsummering

Følgende evaluering viser, at der i perioden 1. december 2023 til og med 1. januar 2024 blev tilset i alt 148 patienter i behandlingspladsen. Størstedelen af patienterne blev tilset nytårsaften og -nat samt de to første weekender i december. Patienterne blev fortrinsvis visiteret til behandlingspladsen via 1-1-2 AMK eller henvendte sig uden forudgående visitation, og langt de fleste modtog behandling for behandlingskrævende småskader eller relateret til alkoholpåvirkning og/eller andre rusmidler og blev færdigbehandlet i behandlingspladsen.

Akutberedskabets samlede udgifter til behandlingspladsen i december 2023 er opgjort til 612.189 kr. Lønudgifter til læger og behandlersygeplejersker udgør 369.447 kr., mens udgifter til øvrig drift (vagtselskab, byggeleder, håndværkere til opsætning, toiletvogne m.m.) udgør 242.742 kr.

Der er generelt positive tilbagemeldinger fra Akutberedskabets samarbejdspartnere, der oplever, at behandlingspladsen medfører mindre travlhed på Rigshospitalets TraumeCenter, og at den hos politi og ambulancetjenesten bidrager til hurtigere at frigive ressourcer til at komme videre med andre relevante opgaver i nattelivet. Derudover berettes, at behandlingspladsen bidrager til øget tryghed i det københavnske natteliv og et tættere tværsektorielt samarbejde.

Akutberedskabet har løbende arbejdet med at udbrede kendskabet til behandlingspladsen og igangsatte i 2023 en kommunikationskampagne målrettet Akutberedskabets medarbejdere, befolkningen, øvrige beredskabsmyndigheder, Natteværterne, beværtninger m.fl. Denne omfattede bl.a. en pressemeddelelse, opslag på sociale medier samt produktion af en oplysningspjece, hvor det blev kommunikeret, at borgere som et nyt tiltag nu også uden forudgående visitation kunne møde op i behandlingspladsen og få hjælp, hvis de kom til skade i julenattelivet.

Datagrundlag

Evalueringen er baseret på hhv. deskriptive data vedr. aktiviteten for behandlingspladsen, beregninger af udgifterne forbundet med opsætning, drift og nedtagning, tilbagemeldinger fra Rigshospitalets TraumeCenter, Natteværterne og Københavns Politi, samt erfaringer fra Akutberedskabets arbejde med at udbrede kendskabet til behandlingspladsen.

En grundlæggende udfordring ift. evalueringens datagrundlag er, at det ikke ud fra data er muligt at vurdere, hvorvidt eller i hvilket omfang behandlingspladsen bidrager til at aflaste det præhospitale beredskab og akutmodtagelserne. Fx er det metodisk vanskeligt at afgøre, hvor mange ambulancekørsler, behandlingspladsen sparede, eller hvilket ressourcetræk, patienterne havde medført på en akutmodtagelse, hvis ikke behandlingspladsen havde været opstillet. Hvad sidstnævnte angår er der således for en stor del af de behandlede borgeres vedkommende tale om alkoholpåvirkede personer, der er taget ind til observation i behandlingspladsen, men som kan være tids- og ressourcekrævende for plejepersonalet i en akutmodtagelse, hvorfor antallet af behandlede patienter i sig selv ikke nødvendigvis kan bruges i en vurdering af behandlingspladsens aflastende effekt for akutmodtagelsen.

Det er med andre ord vanskeligt at måle behandlingspladsens aflastende virkning. Aktivitetsdata suppleres derfor i det følgende med tilbagemeldinger fra Rigshospitalets TraumeCentret, Natteværterne og Københavns Politi, ligesom evalueringsdesign og datagrundlag ifm. et evt. fremtidigt setup kan drøftes i Akutberedskabet.

Aktivitetsdata for december 2023

I perioden 1. december 2023 til og med 1. januar 2024 blev der tilset samlet 148 patienter i behandlingspladsen. Fordelt på de 11 dage, hvor behandlingspladsen var bemandet, svarer dette til i gennemsnit 13-14 patienter pr. åbningsdag. Dog er der stor variation dagene imellem: Den største aktivitet ses nytårsaften og -nat, hvor der blev tilset i alt 32 patienter, samt de første to weekender i december, hvor der fredag-lørdag samlet blev tilset hhv. 36 og 40 patienter.

Til sammenligning blev der de resterende tre weekender i december tilset hhv. 20, 14 og 6 patienter. Dagene inden juleaftensdag og nytårsaftensdag havde lavest aktivitet med kun 3 patienter lørdag den 23. december og én patient lørdag den 30. december.

Tabel 1. Antal patienter fordelt på åbningsdage

Dato	Antal
Fredag d. 1/12 kl. 20-05	14 (10 %)
Lørdag d. 2/12 kl. 20-05	22 (15 %)
Fredag d. 8/12 kl. 20-05	24 (16 %)
Lørdag d. 9/12 kl. 20-05	16 (11 %)

Fredag d. 15/12 kl. 20-05	12 (8 %)
Lørdag d. 16/12 kl. 20-05	8 (5 %)
Fredag d. 22/12 kl. 20-05	11 (7 %)
Lørdag d. 23/12 kl. 20-05	3 (2 %)
Fredag d. 29/12 kl. 20-05	5 (3 %)
Lørdag d. 30/12 kl. 20-05	1 (1 %)
Søndag d. 31/12 kl. 20-05	32 (22 %)
Samlet	148 (100 %)

Ud af de 148 tilsete patienter er omkring to tredjedel mænd og en tredjedel kvinder, mens der for de resterende ikke er registreret information om køn. Langt størstedelen af patienterne er mellem 16 og 29 år (64 %), mens 21 % er 30-49 år og 15 % er 50-74 år.

Tabel 2. Fordeling af alder

Aldersgrupper	Antal
Under 16	1 (1 %)
16-29	94 (64 %)
30-49	31 (21 %)
50-74	15 (10 %)
75+	0 (0 %)
Uoplyst	7 (5 %)
Samlet	148 (100 %)

Patienterne blev fortrinsvis visiteret til behandlingspladsen via 1-1-2 AMK eller henvendte sig uden forudgående visitation (i tabellen kategoriseret som selvhenvendere). Denne kategori indbefatter også borgere, der blev fulgt til behandlingspladsen med hjælp fra Københavns Politi, HBR, Natteværterne eller andre borgere.

Tabel 3. Rekvirentdata

Rekvirent	Antal
Henvist fra 1-1-2 AMK	72 (49 %)
Henvist fra 1813	15 (10 %)
Selvhenvender	61 (41 %)
Samlet	148 (100 %)

Omkring halvdelen (49 %) af patienterne blev behandlet for behandlingskrævende småskader (syning af flænger, forstuvninger mv.), mens en tredjedel (33 %) modtog behandling relateret til alkoholpåvirkning og/eller andre rusmidler. De resterende 17 % blev diagnosticeret med og/eller behandlet for øvrige behandlingskrævende skader.

Data for afsluttende respons (dvs. borgere, der blev færdigbehandlede i behandlingspladsen og hjemsendt til egenomsorg, henvist til akutmodtagelsen mv.) har grundet registreringspraksis ikke været muligt at opgøre præcist og fremgår derfor ikke her.

Tabel 4. Diagnose/behandlingskategori

Diagnose / behandlingskategori	Antal
Alkohol / forgiftning / overdosis	49 (33 %)
Behandlingskrævende småskader (hudafskrabning, sår, snit, klemeskader, forstuvninger, brud i fingre og tæer)	74 (50 %)
Traume / Tilskadekomst, Hoved / Hals / Nakke	5 (3 %)
Øvrige	20 (14 %)
Samlet	148 (100 %)

For alle de tre år, hvor behandlingspladsen har været opstillet på Regnbuepladsen, viser data, at patientgruppen primært udgøres af patienter med behandlingskrævende småskader eller med behov for behandling relateret til alkoholpåvirkning og/eller andre rusmidler. Derudover kan ud fra data observeres, at det samlede antal tilsete patienter har været stigende – en udvikling, der dog skal ses i lyset af, at antallet af åbningsdage med årene er blevet forøget, samt at Akutberedskabet løbende har arbejdet for at udbrede kendskabet til behandlingspladsen blandt befolkningen, øvrige beredskabsmyndigheder og aktører i nattelivet.

Udgifter til opsætning, drift og nedtagning

Akutberedskabet har opgjort udgifterne til behandlingspladsen for 2023. Denne opgørelse viser, at Akutberedskabets samlede udgifter til behandlingspladsen i december 2023 lå på 612.189 kr. I nedenstående tabel ses de samlede udgifter til behandlingspladsen, samt hvordan udgifterne fordeler sig mellem hhv. løn og øvrig drift.

Tabel 5. Udgifter til behandlingspladsen i december 2023

Udgifter december 2023	
Øvrig drift	242.742
Løn	369.447
I alt	612.189

Udgiftsposten *Løn* dækker udgifter til aflønning af læger og behandlersygeplejersker og udgør i alt 369.447 kr. svarende til omkring 60 % af de samlede udgifter. Her kan det til baggrund bemærkes, at behandlingspladsen er bemandet af personale, der tager ekstravagter, hvilket betyder, at timerne bliver registreret som overarbejde. Derudover gives tillæg for weekend-, aften- og nat-arbejde.

Øvrig drift dækker udgifter til bl.a. vagtselskab, byggeleder, håndværkere til opsætning, vandtank, transport af behandlingspladsen og toiletvogne. Disse udgør i alt 242.742 kr., svarende til omkring 40 % af de samlede udgifter i december 2023.

Oplevelser med det præshospitale beredskab, akutmodtagelserne og den tryghedsskabende indsats i nattelivet

Akutberedskabet har ifm. evalueringen indhentet tilbagemeldinger fra en oversygeplejerske på Rigshospitalets TraumeCenter, Natteværterne og Københavns Politi.

Fra Rigshospitalet lyder tilbagemeldingen fra den pågældende oversygeplejerske, at behandlingspladsen bidrager til at aflaste TraumeCentret. Det har i december 2023 således ikke (som ellers tidligere år) været nødvendigt at opnormere bemanningen, når behandlingspladsen har været opstillet, og vedkommende oplever, at Akutberedskabets tilstedeværelse medfører mindre travlhed:

Vi på TraumeCentret er dybt taknemmelige for behandlingspladsen. De gange I har været stillet op, har gjort at jeg har kunne "spare" en sygeplejerske i vagten. De forgangne år uden behandlingspladsen, er der på TraumeCentret opnormeret i vagterne, men det havde vi i 2023 ikke et behov for, når I var til stede. Nytårsnat 2023/2024 var jeg selv på vagt fra 22-08, og også her kunne det mærkes, at I havde stillet op. Så ingen tvivl om, at jeres tilstedeværelse er godt givet ud, og der skal

nok komme folk ind på hospitalet, men det er måske mere dem, som har det reelle behov for et hospital. Vi har et stort ønske om, at I er til stede under de store events i København. Det gavner helt sikkert alle, både ude og indenfor hospitalsmurerne.

Fra Natteværterne og Københavns Politi lyder tilbagemeldingerne, at muligheden for at henvise borgere til behandlingspladsen bidrager til at frigive resourcer og til hurtigere at komme videre med andre relevante opgaver i nattelivet. Derudover oplever Natteværterne og Københavns Politi, at behandlingspladsen bidrager til den tryghedsskabende indsats i det københavnske natteliv og et tættere tværsektorielt samarbejde:

Vi har haft tæt samarbejde med dygtige samarbejdspartnere "rundt om dette bord" - Region Hovedstaden og Hovedstadens Beredskab har ydet en kæmpe opgave – ros til jeres folk for at være imødekommende og samarbejdsvillige! (leder af Natteværterne fra Københavns Kommune)

Udbredelse af kendskabet til behandlingspladsen

Forud for opstillingen i december 2023 udarbejdede Akutberedskabet en kampagneplan for behandlingspladsen. Denne havde til formål at udbrede kendskabet til behandlingspladsen – både blandt Akutberedskabets medarbejdere, men også blandt befolkningen, øvrige beredskabsmyndigheder, Natteværterne, beværtninger og andre aktører i nattelivet.

I den interne kommunikationsindsats blev der informeret bredt om behandlingspladsen på intranettet, i lokale nyhedsbreve og gennem direkte kommunikation til medarbejderne på 1813, 1-1-2 AMK, Akut og Planlagt Disponering og til det ambulancefaglige personale. Derudover blev visitationsretningslinjerne for 1813 og 1-1-2 AMK præciseret, og som et nyt tiltag blev der udpeget skiftende ambassadører blandt dispatchere og akutbilskoordinatoren, der på den enkelte vagt havde til opgave at gøre opmærksom på muligheden for at visitere til behandlingspladsen.

Den eksterne kommunikation handlede bl.a. om at kommunikere, at borgere som et nyt tiltag nu også uden forudgående visitation kunne møde op i behandlingspladsen, og at de derfor ikke nødvendigvis behøvede at ringe til 1813 for at få hjælp til akutte skader. Akutberedskabet udsendte i den forbindelse en pressemeddelelse og lavede løbende opslag på sociale medier, der

henvendte sig til forældre til teenagere og til voksne i alderen 18-60 år. Endelig blev der produceret en oplysningspjece, som blev delt ud til caféer, beværtninger og andre aktører i nattelivet, og på møder med Københavns Politi, HBR, TMF/Støjvagten² og Natteværterne blev det aftalt, at Natteværterne kontaktede SSP København³, BY & HAVN og andre relevante aktører mhp. at informere om behandlingspladsen.

Konklusion

Evalueringsens afdækning af aktiviteten for behandlingspladsen, udgifter, tilbagemeldinger fra samarbejdspartnere samt erfaringer med sidste års kommunikationskampagne vil internt i Akutberedskabet blive brugt i de kommende drøftelser af et fremtidigt beredskabsmæssigt setup ifm. julefrokostenæsonen og nytår – herunder hvordan Akutberedskabet bedst muligt kan udnytte de tilgængelige ressourcer. Drøftelsen af den optimale udnyttelse af ressourcer kan bl.a. omfatte overvejelser omkring placering, åbningstidspunkter og omfang af setup, herunder muligheden for et eventuelt samarbejde med HBR og/eller andre aktører.

² Støjvagten hører under Københavns Kommune og kan kontaktes ved akutte støjgener, hvorefter der kan laves tilsyn, imens støjgenen står på.

³ SSP er et tværfagligt samarbejde mellem skolerne, de sociale myndigheder og politiet om at forebygge kriminalitet blandt børn og unge.