

1. Passagerrådet om: FRITIDSREJSER

- Flertallets fritidsrejser er kombinationsrejser, dvs. hvor fx bus, tog og cykel kombineres.
- En kombinationsrejse er typisk foretaget på tværs af transportejere.
- Rejser er hovedsageligt foretaget efter ét formål, dvs. ikke flere gøremål pr. rejse.

Generel usikkerhed om at nå frem til tiden, manglende information om køretider og stop - og ingen at spørge.



Hyppigere togafgange med lokaltoget i weekenden.

Rettidighed og færre fejl.

Regionen igangsætter analyse af natbetjening (generelt) til foråret

Løbende projekter for at få bussen hurtigere frem og sikre rettidighed.

Svær tilgængelighed (funktionsnedsættelse, ældre).



Krav om elektriske ramper (2021) ved udbud

Kortlægning af, hvor der skal opgraderes i kommunerne

Ringte ventefaciliteter.



Stoppestedmiljøer er i fokus i en række projekter, bl.a. ifm. tryged

Fokus på bedre cykelinfrastruktur og cykeladfærd.



Fokus på kombinationsrejser, bl.a. udviklingsprojekt om mikromobilitet

Der opgraderes løbende bl.a. cykelparkering ved stoppesteder. Igangsættes langs linje 123

Forsøg med cykelmedtagning i alle Movias busser

2. Dialog mellem TRU og Passagerrådet, 2022



Der skal gøres noget på området ift **cykelmedtagning**. Vi skal kigge på hvad der er af muligheder, for at søge midler til at udbygge cykelmedtagning på tværs af transportformer – men de midler, der er sat af i infrastrukturplanen, er ikke tilstrækkelige.

Bedre information omkring aflysninger kompliceres af at der er flere interessenter, der er med til at bestemme – så det er ikke helt let at løse udfordringerne på regionalt plan.

Vi skal arbejde med **Incitament strukturer**, for at sikre en bedre serviceoplevelse for passagerne. Der er mange faktorer, der er på spil ift. både service og forsinkelser. Særegne busruter (BRT) kan muligvis løse nogle af udfordringerne med forsinkelser og derved give mulighed for bedre service.

TRU's umiddelbare tilbagemeldinger fra dialog med Passagerrådet

Incitament strukturer: Interessant at arbejde med en belønning (kontra straf) for god brugeroplevelse af service.

Sætter pris på de konkrete erfaringer fra rådet. Er med til kvalificere politikerne i deres arbejde.



Der skal klart gøres noget ved de **fysiske forhold på stationerne**. Det gælder både belysning, rengøring, toiletter og elevatorer. Tryghed på stationer er rigtig vigtig.

Det er ikke rimeligt, at bornholmere skal føle sig udenfor. Særligt med hensyn til **Rejsekortets udbredelse**

Vil gerne kigge på, at forbedre passagerrettighederne – Særligt i forbindelse med rejser, der inkluderer forskellige trafiksselskaber.

Argumentet med at **energi priserne ser ud til at stige**, var rigtig interessant, da det måske kan bidrage til, at passagerne kommer tilbage af sig selv. Kan bruges som argument til at bibeholde kapacitet i stedet for at skære ned.





Passagerrådets tilbagemeldinger fra dialogen

Ønske om en senere tilbagemelding om hvad der kom ud af debatten – hvordan politikerne har taget pointerne videre. Fx i budgetforhandlingerne eller udmøntning af puljer.

- Dejlig engagement.

Godt at høre, at regionen allerede har besluttet at arbejde med mere og bedre cykelmedtagning

Gerne mere tid til en sådan debat, nu når politikerne har sat tid af til at møde op.

God debat. Det virkede som om politikerne tog problemstillingerne ind og lyttede.

Det vil være en fordel, hvis bekendtskaber mellem politikerne og rådet bliver stærkere. Det var meget positivt, men det kræver også et fremadrettet samarbejde.

Det er frustrerende, at der så mange aktører i det trafikale landskab – synes at gå ud over handlekraften. Efterspørger mere beslutningskraft til politikerne. Der er en oplevelse af, at ansvaret til tider bliver sendt videre til trafikselskaberne, som regionen er medejere af, hvorfor de må have nogen medbestemmelse. Fx blev informationstavle på busstoppesteder henvist til bestyrelsen i Movia og cykelmedtagning til DSB. Er det et bureaukratisk problem, hvis ikke politikerne har indflydelse på de offentligt ejede selskaber?

3. Passagerrådet om: Forbedring af knudepunkter

Gangveje, bemanning og tydelig vejvisning, som skaber tryghed og overskuelighed

- Det kan være besværligt at finde vej fx fra S-tog til lokalbaner. Opfordring: Gør det lettere for dem, der ikke er stedkendt.
- Stor, fysisk afstand mellem de forskellige kollektive transportformer ved de store knudepunkter.
- Et vellykket knudepunkt kan sagtens have 40 spor, hvis det bare er meget tydeligt, hvor man skal hen. Hellerup og Flintholm er eksempler på stationer, det er svært at finde rundt på.
- Belysning halter. Nørrebro station er et eksempel på en station, man undgår, fordi det føles utrygt at være der.
- Gangbroer, som går parallelt med banen i en skakt kan være ubehagelige. Ønske om bredere passager og gangveje, så man kan se, hvad der er rundt om hjørnet.
- Glade, lyse farver.
- Bedre infotavler. Samlet information over de forskellige transportmidler og afgang. Lang ventetid er også utrygt, når busser aflyses. Dette punkt nævnes flere gange i chatten.
- Et godt eksempel på noget, der fungerer ift oplysning, er lufthavnen. Her mødes man som passager af store opslagstavler, hvor man kan se alle afgang. Når man går den anden vej og skal med metro og tog, ved man til gengæld ikke, hvor man skal hen, eller hvornår toget går, før man kommer helt over til perronen. Det er ikke brugervenligt, at det er delt op i selskaber. Hvorfor er der ingen samlet oversigt på tværs af selskaber?
- Apps kan give et overblik, men skal være bedre tilpasset ældre mennesker.
- Bedre tryghed gennem overvågning.
- Vagter i weekender og sene nattetimer til at skabe tryghed og sikkerhed.

Bedre og mere velfungerende faciliteter til vigtige behov

- Bedre toiletforhold.
- Elevatorer, der repareres hurtigt, når de ikke virker. De mindre knudepunkter som Tårnby synes at blive overladt lidt til tilfældigheder. Når fx elevatoren ikke virker, har man et problem som gangbesværet eller med barnevogn. Det er overladt til borgere eller rengøringspersonale at opdage det og gøre togselskabet opmærksom på det.
- Rulletrapper som et mere trygt alternativ til elevatorer, hvis knudepunktet opererer på flere niveauer.
- **Mangel på ventefaciliteter.**
- Samtænkes der med nye transportformer, fx opbevaring til løbehjul, boks til cykelhjelme, ordentlig aflåsning til cykler?
- **Ikke tilstrækkeligt med cykelparkering ved de Københavnske knudepunkter.**

4. Design af stationsmiljøer, der afspejler lokaliteten

1. *Passagerrådet anbefaler, at... Stationsområder designes, så de afspejler lokale forhold, herunder seværdigheder. I den forbindelse kunne fx lokale kunstnere, museer, eller institutioner inviteres til en samskabelsesproces, hvor fx "hvide vægge" undgås for at reducere hærværk og grafitti*

2. *Passagerrådet anbefaler, at... Lokalsamfundet involveres i processen og i et efterfølgende medejerskab.*

3. *Passagerrådet anbefaler, at... Stationsområder indbyder til ophold med fokus på bæredygtig genbrug/bevaring af fx gamle bygninger, og med tydelige pejlemærker til byens faciliteter og seværdigheder, herunder også vejnavne.*

Eksempler: London Metro, Paris Metro, Sportsbyen Brøndby St., visse stationer på Cityringen, Humlebæk (Louisiana), Lejre (brugskunst), Klampenborg (Dyrehaven)



5. Aktivisering af lokalsamfundet



1. Passagerrådet anbefaler, at.... Stationsbygninger bevares og indrettes til erhvervsdrivende, hvor åbningstid om aftenen særligt prioriteres, fx til, biograf, kiosk eller take-away

2. Passagerrådet anbefaler, at.... Lokalsamfundet skal være involveret i processen fra start for at få ejerskab, og i så høj grad som muligt blive drivende.

3. Passagerrådet anbefaler, at.... Stationsbygninger kan danne ramme for foreningslivets aktiviteter som fx loppemarked, FOF-kurser, kunstforening, billiardklub, reparationsværksted, aktiviteter gennem Ældresagen el.l.

Lokalerne kan ligeledes benyttes som kraftcenter, hvor ildsjæle kan planlægge aktiviteter.

6. Din vej til og fra bus og tog

1.
Passagerrådet anbefaler, at.... Det bliver mere intuitivt at finde vej, både rundt på stationen og til-, eller videre fra stationen, fx med bedre skiltning eller piktogrammer til byens faciliteter og afstand hertil, kombineret med ledelinjer og QR-koder.

2.
Passagerrådet anbefaler, at.... Inkludere køn beplantning og kunst

3.
Passagerrådet anbefaler, at.... Der kan foregå flere ting ifm. kollektiv trafik, fx som mobilitetshub, og at området skal planlægges så fodgænger- og cykelvenligt som muligt, fx krydsning af store veje skal undgås.