



NOTAT

Til: CØK

Opgang 65
Telefon 38673019
Direkte 38673019

Dato: 4. oktober 2023

Redegørelse vedrørende uniformsautomaten på Herlev Hospital

Herlev Hospital indførte i 2010 uniformsautomater på baggrund af gode erfaringer fra hospitaler i udlandet. Automaterne blev indført, fordi der i en længere periode havde været udfordringer med mangel på uniformer, idet nogle medarbejderne havde tendens til at tage alt for mange uniformer, hvilket medførte, at Textilia (tidligere De Forenede Dampvaskerier) måtte indsætte meget store mængder uniformer i puljen. Der blev derudover påpeget hygiejneproblemer ved den tidligere ordning, fordi nogle medarbejdere opbevarede uniformerne i garderobeskabe. Forud for indførslen af uniformsautomaterne havde Herlev Hospital en løsning, der kan sammenlignes med den butiksløsning, der blandt andet findes på Gentofte Hospital.

I samarbejde med Textilia blev en uniformsautomat introduceret sammen med afleveringsautomater flere steder for at efterleve de gældende hygiejneregler vedrørende uniformsudlevering samt for at sikre en bedre styring af uniformsbeholdningen.

Den oprindelige uniformsautomat var dimensioneret til det daværende uniformssortiment, men med en ny uniformskollektion i 2015, der medførte en stigning i antallet af uniformsvarianter, blev kapaciteten forbedret ved at tilføje flere udleveringsautomater, der kunne rumme det udvidede sortiment.

Svind og hamstring

Uniformsautomaterne er designet til at minimere tøjsvind, og med en begrænsning på tre uniformsæt (for eksempel tre bukser, tre t-shirts og tre kitler) pr. medarbejder er systemet med til at minimere svind og overforbrug, så vi sikrer, at alle medarbejdere altid har adgang til rene uniformer.

Selvom tøjsvindet er væsentligt reduceret, sker det dog stadig, at medarbejdere oplever, at de ikke kan få den ønskede artikel i uniformsautomaten. Det skyldes, at der i nogle perioder opstår restor-drer eller forsinkede leveringer på udvalgte uniformsartikler.

Bedre hygiejne

Artiklerne i uniformsautomaterne er særligt godt beskyttet i forhold til hygiejne. Efter vask hænger en maskine uniformerne på bøjle og op på et rullende uniformsbur. Uniformsburet transporteres fra vaskeriet til hospitalet, hvor uniformerne på bøjle monteres direkte på udleveringsautomaten. Ved selve udleveringen er det udelukkende brugeren, der berører uniformen, hvorimod brugerne i en uniformsbutik ofte "bladrer" i bunkerne for at finde den ønskede artikel. Ved at begrænse udlånet af uniformer til tre sæt begrænses tiden, hvor den rene uniform ligger i et garderobeskab med risiko for, at uniformen blandes sammen med brugerens personlige tøj/genstande.

Økonomiske og klimamæssige fordele

Uniformsautomaterne har ført til lavere omkostninger pr. medarbejder ved at reducere svind og antallet af tøjartikler samt ved at forbedre forsyningsstyringen. Dette er en mere omkostningseffektiv løsning sammenlignet med bemandede uniformsbutikker. Samlet set koster uniformer på Herlev Hospital 24 % mindre pr. medarbejder end på Gentofte Hospital. Derudover har uniformsautomaterne en lavere klimapåvirkning, da de minimerer behovet for produktion og kassation af tøj, fordi den samlede tøjpulje er mindre end tøjpuljen for uniformsbutikker.

Ulemper ved uniformsautomater

Hospitalet er bekendt med de udfordringer, nogle medarbejdere oplever ved uniformsautomaterne. Der har – særligt ved indførelsen af det nye uniformskoncept i 2015 – været store kapacitetsudfordringer. Kapaciteten er løbende blevet udvidet, og det er i dag ikke mangel på tøj, der er årsag til, at brugerne oplever, at de ikke altid kan få den ønskede artikel i den ønskede størrelse. Hver enkelt uniformsautomatbruger er registreret med, hvilke uniformsartikler og hvilken størrelse han/hun bruger. Hvis den pågældende udleveringsgate ikke har den pågældende artikel (model og størrelse), kan brugeren vælge mellem 2 løsninger:

- 1) Via gatens skærm tilbydes brugeren at vælge en tilsvarende model i en anden størrelse, eller en alternativ model i samme størrelse (eksempel: brugeren er registreret med hvid t-shirt i medium, men brugeren tilbydes i stedet en blå t-shirt i medium).
- 2) Via gatens skærm får brugeren oplyst, hvilken gate der har den oprindelige model/størrelse. Her kan brugeren risikere at skulle stå i kø endnu en gang, hvis udleveringen foregår ved et af de større vagtskifter. Uniformsautomaten opleves derfor som mindre fleksibel end en uniformsbutik.

Det skal dog bemærkes, at forsyningssikkerheden pt. er 92 %, og at dette forventes at stige til 98% ved det smallere sortiment, der indføres med det nye uniformskoncept. I dag øger de mange forskellige sortimentsnumre risikoen for, at dele af sortimentet ikke er tilgængeligt i automaten.

Ved uniformsautomaten oplever brugeren kø- og udleveringstid som spildtid. En sammenligning af tiderne i henholdsvis en uniformsbutik og i en uniformsautomat viser, at den brugte tid i uniformsbutikken kun er marginalt kortere end ved uniformsautomaten, og den større utilfredshed ved uniformsautomaterne skyldes muligvis, at brugeren i en uniformsbutik oplever den anvendte tid som aktiv tid, fordi man fysisk skal finde det relevante tøj frem, hvorimod ventetiden ved automaten er passiv ventetid. Ventetiden ved automaterne er cirka 4,5 minutter i det mest travle tidsrum. Som det fremgår ovenfor, er der dog risiko for, at man henvises til en alternativ udleveringsgate, og dermed stiger ventetiden.

Desuden har der ad flere omgang været et parti af bukser i omløb med forkert chipopmærkning. Det betød, at brugeren bad om bukser i størrelse medium, men automaten udleverede bukser i størrelse large, fordi den indsyede chip fejlagtigt var registreret med oplysninger om, at L-buksen var en M-buks. Det har taget lang tid at identificere disse forkert opmærkede uniformsdele, og derfor har nogle brugere oplevet denne frustrerende fejludlevering ad flere omgange.

Optimeringstiltag

Udover at udvide kapaciteten som ovenfor nævnt, er en række optimeringstiltag blevet indført:

- På Herlev Hospital er der ved én af automaterne opsat en info-skærm med relevant indhold om uniformer samt indhold fra Intranet-nyhederne. Info-skærmen er tænkt som en måde at forbedre oplevelsen af ventetiden. Vi har planlagt opsætning af lignende info-skærme ved de øvrige udleveringsautomater men afventer i øjeblikket brandmyndighedernes beslutning om opsætning af skærme i gangarealer.
- Der er løbende kommet flere afleveringsstationer, og frekvensen for tømning af afleveringsmodulerne er øget.
- Der er nedsat et Uniforms- og Linnedudvalg på hospitalsniveau med deltagelse af direktionsmedlem.
- Vaskeriet har indsat nye "overførselsarme" i automaten, hvilket sikrer, at tøjet fra buffer hurtigere bliver ført til udlevering, hvilket medfører hurtigere betjening af brugere.
- Vaskeriet har opgraderet udstyr, som kan øge vaskekapaciteten med det formål, at beskidt tøj hurtigere kommer retur som rent tøj.
- Der er tilført flere medarbejderressourcer til de ydelser, der omhandler service af automaterne og uniformshåndtering.
- Der indsamles ugentligt data, der kan bruges i forhold til at klarlægge, om automaterne kan opfylde leveringsbehovet.
- Der er opsat en stander ved automaten i forhallen, hvor man som medarbejder kan ændre størrelse eller variant. Der forventes opsat endnu en stander i Akuthuset til september. Dette afventer dog brandmyndighedernes beslutning om opsætning af skærme i gangarealer.

Hospitalet arbejder derudover på at implementere følgende tiltag:

- Opgradering af afleveringsautomater så brugeren kan aflevere flere uniformer til vask på én gang samt hyppigere tømning af afleveringsautomaterne. Vi forventer, at opgraderingen sker i løbet af december måned.
- Indførsel af nyt smallere uniformssortiment når der indgås ny vaskeriaftale.

Økonomiske konsekvenser ved overgang til en butiksløsning

Vaskeriet har oplyst, at det er nødvendigt at øge puljen af uniformer betydeligt (det anslås, at antallet vil være mellem 30.000-50.000 uniformer), såfremt automaten nedlægges. Det vil derfor tage 12-13 måneder, før en butiksløsning kan implementeres.

Hvis automaterne nedtages, skal Herlev og Gentofte Hospital desuden betale automaternes restværdi til Textilia på 1,642 mio. kr., da automaterne endnu ikke er afskrevet. Udover omkostninger til automaternes restværdi vil der også være følgende udgifter.

- | | |
|--|-----------------------------|
| • Restværdi til afskrivning af automater som anført ovenfor: | 1.642.344 kr. |
| • Ombygning og etablering af butikker og afleveringsautomater (CEJ): | 3.875.000 kr. |
| • Indkøb af IT hard- og software til etablering af uniformsbutik: | 229.000 kr. |
| • Indkøb af trucks, PC og telefon: | 162.500 kr. |
| • Indkøb af reoler: | 500.000 kr. |
| • Samlet sum til etablering af uniformsbutikker/afleveringsautomater: | <u>6.408.844 kr.</u> |
| • <i>Option på etablering af Elis' karusselløsning:</i> | <i>300.000 kr.</i> |

Ovenstående beløb til ombygning og etablering af butikker og afleveringsautomater er et foreløbigt estimat, og der vil, såfremt en butiksløsning besluttet, være behov for en detaljeret indhentning af tilbud.

Såfremt der etableres uniformsbutikker på Herlev Hospital, er det derudover hospitalets vurdering, at uniformsbutikker frem for uniformsautomater vil have en betydelig årlig merudgift. Merudgiften udgør:

- **Meromkostning til foldede uniformer** **613.936 kr.**
På uniformsautomaten får hospitalet leveret uniformerne på bøjle. Ved uniformsbutikker får hospitalet leveret uniformerne foldet. Jf. Textilias takstblad er vaskeprisen for foldede uniformer gennemsnitligt 6% højere end for uniformer på bøjle. Prisforskellen 3% og 8% er afhængig af, hvilken artikel der er tale om. Meromkostningen på 613.936 kr. er beregnet ud fra Herlev Hospitals årlige forbrug af uniformer fordelt på hver enkelt artikeltype. Prisforskellen er bestemt af Textilia, og den skyldes, at uniformer på bøjle automatisk sorteres ind på de rigtige positioner på automaten (via chip-læsning), mens de foldede uniformer kræver en manuel sortering.
- **Meromkostning til øget forbrug** **2.711.372 kr.**
Benchmark mellem Herlevs uniformsautomatløsning og Gentoftes uniformsbutiksløsning viser, at en medarbejder på automatløsningen gennemsnitligt anvender 234 artikler pr. år. mens en medarbejder på butiksløsningen gennemsnitligt anvender 308 artikler pr. år. Det svarer til et samlet merforbrug på 24%, hvilket med Herlevs hidtidige årlige forbrug medfører et merforbrug på kr. 2.711.372 kr. ved en overgang til butiksløsning.
- **Omkostning til svind af uniformer** **374.979 kr.**
- **Leje af Ambitlockerlås** **1.069.600 kr.**
På Herlev-matriklen findes der 5.933 garderober. Udlån af garderoberne til medarbejderne (løbende registrering, nøgleudlån og -inddrivning) administreres i dag af Textilia (som en del af udgiften "Omkostninger til drift af uniformsautomater"). Ved overgang til uniformsbutikker skal der findes en ny måde at administrere garderoberne på. Der kan være flere løsninger på garderobeadministration, og her er der taget udgangspunkt i løsningen fra Ambitlocker.com. Ambitlocker er en digital hængelås, som er koblet til internettet. Brugere booker skabe direkte gennem et web-baseret bookingsystem. Brugere modtager pinkode via email/sms. Brugerens låneperiode udløber automatisk efter en given periode, hvis han/hun ikke forlænger perioden. Herved har systemet et højt niveau af selv-administration, og der skal kun foretages minimal manuel administration fra serviceafdelingen. Løsningen er implementeret på Nordsjællands Hospital og er i pilot på Rigshospitalet.
- **Løn- og omkostning til drift af uniformsbutikker** **2.426.000 kr.**
Udgifter til bemanning af butikkerne i tidsrummet fra kl. 8-10 alle hverdage. Hvis butikkerne skal bemannes fra 7-14.24, hvilket er tilfældet på Rigshospitalet (se nedenfor), så vil udgiften stige markant.
- **Ophør af omkostninger til drift af uniformsautomater** **- 2.739.584 kr.**
- **Licenser til SmartGarment** **173.864 kr.**
Software til administration af udlevering og aflevering af uniformer i butiksløsning
- **Sum af årligt merforbrug til drift af uniformsbutikker** **4.630.167 kr.**
- **Option på leje af 12 karusseller fra Elis** **1.728.000 kr.**
Elis, leverandøren af uniformsbutiksløsninger, tilbyder en ny løsning med karusseller i uniformsbutikkerne. Her går brugeren gennem en karrusel (sluse), når han/hun har samlet det tøj sammen i butikken, som han/hun vil bruge. Karussellen er udstyret med en scanner, som registrerer alt det tøj, som brugeren bringer med igennem. Brugeren kan så først komme ind i uniformsbutikken igen, når han/hun har afleveret så meget tøj, at han/hun er kommet under sin uniformskredit.

En overgang til uniformsbutiksløsning vil således samlet medføre forventede etableringsomkostninger for 6,4 mio. kr. samt årlige merudgifter for 4,6 mio. kr. Hvis optionen på karusselløsningen vælges, udgør de samlede etableringsomkostninger 6,7 mio. kr., og de samlede årlige merudgifter udgør 6,3 mio. kr.