



NOTAT

Til: Region Hovedstaden
Center for Økonomi

Tidsmåling for afhentning af uniformer

Service og Logistik på Herlev Hospital har gennemført tidsmålinger for afhentning af uniformer i Herlev-matriklens uniformsautomater samt i Gentofte hospitals uniformsbutikker.

Tidsmålingerne nedenfor er foretaget på tidspunkter, hvor der ikke har været kø hverken ved automaten eller i butikken. Afhentningshastigheden afhænger af forskellige faktorer. Fx tidspunkt (rush hour/kødannelse), antallet af uniformer der trækkes/afhentes, samt tilgængelighed i automaten og på hylden i butikken. Der vil derfor være tidspunkter på dagen, hvor afhentningen tager længere tid end illustreret, fordi der fx kan være kø ved automaten eller ved scanningen af uniformen i uniformsbutikken. Tidsmålingerne er sammenlignelige, fordi brugerne afhentede samme antal uniformer.

Afhentning af uniform i uniformsautomaten på Herlev Hospital:

Tidsmålingen er foretaget mandag morgen mellem kl. 06.30 og 06.50. Der er taget tid på afhentning af uniformer for fem ansatte. Der var ingen ventetid/kø, da tidsmålingen blev foretaget, og uniformen var tilgængelig i automaten. Stopuret blev igangsat, da brugeren scannede ID-kortet, og uret blev stoppet, da den sidste uniform var taget af bøjlen.

Tidsmålingen viser følgende:

Bruger	Antal uniformer	Tid
1	1	23 sekunder
2	2	33 sekunder
4	3	45 sekunder
5	5	1 minut og 47 sekunder
6	10	2 minutter og 19 sekunder

Afhentning af uniform i uniformsbutikken på Gentofte matriklen:

Tidsmålingen er foretaget torsdag morgen mellem kl. 6.30 og 7.30. Der er taget tid for afhentning af uniformer for fem ansatte. I alle fem tilfælde var der ingen ventetid ved ud-scanningen, og uniformen var tilgængelig på hylden. Stopuret blev igangsat, da brugeren gik ind i butikken og stoppet igen, da brugeren forlod butikken.

Tidsmålingen viser følgende:

Bruger	Antal uniformer	Tid
1	1	23 sekunder
2	2	30 sekunder
4	3	31 sekunder
5	5	35 sekunder
6	10	49 sekunder