

Uniformsautomater på Herlev Hospital

Oplæg på møde i Forretningsudvalget den 7. november 2023

Fordele ved uniformsautomater

Mindre risiko for forurening af uniformerne ved håndteringen – hygiejnemæssige fordele.

Mindre uniformssvind og hamstring sammenlignet med uniformsbutikskoncept på for eksempel Gentofte Hospital.

Lavere pris pr. medarbejder (24% lavere) end på i uniformsbutikken på Gentofte:

- Der er færre håndteringer af uniformen fra vaskeriets og hospitalets side
- Væsentligt mindre antal tøj i puljen sammenlignet med butiksløsningen.
- Mindre svind af uniformer.

Klimaafttrykket er mindre.

Ulemper ved uniformsautomater

Det nuværende uniformskoncept indeholder 30 artikler (265 varianter), og de mange forskellige artikler øger risikoen for, at dele af sortimentet ikke forefindes i automaten

Brugere klager over, at de bruger mere tid på udlevering såvel som aflevering sammenlignet med for eksempel Gentofte-matriklen. Tidsstudier viser dog, at der ikke er væsentlig forskel, hvis automaten kan imødekomme bestillingen.

Brugeren oplever at ventetiden er inaktiv.

Hvis en ønsket uniformsdel ikke er tilgængelig, "bestemmer" automaten alternativet (ønsket opfyldes i 92 % af tilfældene).

Proces for aflevering af defekte uniformsdele opleves som tung.

Forbedringer indført de seneste år

Nedsættelse af Uniforms- og linnedudvalg på hospitalsniveau.

Nye overførselsarme i automaten, som kunne sikre, at tøjet fra buffer blev ført hurtigere til udlevering – hurtigere betjening af brugere.

Vaskeriet opgraderede udstyr, som kunne øge vaskekapaciteten med det formål, at snavsetøj kunne komme hurtigere retur som rent tøj.

Tilførsel af flere medarbejderressourcer til de ydelser, der omhandlede service af automaterne og uniformshåndtering.

Indsamling af ugentlig data, der bruges til at klarlægge, om automaterne leverer det, de skal kunne.

Ekstra automat blev indsat i forbindelse med indførelse af det udvidede uniformssortiment.

Stander opsat ved en af automaterne, hvor man som medarbejder kan ændre størrelse eller variant.

Der er indført en ny bestillingsprocedure for de ansatte i forhold til barrieretøj, som anvendes på operationsgangen, så vi sikrer, at der altid er tilgængeligt barrieretøj til de ansatte, der har behov for det.

Der er løbende kommet flere afleveringsstationer, og frekvensen for tømning af afleveringsmodulerne er øget.

Kommende forbedringstiltag



Opgradering af afleveringsautomater, så brugeren kan aflevere flere uniformer til vask samtidig (senest medio december 2023)



Hyppigere tømning af afleveringsautomaterne.



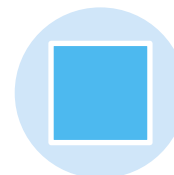
Indførsel af nyt smallere uniformssortiment når der indgås ny vaskeriaftale (dog først i 2026).



Nyansatte vikarer kan udfylde en formular inden ansættelse og sende den til uniformsservice. Når de starter kan de trække en uniform med det samme og undgå køen i uniformsservice.



Textilia har foreslået, at vi indfører flere unisex-uniformer. Forslaget tages med til drøftelse i hospitalets VMU.



Det har den 3.11.23 i VMU været drøftet, om hospitalet skal indføre unisexbukser, idet dette eventuelt ville kunne give kortere ventetid. Det blev dog besluttet fastholde det nuværende sortiment, da effekten vurderes at være minimal, og da der er risiko for, at udskiftning vil medføre utilfredshed på andre punkter og fra de medarbejdere, der så berøres.

Engangsudgifter ved overgang til uniformsbutik

• Restværdi til afskrivning af automater som anført ovenfor:	1.642.344 kr.
• Ombygning og etablering af butikker og afleveringsautomater (CEJ):	3.875.000 kr.
• Indkøb af IT hard- og software til etablering af uniformsbutik:	229.000 kr.
• Indkøb af trucks, PC og telefon:	162.500 kr.
• Indkøb af reoler:	500.000 kr.
• Samlet sum til etablering af uniformsbutikker/afleveringsautomater:	<u>6.408.844 kr.</u>

Ekstra driftsudgifter ved overgang til uniformsbutik

• Meromkostning til foldede uniformer:	613.936 kr.
• Meromkostning til øget forbrug:	2.711.372 kr.
• Omkostning til svind af uniformer:	374.979 kr.
• Leje af Ambitlockerlåse:	1.069.600 kr.
• Lønomkostning til drift af uniformsbutikker:	2.426.000 kr.
• Ophør af omkostninger til drift af uniformsautomater:	2.739.584 kr.
• Licenser til SmartGarment:	173.864 kr.

Sum af årligt merforbrug til drift af uniformsbutikker:	<u>4.630.167 kr.</u>
--	-----------------------------

Puljen af uniformer

- Vaskeriet har oplyst, at det er nødvendigt at øge puljen af uniformer betydeligt, såfremt automaterne skal nedtages.
- Det vil formentlig dreje sig om mellem 30.000-50.000 uniformer.
- Det tager tid at fremstille uniformerne, så det vil derfor tage 12-13 måneder, før en butiksløsning kan implementeres.
- Det nye uniformskoncept indføres i 2026, og der skal derfor være opmærksomhed på, at levetiden på de mange ekstra uniformer er kort.

Underskriftsindsamling

324 personer har skrevet under på, at automaterne bør afskaffes.