

Kommissorium: Udarbejdelse af handleplan for styr- kelse af tryghed og sikkerhed i Re- gion Hovedstadens Psykiatri

1. Baggrund

På baggrund af hændelsen den 21. juli 2023 på Brøndbyøstervej, hvor en medarbejder mistede livet og to andre blev sårede af et knivangreb fra en patient ønsker Region Hovedstaden at styrke sikkerheden og trygheden i psykiatrien. Derfor etablerer regionen en styregruppe, der får til opgave at udarbejde udkast til en handleplan til styrkelse af sikkerhed og tryghed i psykiatrien.

Det generelle sikkerhedsniveau i psykiatrien skal være højt, og det er et mål, at brugen af særligt intensive sikkerhedsforanstaltninger skal være differentierede og også gerne justerbare, så det generelle sikkerhedsniveau på tværs af hele organisationen og alle patientmøder ikke kun fastsættes ud fra den størst mulige risiko, men kan tilpasses den enkelte enheds risikoprofil og patientkategorier – både permanent og situationsbestemt. Samtidigt skal patientmødet være imødekommende og understøttende for en god patientbehandling.

Tryghed og sikkerhed for både personale og patienter er en forudsætning for, at personalet kan møde patienterne med åbenhed og fokusere på relationen i kontakten og behandlingen. De rette sikkerhedsforanstaltninger, kompetencer og arbejdsgange til at forebygge og reagere i truende eller farlige situationer vil både styrke kvaliteten i behandlingen og trygheden for personale og patienter.

2. Formål og ramme for arbejdet

Handleplanen skal give konkrete forslag til tiltag og beskrive, hvad det kræver at styrke sikkerheden og trygheden, herunder i forhold til organisation, indsætter, fysiske forhold mv.

Handleplanen vil indeholde et spor om, hvordan der fremadrettet i Region Hovedstadens Psykiatri ud fra en forbedringsmodel kan arbejdes med bl.a. organisering og kultur. Dansk Selskab for Patientsikkerhed, som har solide erfaringer fra sikkerhedsarbejdet i psykiatrien blandt andet fra National Health Service East London Foundation Trust (som de foregående år har haft fokus på reduktion af vold i psykiatrien og som resultat heraf har haft en signifikant nedgang i voldsepisoder), vil få særskilt opgave i forbindelse med arbejdet i dette spor samt i forhold til facilitering og implementering af handleplanen.

Derudover forventes de konkrete sikkerhedstiltag, som kan indgå i handleplanen, at vedrøre både fysisk sikkerhed, proceduremæssig sikkerhed og relationel sikkerhed.

Forslag til tiltag i handleplanen vil kræve politisk behandling, hvori også indgår en række principielle drøftelser af dilemmaer, der indgår i arbejdet med på den ene side at styrke sikkerheden og på den anden side skabe gode rammer om relationen mellem patienter, pårørende og medarbejdere.

Handleplanen forventes at indeholde forslag til tiltag, der vil kræve tilførsel af økonomi at realisere.

3. Organisering af arbejdet

Region Hovedstaden etablerer en styregruppe med både interne og eksterne parter, som skal kvalificere arbejdet med en handleplan, således at der trækkes på så brede og dybtgående erfaringer med personalesikkerhed som muligt og erfaringer fra andre dele af samfundet, hvor man arbejder med at håndtere sikkerhedsrisici og personale tryghed.

Styregruppen har til opgave at udarbejde udkast til handleplanen jf. afsnit 2. Styregruppen vil bestå af repræsentanter fra følgende organisationer:

- Region Hovedstadens Psykiatri (2)
- Center for Sundhed (1)
- Dansk Selskab for Patientsikkerhed (1)
- Arbejdstilsynet (1)
- Kriminalforsorgen (1)
- Politiet (1)
- Kompetencecenter for Retspsykiatri (1)
- Arbejdsmiljøkonsulent (1)
- Psykiatriforeningernes Fællesråd (1)
- Center for it, Medico og Teknologi (1)
- Center for Ejendomme (1)
- Center for HR og Uddannelse (1)

Udover ovenfor ovennævnte repræsentanter kan der i arbejdet ad hoc inddrages andre relevante aktører, herunder fx eksterne eksperter i sikkerhed.

Formandskabet for styregruppen varetages fælles imellem Region Hovedstadens Psykiatri og Center for Sundhed.

Styregruppen sekretariatsbetjenes af Region Hovedstadens Psykiatri og Center for Sundhed.

4. Sammenhæng til øvrige indsatser til styrkelse af sikkerhed og tryghed

Intern proces i Region Hovedstadens Psykiatri (undersøgelse og workshop)

Region Hovedstadens Psykiatri vil skabe klarhed over, om psykiatrien har de rette sikkerhedsforanstaltninger og -procedurer til at håndtere de situationer, som i værste fald kan udgøre en risiko for medarbejdernes liv og helbred. Det gælder både, når det kommer til opsporing og forebyggelse af potentielt farlige situationer og i afværgelse af farlige situationer, hvis forebyggelse ikke har været mulig.

For at undersøge dette vil Region Hovedstadens Psykiatri via en bred involvering på tværs af psykiatrien og sammen med eksterne samarbejdspartner, herunder Dansk Selskab for Patientsikkerhed, afdække og skabe overblik over:

- på hvilke typer afsnit medarbejdere og ledere oplever truende eller farlige situationer,
- i hvilke arbejds- og behandlingssituationer medarbejdere og ledere ser behov for at styrke sikkerhedsforanstaltninger i Region Hovedstadens Psykiatri (fysisk sikkerhed, proceduremæssig sikkerhed, relationel sikkerhed, kompetencer m.m.), og
- hvilke konkrete forslag til sikkerhedsmæssige tiltag medarbejdere og ledere, som kender dagligdagen og potentielle risikosituationer, har.

Arbejdet er igangsat, og inddrager alle ambulatorier, sengeafsnit og akutmodtagelser samt øvrige enheder på centrene i Region Hovedstadens Psykiatri. I den forbindelse er der udsendt et spørgeskema, der skal danne grundlag for at skabe åbne og gode drøftelser af sikkerhed og tryghed på tværs af psykiatrien, og at afdække hvilke sikkerhedsmæssige udfordringer psykiatrien står overfor i de daglige møder mellem personale og patienter. Ledere og medarbejdere på alle psykiatriske centre er involveret i undersøgelsen.

På baggrund af en opsamling på undersøgelsens resultater afholder Region Hovedstaden en workshop med henblik på tematisering og drøftelse af forslagene. Det forventes, at man arbejder med risikoprofiler for afsnit, fastlæggelse

af generelt sikkerhedsniveau og fastlæggelse af specifikke og differentierede sikkerhedsforanstaltninger, som afhænger af patientkategorier mv. I workshoppene deltager ledere og medarbejderrepræsentanter samt eksterne parter fra styregruppen. Resultaterne af workshoppene bæres ind i styregruppens arbejde.

Der vil i processen løbende være drøftelser i Region Hovedstaden Psykiatri både ledelses- som i MED-strukturen, herunder lokale LMU'er.

Patientsikkerhedsanalyse

Region Hovedstaden udarbejder endvidere en særskilt patientsikkerhedsanalyse af hændelsen, som der er udarbejdet et særskilt kommissorium for. Resultaterne heraf indgår også som en del af styregruppens arbejde styrkelse af sikkerhed og tryghed i regionen.

5. Tids- og procesplan

Der udarbejdes en særskilt tids- og procesplan for arbejdet, herunder møder i styregruppen, politisk behandling mv.

Social- og Psykiatriudvalget vil på et særskilt temamøde få forelagt udkast til handleplan med henblik på at drøfte forslag til tiltag med medarbejderrepræsentanter og ledere fra Region Hovedstadens Psykiatri.

Processen forventes at opstarte primo september med etablering af styregruppe. Endeligt forslag til handleplan planlægges at foreligge primo 2024 med henblik på efterfølgende politisk behandling i forretningsudvalget og social- og psykiatriudvalget samt implementering.