

Bilagssamling

LUP 2023

Region Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Introduktion	2
Fakta om LUP	2
Svarprocenter	3
Det regionale mål om øget patienttilfredshed.....	4
Status på målet om patienttilfredshed	5
Variation på tværs af patienttyper	2
Variation på tværs af hospitaler	4

Version: 1
Udformet af: CPI
Senest opdateret: Marts 2024

Introduktion

Fakta om LUP

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er en national spørgeskemaundersøgelse. Formålet med LUP er, at:

- understøtte arbejdet med kvalitetsudvikling i klinikken med viden om den patientoplevede kvalitet, der opgøres så ofte og tidstro, at det kan anvendes i det løbende forbedringsarbejde.
- identificere og sammenligne forskelle og udvikling over tid i den patientoplevede kvalitet nationalt og på tværs af regioner og hospitaler i en årlig rapport.

Undersøgelsen består af fire delundersøgelser:

- LUP Somatik (planlagt indlagte, akut indlagte og planlagt ambulante patienter).
- LUP Akutmodtagelse (akut ambulante patienter).
- LUP Fødende (kvinder der har født).
- LUP Psykiatri (patienter der er indlagt eller har ambulante besøg på psykiatriske afdelinger samt pårørende).

De somatiske delundersøgelser (Somatik, Akutmodtagelse og Fødende) og målingen af de voksne psykiatriske patienter har gennemgået en gennemgribende konceptændring ved overgangen til månedlige målinger i 2022. Overgangen til det nye koncept er en del af forklaringen på de lavere svarprocenter i 2023 i forhold til 2021.

Læs mere om konceptet for LUP i faktarapporten: www.patientoplevelser.dk/lup

LUP Psykiatri adskiller sig fra de øvrige delundersøgelser.

1. Det er kun de voksne patienter, der er overgået til det nye koncept for LUP med månedlige målinger. Overgangen fandt sted i oktober 2022. Der er ikke sammenligning mellem resultater for 2022 og 2023 i de offentliggjorte resultater for 2023, da der er forskel på indsamlingsperioden i de to år. Resultaterne for 2022 baserer sig således på tre måneders data (oktober-december), mens resultaterne for 2023 er baseret på data fra samtlige 12 måneder.
2. Det er endnu ikke afklaret, om og hvornår undersøgelsen af børn og unge psykiatriske patienter overgår til det nye koncept.
3. Pårørende til børn og unge spørges også til deres oplevelser.

Læs mere om LUP Psykiatri på DEFACTUMs hjemmeside: www.psykiatriundersogelser.dk

Svarprocenter

Der er stor forskel i svarprocenterne (22 % - 61 %) og antallet af patienter (40 – 76.544) i de enkelte patienttyper i LUP. Svarprocenterne er for de fleste patienttyper lavere end i LUP 2021. En årsag til de lavere svarprocenter er overgangen til det nye koncept for LUP med månedlige målinger. I det nye koncept påmindes de somatiske patienttyper én gang mindre end i 2021. Til gengæld samles data ind i alle 12 måneder af året, hvilket giver svar fra mange flere patienter end i 2021. I 2021 var resultaterne for de somatiske patienttyper baseret på 31.675 svar, mens de i 2023 er baseret på 120.550 svar.

Tabel 1. Svarprocenter og antal svar i Region Hovedstaden

	PATIENTTYPE	Svarprocent	Antal svar
SOMATIK	Planlagt indlagte	52 %	14.050
	Akut indlagte	41 %	19.099
	Planlagt ambulante	43 %	76.544
	Ambulante i akutmodtagelser og -klinikker	33 %	8.731
	Fødende	43 %	2.126
PSYKIATRI	Indlagt (voksen)	22 %	308
	Ambulant (voksen)	29 %	2550
	Indlagt (børn og unge) ¹	61 %	40
	Ambulant (børn og unge) ¹	37 %	202

Note: ¹ Det er væsentligt at gøre sig klart, at resultaterne for psykiatriens indlagte børn og unge er baseret på få svar. Det gør resultaterne mere usikre statistisk set, hvilket bør indgå i fortolkningen og brugen af dem. Af samme grund kan de med fordel suppleres med kvalitative interviews.

I psykiatrien er det kun de voksne patienter, der er overgået til det nye koncept for LUP med månedlige målinger. Overgangen var i oktober 2022 og dataindsamlingen er udelukkende baseret på udsendelse af spørgeskemaer via digital post. Den digital postomdeling af spørgeskemaerne har bidraget til en lavere svarprocent end tidligere år, hvor spørgeskemaerne blev udleveret af personalet på afdelingen. Undersøgelsen af børn og unge nyder stadig godt af den personlige udlevering af spørgeskemaer, hvilket afspejles i højere svarprocenter for børn og unge end for de voksne psykiatriske patienter. I 2021 var resultaterne for de psykiatriske patienter baseret på 2.306 svar, mens de i 2023 er baseret på 3.100 svar.

Det regionale mål om øget patienttilfredshed

Regionsrådet fastsatte i konstitueringsaftalen for 2022-2025 en ambition om, at regionens patienter skal være mere tilfredse. Denne ambition blev konkretiseret med regionsrådets vedtagelse af det regionale mål om øget patienttilfredshed d. 28. august 2022. Målet er, at 85 % af patienterne skal være tilfredse i høj eller meget høj grad, og at 50 % af patienterne skal være tilfredse i meget høj grad.

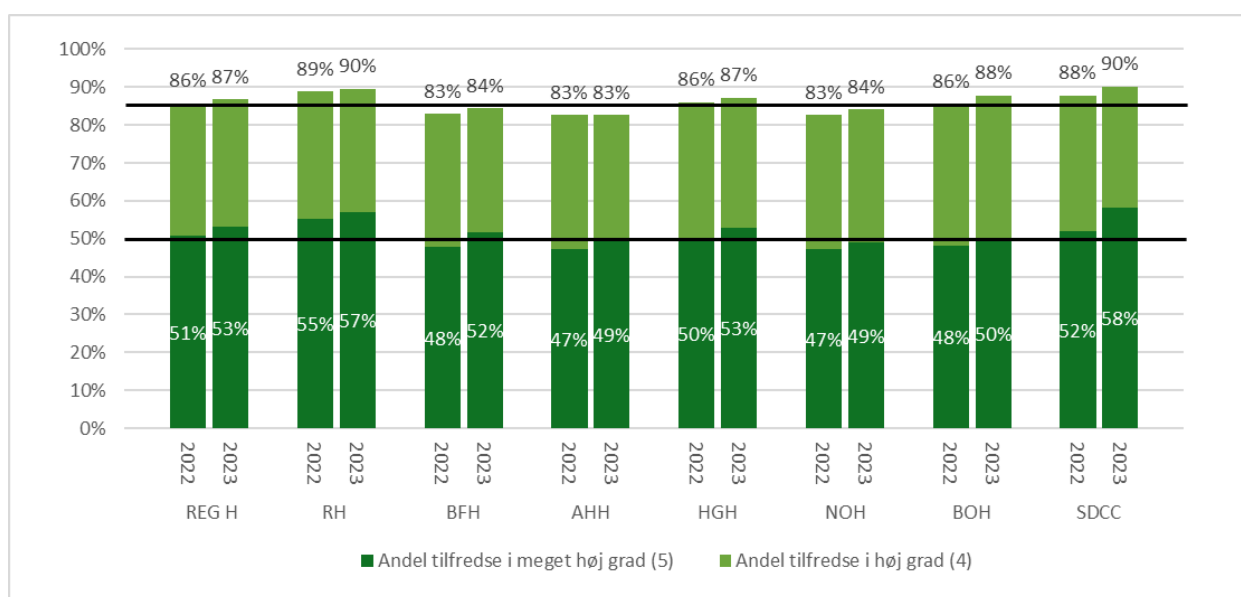
Der følges op på målet én gang om året i forbindelse med den årlige status på den LUP. Målet følges på regions- og hospitalsplan for hhv. somatiske patienter, fødende kvinder og psykiatriske patienter.

Denne bilagssamling giver en status målet om øget patienttilfredshed og illustrerer den underliggende variation i resultater på tværs af patienttyper og hospitaler. Variationen i resultater illustreres udelukkende for de somatiske delundersøgelser i LUP (Somatik, Akutmodtagelse og Fødende).

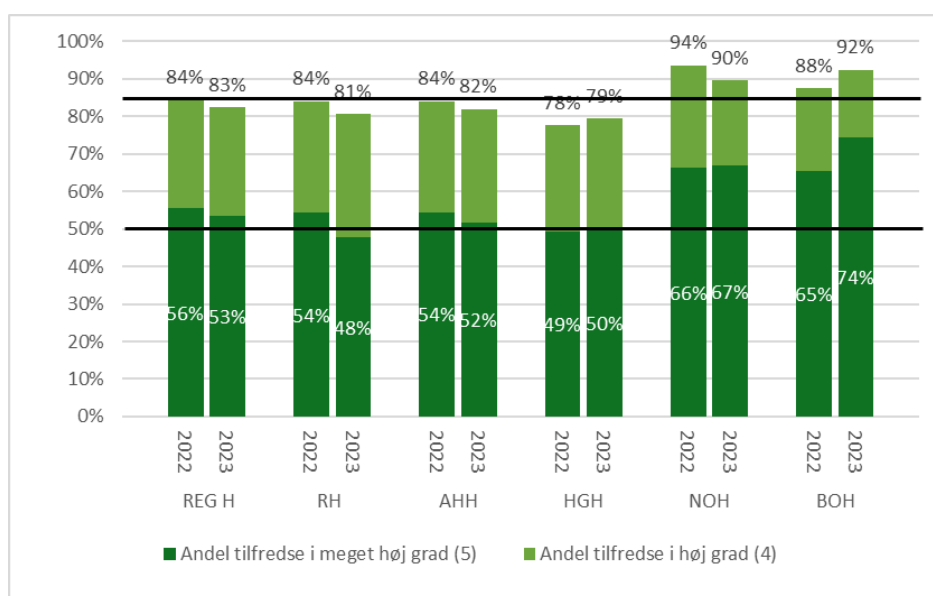
Status på målet om patienttilfredshed

Figur 2.1 og 2.2 viser regionens og hospitalernes resultater for spørgsmålet om samlet tilfredshed: "Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse/dit besøg/dit fødselsforløb?" De sorte vandrette streger viser den regionale kombi-målsætning om hhv. 85 % tilfredse patienter i høj eller meget høj grad og 50 % tilfredse patienter i meget høj grad. Figur 2.1 viser resultatet for de somatiske patienter, og er dermed det samlede resultat for følgende fire patienttyper: Planlagt indlagte, akut indlagte, planlagt ambulante og akut ambulante.

Figur 2.1: Målopfyldeelse for somatiske patienter



Figur 2.2: Målopfyldeelse for fødende kvinder



Tabel 2.3 giver et overblik over de somatiske hospitalers målopfyldelse. De grønne markeringer viser om målet er nået med hhv. 85 % tilfredse patienter i høj eller meget høj grad og 50 % tilfredse patienter i meget høj grad. I kolonnen med resultat i forhold til 2022, viser de grønne markeringer om regionen/hospitalet er på vej til at opfylde målet (↗) eller fastholder målopfyldelsen (→).

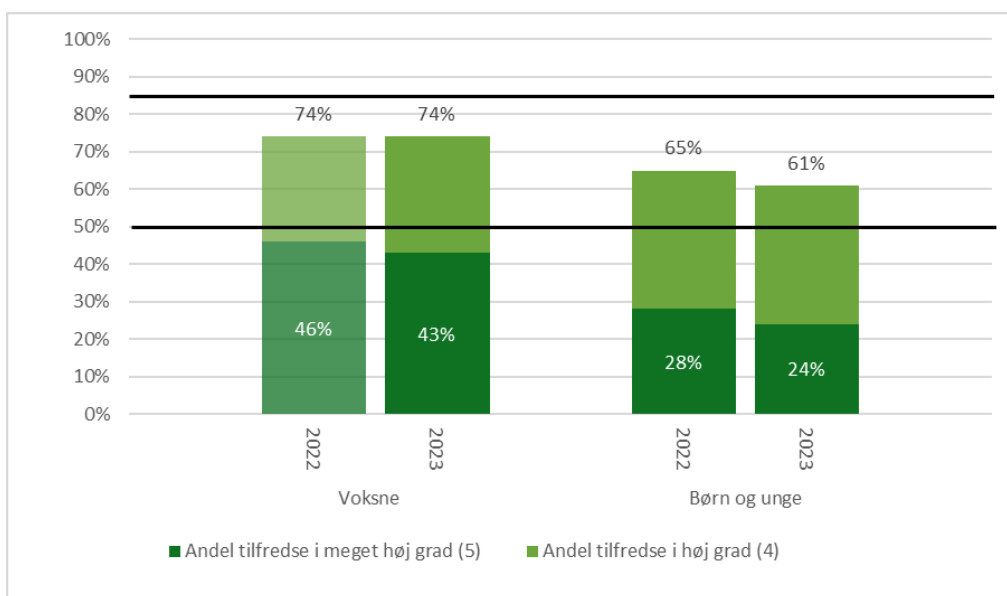
Tabel 2.3: Overblik over målopfyldelse for somatiske hospitaler

	SOMATIK			FØDENDE		
	Andel tilfredse i meget høj grad (5)	Andel tilfredse i høj grad (4) + i meget høj grad (5)	Resultat i forhold til 2022 (fuld skala)	Andel tilfredse i meget høj grad (5)	Andel tilfredse i høj grad (4) + i meget høj grad (5)	Resultat i forhold til 2022 (fuld skala)
REGION HOVEDSTADEN	53	87	↗	53	83	→
Rigshospitalet	57	90	↗	48	81	↘
Bispebjerg og Frederiksberg	52	84	↗			
Amager og Hvidovre	49	83	→	52	82	→
Herlev og Gentofte	53	87	↗	50	79	→
Nordsjælland	49	84	↗	67	90	→
Bornholm	50	88	→	74	92	→
Steno Diabetes Center	58	90	→			

Pile viser, om regionen/hospitalet klarer sig bedre, dårligere eller ikke signifikant forskelligt i forhold til sidste år. Det er testet på den fulde svarskala som for de øvrige LUP-resultater, der er offentliggjort i uge 11.

Psykiatrien udgør ét hospital, og det er hensigten, at det regionale mål skal opgøres som ét samlet resultat for børn, unge og voksne patienter, der har været indlagt eller til ambulant behandling. LUP Psykiatri er kun delvist overgået til det nye koncept for LUP med månedlige målinger, idet det foreløbigt kun er de voksne patienter, der bliver spurgt hver måned. Det er endnu ikke afklaret, om og hvornår patientgruppen børn og unge overgår til det nye koncept med månedlige målinger. Resultaterne for psykiatrien opgøres derfor separat for de to patienttyper.

Figur 2.4: Målopfyldelse for psykiatriske patienter

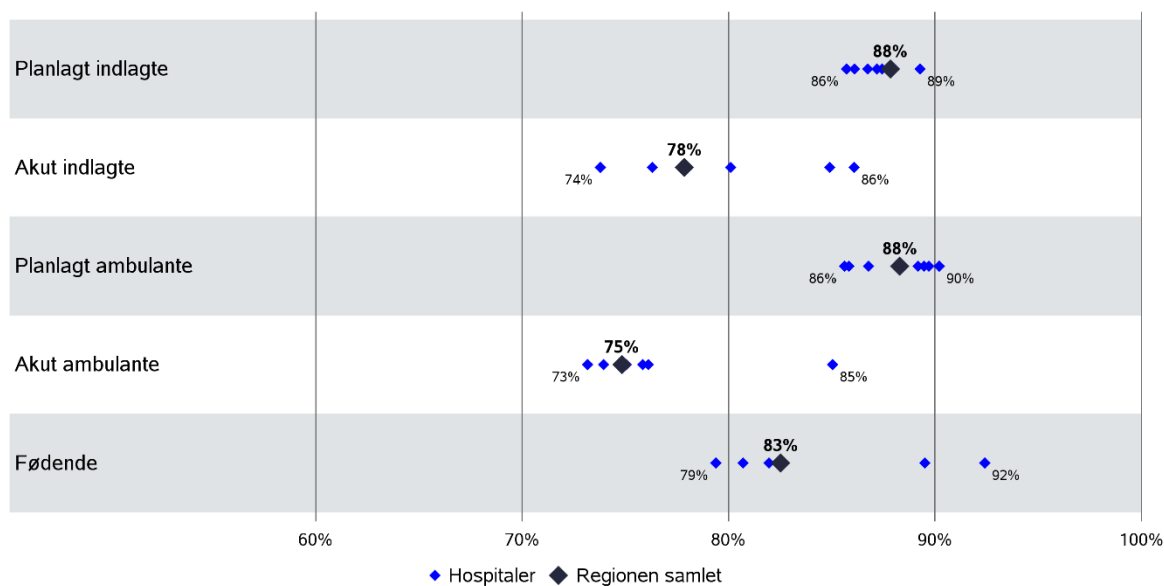


I figur 2.4 er søjlen med resultater for 2022 nedtonet for de voksne patienter. Det skyldes, at sammenligningen skal ske med et vist forbehold. Undersøgelsen af de indlagte og ambulante voksne overgik til det nye koncept med månedlige målinger i oktober 2022. Vi har derfor data fra de tre sidste måneder i 2022. I 2023 har vi data fra samtlige 12 måneder. Da vi har data fra forskellige indsamlingsperioder i de to år, er der ikke foretaget tidssammenligning i de officielle LUP-opgørelser.

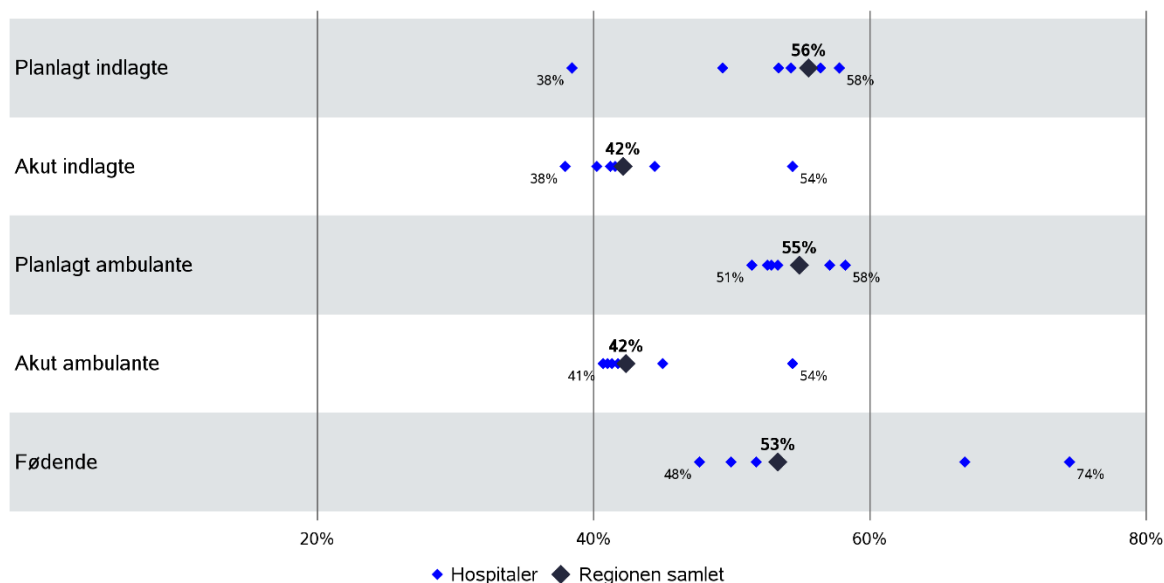
Variation på tværs af patienttyper

Figur 4.1 og 4.2 viser variationen på tværs af patienttyperne i de somatiske delundersøgelser i LUP. Inden i figuren er regionens resultat angivet ovenover den sorte regions-marke-ring. Resultatet for hospitalet med hhv. den laveste og den højeste tilfredshed er også angivet for hver patienttype.

Figur 4.1: Patienter, der er tilfredse i høj eller meget høj grad for hver patienttype



Figur 4.2: Patienter, der er tilfredse i meget høj grad for hver patienttype

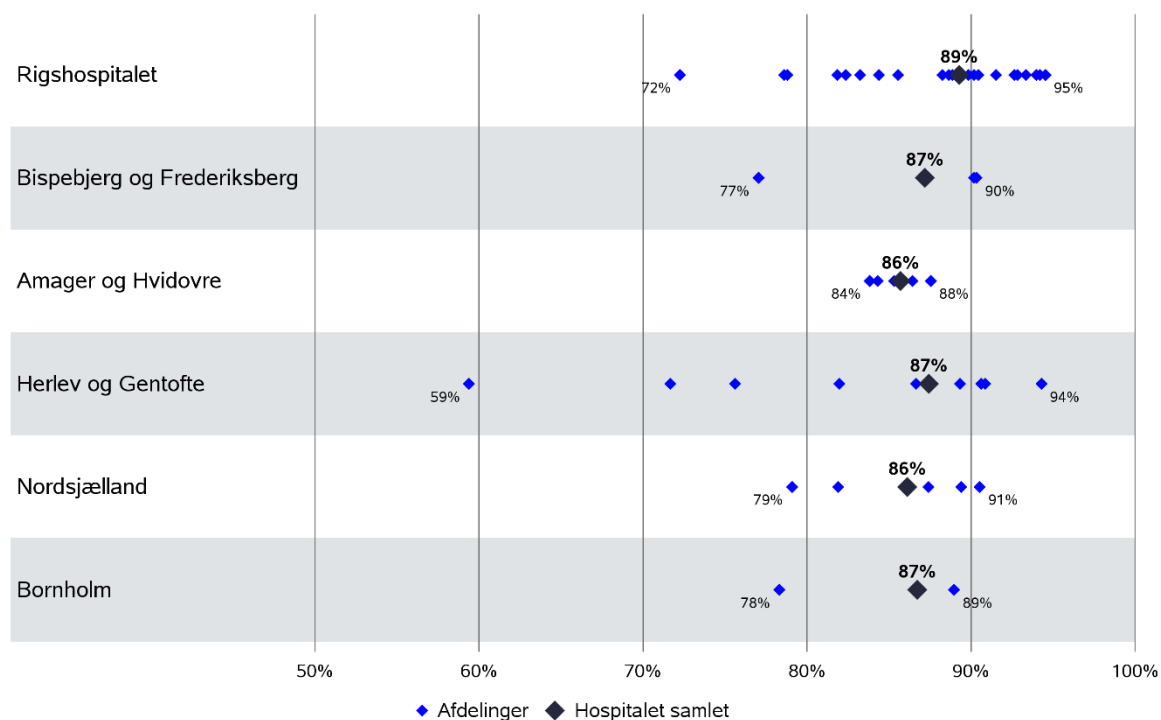


Variation på tværs af hospitaler

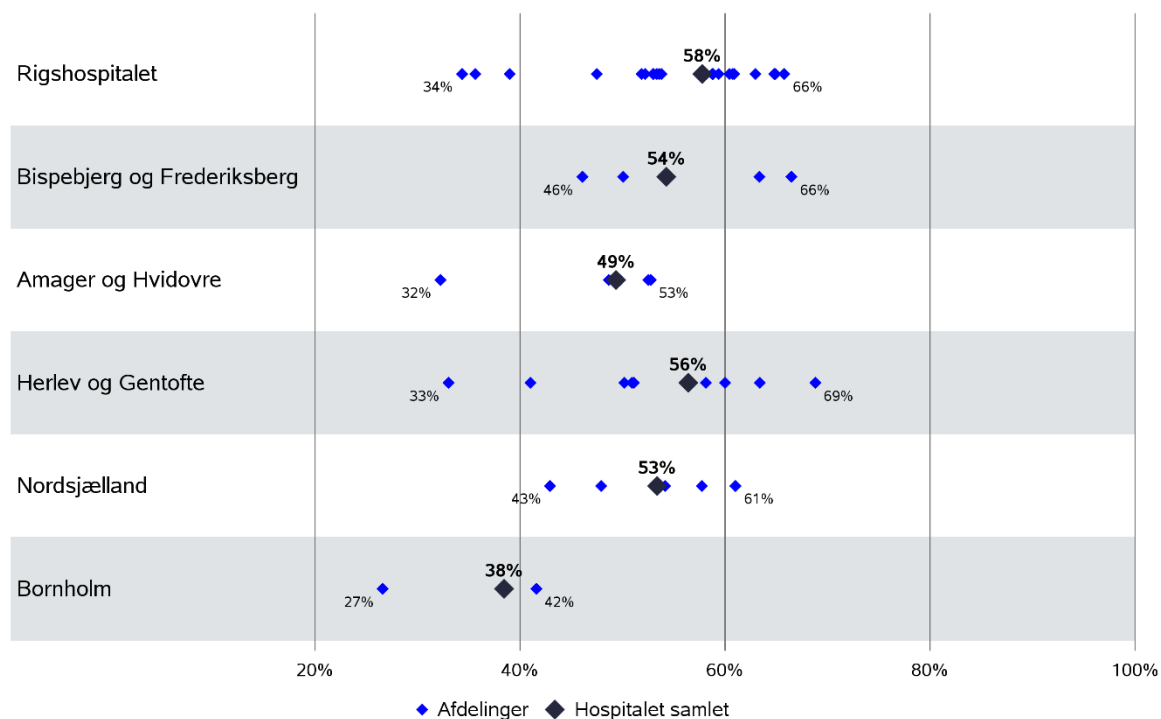
De følgende figurer (figur 5.1 – 9.2) viser variationen på tværs af hospitaler. Der er to figurer for hver af patienttyperne i de somatiske delundersøgelser i LUP. Inden i figuren er hospitalets resultat ovenover den sorte hospitals-markering. Resultatet for afdelingen med hhv. den laveste og den højeste tilfredshed er også angivet for hvert hospital.

I figurerne for de fødende kvinder (figur 9.1 og 9.2) er der kun angivet hospitalsresultater, da der kun er én fødeafdeling pr. hospital.

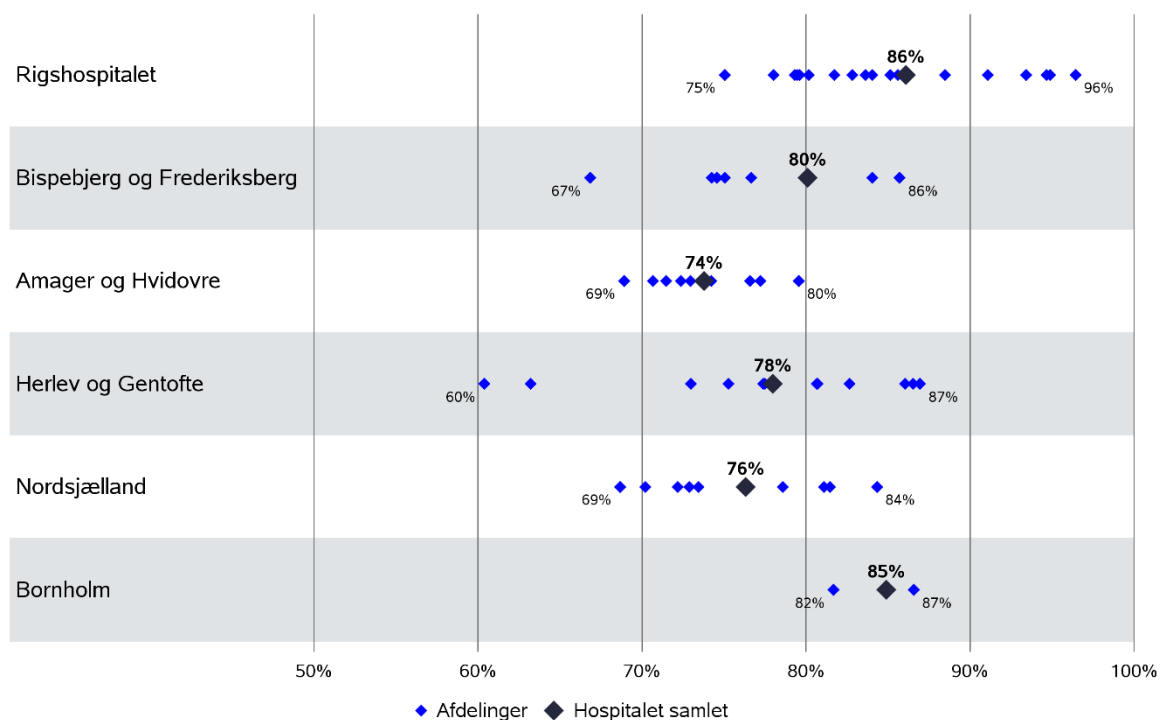
Figur 5.1: Planlagt indlagte patienter, der er tilfredse i høj eller meget høj grad for hvert hospital



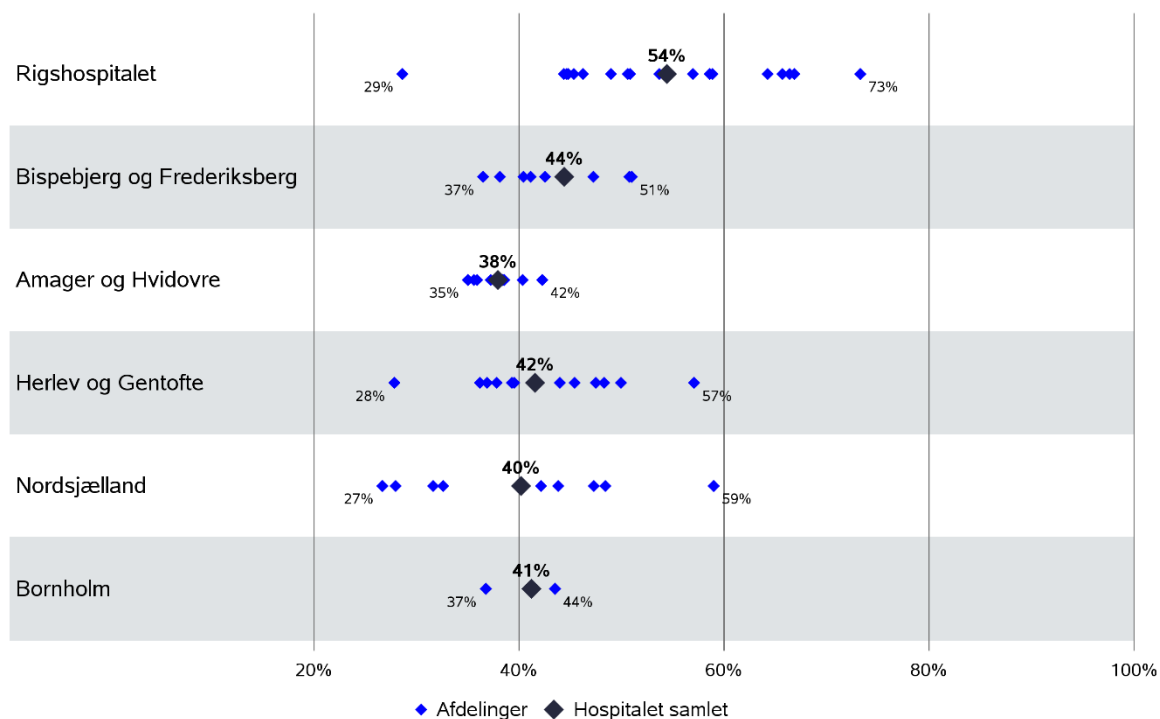
Figur 5.2: Planlagt indlagte patienter, der er tilfredse i meget høj grad for hvert hospital



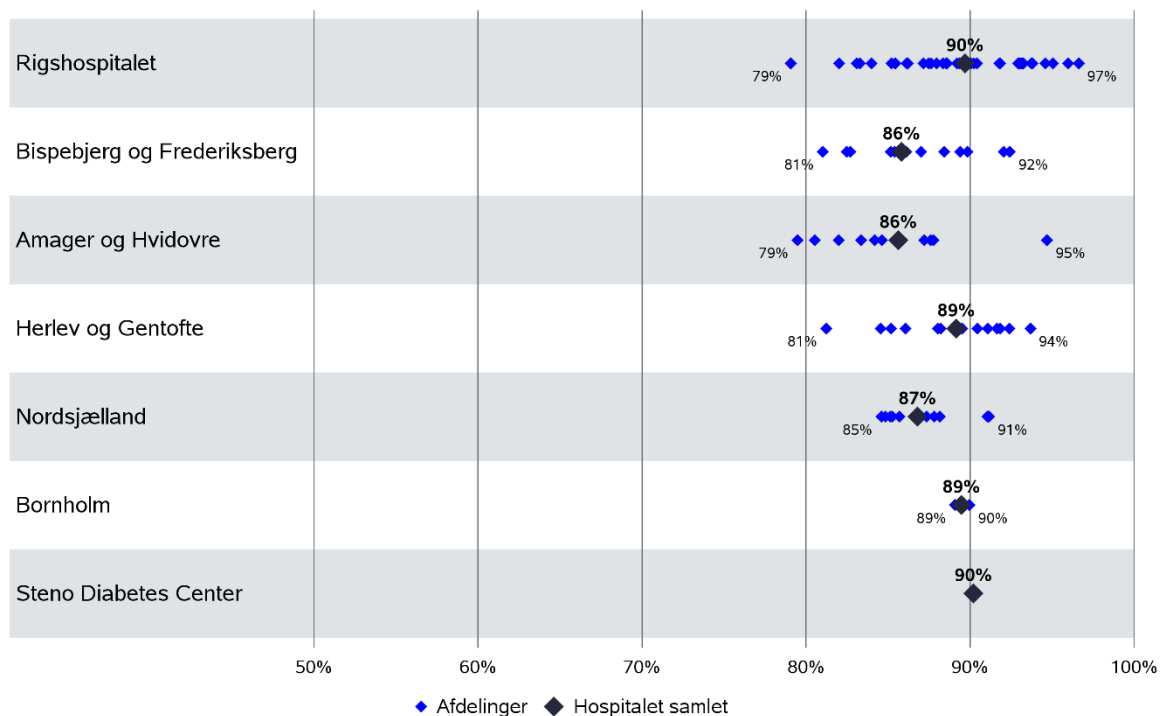
Figur 6.1: Akut indlagte patienter, der er tilfredse i høj eller meget høj grad for hvert hospital



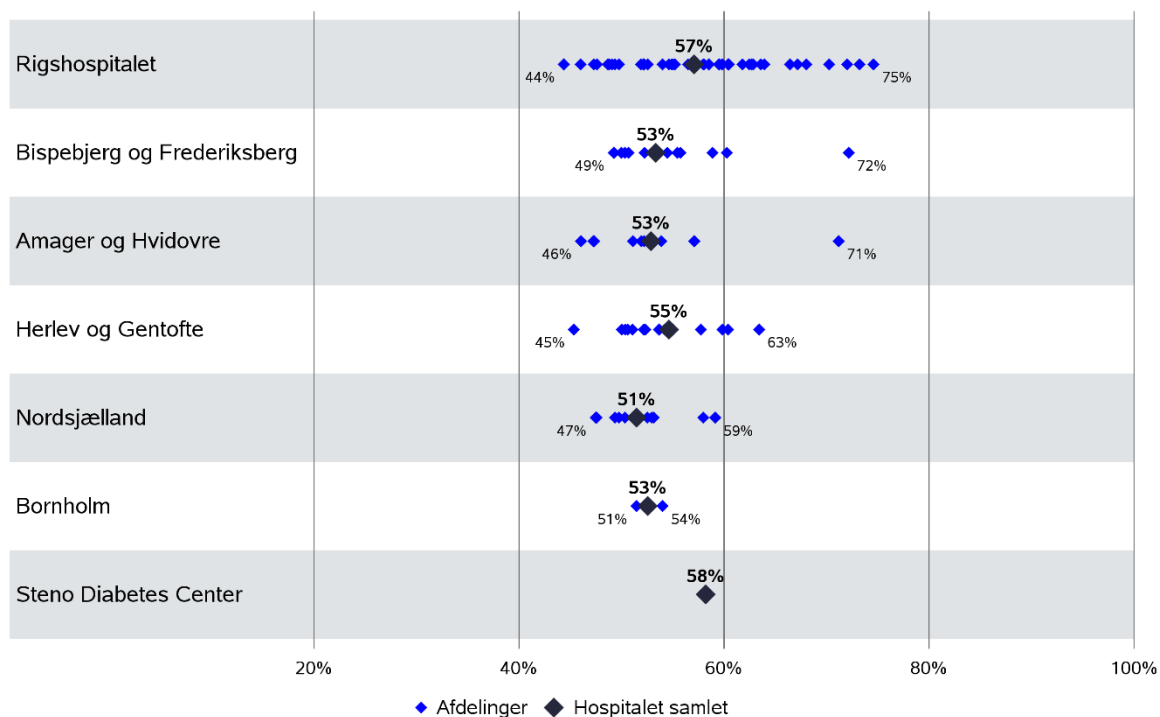
Figur 6.2: Akut indlagte patienter, der er tilfredse i meget høj grad for hvert hospital



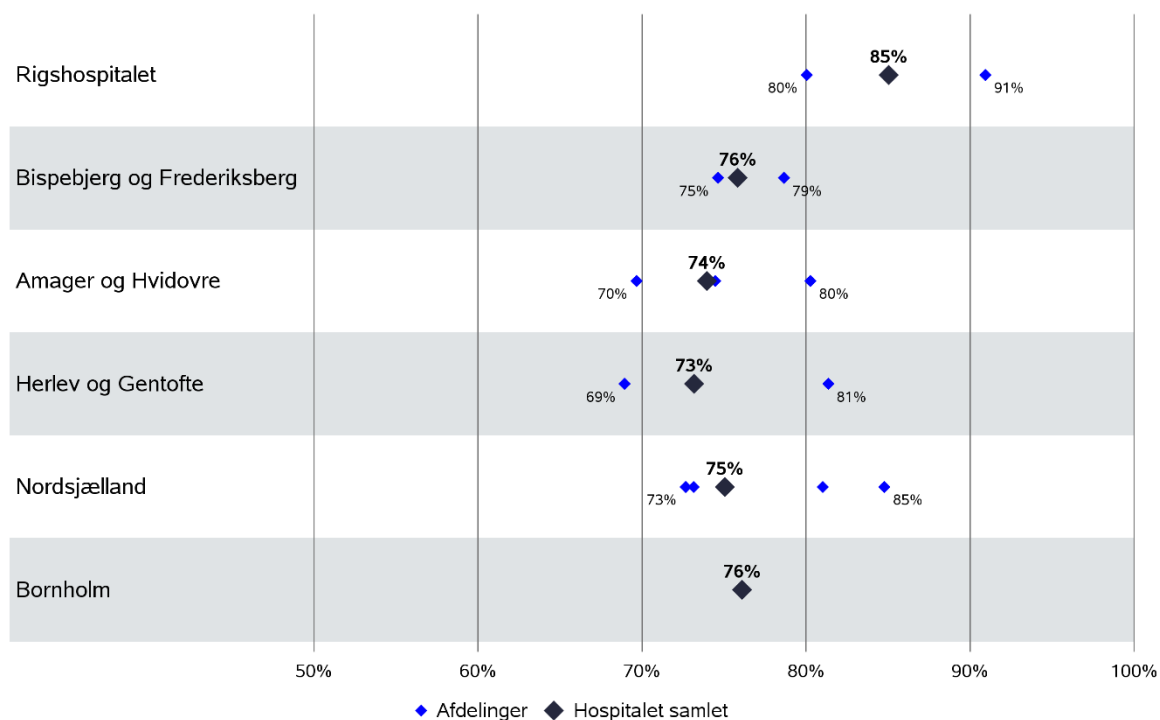
Figur 7.1: Planlagt ambulante patienter, der er tilfredse i høj eller meget høj grad for hvert hospital



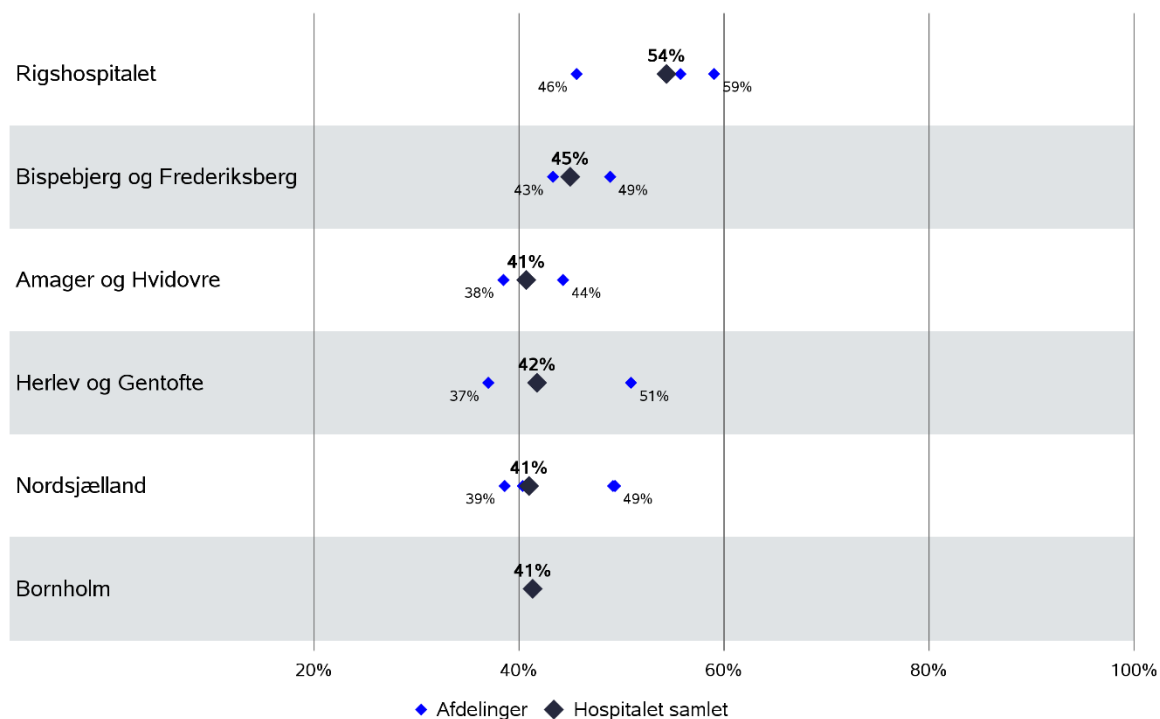
Figur 7.2: Planlagt ambulante patienter, der er tilfredse i meget høj grad for hvert hospital



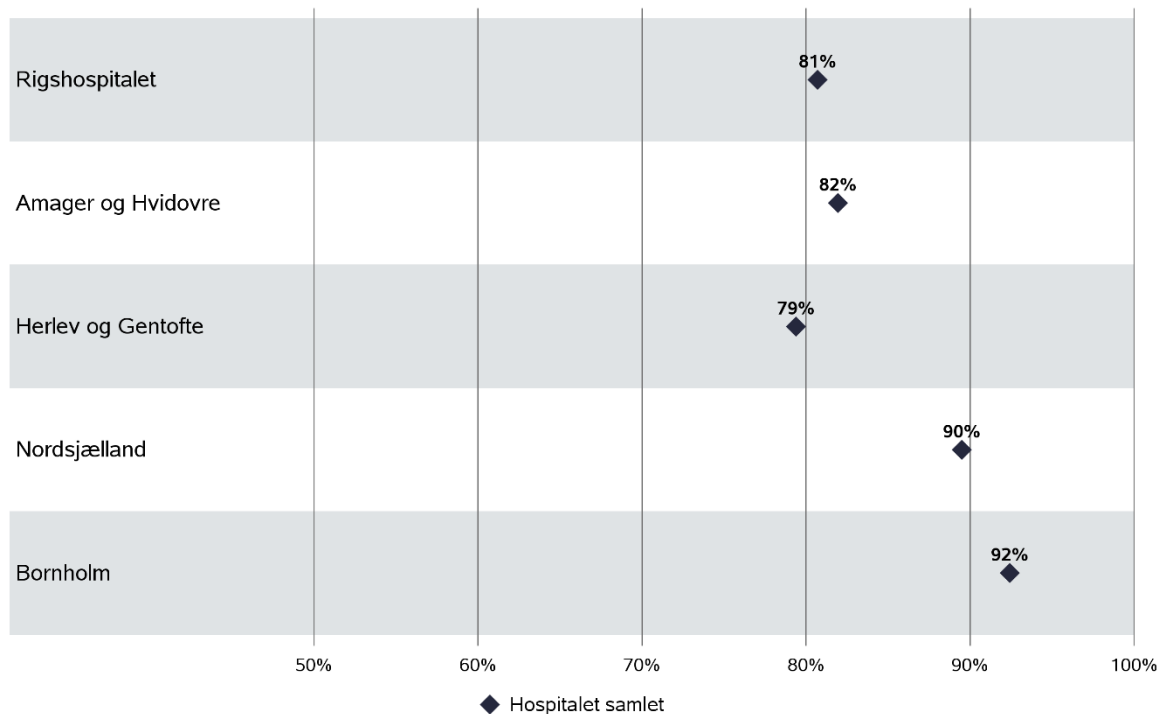
Figur 8.1: Akut ambulante patienter, der er tilfredse i høj eller meget høj grad for hvert hospital



Figur 8.2: Akut ambulante patienter, der er tilfredse i meget høj grad for hvert hospital



Figur 9.1: Fødende kvinder, der er tilfredse i høj eller meget høj grad for hvert hospital



Figur 9.2: Fødende kvinder, der er tilfredse i meget høj grad for hvert hospital

