

Direkte 24666710

Journal-nr.: 24009075

Dato: 10-04-2024

Opfølgning på budgetinitiativer 2024 til Social- og psykiatriudvalget

1. Tryghedspakke (Psykiatri)	
Budgetinitiativ	Der er i regionens budget for 2024 afsat en tryghedspakke på 3,4 mio. kr. i 2024 og 3 mio. kr. årligt derefter til at følge op på handleplan om sikkerhed og tryghed i psykiatrien. Det indgår i budgetaftalen, at sikkerhedstiltagene skal vedrøre både relationen mellem medarbejder og patient, mere sikre arbejdsgange og fysisk sikkerhed i form af fx mere hensigtsmæssig indretning, brug af vagter og også metaldetektorer i retspsykiatrien, hvis det viser sig at være ønsket og bliver lovligt.
Beskrivelse af indsatsen	Regionsrådet godkendte den 12. marts 2024 en handleplan for styrket sikkerhed og tryghed i Region Hovedstadens Psykiatri. Som en del heraf godkendte regionsrådet forslag om, at midlerne på 3,4 mio. kr. fra den regionale tryghedspakke udmøntes på følgende vis: - 1,2 mio. årligt til "Ensrettet brug af forebyggelsesinstruktører" (anbefaling 8 i handleplanen) - 1 mio. kr. årligt til kurset "Forebyggelse og håndtering af konflikter" gøres obligatorisk for flere faggrupper med patientkontakt (anbefaling 18) - 1 mio.kr. årligt til "Systematisk vedligeholdelsestræning og fælles koncept på tværs af Region Hovedstadens Psykiatri" (anbefaling 19) - 100.000 kr. årligt til "Uddannelse af læger i vagtfunktioner" (anbefaling 20) - 100.000 kr. årligt til "Grundlæggende introduktion til psykopatologi" (anbefaling 21)
Status for Initiativet efter 1. kvartal	Nedenfor er status for arbejdet med de anbefalinger i handleplanen, som regionsrådet med udmøntningen af tryghedspakken har afsat midler til. <i>Anbefaling 8: Ensrettet brug af forebyggelsesinstruktører</i> Region Hovedstadens Psykiatri forventes i 2. kvartal at nedsætte en arbejdsgruppe, der reviderer funktionsbeskrivelsen for forebyggelsesinstruktører. Ansættelsesproces af forebyggelsesinstruktører til udvalgt matrikel forventes påbegyndt i 2. kvartal <i>Anbefaling 18: Kurset "Forebyggelse og håndtering af konflikter" gøres obligatorisk for flere faggrupper med patientkontakt</i> Region Hovedstadens Psykiatri beskriver i 2. kvartal 2024 forslaget <i>Anbefaling 19: Systematisk vedligeholdelsestræning og fælles koncept på tværs af Region Hovedstadens Psykiatri</i> I 2. kvartal 2024 udarbejder Region Hovedstadens Psykiatri moduler til det nye vedligeholdelseskoncept. <i>Anbefaling 20: Uddannelse af læger i vagtfunktion</i>

	Der nedsættes i 3. kvartal 2024 en lægefaglig arbejdsgruppe. Region Hovedstadens Psykiatri afdækker kompetencebehov fx gennem interviews af cheflæger, bagvagter, forvagter og Speciallæger i front (SIF) vagter. <i>Anbefaling 21: Grundlæggende introduktion til psykopatologi</i> Udviklingen af kurset påbegyndes i 2. kvartal 2024. Anbefalingen skal ses i sammenhæng med de øvrige initiativer på området, og skal koordineres med disse.
--	---

2. Frivillige patientstøtter, herunder også til pårørende

Budgetinitiativ	Der blev med budget 2024 afsat 1 mio. kr. i 2024 og 0,7 mio. kr. i 2025 og frem til patient- og pårørendestøtte i 3 psykiatriske akutmodtagelser.
Beskrivelse af indsatsen	Frivillige patientstøtter har været et succesfuldt samarbejde med Røde Kors i somatikken. Det ønskes at afprøve samme model i psykiatrien for at sikre større fokus på, at patienter og pårørende oplever en omsorgsfuld og måske mere rolig velkomst i vores psykiatriske akutmodtagelser. Det er med budgetaftalen for 2024 besluttet at afprøve en model for frivillige patientstøtter i de psykiatriske akutmodtagelser efter inspiration fra de somatiske akutmodtagelser i Region Hovedstaden. Der ønskes etableret patientstøtter i 3 psykiatriske akutmodtagelser. Initiativet ønskes evalueret efter det første år og skal etableres i samarbejde med en frivillig organisation. Region Hovedstadens Psykiatri og Social- og psykiatriudvalget er bedt om at tage stilling til, om Røde Kors, SIND, Bedre Psykiatri eller en anden frivillig organisation er den rette samarbejdspartner for psykiatrien.
Status for Initiativet efter 1. kvartal	Herunder fremgår status på arbejdet med at udarbejde en model for frivillige patientstøtter, samt overblik over arbejdet fremadrettet med angivelser af tidsplanen for arbejdet. <i>Erfaringer på frivillige patientstøtter (februar-marts 2024)</i> <u>Somatikken</u> Der er frivillige patientstøtter på akutmodtagelsen på Herlev og Gentofte Hospital. Aftalen er indgået med Røde Kors for 10 år siden. Det er hospitalets erfaring, at det tager lidt tid at køre patientstøtterne ind, men at de er glade for ordningen. Det har været vigtigt at de ikke påtager sig en plejerolle. De er i akutmodtagelsen et par gange om ugen af et par timer. Patientstøtterne er selvkørende og har ikke stor kontakt med medarbejderne, men de har en telefon på sig, så medarbejderne kan ringe til dem, og fx bede dem om at følge en patient. Ordningen anvendes primært overfor de patienter, der ikke har en pårørende med. <u>Psykiatrien</u> Region Sjælland etablerede patientstøtte i den psykiatriske akutmodtagelse i Slagelse i et samarbejde med Røde Kors i starten af 2020. Der har i marts været en dialog med Region Sjælland for at høre om deres erfaringer med patientstøtte i en psykiatrisk akutmodtagelse

	Røde Kors Slagelse stod for at rekruttere, oplære og organisere de frivillige i enheder med aktivitetsledere, som stod for at lave vagtplan. Afdelingen sørgede for at stille med en kontaktperson og nødvendig instruktion på stedet, når de frivillige mødte ind til første vagt. Erfaringerne fra Slagelse er, at der skal være en særlig opmærksomhed på de medarbejderressourcer, der er nødvendige i især opstarten, hvor alle frivillige er nye og skal lære stedet, opgaverne og rutinerne at kende. <i>Valg af organisation (april-maj 2024)</i> Der peges i budgetaftalen på, at patientstøtten skal etableres i samarbejde med en frivillig organisation. Røde Kors har været den samarbejdspartner omkring patientstøtte i psykiatrien, der har været brugt i andre regioner. Der kan alternativt til Røde Kors etableres et samarbejde med Bedre Psykiatri, SIND, Håb i Psykiatrien eller en anden organisation med frivilligheds-erfaring og/eller erfaring med psykiatri. Der er aftalt møder med Røde Kors, Sind, Håb i Psykiatrien og Bedre Psykiatri, der afvikles i slutningen af marts og starten af april. Formålet med møderne er at kvalificere projektgrundlaget og patientperspektivet. Der træffes ikke beslutninger eller aftaler om, hvem der skal være samarbejdspartner på disse møder. <i>Valg af akutmodtagelser (april-maj 2024)</i> Der peges i budgetaftalen på, at patientstøtten skal etableres i 3 psykiatriske akutmodtagelser. Der er indgået aftaler om besøg på 3 akutmodtagelser for at kvalificere projektet i starten af april. <i>Arbejdsgruppe, kommissorie og økonomi (april-maj 2024)</i> - Der skal etableres en arbejdsgruppe omkring projektet - Det skal afklares, hvordan den økonomiske ramme skal anvendes - Der skal udarbejdes et kommissorie <i>Samarbejdet mellem afdeling og organisation (maj-juni 2024)</i> - Udvikling af en samarbejdsform mellem afdeling og organisation. I modellen i Slagelse udpegede afdelingen en kontaktperson, der forestod den nødvendige instruktion på stedet, når de frivillige mødte ind til første vagt. Røde Kors stod for at rekruttere, oplære og organisere de frivillige i enheder med aktivitetsledere, som stod for at lave vagtplan. <i>Udvælgelse af samarbejdsorganisation og drift</i> Udvælgelse af samarbejdsorganisationen i Region Hovedstaden vil blive behandlet i Social- og Psykiatriudvalget på baggrund af de kvalificerende møder som Region Hovedstadens Psykiatri afholder med Røde Kors, Sind, Håb i Psykiatrien og Bedre Psykiatri. Det forventes, at udvalget inden sommerferien vil blive forelagt beslutningsgrundlaget. Derefter indgås aftale med den valgte organisation. Det forventes, at der efter sommerferien 2024 er udviklet en samarbejdsform mellem afdelingerne og den frivillige organisation, som er klar til drift.
--	--