



Bilag 1

Tilsyn og magtanvendelse i tilbud i Den Sociale Virksomhed i 2023

Socialtilsyn i 2023

Kvalitetsmodel med syv temaer og score fra 1-5

Socialtilsynet anvender en kvalitetsmodel med syv temaer og score-indikatorer på kvalitet indenfor de syv temaer på en skala fra 1-5:

- 1: I meget lav grad opfyldt
- 2: I lav grad opfyldt
- 3: I middelgrad opfyldt
- 4: I høj grad opfyldt
- 5: I meget høj grad opfyldt

Socialtilsynets syv temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Ved et tilsynsbesøg vælger tilsynet, hvilke af de syv temaer de vil have fokus på ved det pågældende tilsynsbesøg. Det er derfor ikke alle syv temaer, der er blevet revurderet ved besøg i 2023. Hvis et tema ikke vurderes, videreføres scoren fra tidligere besøg. Score, som er opdateret i 2023, er fremhævet i tabellen.

Socialtilsyn 2023	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
Orion	4	4,3	4,5	4,6	3,9	5	4,7
Lunden	4	4,3	4,3	4,6	3,4	4	5
Skovvænget	3	4,7	4	4,9	4,5	4,5	5
Nødebogård (børn og unge)	4	4,8	5	4,7	4,4	5	4,7
Blindecenter Bredegaard	4	4,3	3,8	4,1	3,1	5	2 ¹
Hulegården	4	4,7	3,5	4,8	3,4	3,5	1,7
Kamager	4	5	4,8	4,6	3,9	4,5	5
Jonstrupvang	4,5	5	4	3,6	2,7 ²	5	4
Lyngdal	4	4,7	5	4,5	3,9	4,5	3,3
Rønnegård	4,5	4	3,3³	3,6	3,8	3	4,3
Solgaven	4	3,7	3	3,2	2,7	2,5	4
3Kløveren (børn og unge)	4,5	4,3	5	3,9	3,4	5	3,3
Geelsgårdskolen (børn og unge)	5	3,3	4	3, 4	3,3	3	4
Center for Forsorg og Behandling (Misbrugsbehandling)	2 ⁴	5	5	5	5	5	5

¹ Blindecenter Bredegård indgår i renoveringsplanen, da de eksisterende bygninger ikke imødekommer de nuværende beboeres behov.

² På en afdeling på Jonstrupvang vurderer Socialtilsynet, at kvaliteten skal løftes, så den er på niveau med resten af tilbuddet, og der er lavet en handleplan for afdelingen.

³ Scoren er i 2023 løftet fra 2,8 til 3,3

⁴ Center for Forsorg og Behandlings misbrugsambulatorier får en lav score på teamet Uddannelse og beskæftigelse, fordi tilsynet ikke vurderer, at det relevant eller muligt for tilbuddet at arbejde med temaet.

Center for Forsorg og Behandling (Forsorgshjem, voksne)	4,5	4,3	4,3	3,6	2,7 ⁵	5	5
Center for Forsorg og Behandling (Forsorgshjem, 18-30 år)	4	3,7	4	3,9	4,8	4,5	5
Røde Kors Herberg for kvinder	2,5 ⁶	4,3	5	4,5	4,5	5	3,5
Svendebjerggård	4	3,7	5	5	4,9	5	3,5
Sølager (Sikret afdeling for unge)	4,8	3,7	4,3	3,8	4,7	4	3,7

Udviklingen i magtanvendelser fra 2021 til 2023

Magtanvendelser

Reglerne om magtanvendelse vedrører situationer, hvor personalet foretager indgriben i borgernes ret til selvbestemmelse. Anvendelse af magt skal beskytte mennesker mod at gøre skade på sig selv eller andre, eller der skal være et hensyn til borgerens værdighed eller tryghed.

På tilbud i Den Sociale Virksomhed bor børn, unge og voksne, som grundet nedsat funktionsevne ikke altid kan varetage egne interesser eller forstå konsekvenserne af egne handlinger. Personalet har en skærpet omsorgspligt, og magtanvendelser kan være nødvendige for, at der ikke sker omsorgssvigt. Brug af magt skal være skånsomt og kortvarigt og begrænset til det absolut nødvendige.

Alle magtanvendelser skal indberettes til borgerens handlekommune med en beskrivelse af situationen, der førte til brug af magt. Formålet med indberetningen er at sikre, at kommunen som ansvarlig myndighed for det personrettede tilsyn kan vurdere og reagere fremadrettet i forhold til den foretagne magtanvendelse. Socialtilsynet orienteres også om indberetningen og vurderer magtanvendelsen. Det skal i forlængelse af indberetningerne dokumenteres, hvilke faglige refleksioner medarbejdere og ledelse på tilbuddet har gjort sig.

Magtanvendelser på tilbud til børn og unge

På Nødebogård, som er et døgntilbud til børn med svære psykiatriske diagnoser, har der været en stigning i antallet af magtanvendelser, siden Nødebogård i 2019 etablerede en ny afdeling med delvist lukkede pladser. På grund af stigende efterspørgsel er der sidenhen etableret flere lukkede pladser, og det øgede antal magtanvendelser skal ses i relation hertil. Magtanvendelserne er foretaget i situationer, hvor den unge er fastholdt eller ført bort fra en situation, hvor den unge ønskede at gøre skade på sig selv.

⁵ Scoren på 2,7 skyldtes udskiftning af flere ledere på tilbuddet, at medarbejderne ikke modtager ekstern supervision, og at stillingen som intern supervisor havde været vakant i en periode.

⁶ Tilsynet begrundede den lave score med, at kvinderne på herberget ved indflytning kan have mange komplekse problemstillinger, og at det ikke er relevant eller realistisk for alle at have mål om uddannelse eller beskæftigelse i den tid, de har ophold på herberget.

De 167 magtanvendelser på Nødebogård er fordelt på 13 unge. Fem af de unge har forårsaget under fem magtanvendelser, mens en enkelt ung, indskrevet på en delvist lukket plads, har forårsaget 67 magtanvendelser.

3kløveren, som er et døgntilbud til børn og unge med udviklingshæmning, har i 2022-2023 udvidet fra 16 til 24 pladser, og de 8 nye pladser er taget gradvist i brug i 2023. Det øgede antal magtanvendelser skal ses i relation til det øgede antal børn.

De 32 magtanvendelser i 2023 fordeler sig jævnt på 11 børn. Børn, der anbringes uden for hjemmet, vil reagere i perioden umiddelbart efter flytning, men antallet af magtanvendelser svinger også for de øvrige børn på tilbuddet. Det kan blandt andet skyldes reaktioner på ændringer i deres hverdag som nyt skoletilbud, ny daginstitution eller pubertet, som kan få trivslen til at svinge. Tilbuddet er særdeles opmærksomt på pædagogisk at forebygge magtanvendelser og griber kun ind i børnenes selvbestemmelsesret, hvis de er til fare for dem selv eller andre.

På Geelsgårdskolen, som er et helhedstilbud for børn og unge med svære funktionsnedsættelser, tegner et enkelt barn sig for 10 af de 18 magtanvendelser, der er foretaget i 2023. Barnet er svært udfordret af en sjælden diagnose, som indbefatter manglende mulighed for at aflektregulere. Magtanvendelserne er foretaget i situationer, hvor barnet er fastholdt eller ført bort fra en situation, hvor barnet kunne gøre skade på sig selv. Derfor er antallet af magtanvendelser højere end i 2022.

Tilbud/ antal magtanvendelser	2021	2022	2023
3-Kløveren	12	11	32
Nødebogård	89	124	167
Geelsgårdskolen	11	14	18
Hjerneskadecenter Virum	0	0	0

Magtanvendelser på Sølager, en sikret institution for unge

Personalet på Sølager undersøger den unge, når den unge har haft besøg eller har været væk fra Sølager. Undersøgelsen skal sikre, at den unge ikke har skaffet sig adgang til blandt andet stoffer eller mobiltelefon. Undersøgelsen registreres som en magtanvendelse.

I 2023 havde flere af de domsanbragte unge ikke tilladelse til at få besøg, og derfor ses et fald i antallet af person- og taskeundersøgelser.

Sølager	2021	2022	2023
Fastholden eller føren	32	17	21
Undersøgelser af tøj, tasker, rum og/eller person efter besøg eller fravær OBS i 2021 blev tvunget tøjskift efter besøg for at forebygge covid-19 smitte registreret som magtanvendelse	481	267	112
Antal indberetninger i alt	513	284	133

Magtanvendelser på tilbud til voksne

På Kamager har særligt to beboeres ophold i 2023 medført en stigning i antallet af magtanvendelser. Beboerne trivedes ikke i det åbne bomiljø på Kamager, og deres adfærd har nødsaget personalet til at gribe ind for at beskytte andre beboere. Der er fundet andre boformer til de to beboere, hvor der bedre kan tages hensyn til borgernes behov for skærmning og begrænsning i stimuli.

Stigning i antallet af magtanvendelser på Rønnegård skyldes også primært to beboere. Den ene formodes at reagere på en ændring i hans dom og deraf ændring i hans situation. En anden beboer har været påvirket af andre beboeres nærhed i et fællesrum og er derfor flyttet til en anden bolig på Rønnegård, hvor der er bedre mulighed for skærmning og mindre stimuli ved større afstand til andre beboere.

Tilbud/antal	2021	2022	2023
Bredegård	0	1	0
Hulegården	1	1	2
Jonstrupvang	3	3	4
Kamager	2	0	40
Lunden	1	1	0
Lyngdal	4	5	6
Orion	3	0	7
Rønnegård	7	4	27
Skovvænget	0	0	0
Solgaven	0	2	6
I alt	21	17	92