

NOTAT

Direkte 24666710

Til: Social- og Psykiatriudvalget

Journal-nr.: 24031236

Dato: 15. maj 2024

Valg af samarbejdsorganisation til afprøvning af patient- og pårørende støtter i psykiatriske akutmodtagelser

Region Hovedstadens Psykiatri har i marts og april 2024 drøftet opgaven vedr. afprøvning af patient- og pårørendestøtter i psykiatriske akutmodtagelser med følgende organisationer: *SIND*, *Røde Kors* og *Håb i Psykiatrien*.

Region Hovedstadens Psykiatri har desuden inviteret *Bedre Psykiatri* til dialog, første gang d. 14. marts og opfølgende d. 3. april. Efter henvendelsen den 3. april henviste *Bedre Psykiatri* d. 9. april til deres hovedstadsafdeling, som Region Hovedstadens Psykiatri kontaktede d. 10. april, men ikke har modtaget svar. Det har således ikke været muligt at have en dialog med *Bedre Psykiatri* om afprøvning af patient- og pårørendestøtter i psykiatriske akutmodtagelser.

På baggrund af dialogen med *SIND*, *Røde Kors* og *Håb i Psykiatrien* har Region Hovedstadens Psykiatri vurderet de tre organisationer i forhold til følgende hensyn:

- Kapacitet til at dække tre akutmodtagelser
- Erfaring i at uddanne frivillige og give dem supervision
- Kendskab til de psykiatriske akutmodtagelser
- Erfaringer med frivillige i psykiatrien
- Overvejelser om organisering og evaluering

Region Hovedstadens Psykiatri har ikke et komplet overblik over samtlige aktiviteter for de tre organisationer på psykiatriområdet. Vurderingen er foretaget på baggrund af de møder, der har været afholdt med de tre organisationer og tilgængelige informationer.

Region Hovedstadens psykiatriske vurdering uddybes i tabellerne herunder.

Kapacitet til at dække tre akutmodtagelser

Sind	Røde Kors	Håb i Psykiatrien
<i>SIND</i> gav i dialogen udtryk for at de kunne se et samarbejde omkring en akutmodtagelse, den på Psykiatrisk Center Nordsjælland, da alle repræsentanter var bosiddende og tilknyttet Nordsjællands-området. Det fremgik ikke tydeligt om <i>SIND</i> vil have kapacitet og den rette organisering til et samarbejde med 3 akutmodtagelser, dette ville kræve yderligere møder med <i>SINDs</i> hovedkontor.	<i>Røde Kors</i> har stor erfaring med at drive projekter med frivillige, og et professionel organisatorisk set-up, og vil være i stand til at dække tre akutmodtagelser. De havde gjort sig mange relevante overvejelser om hvordan de ville anbefale at opstarte og køre afprøvning – fx at starte samtidigt op med alle tre akutmodtagelser, fremfor at opstarte forskudt.	<i>Håb i Psykiatrien</i> har stor erfaring med frivilligprojekter og aktiviteter i psykiatrien, og har allerede aktiviteter på Psykiatrisk Center Ballerup og Psykiatrisk Center Amager. <i>Håb i Psykiatrien</i> har kapacitet til at starte op med 3 akutmodtagelser.

Erfaring i at uddanne frivillige og give supervision

Sind	Røde Kors	Håb i Psykiatrien
<i>SIND</i> har stor erfaring med at have frivillige, og de frivillige har mulighed for at sparre og få supervision af frivillig-kollegaer. På nogle områder tilbyder <i>SIND</i> desuden kurser og sociale arrangementer.	<i>Røde Kors</i> har stor erfaring med at uddanne frivillige og give dem supervision. Alle frivillige i <i>Røde Kors</i> skal på deres interne kursus ”Medmenneskelighed i praksis”, og derudover er der løbende supervision. Hvis <i>Røde Kors</i> bliver valgt, vil de indledningsvis indbyde til orienteringsmøder for interesserede frivillige sammen med akutmodtagelserne, og derefter afholde screeningssamtaler med interesserede.	<i>Håb i Psykiatrien</i> har stor erfaring med supervision til frivillige i psykiatrien, og vil ligeledes etablere supervision for de frivillige i akutmodtagelserne. <i>Håb i Psykiatrien</i> har fokus på screening af frivillige for at sikre, at frivillige, der sendes ud til opgaver i psykiatrien, forventes at ville trives med opgaven og vil fungere i et samarbejde med medarbejdere og lokale ledelser.

Kendskab til de psykiatriske akutmodtagelser

Sind	Røde Kors	Håb i Psykiatrien
SIND har ikke frivillige i akutmodtagelser.	Røde Kors har begrænset erfaringer med patient- og pårørendestøtter i psykiatriske akutmodtagelser. De har dog erfaring med frivillige i flere somatiske akutmodtagelser i Region Hovedstaden og de andre regioner. Røde Kors startede et projekt med patient- og pårørendestøtter i den psykiatriske akutmodtagelse i Slagelse i 2020, der dog måtte lukke ned efter få måneders drift grundet COVID 19.	Håb i Psykiatrien har ikke frivillige i akutmodtagelserne. Organisationen har et stort netværk af brugere af akutmodtagelserne og havde som forberedelse til mødet med Region Hovedstadens Psykiatri spurgt brugere af psykiatriens akutmodtagelser om deres mening om patient- og pårørendestøtter i akutmodtagelsen.

Erfaringer med frivillige i psykiatrien

Sind	Røde Kors	Håb i Psykiatrien
SIND har erfaring med frivillige, fx landsdækkende telefonlinje, bisidder-funktioner. Organisationen har også erfaring med projekt-aktiviteter. SIND har i mindre omfang erfaringer med frivillige i driftsprojekter.	Røde Kors har patient- og pårørendestøtter på flere psykiatriske sengeafdelinger i Region Syddanmark.	Håb i Psykiatrien har ca. 50 frivillige i fællesskabsskabende aktiviteter i psykiatrien I Region Hovedstadens Psykiatri har de pt. frivillige på sengeafsnit på PC Amager og PC Ballerup.

Overvejelser om organisering og evaluering

Sind	Røde Kors	Håb i Psykiatrien
SIND pegede ikke på en model for organisering af en frivillig indsats for alle tre akutmodtagelser, og på baggrund af mødet fremstod SIND ikke med tydelig plan for organisering eller evaluering.	<i>Røde Kors</i> har et organisatorisk set-up og erfaringer med, hvordan de håndterer sådanne projekter, og de vil således ansætte en koordinator til at varetage projektet og derunder have en frivillig aktivitetsleder på hver akutmodtagelse, der koordinerer og understøtter de frivillige. <i>Røde Kors</i> orienterede om, at de vil tilknytte en evalueringskonsulent på projektet.	<i>Håb i Psykiatrien</i> vil ansætte en projektleder til at lede de frivillige, og lægger desuden stor vægt på at have brugernes stemme med i hele projektforløbet – og at patienterne inddrages aktivt i udviklingen af projektet og efterfølgende evalueringen af projektet. <i>Håb i Psykiatrien</i> havde som forberedelse til mødet udarbejdet og udsendt et mindre spørgeskema til borgere, der jævnligt anvender akutmodtagelserne om deres holdning til patient- og pårørendestøtter i akutmodtagelserne. Region Hovedstadens Psykiatri har samtykke til at modtage svarene, der vil indgå i forberedelsen af projektet.

Håb i Psykiatrien (og *Røde Kors*) forventer, at der kan opstå skepsis overfor projektet fra både borgere/patienter og medarbejdere. De betoner derfor begge, at det er vigtigt at tilpasse projektet løbende i takt med at der kommer erfaringer fra projektet.