



Organisationsrapport

Indledning

Kære medarbejdere og ledere

Dataindsamlingen i arbejdspladsvurderingen (APV) nu afsluttet. Vi har igen fået en rigtig flot svarprocent - tak for jeres deltagelse.

Denne rapport indeholder jeres egne resultater på det fysiske- og psykiske arbejdsmiljø sammenholdt med regionens samlede gennemsnit.

Rapporten skal bruges som udgangspunkt for en dialog og prioritering af, hvad I vil arbejde med. Opfølgningsfasen er vigtig, da det er her, at værdien og effekten af arbejdspladsvurderingen skal skabes.

Få viden og værktøjer til forståelse af rapporter og til opfølgningsprocessen i APV guiden, som findes på intranettet.

Som en del af rapporten er en læsevejledning, hvor I kan hente hjælp til at forstå de figurer, der præsenteres i rapporten.

Spørgsmål til rapporten kan rettes til Rambøll (surveysupport@ramboll.com, 6915 8076), og spørgsmål til det opfølgende arbejde kan rettes til hospitalets/virksomhedens projektleder for arbejdspladsvurderingen.

Med venlig hilsen
Region Hovedstaden

Rapportens opbygning

OVERBLIK

Overblik over resultater fordelt på enheder og faggrupper.

PSYKISK ARBEJDSMILJØ - ENKELTSPØRGSMÅL

Resultater på udsagn under de enkelte temaer.

KRÆNKENDE HANDLINGER OG STRESS

Resultater for spørgsmålene vedrørende mobning, diskrimination, seksuel chikane, trusler om vold, fysisk vold og stress.

FYSISK ARBEJDSMILJØ - ENKELTSPØRGSMÅL

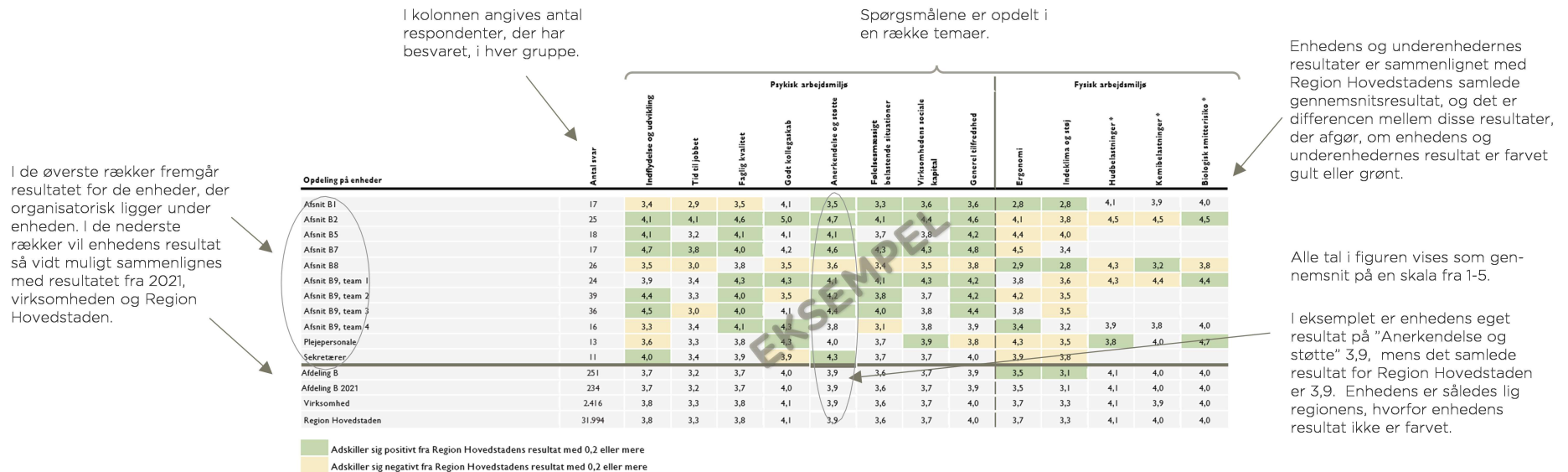
Resultater på udsagn under de enkelte temaer.

ARBEJDSULYKKER OG ARBEJDSRELATERET

SYGEFRAVÆR

Resultater for spørgsmålene vedrørende arbejdsulykker og arbejdsrelateret sygefravær.

TEMA-OVERBLIK



Gennemsnit

Alle resultater for spørgsmålene er omregnet til et gennemsnit på en skala fra 1 til 5 point. Grad-skalaen er omregnet, så "Slet ikke" har værdien 1, "I ringe grad" værdien 2, "I nogen grad" værdien 3, "I høj grad" værdien 4 og "I meget høj grad" værdien 5. Efterfølgende er gennemsnittet beregnet ved at gange det antal respondenter på, der har angivet de forskellige svar, og dividere med antal respondenter, der har svaret på spørgsmålet. Svarfordelingen for et spørgsmål er, at 1 har 1 svaret "I meget høj grad", 10 har svaret "I høj grad", 10 har svaret "I nogen grad", 5 har svaret "I ringe grad" og 0 har svaret "Slet ikke": $(1 \cdot 5 + 10 \cdot 4 + 10 \cdot 3 + 5 \cdot 2 + 0 \cdot 1) / 26 = 3,3$.

Sammenligning af alle resultater med Region Hovedstadens samlede resultat

Gennemsnit er i sig selv ikke særlig lette at fortolke. For at vide om fx gennemsnittet 3,0 for "Godt kollegaskab" er godt eller skidt, skal man vide, hvad der er normalt. I APV 2024 sammenlignes alle resultater med Region Hovedstaden, fordi regionens samlede resultat er det nærmeste, man kommer "et normalt niveau". Herudover er alle spørgsmål i APV'en ikke stillet ens og heller ikke med samme alvorlighedsgrad, og derfor kan gennemsnittet 3,0 i ét spørgsmål ikke ukritisk sammenlignes med gennemsnittet 3,0 i et andet spørgsmål.

Grænsen for hvornår et resultat farves grønt eller gult er en forskel til Region Hovedstaden på 0,2 eller mere. Afvigelser på 0,2 eller mere siges at være mærkbare. Grænsen i APV 2021 var den samme.

Når man ser på de gule og grønne farver i APV-rapporterne, skal man være opmærksom på, at disse farver ikke viser eventuelle problemer, som alle i Region Hovedstaden har. Region Hovedstadens resultat er blot et gennemsnit, og derfor vil den ene halvdel af organisationen altid ligge bedre end gennemsnittet (selv på temaer, hvor man reelt ligger meget dårligt).

ENKELTSPØRGSMÅL

Figurerne viser svarfordelingen på de enkelte udsagn, fra I meget høj grad til Slet ikke.

I udsagnet '2. Jeg har indflydelse på, hvordan min arbejdstid tilrettelægges' i eksemplet nedenfor har 24% svaret "I meget høj grad", 42% har svaret "I høj grad", 29% har svaret "I nogen grad", 5% har svaret "I ringe grad" mens ingen har svaret "Slet ikke".

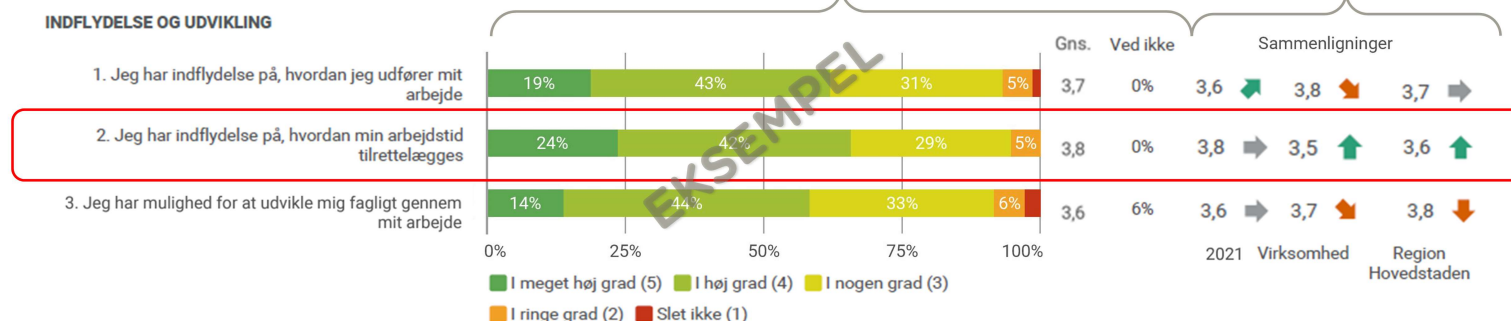
De 5 punkter på skalaen er omregnet, så "I meget høj grad"=5, "I høj grad"=4, "I nogen grad"=3, "I ringe grad"=2, og "Slet ikke"=1. Alle gennemsnit er udregnet, så en høj værdi er positiv. I udsagnet i eksemplet nedenfor er gennemsnittet 3,8. I alt har 38 personer svaret på spørgsmålet. 24 procent, svarende til 9 personer har svaret "I meget høj grad" og dermed givet fem 'point' hver, 16 personer har svaret "I høj grad" og givet 4 'point', og så fremdeles. Regnestykket ser dermed således ud:

$$\frac{(9 * 5) + (16 * 4) + (11 * 3) + (2 * 2) + (0 * 1)}{38} = 3,84$$

"Ved ikke/Ikke relevant"-besvarelser indgår ikke i resultat-beregningen, men andelen vises til højre for figuren efter gennemsnitsscoren.

Yderst til højre sammenlignes enhedens resultat så vidt muligt med enhedens resultat fra 2021, virksomheden i 2024 og Region Hovedstaden i 2024. For spørgsmålet i eksemplet ligger resultatet på niveau med resultatet fra 2021 samt 0,3 og 0,2 over hhv. virksomhedens og regionens samlede resultat, illustreret med pile.

- En grøn lodret pil viser, at resultatet ligger 0,2 eller mere over det, der sammenlignes med.
- En grå pil angiver at resultatet er det samme som det, der sammenlignes med.
- En rød lodret pil viser, at resultatet ligger 0,2 eller mere under det, der sammenlignes med.
- En skrå pil op illustrerer en positiv afvigelse på 0,1.
- En skrå pil ned illustrerer en negativ afvigelse på 0,1.



TABELLER

Krænkende handlinger, stress, arbejdsulykker og sygefravær vises i tabeller.

I dette eksempel vises først det samlede antal af medarbejdere, der har besvaret spørgsmålet, og herefter antallet, der har svaret "Ja" til at have oplevet den pågældende type krænkende handling (andelen angivet i parentes). De medarbejdere, der har svaret "Ja", er efterfølgende blevet stillet nogle uddybende spørgsmål, som vises efterfølgende på siden.

I tabellen vises desuden enhedens resultat fra 2021, hvor det er muligt, virksomhedens resultat samt regionens samlede resultat.

Resultater for virksomheden og regionen vises udelukkende som andele i procent.

15. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning i forbindelse med dit arbejde?

	Resultat 2024 Antal Ja (%)	Resultat 2021* Antal Ja (%)	Region Hovedstaden Andel Ja
Antal svar	2.462	3.048 (10%)	6%
	71 (3%)		

I tabellen herunder fremgår resultatet for de enheder, der organisatorisk ligger under Region Hovedstaden, og som har flere end 5 besvarelser. Alle gennemsnit er udregnet, så en høj værdi er positiv. Feltet med temascoren er farvet i forhold til Region Hovedstadens resultat.

Opdeling på enheder	Antal svar	Indflydelse og udvikling	Tid til jobbet	Psykisk arbejdsmiljø						Fysisk arbejdsmiljø				
				Faglig kvalitet	Godt kollegaskab	Anerkendelse og støtte	Følelsesmæssigt belastende situationer	Virksomhedens sociale kapital	Generel tilfredshed	Ergonomi	Indeklima og støj	Hudgener-forebyggelse *	Kemi-forebyggelse *	Biologi-forebyggelse *
Amager og Hvidovre Hospitaler	3.581	3,7	3,2	3,8	4,1	4,0	3,6	3,9	3,9	3,5	3,2	4,2	4,0	4,1
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3.394	3,8	3,4	4,0	4,2	4,1	3,8	4,0	4,1	3,6	3,4	4,2	4,1	4,1
Bornholms Hospital	552	3,7	3,3	3,9	4,1	3,9	3,7	3,8	4,0	3,6	3,3	4,3	4,1	4,2
Den Sociale Virksomhed	1.551	3,7	3,4	3,7	4,2	3,9	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	4,2	3,9	4,0
Herlev og Gentofte Hospital	5.715	3,8	3,3	3,9	4,2	4,0	3,7	3,9	4,0	3,5	3,2	4,2	4,0	4,1
Koncerncentrene	2.781	4,0	3,4	3,9	4,2	4,0	3,7	3,9	4,0	4,2	3,5	3,9	3,7	3,9
Nordsjællands Hospital	3.112	3,7	3,3	3,8	4,1	4,0	3,7	3,8	4,0	3,5	3,3	4,2	4,0	4,1
Region Hovedstadens Akutberedskab	565	3,7	3,7	4,0	4,2	3,9	3,8	3,9	4,1	3,7	3,3	4,3	4,0	4,1
Region Hovedstadens Apotek	658	3,7	3,3	3,8	4,1	3,9	3,6	3,8	3,9	3,6	3,5	4,2	4,1	4,3
Region Hovedstadens Psykiatri	5.023	3,7	3,2	3,7	4,1	4,0	3,7	3,8	3,9	4,2	3,3	4,1	3,7	3,8
Rigshospitalet	9.511	3,8	3,4	3,9	4,2	4,0	3,7	3,9	4,0	3,6	3,3	4,2	4,0	4,1
Steno Diabetes Center Copenhagen	363	4,1	3,4	4,1	4,3	4,3	3,9	4,0	4,2	4,2	3,3	4,4	4,2	4,5
Region Hovedstaden	36.833	3,8	3,3	3,9	4,1	4,0	3,7	3,9	4,0	3,7	3,3	4,2	4,0	4,1
2021	34.418	3,8	3,2	3,8	4,1	3,9	3,6	3,8	4,0	3,7	3,3	4,1	3,9	4,0

- Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere
- Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere

* Disse spørgsmål er kun blevet stillet til medarbejdere, som har angivet, at de er udsat for påvirkninger af huden, påvirkning af kemi eller biologisk smitterisiko i deres daglige arbejde.

Nedenfor fremgår nogle særlige belastningsfaktorer, som der altid bør være opmærksomhed på, uanset hvor højt eller lavt resultat er. Resultatet for stress er vist som den andel af respondenter, der har oplevet stress. Resultatet for krænkende handlinger er vist som den andel respondenter, der er blevet krænket. Resultatet for arbejdsrelateret sygefravær er vist som den andel af respondenter, der har haft arbejdsrelateret sygefravær. Resultatet for arbejdsulykker er vist som den andel af respondenter, der oplever en særlig risiko for arbejdsulykker i det daglige arbejde.

Opdeling på enheder	Antal svar	Stress	Krænkende handlinger					Arbejdsrelateret sygefravær	Forebyggelse af arbejdsulykker
		Andel som inden for de seneste 6 måneder har følt sig stresset	Andel som inden for de seneste 12 måneder har været udsat for ... i forbindelse med sit arbejde?					Andel som inden for de seneste 12 måneder har haft arbejdsrelateret sygefravær	Andel som oplever særlig risiko for ulykker i det daglige arbejde
			Mobning	Diskrimination	Seksuel chikane	Trusler om vold	Fysisk vold		
Amager og Hvidovre Hospitaler	3.581	68%	6%	4%	2%	9%	6%	18%	49%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	3.394	62%	5%	4%	3%	9%	8%	17%	48%
Bornholms Hospital	552	64%	6%	2%	2%	4%	4%	14%	40%
Den Sociale Virksomhed	1.551	62%	8%	3%	3%	15%	21%	23%	43%
Herlev og Gentofte Hospital	5.715	65%	5%	4%	2%	5%	4%	18%	46%
Koncerncentrene	2.781	58%	3%	2%	0%	0%	0%	11%	18%
Nordsjællands Hospital	3.112	65%	6%	4%	2%	6%	6%	17%	52%
Region Hovedstadens Akutberedskab	565	53%	8%	4%	3%	19%	4%	18%	35%
Region Hovedstadens Apotek	658	61%	4%	2%	1%	1%	0%	18%	37%
Region Hovedstadens Psykiatri	5.023	70%	9%	5%	3%	26%	13%	19%	36%
Rigshospitalet	9.511	64%	6%	3%	1%	2%	2%	15%	45%
Steno Diabetes Center Copenhagen	363	64%	2%	1%	0%	0%	0%	6%	13%
Region Hovedstaden	36.833	65%	6%	3%	2%	8%	6%	17%	42%
2021	34.418	68%	6%	-	-	8%	6%	23%	40%

Tabellen herunder viser temascorerne opdelt på faggruppe. Resultaterne for en gruppe vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelserne i gruppen. Alle gennemsnit er udregnet, så en høj værdi er positiv. Er der grupper, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe. Feltet med temascoren er farvet i forhold til Region Hovedstadens resultat.

Opdeling på faggrupper	Antal svar	Psykisk arbejdsmiljø								Fysisk arbejdsmiljø				
		Indflydelse og udvikling	Tid til jobbet	Faglig kvalitet	Godt kollegaskab	Anerkendelse og støtte	Følelsesmæssigt belastende situationer	Virksomhedens sociale kapital	Generel tilfredshed	Ergonomi	Indeklima og støj	Hudgener-forebyggelse *	Kemi-forebyggelse *	Biologi-forebyggelse *
Administrative medarbejdere	2.025	4,0	3,5	4,0	4,2	4,1	3,8	3,9	4,1	4,2	3,5	4,4	4,2	4,4
Administrativt AC-personale	2.502	4,2	3,3	4,0	4,2	4,1	3,8	4,0	4,0	4,3	3,6	4,3	4,2	4,4
Andet sundhedsfagligt personale	959	3,8	3,2	3,9	4,1	4,0	3,7	3,9	4,0	3,9	3,4	4,3	4,2	4,3
Bioanalytikere	1.775	3,5	3,3	3,8	4,1	3,9	3,5	3,7	3,9	3,5	3,1	4,3	4,0	4,2
Ergo-/fysioterapeuter	977	3,8	3,3	3,8	4,2	4,0	3,7	3,8	3,9	3,8	3,2	4,1	3,9	4,0
Jordemødre	559	3,5	2,8	3,6	4,1	3,9	3,5	3,9	3,8	3,3	3,2	4,2	4,1	4,0
Ledere	1.816	4,3	3,1	4,1	4,1	4,2	3,9	4,0	4,2	4,4	3,7	4,5	4,4	4,5
Læger	5.137	3,8	3,3	4,1	4,2	4,0	3,7	4,0	4,1	4,2	3,5	4,2	4,2	4,3
Lægesekretærer	1.740	3,7	3,4	3,9	4,1	4,0	3,7	3,8	4,0	4,0	3,2	4,2	4,0	4,0
Psykologer	500	3,8	3,1	3,8	4,2	4,0	3,6	4,0	3,9	4,4	3,5	3,8	4,0	4,0
Pædagogisk personale	1.137	3,6	3,3	3,7	4,1	3,8	3,6	3,7	4,0	3,7	3,3	4,2	3,9	4,0
Radiografer	642	3,6	3,3	3,6	4,1	3,9	3,5	3,7	3,9	2,9	2,9	4,2	4,0	4,1
Service-, teknisk-, køkken- og rengøringspersonale	3.824	3,6	3,5	3,8	3,9	4,0	3,6	3,7	4,0	3,3	3,5	4,1	3,9	3,9
SOSU-personale	2.532	3,7	3,3	3,7	4,1	4,0	3,7	3,8	4,0	3,5	3,1	4,2	3,9	4,0
Sygeplejersker	10.142	3,8	3,3	3,8	4,2	4,0	3,7	3,8	4,0	3,4	3,1	4,2	3,9	4,1
Øvrige ansatte	565	3,8	3,6	3,9	4,2	4,0	3,8	3,9	4,1	3,8	3,4	4,4	4,1	4,2
Region Hovedstaden	36.833	3,8	3,3	3,9	4,1	4,0	3,7	3,9	4,0	3,7	3,3	4,2	4,0	4,1
2021	34.418	3,8	3,2	3,8	4,1	3,9	3,6	3,8	4,0	3,7	3,3	4,1	3,9	4,0

Adskiller sig positivt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere

Adskiller sig negativt fra Region Hovedstadens resultat med 0,2 eller mere

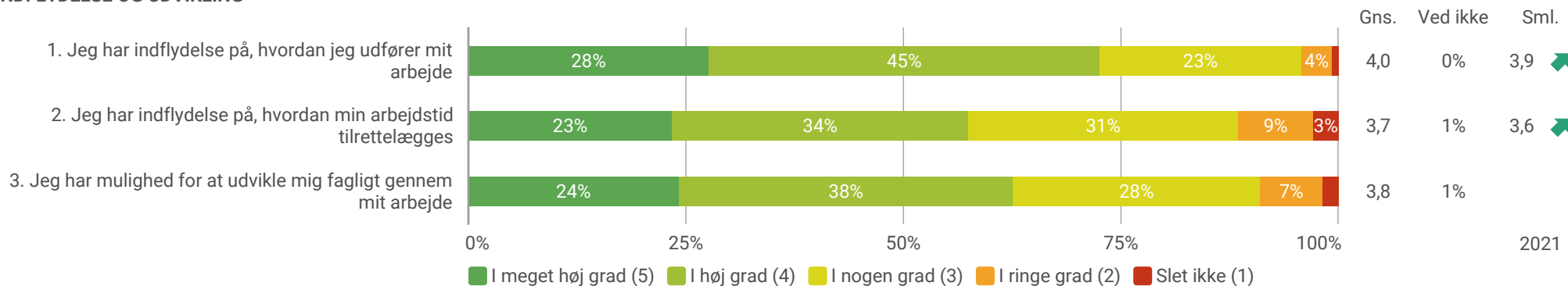
* Disse spørgsmål er kun blevet stillet til medarbejdere, som har angivet, at de er udsat for påvirkninger af huden, påvirkning af kemi eller biologisk smitterisiko i deres daglige arbejde.

Tabellen herunder viser særlige belastningsfaktorer opdelt på faggruppe. Resultaterne for en gruppe vises kun, såfremt der er minimum 5 besvarelserne i gruppen. Er der grupper, der har under 5 besvarelser, er de samlet i en Øvrige-gruppe. Resultatet for stress er vist som den andel af respondenter, der har oplevet stress. Resultatet for krænkende handlinger er vist som den andel respondenter, der er blevet krænkede. Resultatet for arbejdsrelateret sygefravær er vist som den andel af respondenter, der har haft arbejdsrelateret sygefravær. Resultatet for arbejdsulykker er vist som den andel af respondenter, der oplever en særlig risiko for arbejdsulykker i det daglige arbejde.

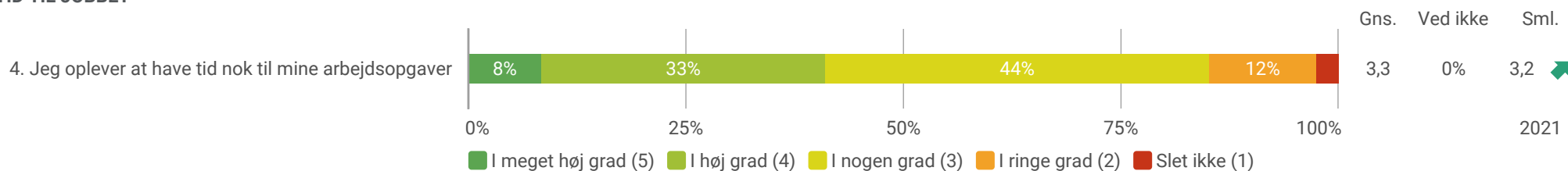
Opdeling på faggrupper	Antal svar	Stress	Krænkende handlinger					Arbejdsrelateret sygefravær	Forebyggelse af arbejdsulykker
		Andel som inden for de seneste 6 måneder har følt sig stresset	Andel som inden for de seneste 12 måneder har været udsat for ... i forbindelse med sit arbejde?					Andel som inden for de sidste 12 måneder har haft arbejdsrelateret sygefravær	Andel som oplever særlig risiko for ulykker i det daglige arbejde
			Mobning	Diskrimination	Seksuel chikane	Trusler om vold	Fysisk vold		
Administrative medarbejdere	2.025	56%	3%	1%	1%	0%	0%	11%	14%
Administrativt AC-personale	2.502	65%	2%	1%	1%	0%	0%	8%	10%
Andet sundhedsfagligt personale	959	72%	5%	2%	1%	2%	0%	17%	31%
Bioanalytikere	1.775	67%	8%	5%	2%	1%	1%	22%	54%
Ergo-/fysioterapeuter	977	68%	4%	2%	3%	7%	8%	14%	47%
Jordemødre	559	74%	3%	2%	0%	2%	2%	22%	60%
Ledere	1.816	61%	3%	1%	1%	4%	2%	7%	22%
Læger	5.137	71%	4%	3%	1%	6%	1%	11%	27%
Lægesekretærer	1.740	60%	6%	2%	0%	4%	0%	13%	21%
Psykologer	500	75%	3%	2%	0%	4%	1%	14%	11%
Pædagogisk personale	1.137	66%	10%	4%	3%	24%	31%	28%	48%
Radiografer	642	69%	8%	7%	4%	4%	5%	22%	54%
Service-, teknisk-, køkken- og rengøringspersonale	3.824	54%	7%	4%	2%	4%	2%	28%	54%
SOSU-personale	2.532	63%	11%	6%	4%	23%	18%	22%	61%
Sygeplejersker	10.142	66%	7%	4%	3%	12%	9%	17%	59%
Øvrige ansatte	565	60%	7%	3%	3%	15%	4%	16%	40%
Region Hovedstaden	36.833	65%	6%	3%	2%	8%	6%	17%	42%
2021	34.418	68%	6%	-	-	8%	6%	23%	40%

Nedenfor vises resultaterne for udsagnene i de enkelte temaer inden for det psykiske arbejdsmiljø. For hvert tema vises gennemsnittet for temaet og de enkelte udsagn. Hvor det er muligt, sammenlignes der med resultaterne fra seneste måling.

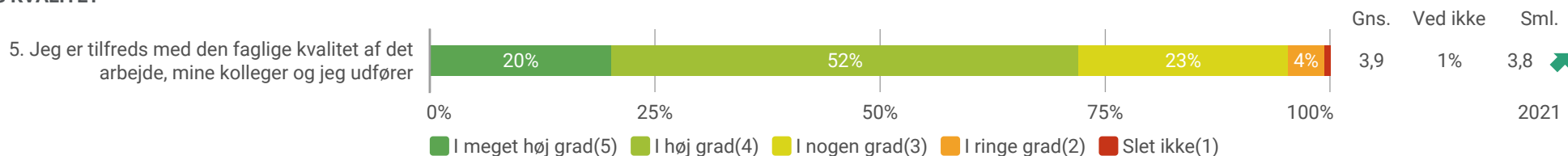
INDFLYDELSE OG UDVIKLING



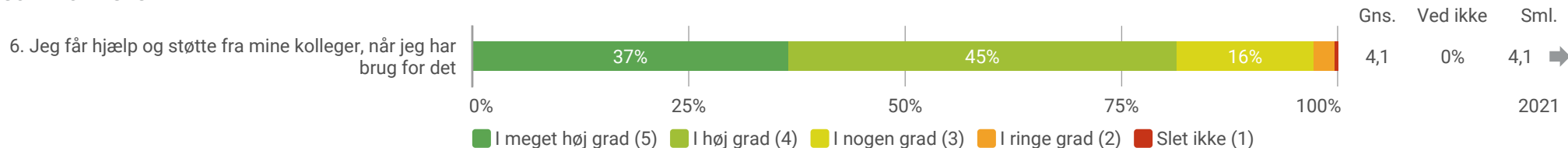
TID TIL JOBBET



FAGLIG KVALITET



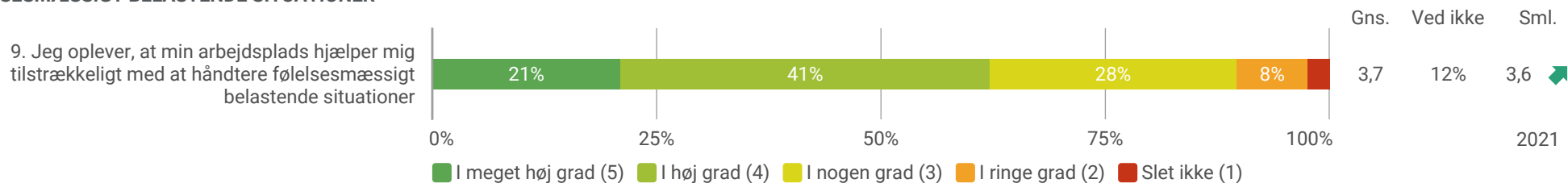
GODT KOLLEGASKAB



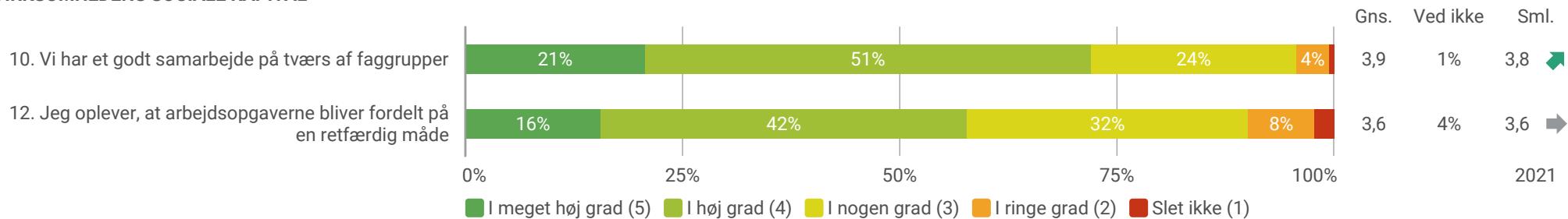
ANERKENDELSE OG STØTTE



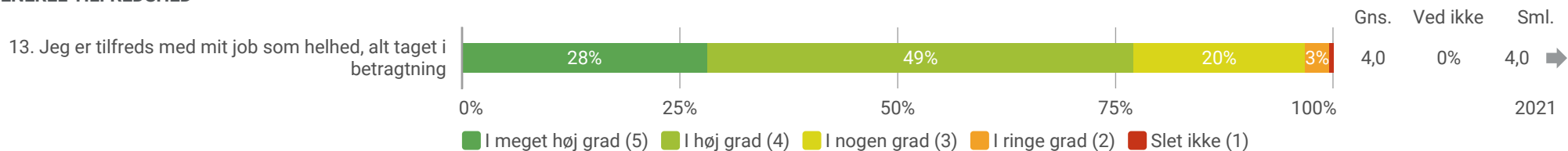
FØLELSESMÆSSIGT BELASTENDE SITUATIONER



VIRKSOMHEDENS SOCIALE KAPITAL



GENEREL TILFREDSHED





Definitioner på krænkende handlinger

Krænkende handlinger er en samlet betegnelse for mobning, seksuel chikane og andre måder, som krænkelser kan forekomme på i arbejdet.

I rapporten vises hvor mange, der har svaret, at de inden for de sidste 12 måneder har været udsat for mobning, diskrimination, seksuel chikane, trusler om vold og fysisk vold.

Mobning defineres ved, at en person gentagne gange oplever at blive udsat for ubehagelige eller nedværdigende handlinger som personen oplever, ikke at kunne forsvare dig imod.

Diskrimination defineres ved, at en person oplever at blive behandlet ringere eller dårligere end sine kollegaer på grund af fx køn, alder, etnicitet, religion, helbred eller seksuel orientering.

Seksuel chikane defineres som uønskede berøringer eller uønskede verbale opfordringer til seksuelt samkvem eller sjofle vittigheder og kommentarer.

Trusler om vold defineres som trusler mod en persons sikkerhed, trusler på livet, trusler mod sin familie, venner eller andre nærtstående personer eller trusler om fysisk hærværk mod arbejdspladsen eller trusler mod sine ejendele.

Fysisk vold defineres som angreb mod kroppen i form af fx overfald, kvælningsforsøg, knivstik, spark, slag, skub, benspænd, fastholdelse, kast med genstande, bid, niv, krads og spyt.

	Antal svar	Resultat 2024 Antal Ja (%)	Resultat 2021 Antal Ja (%)
15. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning i forbindelse med dit arbejde?	36.832	2.181 (6%)	2.096 (6%)

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for mobning inden for de seneste 12 måneder.

	Dagligt	Ugentligt	Månedligt	Sjældnere end månedligt	En enkelt gang
15a. Hvor ofte har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for mobning i forbindelse med dit arbejde?	117 (5%)	490 (22%)	663 (30%)	627 (29%)	284 (13%)

	Patient/ Pårørende/ Bruger/ Borger	Ekstern samarbejdspartner	Kollega/ Intern samarbejdspartner	Leder	Medarbejder, som du er leder for
15b. Fra hvem har du oplevet mobning?	301 (14%)	95 (4%)	1.679 (77%)	445 (20%)	43 (2%)

	Ja	Nej
15c. Har du fortalt din leder, tillidsrepræsentant eller arbejdsmiljørepræsentant på din arbejdsplads om dine episoder med mobning?	1.332 (61%)	849 (39%)

Spørgsmål 15d herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har fortalt en leder, tillidsrepræsentant eller arbejdsmiljørepræsentant om deres episoder med mobning.

	Ja	Nej
15d. Oplever du, at din arbejdsplads har fulgt op?	672 (50%)	660 (50%)
15e. Oplever du stadig mobning?	1.122 (51%)	1.059 (49%)

	Antal svar	Resultat 2024 Antal Ja (%)
16. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for diskrimination i forbindelse med dit arbejde?	36.833	1.270 (3%)

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for diskrimination inden for de seneste 12 måneder.

	Dagligt	Ugentligt	Månedligt	Sjældnere end månedligt	En enkelt gang
16a. Hvor ofte har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for diskrimination i forbindelse med dit arbejde?	69 (5%)	211 (17%)	314 (25%)	409 (32%)	267 (21%)

	Patient/ Pårørende/ Bruger/ Borger	Ekstern samarbejdspartner	Kollega/ Intern samarbejdspartner	Leder	Medarbejder, som du er leder for
16b. Fra hvem har du oplevet diskrimination?	401 (32%)	80 (6%)	780 (61%)	279 (22%)	14 (1%)

	Ja	Nej
16c. Har du fortalt din leder, tillidsrepræsentant eller arbejdsmiljørepræsentant på din arbejdsplads om din oplevelse med diskrimination?	543 (43%)	727 (57%)

Spørgsmål 16d herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har fortalt en leder, tillidsrepræsentant eller arbejdsmiljørepræsentant om deres oplevelse med diskrimination.

	Ja	Nej
16d. Oplever du, at din arbejdsplads har fulgt op?	256 (47%)	287 (53%)
16e. Oplever du stadig diskrimination?	661 (52%)	609 (48%)

	Antal svar	Resultat 2024
		Antal Ja (%)
17. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for seksuel chikane i forbindelse med dit arbejde?	36.833	737 (2%)

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for seksuel chikane inden for de seneste 12 måneder.

	Dagligt	Ugentligt	Månedligt	Sjældnere end månedligt	En enkelt gang
17a. Hvor ofte har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for seksuel chikane i forbindelse med dit arbejde?	15 (2%)	69 (9%)	165 (22%)	297 (40%)	191 (26%)

	Patient/ Pårørende/ Bruger/ Borger	Ekstern samarbejdspartner	Kollega/ Intern samarbejdspartner	Leder	Medarbejder, som du er leder for
17b. Fra hvem har du oplevet seksuel chikane?	477 (65%)	32 (4%)	271 (37%)	23 (3%)	7 (1%)

	Ja	Nej
17c. Har du fortalt din leder, tillidsrepræsentant eller arbejdsmiljørepræsentant på din arbejdsplads om din oplevelse med seksuel chikane?	242 (33%)	495 (67%)

Spørgsmål 17d herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har fortalt en leder, tillidsrepræsentant eller arbejdsmiljørepræsentant om deres oplevelse med seksuel chikane.

	Ja	Nej
17d. Oplever du, at din arbejdsplads har fulgt op?	155 (64%)	87 (36%)
17e. Oplever du stadig seksuel chikane?	241 (33%)	496 (67%)

	Antal svar	Resultat 2024	Resultat 2021
		Antal Ja (%)	Antal Ja (%)
18. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold i forbindelse med dit arbejde?	36.833	3.012 (8%)	2.714 (8%)

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for trusler om vold inden for de seneste 12 måneder.

	Dagligt	Ugentligt	Månedligt	Sjældnere end månedligt	En enkelt gang
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
18a. Hvor ofte har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for trusler om vold i forbindelse med dit arbejde?	46 (2%)	337 (11%)	714 (24%)	1.255 (42%)	660 (22%)

	Patient/ Pårørende/ Bruger/ Borger	Ekstern samarbejdspartner	Kollega/ Intern samarbejdspartner	Leder	Medarbejder, som du er leder for
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
18b. Fra hvem har du oplevet trusler om vold?	2.951 (98%)	15 (0%)	61 (2%)	12 (0%)	6 (0%)

	På din arbejdsplads	På din hjemmeadresse	I borgerens hjem	I det offentlige rum i arbejdstiden	I det offentlige rum udenfor arbejdstiden	Pr. telefon/SMS, mail eller post	På sociale medier	Andet
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
18c. Hvor skete truslen om vold?	2.846 (94%)	5 (0%)	100 (3%)	148 (5%)	10 (0%)	85 (3%)	23 (1%)	61 (2%)

	Ja	Ja, blandt andet	Nej
	Antal (%)	Antal (%)	Antal (%)
18d. Vurderer du, at truslen om vold er sket som en konsekvens af den dokumentation, du har registreret om patienten / borgeren i forbindelse med dit arbejde?	110 (4%)	475 (16%)	2.366 (80%)

	Antal svar	Resultat 2024 Antal Ja (%)	Resultat 2021* Antal Ja (%)
19. Har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold i forbindelse med dit arbejde?	36.833	2.127 (6%)	1.981 (6%)

*I 2021 var definitionen af fysisk vold "Fysisk vold defineres som aktivt påført vold som fx slag, skub, spark, bid, spyt, kvælningsforsøg og knivstik". Ændringen af definitionen bør være en del af tolkningen, når der ses på udviklingen ift. 2021.

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har været udsat for fysisk vold inden for de seneste 12 måneder.

	Dagligt	Ugentligt	Månedligt	Sjældnere end månedligt	En enkelt gang
19a. Hvor ofte har du inden for de sidste 12 måneder været udsat for fysisk vold i forbindelse med dit arbejde?	24 (1%)	143 (7%)	387 (18%)	970 (46%)	603 (28%)

	Patient/ Pårørende/ Bruger/ Borger	Ekstern samarbejdspartner	Kollega/ Intern samarbejdspartner	Leder	Medarbejder, som du er leder for
19b. Fra hvem har du oplevet fysisk vold?	2.107 (99%)	3 (0%)	17 (1%)	2 (0%)	0 (0%)

	På din arbejdsplads	På din hjemmeadresse	I borgerens hjem	I det offentlige rum i arbejdstiden	I det offentlige rum udenfor arbejdstiden	Andet
19c. Hvor skete volden?	2.071 (97%)	1 (0%)	78 (4%)	82 (4%)	2 (0%)	30 (1%)

	Ja	Ja, blandt andet	Nej
19d. Vurderer du, at volden er sket som en konsekvens af den dokumentation, du har registreret om patienten / borgeren i forbindelse med dit arbejde?	69 (3%)	183 (9%)	1.855 (88%)

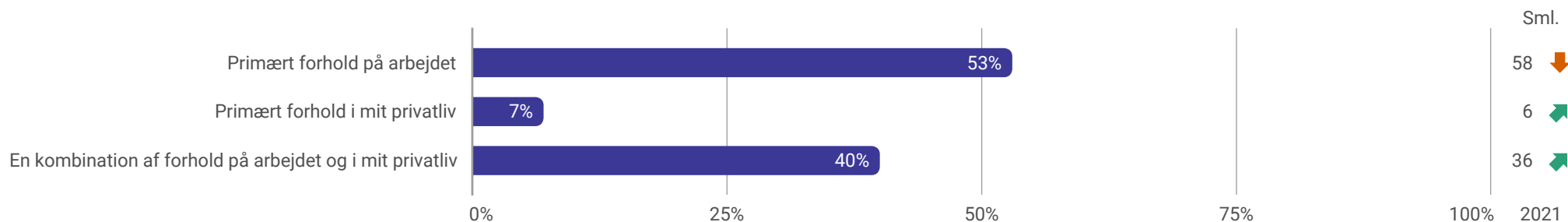
14. Har du følt dig stresset inden for de seneste 6 måneder?

(Stress defineres som en tilstand af anspændthed og ulyst, som kan føre til både fysiske og psykiske helbredsproblemer, hvis det står på i længere tid)

	Antal svar	Antal der har følt stress (%)	Detaljeret svarfordeling				
			Ja, dagligt	Ja, ugentligt	Ja, månedligt	Ja, sjældnere end månedligt	Nej
Region Hovedstaden	35.445	22.891 (65%)	6%	19%	20%	20%	35%
2021*	33.347	22.546 (68%)	7%	21%	20%	20%	32%

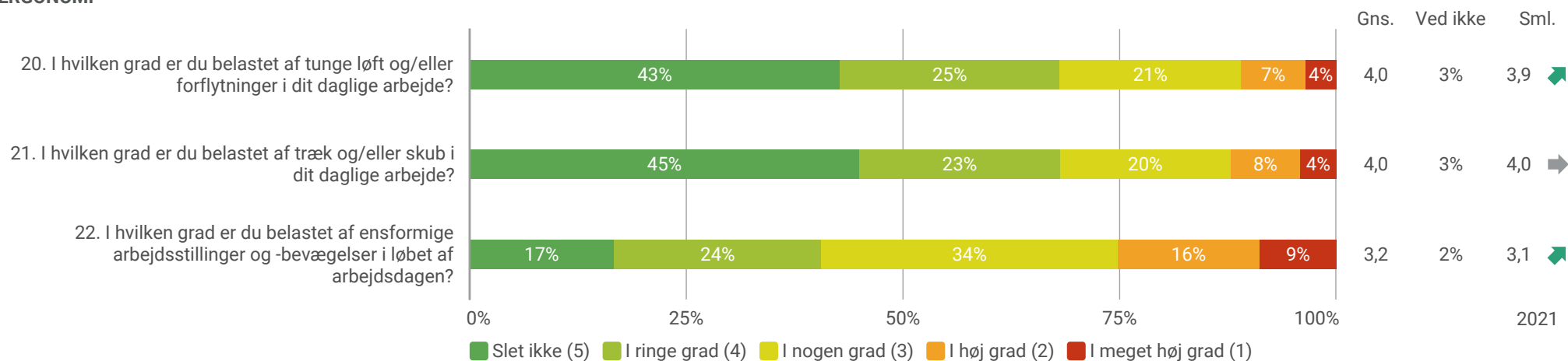
*I 2021 var definitionen af stress "Stress defineres som en tilstand, hvor du oplever dig nervøs, ængstelig, rastløs, irriteret, anspændt og måske sover dårligt om natten". Ændringen af definitionen bør være en del af tolkningen, når der ses på udviklingen ift. 2021.

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har følt sig stresset inden for de seneste 6 måneder ("Ja" til ovenstående spørgsmål).

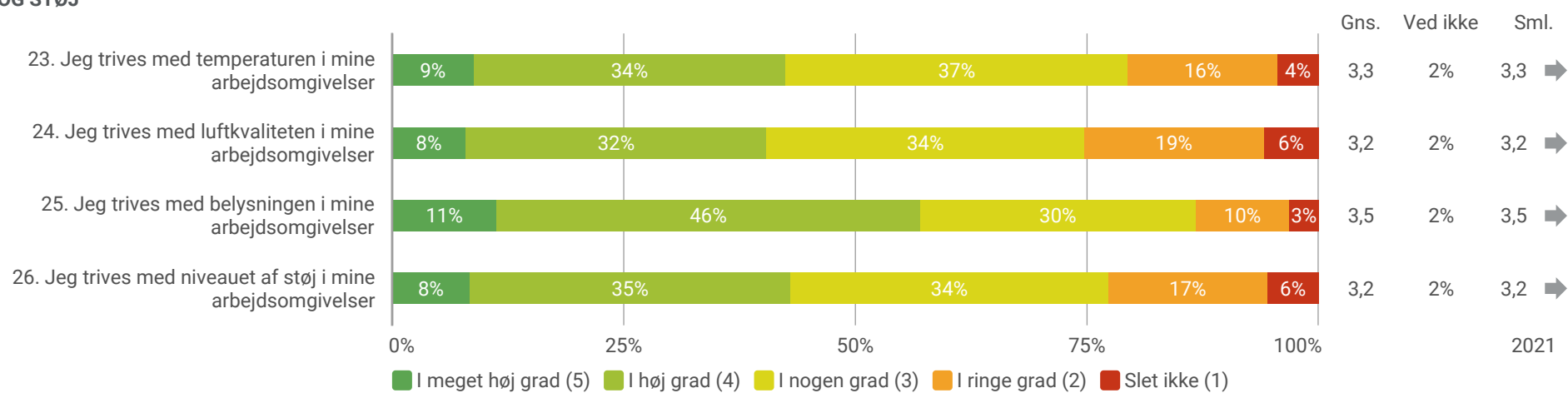
14a. Hvad er årsagen til, at du føler stress?

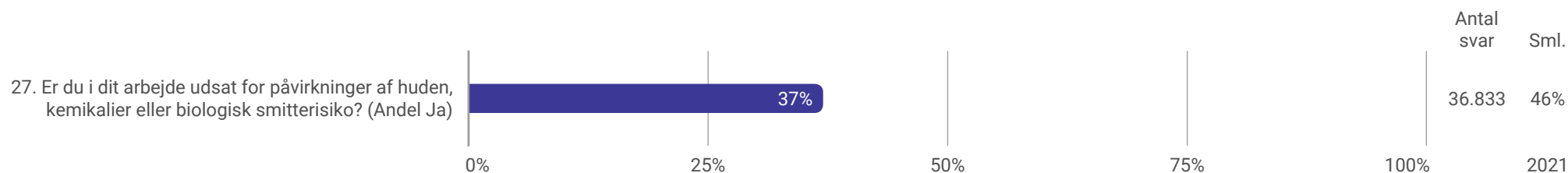
Nedenfor vises resultaterne for udsagnene i de enkelte temaer inden for det fysiske arbejdsmiljø. For hvert tema vises gennemsnittet for temaet og de enkelte udsagn. Hvor det er muligt, sammenlignes der med resultaterne fra seneste måling.

ERGONOMI



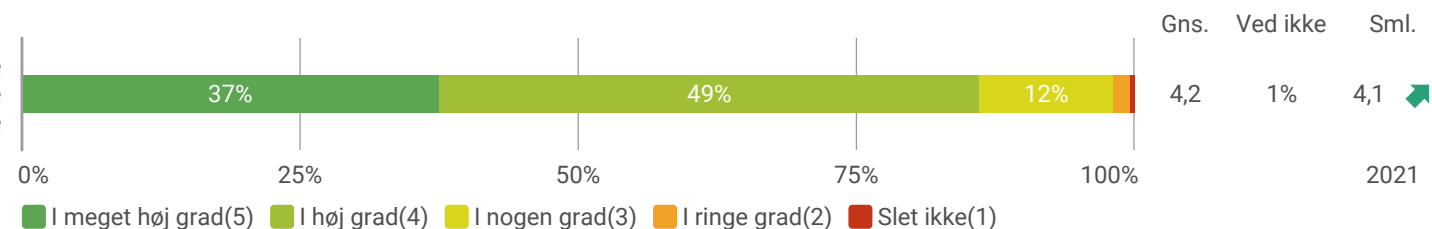
INDEKLIMA OG STØJ





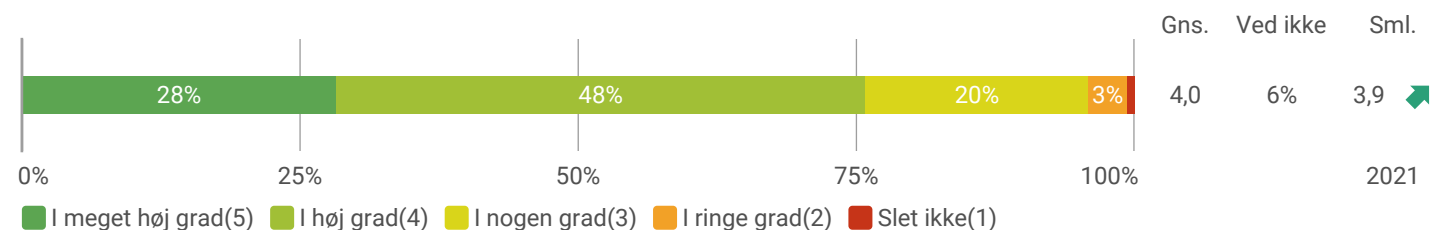
HUDGENER-FOREBYGGELSE

28. Der er stillet de nødvendige personlige værnemidler til rådighed, for at jeg kan forebygge hudproblemer i mit daglige arbejde



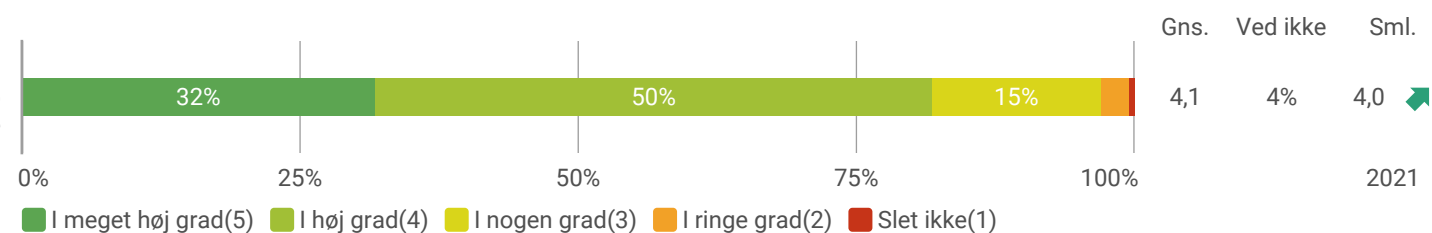
KEMI-FOREBYGGELSE

29. Der er de nødvendige forhold omkring min sikkerhed, så jeg kan forebygge kemi-påvirkninger i mit daglige arbejde



BIOLOGI-FOREBYGGELSE

30. Der er de nødvendige forhold omkring min sikkerhed, så jeg kan forebygge biologisk smitterisiko i mit daglige arbejde



31. Sæt kryds, hvis du oplever særlig risiko for ulykker i forbindelse med nogle af følgende forhold i dit arbejde (sæt evt. flere krydser):

	Antal svar	Andel	Andel 2021
Oplever IKKE særlig risiko for ulykker i mit daglige arbejde	21.278	58%	60%
Rod/uorden	4.497	12%	13%
Glatte/våde eller ujævne gulve	2.872	8%	7%
Færden på udendørsarealer (fx manglende belysning, manglende snerydning)	3.136	9%	6%
Trafik på indendørsarealer (fx kørestole, løbehjul, cykler)	1.784	5%	5%
Kørende trafik i tunneler	1.983	5%	6%
Den fysiske indretning	3.600	10%	10%
Arbejde med kanyler, skalpeller eller andre knivredskaber	3.774	10%	9%
Betjening af maskiner	1.004	3%	2%
Personforflytning og personhåndtering	4.241	12%	11%
Arbejde med biologisk materiale (fx blod, spyt, urin, afføring)	3.902	11%	10%
Arbejde med varme eller kolde emner	703	2%	2%
Arbejde med medicin	2.284	6%	5%
Løse ledninger	4.121	11%	11%
Arbejde med kemi (rengørings- og desinfektionsmidler, formalin, laboratoriekemikalier og tekniske kemikalier (lim, maling, affedtning m.m.))	1.589	4%	4%
Affaldshåndtering	2.154	6%	6%
Andet:	1.887	5%	4%

32. Har du inden for de sidste 12 måneder haft sygefravær på dit arbejde?

	Antal svar	Antal der har haft sygefravær (%)	Heraf arbejdsrelateret sygefravær	32a. Har dit sygefravær inden for de seneste 12 måneder skyldtes forhold i arbejdsmiljøet?				
				I meget høj grad (1)	I høj grad (2)	I nogen grad (3)	I ringe grad (4)	Slet ikke (5)
Region Hovedstaden	36.833	28.843 (78%)	4.817 (17%)	2%	4%	11%	12%	72%
2021	34.418	22.100 (64%)	5.078 (23%)	5%	5%	12%	12%	66%

Resultaterne herunder viser kun svar fra de personer, der har svaret, at de har haft arbejdsrelateret sygefravær inden for de seneste 12 måneder.

32b. Sæt kryds ved de arbejdsmæssige forhold, der har haft betydning for dit sygefravær (sæt evt. flere krydser):

	Antal svar	Andel	Andel 2021
Ergonomiske forhold	861	18%	19%
Arbejdsulykker	367	8%	10%
Hudbelastninger	99	2%	4%
Medicinske påvirkninger	42	1%	2%
Biologiske påvirkninger	441	9%	10%
Kemiske påvirkninger	38	1%	1%
Indeklima og støj	772	16%	11%
Krænkende handlinger (fx vold, trusler om vold, mobning, seksuel chikane eller diskrimination)	352	7%	5%
Psykisk arbejdsmiljø (fx stor arbejdsmængde, følelsesmæssige krav, manglende hjælp og støtte)	2.567	53%	44%
Andet:	1.079	22%	26%