

Til Region Hovedstaden

Dokumentnummer  
1713261Dato  
27.11.2023Sagsbehandler  
EFMDirekte  
+45 36 13 15 93CVR nr. 29 89 65 69  
EAN nr. 5798000016798**Redegørelse til Region Hovedstaden om Movias videre arbejde med regionens forslag til ekstra redskaber i forhold til chaufførernes arbejdsvilkår i flextrafikken****Baggrund**

Region Hovedstadens udvalg for trafik og regional udvikling har anmodet Movia om svar på følgende medlemsforslag:

- *at regionsrådet beder Movia om at undersøge, om de kan arbejde med ekstra redskaber for at sikre ordentlige arbejdsforhold for chaufførerne i flextrafik:*
  - a) *Der indføres id-kort som vognmænd/chauffører skal bære synligt*
  - b) *Der indføres elektronisk registrering af arbejdstid så Movia ved, hvor lang tid føreren har benyttet bilen*
  - c) *Movia indlægger en begrænsning i åbningstid på et vognløb på max. 13 timer*
  - d) *At Movia i fremtidige udbud fjerner de variable vognløb eller gennemfører et serviceeftersyn, hvor man inddrager bruger- og interesseorganisationer, samt arbejdsmarkedsparter<sup>1</sup>.*

**Movias håndtering af de foreslåede fokuspunkter/tiltag****a) ID-kort**

Alle chauffører i flextrafikken skal have gyldigt kørekort og chaufførkort for lovligt at kunne køre og udføre deres arbejde. Det påhviler operatørerne som arbejdsgivere og som kontraktholdere med Movia, at deres chauffører har den krævede uddannelse som kræves for at køre Flextrafik og medbringer bevis herfor. Chaufførkortet skal medbringes i bilen under kørslen og være anbragt så forsiden er synlig for passagererne, jf. også taxilovens §9. Det er tilladt chaufføren at skjule sit navn på førerkortet eller chaufførkortet. Kortets øvrige oplysninger skal altid være synlige.

Alle chauffører skal desuden være iført uniform, hvor flextrafiks navn/logo tydeligt fremgår, f.eks. ved at Flextrafiks logo er påtrykt/broderet foran, eller ved at chaufføren bærer et kort med Flextrafiks logo, som udleveres af Movia. Dette gælder alle overdele, der er synlige for kunden.

<sup>1</sup> Kilde: [https://www.regionh.dk/politik/nye-moeder/Sider/M%C3%B8de-i-udvalget-for-trafik-og-regional-udvikling-den-24.-november-2022.aspx#2\\_itemID\\_84381](https://www.regionh.dk/politik/nye-moeder/Sider/M%C3%B8de-i-udvalget-for-trafik-og-regional-udvikling-den-24.-november-2022.aspx#2_itemID_84381)

#### b) Registrering af arbejdstid

Movia har i første halvår af 2023 gennemført et pilotforsøg med registrering af arbejdstid for chauffører i flextrafikken. Pilotforsøget blev gennemført hos to af de største flextrafikoperatører for at afklare, om der på enkel vis kunne indsamles data om chaufførernes reelle arbejdstider.

Forsøget viste imidlertid, at det ikke er muligt at hente valide data fra eksisterende systemer hos operatørerne. Operatørerne registrerer således det erlagte antal arbejdstimer, men ikke nødvendigvis andre data, herunder start- og sluttid, som vil være nødvendige informationer, hvis en reel kontrol af arbejdstiden skal kunne gennemføres.

På denne baggrund arbejder Movia nu efter bestyrelsens beslutning for, at der i lovgivningen indføres et myndighedskrav om kontrolapparater i alle biler, som kan understøtte formålet om tidsregistrering. I praksis kan dette ske ved en ændring af taxiloven således, at alle køretøjer der anvendes til erhvervsmæssig personbefordring, omfattes af regler om kontrolforanstaltninger til registrering af arbejdstider, statsligt tilsyn mm., på lige fod med gældende regler for taxier, busser og lastvogne.

Movias administration har afholdt møde med Transportministeriets embedsmænd om sagen i juni 2023.

I de samtidige bestræbelser på at sikre ordentlige og sikre arbejdsforhold, har Movia desuden iværksat en række tiltag i tilknytning til udbud, kvalitetsopfølgning mv., som uddybes i afsnit om variable vognløb / serviceeftersyn nedenfor.

#### c) Begrænsning i åbningstid på 13 timer

I forbindelse med Movias netop gennemførte udbud FV 13, som træder i kraft 1. marts 2024, har Movia imødekommet regionens ønske om en tidsmæssig begrænsning, idet åbningstiden på et variabelt vognløb maksimalt kan udgøre 13 timer. For et garantivognløb gælder det, at vognløbet maksimalt kan udgøre ni timer med 45 minutters obligatorisk pause.

#### d) Variable vognløb eller serviceeftersyn

Movia tilrettelægger Flextrafikken ud fra tre overordnede hensyn:

- **Forsyningssikkerhed**, som opnås ved at tilrettelægge udbud og drift så operatørmarkedet finder det attraktivt at byde ind og ved at have en basisdrift (garantivogne) fordelt over tid og geografi.
- **Effektiv økonomi for det offentlige**, hvor der balanceres mellem garanti- og variable vogne. Kapacitetsbehovet er meget svingende, hvilket taler for et miks mellem faste og fleksible vogne for at holde omkostningerne nede. Det vil være meget dyrt at dimensionere en fast kapacitet efter en efterspørgsels-peak.
- **Sikker og tryk transport for kunderne**, som dels sikres ved at stille en række krav i udbuddene, som sikrer dygtige/uddannede chauffører, dels ved at følge op på de stillede krav ved fysisk kvalitetskontrol på gaden, kontrol af løn- og arbejdsvilkår gennem kontrolpanelet og databaseret kontrol inde fra Movia.

Anvendelsen af både garantivogne og variable vogne er et udtryk for, at Movia gerne vil og forventes at tilgodese alle tre ovenstående formål. Da cirka 1/3 af alle ture i flextrafikken gennemføres mellem kl. 11 og kl. 14, ville kapaciteten af garantibiler skulle dimensioneres herefter, hvis der ikke blev udbudt variable kontrakter. Dette vil betyde en meget betydelig omkostningsforøgelse for regioner og kommuner. Til illustration vurderes det, at Movia ville skulle bruge op imod 800 garantibiler for at imødekomme den nuværende efterspørgsel, hvis der udelukkende blev kørt med garantikontrakter. Dette skal ses i forhold til, at 20 pct. af Movias kørsel i dag udføres af cirka 130 garantivogne. De resterende 80 pct. af kørslen hentes i det variable marked, der aktuelt udgøres af cirka 1.000 vogne.

Regionen har som en alternativ løsning efterspurgt et serviceeftersyn af Movias brug af variable kontrakter.

Movia vurderer, at det er en tilbagevendende opgave i forbindelse med hvert udbud at vurdere om balancen mellem garanti- og variabel kørsel er den rigtige og om måden at udbyde kørslen på skal justeres, så Movia kan leve op til de krav og det serviceniveau kommuner og regioner har besluttet. Man kan således sige, at Movia allerede gennemfører serviceeftersyn i forbindelse med hvert udbud og tilpasser indholdet i udbuddene herefter. Ved de seneste udbud har Movia bl.a. indført krav om vognmandsuddannelse, ændret på vanskelige forhold omkring start og slut på vognløb med henblik på at gøre tilbudsgivningen enklere af forstå for operatørerne og senest er der i det aktuelle udbud med driftsstart 1. marts 2024 gennemført en forenkling ved at operatørerne i tilbuddene skal afgive priser på vogntyper og ikke på vognløb. Movias bestyrelse har endvidere bedt administrationen vurdere mulighederne for at begrænse antallet af underleverandører. Dette arbejde pågår i samarbejde med selskabets advokat.

I de serviceeftersyn, som Movia gennemfører i forbindelse med hvert udbud, inddrager Movia løbende interesseorganisationer, samt arbejdsmarkedets parter.

Med henblik på at understøtte systematisk kontrol med om Movias krav til løn- og arbejdsvilkår overholdes, som foreskrevet i overenskomsterne på området, har Movia etableret et rådgivende kontrolpanel med deltagelse af relevante fagforeninger og arbejdsgiverorganisationer. Baggrunden er, at flextrafikken er karakteriseret ved mange mindre vognmænd, underleverandører og enkeltmandsvirksomheder, hvor kendskabet til gældende regler ofte har været begrænset med deraf følgende større behov for vejledning og kontrol.

Kontrollen sker i form af stikprøver af ansættelseskontrakter og lønsedler. De fejl og mangler der typisk ses er for lav timeløn eller pensionssats samt ufuldstændige ansættelseskontrakter vedrørende forhold som f.eks. barsel, sygdom, og opsigelsesvilkår. I langt de fleste tilfælde retter operatøren op på de forhold, som påpeges i forbindelse med kontrollen, hvorefter sagerne kan lukkes. Kontrolindsatsen med rådgivning fra kontrolpanelet har resulteret i, at langt flere operatører / underleverandører i dag er medlemmer i en arbejdsgiverforening og kender og følger de gældende overenskomster. Movia har dog måttet opsigte nogle få kontrakter, mens andre kontrakter er blevet opsagt af operatører / underleverandører, som ikke har ønsket at efterkomme de krav, Movia stiller, herunder om udlevering af data til kontrolformål.

Det er Movias vurdering, at der vil være behov for varig kontrol af overholdelse af overenskomsternes krav. Samtidig vurderes det også, at kontrollen af ansættelseskontrakter og ansættelsesforhold i øvrigt giver resultater i form af bedre og mere regulerede arbejdsforhold for chaufførerne.

Som et væsentligt led i en styrkelse af kvaliteten af flextrafikken, gennemfører Movia i 2023 flere end 5.000 fysiske kvalitetskontroller, hvilket er mere end en fordobling af det hidtidige niveau. Kontrollerne gennemføres typisk på lokationer, hvor der hyppigt køres til, herunder hospitaler, og tager udgangspunkt i kravene fra udbudskontrakterne med 24 konkrete kontrolpunkter. Det drejer sig bl.a. om kontrol af bilens stand og sikkerhedsudstyr og om dette anvendes korrekt, chaufførens uddannelsesbeviser, kørekort, chaufførkort, ydet service (herunder om borgeren følges som aftalt), samt bilens og chaufførens generelle fremtræden, uniformering mv.

Det er endnu for tidligt at konkludere på virkningerne af den udvidede fysiske kvalitetskontrol, men det er forventningen, at udvidelsen og den synlige kontrol vil resultere i et større fokus på overholdelse af kravene blandt chauffører og vognmænd og også kan bidrage til en kvalitetsforbedring i flextrafikken.

Udover ovennævnte kontroltiltag, gennemfører Movia tillige en databaseret kontrol. Hovedvægten heraf ligger op til kontraktstart, hvor det kontrolleres om den ansøgende operatør har de nødvendige tilladelser, forsikringer, uddannelser mv. Kontrollen fortsættes gennem hele kontraktperioden, hvor det bl.a. kontrolleres om operatøren har igangsat et antal vognløb, svarende til det kontraktfastsatte.