

Opsamling på rundbordsdrøftelsen

Der blev den 9. maj 2023 afholdt en rundbordsdrøftelse mellem sundhedsudvalget og repræsentanter fra Rigshospitalet og Nordsjællands Hospital, Foreningen af praktiserende speciallæger (FAPS), Kommunikationscenteret på Bornholm, Høreforeningen og fra administrationen i Region Hovedstaden. Formålet med rundbordsdrøftelserne var at skabe et uformelt rum, hvor parterne på området kunne lade sig inspirere af hinanden og tale sammen om hvad der rører dig på høreapparatsområdet.

Rundbordsdrøftelsen blev indledt med oplæg fra henholdsvis Rigshospitalet og Nordsjællands Hospital, Foreningen af praktiserende speciallæger og Kommunikationscenteret på Bornholm og Høreforeningen.

Oplæggende gav efterfølgende anledning til en god dialog, hvor følgende spørgsmål blev drøftet:

- Muligheden for at indføre et samlet servicemål på 9 uger, som både omfatter forundersøgelse og behandling
- Mulighed for at bruge speciallægepraksis til at nedbringe ventetiden på hospitalerne
- Mulighed for at anvende Kommunikationscentrene til at nedbringe ventetiden på hospitalerne
- Status på Bornholm i forhold til behandling af patienter med kompliceret høretab
- Mulighed for at foretage rensning af øre på Bornholms Kommunikationscenter
- Muligheden for låneapparater
- Mulighed for etablering af lager
- Hvorvidt regionen også har en udgift i forhold til udbetaling af helbredstillæg

Hvordan anvender hospitalerne speciallægepraksis

På rundbordsmødet blev der rejst et spørgsmål om, hvorvidt den ukomplicerede høreapparatbehandling fremadrettet skal foregå på hospitalerne, eller om den primært bør ske i speciallægepraksis.

I forbindelse med covid-19 har hospitalerne haft mulighed for at viderehenvise ukomplicerede patienter til speciallægepraksis for at sikre pukkelaftvikling.

Administrationen har haft stor opmærksomhed på, at aftalen om viderevisitering anvendes mest hensigtsmæssigt til gavn for de patienter, der står på venteliste til høreapparatbehandling, og har derfor været i løbende dialog med begge hospitaler herom. Viderevisitation til speciallægepraksis kan kun foregå efter samtykke fra patienten. Administrationen bemærker, at der i forhold til viderehenvvisning er patienter, der ikke ønsker at overgå til behandling i speciallægepraksis, og dermed vælger at forblive på venteliste i hospitalsregi. Dette kan være med til at øge ventetiden til hospitalerne.

Nordsjællands Hospital anvender stadig muligheden for at viderehenvise til speciallægepraksis som har indgået aftale med regionen om høreapparatbehandling fra 1. januar 2023 til 30. september 2023, har Nordsjællands Hospital viderevisiteret i alt 1082 patienter til speciallægepraksis.

Rigshospitalet oplyser, at det er afdelingens vurdering, at kvaliteten af høreprøver er alt for usikkert til en vurdering af hvem der kan viderehenvise til speciallægepraksis. På den baggrund er der derfor ikke en særlig stor anvendelse heraf.

Administrationen skal gøre opmærksom på, at det endnu er uafklaret om hospitalerne fra 2024 selv skal afholde udgiften til behandling for viderehenvvisning til speciallægepraksis.

Hvordan samarbejder hospitalerne med kommunikationscentrene i forhold til at nedbringe ventetiderne

På rundbordsmødet blev der rejst spørgsmål om, hvorvidt hospitalerne aktivt anvender kommunikationscentrene til at nedbringe ventetiden ved eksempelvis at indgå aftale om at nogle patienter kan få justeret deres høreapparat på kommunikationscentrene.

Nordsjællands Hospital oplyser, at hospitalet har et godt samarbejde med kommunikationscentrene og at hospitalet forsøger at anvende kommunikationscentrenes kompetencer. Nordsjællands Hospital oplyser, at de har indgået et samarbejde med Kommunikationscenter Hellerup, hvor kommunikationscenteret sikrer justering af høreapparater, aktuelt ca. 10-15 af hospitalets patienter pr. uge.

Rigshospitalet har oplyst, at afdelingen fortsat har et godt samarbejde med kommunikationscentrene, men Rigshospitalet har ikke oplyst, at de har indgået et formaliseret samarbejde med kommunikationscentrene om, at kommunikationscentrene varetager efterjusteringer.

Mulighed for oprensning af ører på kommunikationscenteret på Bornholm

Kommunikationscenteret på Bornholm oplyste på rundbordsdrøftelsen, at de oplever at måtte aflyse mange høreundersøgelser, idet patienter møder op uden på forhånd at have fået rensset ører. Kommunikationscenteret foreslog derfor, at det blev muligt for audiologerne på kommunikationscenteret at foretage øreoprensning og øreskyllning.

Administrationen har på den baggrund igangsat en dialog med Foreningen af Praktiserende Speciallæger, i forhold til at undersøge mulighederne for, at der kan ske delegation fra de praktiserende øre-, næse- og halslæger på Bornholm til audiologerne ansat på Kommunikationscenteret i forhold til at foretage øreoprensning.

Kommunikationscenteret har i den forbindelse oplyst, at kommunikationscenteret er indstillet på at afholde udgiften til indkøb af udstyr, og at opgaven med øreoprens vil kunne varetages indenfor den nuværende rammeaftales økonomi.

Mulighed for låneapparater

I en situation hvor der er ventetid kan det være relevant med låneapparater, hvis en patient har mistet sit høreapparat eller står med et høreapparat som ikke fungerer.

På rundbordsmødet blev der derfor rejst spørgsmål om, hvorvidt det i Region Hovedstaden er muligt at få udleveret låneapparater.

Hospitalerne

Administrationen har på den baggrund spurgt hospitalerne om muligheden for at patienterne får udleveret låneapparater.

Nordsjællands Hospital oplyser, at det kun er i sjældne tilfælde, at det er muligt for patienterne at låne et høreapparat. Hospitalet oplyser desuden, at der kommer ændringer ift. bestillinger af høreapparater og at hospitalet arbejder henimod et kontinuationslager, såfremt det er muligt.

Rigshospitalet oplyser, at det er en mulighed for patienter at låne høreapparater fra de audiologiske afdelinger, men at der er udfordring i forhold til indstilling apparaterne, da de ikke virker uden en nogenlunde indstilling.

Praktiserende øre-, næse- og halslæge

Som tidligere beskrevet har hver praktiserende øre-, næse- og halslæge i 2023 en årlig kvote på 158 behandlinger og det giver i sig selv begrænset mulighed for at den enkelte ørelæge har mulighed for at have mange forskellige typer af låneapparater tilgængelige.

Fra 2022 er høreapparat aftalen blevet udvidet med en særskilt kvote på 900 behandlinger, som kan anvendes, når patienter oplever at have defekte høreapparater eller når de mister deres høreapparater. Dette giver øre-, næse- og halslægerne mulighed for løbende at tilgodese behandling af patienter, som ellers ville have brug for et låneapparat. I de tilfælde, hvor enkelte praktiserende øre-, næse- og halslæger oplever at have opbrugt deres kvote, kan den praktiserende øre-, næse- og halslæge henvende sig til regionen med ønske om at få bevilliget ekstra kvote.

Mulighed for at hospitaler og øre-, næse- og halslæger har et kontinuationslager af høreapparater

Patienter oplever i dag, at der er ventetid mellem forundersøgelse og udlevering/tilpasning af høreapparat. På rundbordsmødet blev der derfor rejst spørgsmål om, hvorvidt det er muligt at der på hospitalerne og hos de praktiserende øre-, næse- og halslæger oprettes et kontinuationslager, som giver mulighed for at høreapparatet tilpasses samme dag som patienten får forundersøgelsen.

Administrationen har med henblik på afklaring af dette spørgsmål henvendt sig til AMGROS, som på vegne af de fem regioner udbyder og indkøber høreapparater og supplerende udstyr til de offentlige høreklinikker.

AMGROS har svaret, at oprettelse af lager kan skabe risiko for højere priser på rammeaftalen, idet leverandørerne kan være nødsaget til at hæve prisen, hvis de skal have lager i op mod 60 klinikker. Det vil betyde generelt højere priser for alle landets klinikker, og derved større omkostninger til indkøb af høreapparater i regionerne.

AMGROS oplyser yderligere, at leveringstiderne på høreapparater er meget korte, så incitamentet for lager bør ikke være stort.

Enkelte praktiserende øre-, næse- og halslæger har tidligere opbygget et mindre lager.

AMGROS påpeger, at de har oplevet at praktiserende øre-, næse og halslæger, som har opbygget lager ikke har fået returneret forældede apparater ved sortimentsskift, og at de derfor har udleveret høreapparater uden for sortiment efterfølgende.

AMGROS oplyser yderligere, at det kræver et meget stort lager, hvis de praktiserende øre-, næse- og halslæger skal vælge i henhold til rammeaftalen. AMGROS oplyser yderligere, at erfaringen har vist, at de ørelæger, som tidligere har haft et lager, ofte vælger de samme typer af høreapparater og at de dermed ikke vælger i henhold til rammeaftalen, hvilket er dyrere for regionerne.

Administrationen vurderer på baggrund af ovenstående, at det ikke er hensigtsmæssigt, at de praktiserende øre-, næse- og halslæger får mulighed for at opbygge et lager af høreapparater.

På hospitalerne er der bedre muligheder for at administrere et større lager.

Økonomi anvendt til det regionale tilskud til høreapparatbehandling

Regionen er forpligtet til at betale et regionalt tilskud, når patienter vælger høreapparatbehandling hos en privat høreklinik. I 2023 udgør tilskuddet i alt 6.585 kr., når en patient har brug for høreapparatbehandling på begge ører. Regionen har i 2022 haft en samlet udgift til privat høreapparatbehandling på 45 mio. kr. Udgiften for 2023 forventes at blive på i alt 47 mio. kr.

Mange patienter oplever, at der er en væsentlig egenbetaling ved privat høreapparatbehandling, og de vælger derfor at bruge deres mulighed for at søge deres

kommune om helbredstillæg, som giver mulighed for at få tilskud til eksempelvis medicin, tandlæge og høreapparatbehandling.

Der blev på rundbordsdrøftelsen rejst spørgsmål om, hvorvidt regionerne også dækker en del af kommunernes udgifter til helbredstillæg.

Administrationen kan i den forbindelse oplyse, at regionen ikke har en udgift i forbindelse med at kommunerne vælger at udbetale kommunalt helbredstillæg til høreapparatbehandling.