

NOTAT

Til: Center for Økonomi

Journal-nr.: 23070885
Ref.: Cecilie Rudbeck

Dato: 22. november 2023

Beskrivelse af former for patienttransport

Regionens pligt til at yde befordring er reguleret i sundhedslovens §171 samt bekendtgørelse nr. 816 af 2018 om befordring og befordringsgodtgørelse.

Siddende patientbefordring

Den siddende patientbefordring anvendes som transport i situationer, hvor patienten kan sidde op i en bil, og hvor der ikke er behov for hverken speciel overvågning eller sundhedsfaglig behandling under transporten. Siddende patientbefordring vil typisk være transport til og fra ambulant behandling, hjemkørsler efter endt hospitalsbehandling og transport mellem forskellige behandlings- eller undersøgelsessteder.

Regionen kan, med udgangspunkt i sundhedsloven, tilbyde siddende transport eller transporttilskud til patienten. Patienten skal opfylde mindst én af nedenstående betingelser for at have ret til siddende transport:

- Patienten modtager pension (folke- eller førtidspension)
- Patienten bor længere end 50 km fra det hospital, patienten hører til
- Patienten kan ikke benytte offentlige transportmidler, og skal på hospitalet mere end en gang i samme patientforløb eller skal hjem på lægeordineret orlov
- En læge har visiteret pba. sundhedsfaglig vurdering

Retten til at blive kørt gælder mellem patientens bopælsadresse og hospitalet.

Driftsmæssigt er regionen inddelt i fire planområder: Nord, Midt, Byen og Syd. I planlægningsområderne Nord, Midt og Byen¹ driver Akutberedskabet den siddende patienttransport med underleverandørerne Falck og HB-Care. Her er det Akutberedskabets dispatchere der sørger for at planlægge kørslerne i systemet Logis, som efterfølgende sendes ud til leverandørernes vogne. Leverandørerne kører de planlagte ture (afhentning og aflevering af borgere), som er sendt til dem via systemet.

I planlægningsområde Syd² driver Movia patienttransporten. Her er det Movias medarbejdere, der planlægger kørslerne i Movias planlægningssystem, Planet, som efterfølgende sendes ud til Movias vogne. Det er Movias leverandører, der kører de planlagte ture (afhentning og aflevering af borgere), som er sendt til dem via systemet.

Regionens hospitaler er organiseret forskelligt ift. bestilling og brug af patientbefordring, hvorfor bestillingsprocedurerne varierer en anelse afhængigt af det enkelte hospitals organisering.

Nordsjællands Hospital, Herlev og Gentofte Hospital og Rigshospitalet har kørselskontorer, der bestiller kørsel i Akutberedskabets bestillingssystem (TX). Amager Hospital, Glostrup Hospital og Hvidovre Hospital har et fælles kørselskontor, som sørger for bestillinger i Movias bestillingssystem Planet. Bispebjerg Hospital og Frederiksberg Hospital har ikke et kørselskontor. Her foretages bestilling af transport af de enkelte hospitalsafdelinger TX.

Den siddende patientbefordring var senest i udbud i 2018.

Movia Flextrafik

I planlægningsområde Syd driver Movia den siddende patientbefordring. Dette gør de i samdrift med deres øvrige kørselsordninger. Movias flextrafik har seks forskellige kørselsordninger, der samles og koordineres på tværs. Dette sker automatisk i bestillingssystemet.

Det er kørselskontoret i planlægningsområde Syd, der visiterer og bestiller transport af en borger. På hospitalerne har personalet på hospitalsafdelingerne adgang til bestillingssystemet på en måde, så de kan bestille hjemkørsel til patienten uden at skulle kontakte kørselskontoret.

¹ Rigshospitalet, Hillerød, Frederikssund og Helsingør Hospitaler, Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler, Herlev Hospital og Gentofte Hospital og Bornholms Hospital samt de Psykiatriske Centre PC Ballerup, PC Bornholm, PC Frederiksberg, PC København og PC Nordsjælland, og de Børne- og Ungdomspsykiatriske Centre BUC Bispebjerg, og BUC

² Hillerød, Hvidovre, Amager og Glostrup Hospitaler og på de Psykiatriske Centre Hvidovre og Amager samt på BUC Glostrup

Liggende patientbefordring

Liggende sygetransport benyttes ved transport af patienter, der ikke er i stand til at sidde oprejst i en bil under transport, og hvor der ikke er behov for hverken medicinsk overvågning eller sundhedsfaglig behandling under transporten. Liggende sygetransport gennemføres med to personer. Den ene person vil altid være til stede i bårerummet under transporten. Liggende sygetransport vil typisk være hjemkørsler efter endt hospitalsbehandling, nogle tilfælde af akut eller planlagt indlæggelse, transport til og fra ambulant behandling, transport mellem forskellige behandlings- eller undersøgelsessteder.

Personalet ved liggende sygetransport har ikke en sundhedsfaglig uddannelse som ambulancepersonalets. De er uddannet til at varetage liggende sygetransporter og almindelig omsorg og pleje af liggende patienter. Der kan derfor ikke udføres medicinsk observation eller sygdomsbehandling under transporten. Sygetransportkøretøjerne er dog alle udstyret med en hjertestarter og iltflasker til patienter med hjemme-ilt. Ved utilsigtede hændelser er der direkte kontakt til 112 AMK-Vagtcentralen, hvorfra der kan rekvireres assistance i form af ambulance og/eller akutmøde.

Liggende sygetransport udføres med specielle sygetransportkøretøjer, der er hvide og blå og tydeligt mærket med sygetransport.

Patienter kan medbringe håndbagage i form af en lille kuffert, sportstaske eller lignende, og en håndtaske samt overtøj, med en samlet vægt af maksimalt 10 kg. Effekterne skal kunne fastspændes. Der medtages ikke hjælpemidler.

Den liggende sygetransport bestilles elektronisk i Akutberedskabets booking-system TX.

Den liggende patientbefordring har været i udbud i 2023, hvor Falck vandt alle fire delaftaler og dermed skal køre som leverandør i hele regionen fra efteråret 2024.